

## Consultas Realizadas

# Licitación 302101 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE TELEFONOS, CENTRALES TELEFONICAS Y CCTV DE LA SUBSECRETARIA DE ESTADO DE TRIBUTACION DEL MINISTERIO DE HACIENDA

### Consulta 1 - Periodo de vigencia del Contrato

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
Consulta: solicitamos a la Convocante aclarar el periodo de vigencia del Contrato de Mantenimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
LA VIGENCIA DEL CONTRATO SERA POR 18 MESES A PARTIR DE SU FIRMA		

### Consulta 2 - Marca y Modelos Equipos CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
Consulta: solicitamos a la Convocante aclarar marca y modelo de los equipos de CCTV a los cuales se deberá realizar el mantenimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE A LA ADENDA N° 2		

### Consulta 3 - Capacitación de operadores del sistema

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
Consulta: dentro de las especificaciones técnicas se solicita Capacitación de operadores del sistema, sin embargo, este ítem no aparece detallado en la lista de precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
LA CAPACITACION SE REFIERE AL MODELO ON-THE-JOB TRAINING, DONDE EL TECNICO DE LA CONTRATANTE ESTARÁ ACOMPAÑADO DE UN TÉCNICO ASIGNADO POR LA CONVOCANTE PARA LA VERIFICACION DEL TRABAJO.		

### Consulta 4 - Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
El PBC para el Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV para los ítem 33, 34, 37y 38 requiere cables coaxiales y cable eléctrico sin ningún otro tipo de detalle adicional De modo a evitar la utilización de cables coaxiales y cables eléctricos de baja calidad se solicita que los cables ofertados deban poseer certificación ISO 9001:2008, INMETRO del fabricante mínimamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE A LA ADENDA N° 2		

## Consulta 5 - Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
El PBC para el Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV requiere para los ítem 35, 36, 41, 62, 63, 64 requiere cables UTP y accesorios para cableado estructurado sin ningún otro detalle adicional De modo a evitar la utilización de cables y accesorios de baja calidad se solicita que los cables UTP y accesorios de los ítems mencionados deban poseer Certificación ISO 9001:2008, ISO14001, UL y ETL del fabricante mínimamente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE A LA ADENDA N° 2		

## Consulta 6 - Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
El PBC para el Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV requiere para los ítem 47, 48, 49, 50 son requeridos Caños corrugados de varias medidas sin ningún otro detalle adicional. De modo a evitar la utilización de caños corrugados de baja calidad o contruidos con plástico reciclado los cuales son altamente inflamables, se solicita que los caños corrugados a ser provistos deban ser del tipo Antillama mínimamente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE A LA ADENDA N° 2		

## Consulta 7 - Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
El PBC para el Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV requiere para los ítem 82, 83, 84 se establece la provisión para reemplazo de DVR's de 8,16 y 32 canales respectivamente los cuales deban estar homologados y deben ser compatibles con el sistema de gestión instalado. Según se comentó en la visita técnica realiza, la SET cuenta con el sistema de gestión ISS Solicitamos a la Convocante confirmar si los DVR's a ser provistos deben ser compatibles con el software de gestión ISS.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE A LA ADENDA N° 2		

## Consulta 8 - Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
El PBC para el Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV requiere para los ítem 82, 83, 84 se establece la provisión para reemplazo de DVR's de 8,16 y 32 canales respectivamente De modo a evitar para provisión de equipos de baja calidad se solicita que la fabricación de los Grabadores para los ítems mencionados deban poseer adicionalmente certificación ISO9001:2008 e ISO 14001 mínimamente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE A LA ADENDA N° 2		

## Consulta 9 - Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
<p>En la visita técnica realizada para el Lote N° 2 Servicio Preventivo y Correctivo del Sistema CCTV se indicó la existencia de cámaras IP de la marca Samsung y el software de Gestión de la marca ISS</p> <p>Favor confirmar el requerimiento de la presentación de técnicos certificados por el fabricante para avalar el servicio técnico requerido, ya que las marcas mencionadas requieren de técnicos certificados para brindar dicho servicio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
<p>Considerando que en la Sede Central se encuentra el mayor número de cámaras, y donde se encuentra implementado el servicio de ISS, es requisito fundamental que el Oferente cuente con esa Certificación, no así con la Certificación de las demás marcas y modelos de las demás cámaras instaladas en las distintas sedes regionales.</p>		

## Consulta 10 - Experiencia y Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, numeral 2. Requisitos para Calificación Posterior, inciso (b) Experiencia y Capacidad Técnica. Dice: "El oferente debe ser una empresa de reconocida trayectoria comprobable, mediante al menos 3 (tres) certificados y/o copias de contratos celebrados con instituciones del estado y/o empresas del sector privado y/o facturaciones en los últimos 3 años, que se dedica entre otras actividades al mantenimiento de los equipos del llamado de referencia."</p> <p>Y además, en la SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS, numeral 1. CONDICIONES GENERALES, inciso (a), dice: "El oferente debe ser una empresa de reconocida trayectoria comprobable, mediante al menos 3 (tres) certificados o copias de contratos celebrados con instituciones del estado y/o empresas del sector privado en los últimos 3 años, que se dedica entre otras actividades al mantenimiento de los equipos del llamado de referencia.".</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante sea aceptado que la empresa oferente demuestre la capacidad técnica, mediante al menos 3 (tres) certificados o copias de contratos de provisión e instalación de equipos del llamado de referencia. Hacemos esta solicitud a fin de no limitar la participación de potenciales oferentes con amplia experiencia en la provisión e instalación de centrales telefónicas y sistemas de CCTV.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
<p>Se aceptarán 3 (tres) certificados o copias de contratos de provisión e instalación de equipos del llamado de referencia que se encuentren dentro de los 3 (tres) últimos años.</p>		

## Consulta 11 - LOTE 1. CONDICIONES PARTICULARES Y DEFINICIONES

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. LOTE 1: MANTENIMIENTO Y REPARACION DE CENTRALES TELEFONICAS. CONDICIONES PARTICULARES Y DEFINICIONES. Dice: "Es exigido que el oferente disponga de técnicos o servicio técnico autorizado por los respectivos fabricantes. Se deberá presentar las autorizaciones o certificaciones correspondientes."</p> <p>Como podemos observar en la tabla de "Equipos Cubiertos por marca y modelo", son varias las marcas de los equipos afectados por el contrato de mantenimiento preventivo y correctivo.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante, sea aceptado que el oferente disponga de técnicos o servicio autorizado por el fabricante en al menos una de las marcas y permita la sub-contratación de técnicos en las demás marcas. Hacemos esta solicitud en virtud a que con este requerimiento se podría limitar la participación de potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
<p>REMÍTASE AL PBC</p>		

## Consulta 12 - LOTE 1. CONDICIONES PARTICULARES Y DEFINICIONES

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. LOTE 1: MANTENIMIENTO Y REPARACION DE CENTRALES TELEFONICAS. CONDICIONES PARTICULARES Y DEFINICIONES. Dice: "Equipos de Respaldo: El oferente deberá contar con equipos de respaldo que se utilizaran para el momento en que se necesite hacer reparación de averías en el servicio técnico del oferente."</p> <p>Como podemos observar en la tabla de "Equipos Cubiertos por marca y modelo", son varias las marcas de los equipos afectados por el contrato de mantenimiento preventivo y correctivo.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante, considere este requerimiento como opcional o deseable, en virtud a que con esto se podría limitar la participación de potenciales oferentes al no contar con equipos de respaldo compatibles con determinadas marcas de central telefónica o teléfonos propietarios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE AL PBC		

## Consulta 13 - LOTE N° 1. Lista de Precios

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. LISTA DE PRECIOS del LOTE N° 1: Mantenimiento y Reparación de Centrales Telefónicas, observamos que se especifica el precio de mano de obra por mantenimiento preventivo y diagnóstico de mal funcionamiento bajo demanda por cada sitio (sub-ítems 1 al 36). Sin embargo, en caso que se requiera realizar alguna modificación o reparación posterior a la emisión del informe técnico, la empresa adjudicada deberá realizar nuevamente un viaje hasta el sitio, debiendo incurrir nuevamente en gastos de traslado. Por consiguiente, los precios de mano de obra indicados en los sub-ítems 37 al 170 diferirán de un sitio a otro debido a los costos de traslado.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante se introduzca en la planilla de precios, el traslado correspondientes a cada sitio a fin de realizar una correcta asignación de precios de mano de obra.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE A LA ADENDA N° 2		

## Consulta 14 - LOTE 2. Listado de equipos instalados

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. LOTE 2: SERVICIO PREVENTIVO Y CORRECTIVO SISTEMAS DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN, se detallan los equipos cubiertos y las cantidades en un cuadro.</p> <p>Es necesario que la convocante determine en forma detallada los equipos instalados en cada sitio, incluyendo información de marca, modelo y cantidades de cámaras de cada tipo, marca y modelo del grabador y el formato de video (PAL o NTSC) que tiene el sistema a fin de que los potenciales oferentes puedan realizar de manera más precisa sus cálculos de costo.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante facilite esta información a los potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
REMITASE A LA ADENDA N° 2		

## Consulta 15 - LOTE N° 2. Lista de Precios

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
----------	-------------------	------------

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. LISTA DE PRECIOS del LOTE N° 2: Servicio Preventivo y Correctivo de Sistema CCTV, observamos que se especifica el precio de mano de obra por mantenimiento preventivo y diagnóstico de mal funcionamiento bajo demanda por cada sitio (sub-ítems 1 al 32). Sin embargo, en caso que se requiera realizar alguna modificación o reparación posterior a la emisión del informe técnico, la empresa adjudicada deberá realizar nuevamente un viaje hasta el sitio, debiendo incurrir nuevamente en gastos de traslado. Por consiguiente, los precios de mano de obra indicados en los sub-ítems 68 al 93 (Instalación y otros servicios de cámara/dvr/accesorios; DVR/Cámaras/Accesorios), diferirán de un sitio a otro debido a los costos de traslado.

Solicitamos respetuosamente a la convocante se introduzca en la planilla de precios el traslado correspondiente a cada sitio a fin de realizar una correcta asignación de precios.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
-----------	--------------------	------------

REMITASE A LA ADENDA N° 2

## Consulta 16 - LOTE N° 2. Reemplazo de equipos

Consulta	Fecha de Consulta	09-02-2016
----------	-------------------	------------

En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. LISTA DE PRECIOS del LOTE N° 2: Servicio Preventivo y Correctivo de Sistema CCTV. Sub-ítems 82 al 84. Se solicita Reemplazo de DVR de 8, 16 y 32 canales.

Solicitamos respetuosamente a la convocante establecer y ampliar las especificaciones técnicas y de calidad mínimas que deben reunir los reemplazos de los equipos a fin de que todos los potenciales oferentes puedan ofertar productos de similares características y calidad.

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-02-2016
-----------	--------------------	------------

LOS EQUIPOS O PARTES A SER REEMPLAZADOS DEBERÁN SER COMO MINIMO DE LAS MISMAS CARACTERISTICAS O SUPERIOR DEL EQUIPO A SER REEMPLAZADO.