

Consultas Realizadas

Licitación 300389 - Adquisición de equipos informáticos - Segundo Llamado

Consulta 1 - Lote N° 5 Ítem 1 Conversor E1 / Ethernet

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III Requisitos de los Servicios Requeridos, Lote N° 5 Ítem 1 Conversor E1 / Ethernet, en la fila número 1, se establece: "Cantidad 4"		
Solicitamos a la convocante especificar si son 4 unidades del ítem los requeridos teniendo en cuenta que conversores vienen en pares y puede dar lugar a confusiones no definir la medida del ítem.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Corresponde a 4 pares, ya que los mismos necesitan de un lado A y B para poder transmitir los datos		

Consulta 2 - Lote N° 5 Ítem 1 Conversor E1 / Ethernet

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III Requisitos de los Servicios Requeridos, Lote N° 5 Ítem 1 Conversor E1 / Ethernet, en la fila número 2, Marca del Transceiver.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante especificar si los ítems requeridos son conversores como bien estipula el título del ítem o si lo que se requieren son transceivers. Cabe acotar que ambos dispositivos electrónicos: conversores y transceivers son distintos y cuentan con distintas funcionalidades.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Corresponde a conversores E1/Ethernet. La institución ya cuenta con transceivers		

Consulta 3 - Lote N° 5 Ítem 1 Conversor E1 / Ethernet

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III Requisitos de los Servicios Requeridos, Lote N° 5 Ítem 1 Conversor E1 / Ethernet, en la fila número 3, Modelo del Transceiver.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante especificar si los ítems requeridos son conversores como bien estipula el título del ítem o si lo que se requieren son transceivers como se requiere en el cuerpo del ítem. Cabe acotar que ambos dispositivos electrónicos: conversores y transceivers son diferentes y cuentan con distintas funcionalidades.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Corresponde a conversores E1/Ethernet. La institución ya cuenta con transceivers.		

Consulta 4 - Lote N° 5 Ítem 1 Conversor E1 / Ethernet

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III Requisitos de los Servicios Requeridos, Lote N° 5 Ítem 1 Conversor E1 / Ethernet, en la fila numero 6, Características del Conversor, Puerto RJ45: 1 (10/100 Mbps), haciendo referencia al puerto Ethernet del conversor y sin embargo no hace referencia alguna al puerto E1 del conversor.		
Solicitamos respetuosamente a la convocante especificar el tipo de puerto de interfaz E1 requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Se solicita el puerto normal de 8 pines RJ45.		

Consulta 5 - Lote N° 5 Ítem 2 Modem Óptico WDM 2 E1

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III Requisitos de los Servicios Requeridos, Lote N° 5 Ítem 2 Modem Óptico WDM 2 E1, en la fila numero 7 Características del Modem, Ventana de trabajo: 1300 a 1500 nm. El estándar de ventana de trabajo para WDM (multiplexación por división de longitud de onda, del inglés WDM Wavelength Division Multiplexing), establece las ventanas 1310nm y 1550nm (banda C). Solicitamos respetuosamente a la convocante modificar los valores requeridos para la ventana de trabajo que incluya los valores establecidos en el estándar WDM.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Sí, si corresponde al estándar 1310nm y 1550nm, fue un error de tipeo, para el mismo se emitió una adenda		

Consulta 6 - Idioma de los documentos

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones Sección I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA, A- GENERALIDADES, (IAO.SBE) 1.6 La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO		
Solicitamos respetuosamente a la convocante sean aceptados catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro. La presente solicitud la cursamos de conformidad a lo estipulado en el Art. 45 del Decreto N° 21.909/03, el cual determina: Idioma de la oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país. De conformidad con lo establecido en el Artículo 20, Inciso d), de la ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto, acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determinara en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones....".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Se aceptan catálogos, anexos técnicos, folletos y/o otros textos complementarios en idioma inglés, para el mismo se emitió una adenda		

Consulta 7 - Plan de entregas

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
<p>En el Pliego de Bases y Condiciones. Sección III Requisitos de los Servicios Requeridos, Numeral 2. Plan de Entrega, dentro de la tabla, columna "en Fecha(s) final(es) de entrega de los bien", Dice: "Dentro de los 30 días corridos, luego de recepcionada la Orden de Compra por parte del Proveedor. "</p> <p>En virtud a que los equipos solicitados pueden requerir la importación por parte de la empresa adjudicada y que el tiempo de importación aproximado es de 30 días calendario. Solicitamos respetuosamente a la convocante extender el plazo de entrega a un plazo no menos de 40 días calendario desde la recepción de Orden de Compra por parte del adjudicado de manera a proveer en tiempo y forma los ítems solicitados. Dicha extensión indefectiblemente no solo redundará en beneficio de los potenciales oferentes otorgándoles un plazo mayor sino también para la misma convocante, quién con dicha extensión aumentará las posibilidades de recibir un mayor número de ofertas calificadas que de mantenerlo en los plazos actuales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
<p>Por razones operativas institucional se mantienen las fechas indicadas en el PBC</p>		

Consulta 8 - lote n° 3 impresoras laser

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
<p>solicitamos puedan aceptar equipos con las siguientes características como mínimo a fin de dar mayor oportunidad de participación: velocidad de 50ppm mínimo, ciclo de trabajo de 100.000 mínimo, velocidad de procesador 800MHZ mínimo, disco duro OPCIONAL, bandejas de papel 2 y 3: 550 hojas cada una mínimo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
<p>Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Aceptar impresoras de menor velocidad de impresión, ciclo de trabajo, velocidad del procesador perjudicará notablemente la eficiencia del trabajo diario de la institución</p>		

Consulta 9 - Con relacion al Lote 3 item 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
<p>Con relacion al Lote 3 item 1, donde solicitan Capacidad de Memoria estandar 1GB, extendible a 1.5 GB consultamos si podrian aceptar equipos con memoria de 512 MB expandible a 2.5 GB, ya que la diferencia es minima la capacidad de expansion de RAM es mayor, no afecta la productividad de los equipos, y de esta manera la convocante estaria ampliando la participacion de los Oferentes, y mejorando los costos de los equipos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
<p>Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. En la institución se procesan archivos de gran volumen (informes de cierre de mes, movimientos financieros diarios, semanales, mensuales, semestrales, anuales, planilla de salarios, etc) por lo que es lo que requerimiento mínimo es de 1 Gb y extendible a 1.5 Gb.</p>		

Consulta 10 - Con relacion al Lote 3 item 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
<p>Con relacion al Lote 3 item 1, donde solicitan Capacidad de Procesador 1 GHz, consultamos si podrian aceptar equipos con procesador de 800 Mhz Dual Core, aclarando que los procesadores Dual-Core tienen doble núcleo de proceso, por lo que la capacidad reloj bruta sería de 1.6 GHz, y de esta manera la convocante estaria ampliando la participacion de los Oferentes, y aprovechando de la mejor manera los recursos para el llamado de referencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
<p>Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Se solicita 1 GHz como mínimo la velocidad del procesador</p>		

Consulta 11 - Con relacion al Lote 3 item 1,

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Con relacion al Lote 3 item 1, donde solicitan Capacidad de Disco Duro de 500 GB, consultamos si podrian aceptar equipos con Disco de 320GB, ya que la diferencia es minima, no afecta la productividad de los equipos, es más, todas las herramientas y soluciones de seguridad y rendimiento están aseguradas de la misma forma, y de esta manera la convocante estaria recibiendo mejores ofertas en cuanto a costos sin perder productividad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Se aceptan equipos con disco duro de 320 GB. Hemos emitido una adenda al respecto		

Consulta 12 - Con relacion al Lote 3 item 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Con relacion al Lote 3 item 1, donde solicitan 3 Bandejas, solicitamos respetuosamente se acepten equipos con 2 bandejas estandar, bandeja bypass de 100 hojas y bandeja principal de 550 hojas y de esta manera la convocante estaria ampliando la participacion de los Oferentes, y mejorando los costos de los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Se necesitan mínimo 3 bandejas para el trabajo diario de la institución.		

Consulta 13 - Con relacion al Lote 3 item 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Con relacion al Lote 3 item 1, donde solicitan salida de papel de 600 hojas, consultamos si podrian aceptar equipos con salida de papel estandar de 550 hojas, dado que la diferencia es minima para la convocante y estaria ampliando la participacion de los Oferentes, aprovechando más aun los recursos para el llamado de referencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Se aceptan equipos con salida de papel estandar de 550 hojas, se emitio una adenda al respecto		

Consulta 14 - Con relación al ítem 16

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Con relación al ítem 16, donde el PBC solicita provisión Cartucho de impresión color negro originales en caja: (1) Una unidad negro en caja ORIGINAL de ALTA capacidad (minimo 20.000 hojas) y fecha de vencimiento superior al 31/10/2016 para la impresora. (2) dos Unidades extra a parte de la que viene de fabrica. En total solicitados insumos para 60.000 impresiones, por lo que consultamos si se podrán ofertar insumos que cumplan con el equivalente en impresiones, de fabrica 10.000 mas 2 de 25.000 llegando así a las 60.000 impresiones con la misma cantidad de insumos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Debe llegar al mínimo de 60.000 impresiones todos los cartuchos presentados. Se acepta la propuesta presentada. Hemos emitido una adenda al respecto		

Consulta 15 - LOTE 1: Proyector Multimedia, solicitan tecnología de proyección de 3 LCD:

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con tecnología de proyección de 3 LCD o DLP. Teniendo en cuenta que los proyectores con tecnología DLP, están protegidos contra la pérdida de color y la entrada de polvo, lo que reduce los costos de mantenimiento y sustitución de filtro, de manera a permitir una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS". Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. La tecnología 3LCD ofrece mejores colores en la proyección, mientras que con DLP los colores oscuros son pobres y el blanco es muy intenso. La lámpara de 3LCD tiende a fundirse menos que la tecnología DLP.		

Consulta 16 - LOTE 1: Proyector Multimedia, solicitan Tipo de lámpara 200W:

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con tipo de lámpara de 230W como máximo, de manera a no limitar la participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS". Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
200 W es el mínimo solicitado, se puede presentar equipos con tipo de lámpara de 230 W.		

Consulta 17 - LOTE 1: Proyector Multimedia, Solicitan Compatibilidad NTSC: 560 líneas PAL: 560 líneas

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente que el requerimiento de NTSC: 560 líneas PAL: 560 líneas pueda ser opcional, teniendo en cuenta que esta característica pertenece a una sola marca específica, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS". Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Es considerado opcional la compatibilidad NTSC:560 líneas PAL: 560 líneas, se emitió una adenda al respecto		

Consulta 18 - LOTE 1: Proyector Multimedia, solicitan Corrección trapezoidal +/-30 grados:

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Corrección trapezoidal +40° / -35°, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS". Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
+/- 30 grados es el mínimo. +40/-35 supera lo solicitado por lo que no hay problema de presentar equipos con esos ángulos		

Consulta 19 - LOTE 1 Proyector y Lote N° 4 - Monitores solicitan Certificación de Calidad ISO 9001:2000 o similar.

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar la versión de la norma ISO requerida, debido a que la certificación ISO 9001:2000 ya no se encuentra vigente. La actual certificación ISO es 9001:2008 respectivamente. Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
En ambos lotes se solicita Certificación 9001:2000 o similar. La ISO 9001:2008 reemplaza por lo que se aceptan equipos con esa certificación.		

Consulta 20 - Lote N° 3 - Impresoras Láser, solicitan Velocidad de impresión 58 ppm modo normal negro.

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Velocidad de impresión 55 ppm o superior en carta, ya que la diferencia con lo solicitado es mínima, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS". Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Aceptar impresoras de menor velocidad de impresión perjudicará la eficiencia del trabajo diario de la institución		

Consulta 21 - Lote N° 3 - Impresoras Láser, solicitan Disco Duro Interno 500 GB SATA:

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Disco Duro Interno 320 GB SATA o superior, teniendo en cuenta que solo una o dos marcas cumplen con lo solicitado, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS". Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Se aceptan equipos con disco duro de 320 GB, se emitió una adenda al respecto		

Consulta 22 - Lote N° 3 - Impresoras Láser, solicitan Manejo de papel estándar/salida Capacidad de 600 hojas.

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Manejo de papel estándar/salida de Capacidad de 500 hojas o superior, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS". Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Se emitió una adenda al respecto		

Consulta 23 - Lote N°3 Impresoras Láser, solicitan 1 servidor de impresión integrado 10/100/1000 Base-TX

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si 1 servidor de impresión integrado 10/100/1000 Base-TX Ethernet hace referencia a impresiones en red mediante tarjeta de red integrada 10/100/1000 Base-TX, de manera a ofertar lo correcto. Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Se hace referencia a impresoras en red mediante tarjeta de red integrada 10/100/1000 Base-TX.		

Consulta 24 - Lote 1, Proyectoros y Lote 2, Monitores (f) Solicitud de Muestras

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
solicitan : A criterio del Comité de Evaluación, se solicitaran las muestras de los equipos ofertados a los oferentes a fin de corroborar que los bienes se ajustan a lo declarado en la oferta y a las especificaciones técnicas establecidas en el pliego de bases y condiciones, la mismas deberán ser presentadas dentro de las 48 horas hábiles siguientes de haber recepcionado la notificación por parte del Departamento de Contrataciones del CAH. Solicitamos respetuosamente que la solicitud de muestra para el Lote 1, Proyectoros y Lote 2, Monitores no sea un requerimiento necesario y pueda ser omitida, teniendo en cuenta que la mayoría de los posibles oferentes no cuentan en stock con este tipo de equipos solicitados, atendiendo además que esto implicaría gestiones de importación lo cual limitaría a varios oferentes, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS". Favor remitir adenda correspondiente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Se emitio una adenda al respecto		

Consulta 25 - LOTE 2 - Item 1 "Escaner tipo 1"

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2015
Solicitamos a la convocante tengan a bien aceptar equipos con resolucion de escaneo optico de 600 ppp, teniendo en cuenta que de acuerdo a las especificaciones del tipo de escaner (velocidad y adf) el estandar de productos es de 600 ppp, siendo 2400 ppp una característica de un modelo específico. Aceptando escaner de hasta 600 ppp permite mayor participación de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Aceptar equipos de menor calidad de escaneo, perjudicará la eficiencia de los mismos, en base a los requerimientos Institucionales		

Consulta 26 - Lote 3 - Impresora Laser

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2015
Solicitamos a la convocante tenga a bien aceptar equipos con tiempo de impresión máximo de 7.8 segundos. Ya que la diferencia entre lo solicitado (7.5) y lo consultado (7.8) es de tan solo 0.3 décima de segundos, una diferencia mínima que no afecta al desempeño del equipo. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Aceptar impresoras de menor capacidad de desempeño, perjudicará la eficiencia del trabajo diario		

Consulta 27 - Lote 3 - Impresora Laser

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2015
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante tengan a bien aceptar equipos con velocidad del procesar de 600 MHz, ya que cumpliendo con las demás especificaciones (velocidad, ciclo, memoria, etc) este punto es limitante a posibles oferentes. Favor responder.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
-----------	--------------------	------------

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Aceptar impresoras con 40 % menos de capacidad de proceso, perjudicará la eficiencia del trabajo diario.

Consulta 28 - Lote 3 - Impresora Laser

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2015
----------	-------------------	------------

Podrá la convocante aceptar equipos con capacidad de salida de papel de 500 hojas? La diferencia es minima entre lo solicitado y lo consultado. Favor responder.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
-----------	--------------------	------------

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Este punto ya fue adendado, aceptar equipos con menor capacidad de salida de papel perjudicará la eficiencia del trabajo diario.

Consulta 29 - Lote 3 - Impresora Laser

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2015
----------	-------------------	------------

Consulta: cuantos toner adicionales al que viene de fábrica hay que cotizar?

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
-----------	--------------------	------------

Se debe cotizar (2) tóner adicionales, con capacidad mínima de 10.000 copias, se emitio una adenda al respecto

Consulta 30 - Lote 3 - Impresora Laser

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2015
----------	-------------------	------------

Consulta: el Kit de mantenimiento solicitado es aparte del que viene instalado en el equipo?

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
-----------	--------------------	------------

Si, es adicional al que viene instalado en el equipo

Consulta 31 - En el Lote 3 item 1

Consulta	Fecha de Consulta	20-11-2015
----------	-------------------	------------

En el Lote 3 item 1, donde se solicita Procesador de 1 GHz, respetuosamente solicitamos a La Convocante aceptar equipos con procesador de 800 Mhz Dual Core, teniendo en cuenta que la diferencia es minima, no afecta la productividad de los equipos, y de esta manera la convocante estaria ampliando la participacion de los Oferentes, y mejorando los costos de los equipos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-11-2015
-----------	--------------------	------------

Adecuarse a las Especificaciones Técnicas. Se solicita 1 GHz como mínimo la velocidad del procesador