

Consultas Realizadas

Licitación 299514 - Adquisición de Servidores y Storages (SBE)

Consulta 1 - Servidor - Característica de Video

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica Video de 256 MB, se solicita se aclare el por qué de este requerimiento de 256 MB, ya que los servidores de todas las marcas traen 16 MB de video, siendo esta característica suficiente para la gestión de servidores físicos o virtuales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Se solicita para la conexión a los equipos de KVM utilizados por el BNF		

Consulta 2 - Servidor - RAID

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Soporte de RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60 exigido", se solicita se aclare si los raid 5, 6, 50 y 60 son obligatorios. Esto atendiendo que para los servidores solo se pide 2 discos de 300 GB SAS. Se solicita se acepten raid 5, 6, 50 y 60 como opcionales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Se requiere todos los tipos de Raid, debido a que serán adquiridos más discos para dichos Servidores.		

Consulta 3 - Servidor - Tarjeta HBA FC

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Tarjeta HBA con puertos de 8 Gbps", se solicita se aclare si se requiere una tarjeta HBA FC con 2 puertos o 2 tarjetas HBA FC con 1 puerto. Para este último caso se tendría redundancia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Se requiere 2 puertos, ya sea en una tarjeta o en dos tarjetas.		

Consulta 4 - Servidor - Fuente de Alimentación

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Fuente de Alimentación máximo 650W". Se solicita respetuosamente se cambie este requerimiento ya que, dado los recursos solicitados de procesador y memoria más la capacidad de crecimiento de los servidores, las fuentes de poder son definidas por los fabricantes de hardware sobrepasando la capacidad de lo solicitado en el pliego, por ejemplo 750W, 900W, etc. Sugerimos se soliciten "Fuente Redundante según lo especificado por el fabricante" o similar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Remitirse al pliego, no se aceptaran fuentes de otras características debido a las instalaciones de los rack y PDU del BNF		

Consulta 5 - Servidor - VMware

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Sistema Operativo instalado con consola de administración" Se solicita se aclare si las licencias VMware versión Enterprise y la licencia vCenter Server deben contar con 3 años de soporte 7x24x365. Ya que este requerimiento está solo especificado para VMware vSphere Enterprise.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Si, todas las licencias deberán contar con soporte por 3 años 7x24x365.

Consulta 6 - Servidor - VMware

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Sistema Operativo instalado con consola de administración", se solicita se aclare si el pedido de que las licencias estén a nombre del BNF, indica que el personal del Banco que administre las licencias tenga el acceso al portal del fabricante de Software VMware para gestionar sus licencias directamente, teniendo la posibilidad de abrir casos de soporte directamente con la marca de Software contando de esta forma con la solución más rápida y directa a los casos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Serán aceptadas licencias OLP y OEM indistintamente

Consulta 7 - Servidor - VMware

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Sistema Operativo instalado con consola de administración", se solicita se aclare si las licencias VMware vSphere deben contar con un monitoreo del entorno virtualizado que permita visualizar el estado actual de la plataforma, la predicción de posibles problemas y los puntos de mejoras del entorno.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Proveer solo lo solicitado

Consulta 8 - Servidor - VMware

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Garantía y servicios", se solicita se aclare si la gestión de casos debe realizarse con el fabricante de hardware en caso de problemáticas con el mismo y con el fabricante de software en caso de problemáticas con el software.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Todos los casos ya sea hardware o software podrán ser a través del fabricante de hardware, como también directamente a través del fabricante del software, dejando abierto ambas posibilidades.

Consulta 9 - Servidor - VMware

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Autorización", se solicita se aclare si la documentación que autorice al oferente proveer los bienes solicitados, debe incluir una carta autorización para la distribución del hardware (servidores) y una carta de autorización para la distribución del Software (VMware). También aclarar si el oferente debe ser business partner de VMware.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Solo se requiere autorización del hardware.		

Consulta 10 - Servidor - VMware

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Servidor, donde se indica "Cualificaciones", se solicita se aclare si la empresa oferente debe contar con técnicos certificados en VMware VCP (VMware Certified Professional) que es la certificación para los técnicos implementadores de vSphere y vCenter Server, certificación que valida la capacidad técnica de una empresa para brindar dichos servicios de implementación y soporte local. Esto lo especifica en fabricante en su página: https://mylearn.vmware.com/mgrReg/plan.cfm?plan=12457&ui=www_cert		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
No se solicita dicha certificación		

Consulta 11 - Servidor - VMware

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Storage, en la especificación n° 23, "Cantidad de espacio disponible requerido luego de la configuración RAID 5 utilizando discos SAS (10 KRPM, 6 Gbps), 29 TB utilizable", se solicita se aclare si la capacidad de 29 TB es por el total de los 3 storages solicitados o 29 TB utilizables por cada storage.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Por cada Storage		

Consulta 12 - Storage

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Storage, en la especificación n° 24, "Cantidad de espacio disponible requerido luego de la configuración RAID 5 utilizando discos SSD eMLC o cMLC de 200, 500 GB utilizable", se solicita se aclare si se puede ofertar discos de mayor capacidad, ej. 400 GB, 800 GB, etc.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Si, serán aceptados discos de mayor capacidad.		

Consulta 13 - Storage

Consulta	Fecha de Consulta	16-11-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección III, Especificaciones Técnicas, el Ítem de Storage, en la especificación n° 24, "Cantidad de espacio disponible requerido luego de la configuración RAID 5 utilizando discos SSD eMLC o cMLC de 200, 500 GB utilizable", se solicita se acepte configuración en raid 1 con un disco en espera.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a los solicitado en el PBC, no seran aceptadas configuraciones distintas a los solicitadas, ya que las mismas fueron realizadas en relacion a las necesidades del BNF

Consulta 14 - ITEM N° 2 STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
----------	-------------------	------------

En las Experiencia y capacidad técnica, PARA EL ITEM N° 2 STORAGE, solicitan: "4- El oferente deberá presentar al menos 4 (cuatro) cartas o facturas de clientes, de entidades bancarias tanto, del ámbito público como privado donde ya haya realizado implementaciones de soluciones similares de la marca ofertada u otras marcas"

Solicitamos respetuosamente a la convocante que se admitan referencia de al menos 2 (dos) entidades bancarias o financieras del ámbito público o privado y otras dos referencias de entidades que no sean del sector financiero, donde se demuestre haber realizado implementaciones de soluciones similares de la marca ofertada u otras marcas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a los solicitado en el PBC, el BNF debe garantizar el expertis en implementaciones en el ámbito financiero

Consulta 15 - ítem 1, SERVIDOR

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
----------	-------------------	------------

En las Especificaciones Técnicas, ítem 1, SERVIDOR, solicita: "Video = 256 MB"

Solicitamos respetuosamente a la convocante que se acepten soluciones con memoria de video de 16 MB, por tratarse de un servidor y no una estación de trabajo, este requisito no sería técnicamente indispensable.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a los solicitado en el PBC, no serán aceptadas configuraciones distintas a los solicitadas, ya que las mismas fueron realizadas en relación a las necesidades del BNF

Consulta 16 - ítem 1, SERVIDOR

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
----------	-------------------	------------

En las Especificaciones Técnicas, ítem 1, SERVIDOR, solicita: "Puertos = 6 USB"

Solicitamos respetuosamente a la convocante que se acepten soluciones con al menos 5 puertos USB. Por tratarse de un servidor y no una estación de trabajo, este requisito no sería técnicamente indispensable.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a los solicitado en el PBC, no serán aceptadas configuraciones distintas a los solicitadas, ya que las mismas fueron realizadas en relación a las necesidades del BNF

Consulta 17 - ítem 2, STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En las Especificaciones Técnicas, ítem 2, STORAGE, solicitan: Memoria cache de 16GB mínimo integrada por controladora, 32 Gb en total espejadas, sin necesidad de discos de estado sólido o memoria flash		
Solicitamos respetuosamente que se admitan soluciones con 16 GB de caché mínimo y expansión hasta 64 GB por controladora sin espejar sin necesidad de discos de estado sólido o memoria flash		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Remitirse a los solicitado en el PBC, no serán aceptadas controladoras que no sean espejadas, ya que dichos equipos serán destinados a servicios de alta criticidad		

Consulta 18 - ítem 2, STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En las Especificaciones Técnicas, ítem 2, STORAGE, solicitan: Conexiones de hosts soportados: 1000		
Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con soporte hasta 1000 iniciadores HBA o 500 host con conexiones redundantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Remitirse a los solicitado en el PBC, no serán aceptadas equipos de menores características a los solicitadas ya que las mismas fueron realizadas en relación a las necesidades del BNF		

Consulta 19 - ítem 2, STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En las Especificaciones Técnicas, ítem 2, STORAGE, solicitan: Memoria Caché. Capacidad de expansión a través de discos EFD/SSD, SLC, MLC o SLC >= 500GB		
Solicitamos respetuosamente que esta característica sea considerada opcional o se acepten tecnologías similares (Tier1) para aumentar el rendimiento utilizando discos de estado sólido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Remitirse a los solicitado en el PBC, no serán aceptadas equipos de menores características a los solicitadas ya que las mismas fueron realizadas en relación a las necesidades del BNF		

Consulta 20 - ítem 2, STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En las Especificaciones Técnicas, ítem 2, STORAGE, solicitan: "Software de Administración Centralizado, licenciado por la totalidad de la capacidad que soporta el subsistema de discos"		
Respetuosamente solicitamos que este requisito sea considerado opcional o se reformule, pues los esquemas de licenciamiento varían de un fabricante a otro y solo se estaría favoreciendo a determinado fabricante. Solicitamos que se acepten soluciones donde la licencia suministrada cubra la cantidad de discos solicitados y luego se tenga la posibilidad de ir licenciando en dependencia del crecimiento en discos. De esta forma se administran mejor los costos del equipo en dependencia de las necesidades de crecimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Solo se aceptaran esquemas en donde quede licenciado la capacidad total del equipo a ser ofertado, a fin de evitar los procesos licitatorios para la ampliación del mismo.		

Consulta 21 - ítem 2, STORAGE

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
En las Especificaciones Técnicas, ítem 2, STORAGE, solicitan: "EL Software de Administración del subsistema de discos, no debe requerir hardware adicional para su funcionamiento"		
Respetuosamente solicitamos que se admitan soluciones donde el software (básico) de administración del subsistema de discos, no requiere hardware adicional para su funcionamiento, mientras que el software avanzado de administración pueda ser instalado en una PC o servidor con Windows Server.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Remitirse a los solicitado en el PBC, no serán aceptadas equipos distintos a los solicitados.		

Consulta 22 - ítem 5, STORAGE N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
Para el ítem 5, STORAGE N° 1, solicitan: Software de calidad de servicio: Los requerimientos de performance de la aplicación (definida por los LUNs), deben poder cumplirse fijando objetivos y/o límites a los siguientes parámetros: . Throughput, en número de IOPS y, . Bandwidth, en cantidad de MBytes/s y, . Response time, en milisegundos (ms) No se aceptara autotiering ni particionamiento de cache como herramienta de QoS. Solicitamos respetuosamente que esta característica sea considerada opcional y se acepten características de "tiering" y virtualización como herramientas para garantizar la calidad de servicio.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
El software de calidad de servicio será opcional		

Consulta 23 - ítem 5, STORAGE N° 1

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
----------	-------------------	------------

Para el ítem 5, STORAGE N° 1, solicitan: "El oferente deberá presentar al menos 4 (cuatro) cartas o facturas de clientes, de entidades bancarias tanto, del ámbito público como privado donde ya haya realizado implementaciones de soluciones similares de la marca ofertada u otras marcas."

Solicitamos respetuosamente a la convocante que se admitan referencia de al menos 2 (dos) entidades bancarias o financieras del ámbito público o privado y otras dos referencias de entidades que no sean del sector financiero donde se demuestre haber realizado implementaciones de soluciones similares de la marca ofertada u otras marcas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a los solicitado en el PBC, el BNF debe garantizar el expertis en implementaciones en el ámbito financiero

Consulta 24 - Idioma de los documentos de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	17-11-2015
----------	-------------------	------------

En la Sección I. Calendario de Eventos y Datos de la Subasta. A. Generalidades, Se especifica: 1.6. Idioma de los documentos de la Oferta "La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO"

Solicitamos a la convocante que sean aceptados los catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Inglés, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro.

La presente solicitud la cursamos de conformidad a lo estipulado en el Art. 45 del Decreto N° 21.909/03, el cual determina: Idioma de la oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país. De conformidad con lo establecido en el Artículo 20, Inciso d), de la ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto, acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determinara en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones..."

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Si, Serán aceptados documentación en idioma ingles

Consulta 25 - De Sección III Criterios para la Evaluacion.

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2015
----------	-------------------	------------

Solicitamos respetuosamente se acepten la experiencia en instalaciones no solamente bancarias, si no además de otras insituciones tanto privadas o publibas

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Remitirse a los solicitado en el PBC, el BNF debe garantizar el expertos en implementaciones en el ámbito financiero

Consulta 26 - De Sección III Criterios para la Evaluacion.

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2015
----------	-------------------	------------

Solicitacitamos que el técnico solicitado para la instalación, sea técnico certificado de la marca ofertada, además de ser del plantel técnico permanente de la empresa con una antigüedad no menor a 6 meses.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
-----------	--------------------	------------

Si, deberá ser técnico certificado, y formar parte de la empresa y que este inscripto en el servicio social (IPS) sin importar la antigüedad del mismo.

Consulta 27 - De Sección III Criterios para la Evaluacion.

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2015
Solicitamos respetuosamente se acepten la experiencia en instalaciones no solamente bancarias, si no además de otras insituciones tanto privadas o publibas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Remitirse a los solicitado en el PBC, el BNF debe garantizar el expertos en implementaciones en el ámbito financiero ya sea público o privado.		

Consulta 28 - ITEM N° 1 SERVIDORES Servidores - Puertos USB

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2015
Con relación a la Sección III Especificaciones técnicas, Servidor, Puertos. Solicitamos acepten equipos con 5 puertos USB, considerando que se trata de un estándar de mercado, con una mínima diferencia con el requisitos establecido, dando de esta manera posibilidad de participación y estimulando la competencia que genera precios convenientes para la convocante		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Remitirse a los solicitado en el PBC, no serán aceptadas configuraciones menores a las solicitadas en el PBC, ya que las mismas fueron realizadas de acuerdo a las necesidades del BNF		

Consulta 29 - ITEM N° 1 SERVIDORES Servidores - Calificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2015
Por los general los Fabricantes otorgan todo el respaldo escrito al oferente, contemplando los requisitos planteados en el PBC, no así determinar una hora determinada de asistencia, como ser de 2 horas, por tratarse de un Servicio implementado por el Oferente y no por el Fabricante, por esto consultamos si podrían aceptar la Declaración Jurada del oferente contemplando la Asistencia en el periodo de tiempo exigido de 2 horas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Remitirse a los solicitado en el PBC, Presentar respaldo por escrito del fabricante a la empresa oferente autorizándola a prestar el servicio técnico y el cambio de partes por garantía en un periodo máximo de 2 horas a partir de la remisión oficial del equipo, el cual deberá contar con stock de repuestos. Incluir una nómina de personal técnico local estable (al menos 4 técnicos certificados de la marca del hardware) y de carácter permanente y residente en nuestro país al momento de la presentación de su propuesta contando con una antigüedad laboral en dicha empresa no menor a 6 meses, detallando su capacitación y correspondiente Certificación del fabricante en carácter de requerimiento, en los productos y servicios ofertados.		

Consulta 30 - ITEM N° 2 STORAGE Storage Tipos de Raid Soportados

Consulta	Fecha de Consulta	18-11-2015
Con relación a la Sección III Storage Especificaciones técnicas, Tipos de RAID soportados, solicitamos dejar como opcional no exigido el raid 10, otorgando de esta manera la posibilidad de participación a todos los oferentes, a modo de obtener los mejores precios de mercado gracias al estímulo a la competencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-11-2015
Queda como opcional el Raid 10.		