

Consultas Realizadas

Licitación 298682 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN PARA LA DIRECCIÓN NACIONAL DE VIGILANCIA SANITARIA

Consulta 1 - Idioma de los documentos de la Oferta

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION I. CALENDARIO DE EVENTOS Y DATOS DE LA SUBASTA. Numeral A. GENERALIDADES. IAO.SEB 1.6. Idioma de los documentos de la Oferta. Dice: La Convocante aceptará catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma diferente al castellano: NO. Solicitamos a la convocante sean aceptados catálogos, anexos técnicos, folletos y otros textos complementarios en idioma Ingles, considerando que es el idioma original de la mayoría de las documentaciones de carácter técnico descriptivo del rubro tecnológico y de conocimiento usual del personal técnico especializado en dicho rubro. La presente solicitud la cursamos de conformidad a lo estipulado en el Art. 45 del Decreto Nº 21.909/03, el cual determina: Idioma de la oferta, traducciones y documentos emitidos por autoridades públicas de otro país. De conformidad con lo establecido en el Artículo 20, Inciso d), de la ley, las ofertas deberán presentarse en idioma castellano, o en su defecto, acompañadas de traducción oficial, salvo el caso de los anexos técnicos y folletos, que podrán ser presentados en el idioma original, si así se determinara en los Pliegos Estándar de Bases y Condiciones..		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
El oferente debera remitirse a la Adenda N° 1.		

Consulta 2 - ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. Dice: La energía comercial es de 220 Vac +- 10%; 50 Hz. Los equipos a ser suministrados deberán adecuarse a este rango. Solicitamos respetuosamente a la convocante sean aceptados equipos con Rango de Operación de 200 VAC a 240 VAC; 50Hz. Esta modificación en las especificaciones técnicas, permitirá a la convocante aumentar las posibilidades de recibir un mayor número de ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
es requisito de la Institución que la energía comercial sea de 220 Vac +-10%; 50 Hz. Los equipos a ser suministrados deberán adecuarse a este Rango (198 a 242 Vac; 50 Hz)		

Consulta 3 - ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. FACILIDADES O SERVICIOS QUE DEBE BRINDAR LA CENTRAL TELEFONICA. Dice: Restricción o bloqueo de llamadas: Facilidad que permite restringir a internos para que no efectúen llamadas locales, de larga distancia e internacionales, y admitir además bloqueo por prefijos. Esta facilidad debe permitir la creación de 10 estándares con hasta 20 destinos en cada estándar (número completo y prefijo). Solicitamos respetuosamente a la convocante, sean aceptados Equipos de Central telefónica que permitan la creación de como mínimo 7 estándares o niveles de restricción.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
es requisito para la Institución que el equipo permita la creación de 10 estandares, por lo que el oferente deberá remitirse al PBC.		

Consulta 4 - FACILIDADES O SERVICIOS QUE DEBE BRINDAR LA CENTRAL TELEFONICA

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. FACILIDADES O SERVICIOS QUE DEBE BRINDAR LA CENTRAL TELEFONICA. Se solicitan funcionalidades, tales como: Mantenimiento y programación remota; Buscapersonas; Gateway Celular. Solicitamos a la convocante aclaración sobre si estas funcionalidades deben estar integradas y operativas en la configuración inicial o solo deben ser soportadas para futura implementación por parte de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
Se aclara que deben estar integradas y operativas en la configuración inicial.		

Consulta 5 - SOFTWARE DE OPERACION y MANTENIMIENTO

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. SOFTWARE DE OPERACION y MANTENIMIENTO. Dice: La Central Telefónica ofertada debe contar con un software, instalado en un terminal para su operación y mantenimiento con la funcionalidad suficiente para realizar las tareas inherentes a la supervisión y/o la administración del sistema y con interfaz gráfica de usuario (GUI). Solicitamos a la convocante sea aceptados Centrales Telefónicas cuya operación y mantenimiento pueda ser realizado por medio de una consola de mantenimiento Web con interfaz gráfica de usuario (GUI), sin necesidad de contar con un terminal y software específico para su operación y mantenimiento, pudiendo acceder a dicha consola desde cualquier Computador con navegador web y conectado a la red en donde se encuentra la central telefónica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
el oferente deberá remitirse a la adenda n° 1		

Consulta 6 - TERMINALES TELEFÓNICOS

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. TERMINALES TELEFÓNICOS. Dice: Se requiere una consola operadora de sofisticado diseño, pantalla de 4 líneas y 24 columnas. Solicitamos respetuosamente a la convocante, sean aceptados teléfonos digitales con Pantalla LCD de al menos 3 líneas x 16 caracteres. Esta modificación en las especificaciones técnicas, permitirá a la convocante aumentar las posibilidades de recibir un mayor número de ofertas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
Es requisito para la institución que el equipo cuente con una consola operadora de sofisticado diseño, pantalla de 4 líneas y 24 columnas como mínimo. Por lo que el oferente deberá remitirse al PBC.		

Consulta 7 - TERMINALES TELEFÓNICOS

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. TERMINALES TELEFÓNICOS. Dice: Debe estar incluido en esta consola un módulo DSS de 64 teclas. Solicitamos respetuosamente a la convocante, sean aceptados consolas con módulo DSS de 48 teclas como mínimo. Esta modificación en las especificaciones técnicas, permitirá a la convocante aumentar las posibilidades de recibir un mayor número de ofertas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
el oferente deberá remitirse a la adenda n° 1		

Consulta 8 - AUTORIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. AUTORIZACION. Dice: El oferente deberá ser Centro Autorizado de Servicio (CAS) de la marca ofertada. Deberá entregar documento firmado por el fabricante que avale esta condición.. Solicitamos a la convocante respetuosamente sea aceptado que la marca ofertada cuente con un Centro Autorizado de Servicio (CAS) en Asunción. En consecuencia, el requerimiento de que el Oferente sea Centro Autorizado de Servicio (CAS) sea eliminado de los requisitos.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
Es requisito para la institución que el oferente sea Centro Autorizado de Servicio (CAS) de la marca ofertada. Deberá entregar documento firmado por el fabricante que avale esta condición. Por lo que el oferente deberá remitirse al PBC.		

Consulta 9 - INSTALACION

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. INSTALACION. Dice: Los cables de comunicaciones, de alimentación, y de tierra, serán instalados separadamente empleando rutas de cable individual y serán del tipo anti-roedor.. Solicitamos respetuosamente a la convocante, que los cables tipo anti-roedor sean de carácter opcional.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
es requisito para la institución que los cables sean del tipo anti-roedor. Por lo que el oferente deberá ajustarse al PBC.-		

Consulta 10 - GARANTIA DE SERVICIO

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. GARANTIA DE SERVICIO. Dice: El oferente deberá contar con Certificación de Calidad ISO 9001 de manera a garantizar la calidad de sus servicios en la implementación.. Solicitamos respetuosamente a la convocante que la Certificación de Calidad ISO 9001 sea requerida para la marca ofertada y no así para la empresa oferente. Basamos esta solicitud en el hecho de que este requisito es poco usual, ya que muy pocas son las empresas de tecnología que cumplen con dicho requisito, lo que podría limitar el número de posibles oferentes en el presente llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
es requisito para la institución que la empresa oferente cuente con certificación de calidad ISO 9001, para garantizar la calidad de su servicio. Por lo que el oferente deberá ajustarse al PBC.-		

Consulta 11 - INSTALACION

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. INSTALACION. Dice: Se deberá prever todos los materiales necesarios para la instalación de la central telefónica requerida en este concurso de precios con sus líneas e internos, por esto se entiende canaletas, cables, tomas, y cualquier necesidad de materiales varios. Se deberá contemplar la instalación y el cableado de los internos.. Y más adelante, dice: Está a cargo de la CONTRATISTA todos los gastos ocasionados por las adaptaciones requeridas por su sistema para interconectarse a la RTP existente, como también reunir y verificar la información necesaria para realizar correctamente las adaptaciones.. De manera a prever todos los materiales necesarios para la instalación de la central telefónica requerida, se debe fijar una fecha y hora de visita técnica guiada con acompañamiento de personal con conocimiento del sitio de instalación y de los detalles del proyecto a fin de que los oferentes puedan cursar consultas relacionadas a dichas condiciones de instalación. En consecuencia, solicitamos respetuosamente sea establecida una fecha y hora de visita técnica guiada y posteriormente la ampliación del periodo de consultas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 1.		

Consulta 12 - ÍTEM 2. Teléfono digital

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 2. Teléfono digital. Dice: Alimentación por línea telefónica. Solicitamos respetuosamente, sean aceptados también teléfonos con Alimentación a Baterías o Pilas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 1.		

Consulta 13 - PLAZOS DE ENTREGA

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 2. PLAN DE ENTREGA. PLAZOS DE ENTREGA. Dice: La entrega de los bienes se realizará como máximo a los 20 (veinte) días hábiles contados desde la recepción de la orden de compra por parte del proveedor.. Atendiendo la envergadura de la instalación y considerando que los equipos solicitados tienen un tiempo de importación de aproximadamente 30 días calendario, se precisa de un plazo mayor al establecido como plazo de entrega. En consecuencia solicitamos encarecidamente extender el plazo de entrega a un plazo no menor a 60 días calendario. Dicha extensión indefectiblemente no solo redundará en beneficio de los potenciales oferentes sino también para la misma convocante, quién con dicha extensión aumentará las posibilidades de recibir un mayor número de ofertas y la entrega en tiempo y forma de lo solicitado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 1.		

Consulta 14 - AUTORIZACION

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. AUTORIZACION. Dice: El oferente deberá ser representante y distribuidor autorizado de la marca de la plataforma de comunicación para la cual se solicita el mantenimiento y ampliación. Para ello deberá presentar nota firmada por el fabricante.. Solicitamos respetuosamente que el requerimiento de ser representante autorizado de la marca sea excluido de los requerimientos ya que esto limita la participación de empresas que no cuentan con la representación de las marcas. En su lugar, solicitamos a la convocante sea aceptado que la empresa oferente sea distribuidor autorizado y cuente con al menos 2 (dos) Técnicos Certificados en la marca de la plataforma de comunicaciones para la cual se dará el mantenimiento y ampliación.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 1.		

Consulta 15 - MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO 24 HORAS X 7 DIAS

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2015
En el Pliego de Bases y Condiciones. SECCION III. REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS. 1. ESPECIFICACIONES TECNICAS. ÍTEM 1. Equipo de Central Telefónica. MANTENIMIENTO Y SOPORTE TECNICO 24 HORAS X 7 DIAS. Dice: El oferente deberá poseer un equipo de expertos en operación de la Solución de Comunicación de sistemas PBX de la marca ofertada, a través del cual brindará atención a los Usuarios del Sistema mediante vía telefónica y/o intervención remota y/o personal en el sitio en régimen de 24 horas por día, 365 días en el año.. Solicitamos a la convocante sea admitida la sub-contratación de personal técnico experto en operación de la Solución de Comunicación de sistemas PBX de la marca ofertada, a través del cual se brindará atención a los Usuarios del Sistema vía telefónica y/o intervención remota y/o personal en el sitio en régimen de 24 horas por día, 365 días en el año.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2015
el oferente deberá remitirse a la Adenda N° 1.		