

## Consultas Realizadas

# Licitación 292763 - Adquisición de Equipos Informáticos y Electrónicos para el Programa

### Consulta 1 - Item N° 2 (Escaner)

Consulta	Fecha de Consulta	05-11-2015
Se solicita Alimentador de Documentos de 100 hojas como mínimo. Considerando que la velocidad de escaneo requerida es de solo 19 ppm, consultamos si se podrán ofertar equipos con Alimentador de Documentos de 50 hojas teniendo en cuenta que esto no afectaría el rendimiento ni el uso normal del equipo, además se daría participación a mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Es requerido un alimentador de mínimo 100 hojas por el tamaño de las documentaciones manejadas. Es requerido un alimentador de mínimo 100 hojas por el tamaño de las documentaciones manejadas.		

### Consulta 2 - Con relacion al item 3

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relacion al item 3, consultamos a la convocante cual es la memoria solicitada, respetuosamente recomendamos exigir como minimo 128 MB de memoria, dados los estandares actuales de los equipos de impresion, necesitando los mismos una mayor capacidad de memoria, la cual es de vital importancia para su buen desempeño sin trabas de cola de impresion, ni problemas de rendimiento lo cual sin suficiente memoria puede ser un problema recurrente para la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Se aceptará memoria de serie 64MB o superior. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 3 - Con relacion al Item 3

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relacion al Item 3, teniendo en cuenta que la especificaciones corresponden a un equipo de porte pequeño, solicitamos se acepten equipos con una Bandeja de Entrada de 150 hojas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Se aceptarán equipos con una bandeja de entrada de 150 hojas. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 4 - Con relacion al item 4

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relacion al item 4, respecto al punto Tipo de papel, solicitamos se pueda agregar el tipo de papel "Reciclado" de modo a permitir a la convocante recibir ofertas por equipos que soporten este tipo de papel, tan importante para evitar el desperdicio de hojas, teniendo asi un mejor aprovechamiento de la inversion.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Se exigirá el tipo de papel "Reciclado". Remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 5 - Para el ítem 4

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
<p>Para el ítem 4 del presente PBC no se especifica velocidad de procesador, recomendamos a la convocante solicitar un mínimo de velocidad de procesador de 700 MHz, de modo a recibir ofertas de equipos con capacidad de proceso acorde a las necesidades actuales de los entes, los cuales no representan un costo mucho más elevado, permitiendo así a la convocante sacar un mejor provecho de su inversión.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Serán aceptados equipos con velocidad de procesador de 600MHz o superior. Remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 6 - Con relación al ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
<p>Con relación al ítem 3, consultamos a la convocante cual es la memoria solicitada, respetuosamente recomendamos exigir como mínimo 256 MB de memoria, dados los estándares actuales de los equipos de impresión, necesitando los mismos una mayor capacidad de memoria, la cual es de vital importancia para su buen desempeño sin trabas de cola de impresión, ni problemas de rendimiento lo cual sin suficiente memoria puede ser un problema recurrente para la convocante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Se aceptará memoria de serie 64MB o superior. Remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 7 - Con relación al ítem 4,

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
<p>Con relación al ítem 4, donde solicitan temperatura operativa desde 0°C hasta 45°C y humedad operativa de 10 a 90 %, teniendo en cuenta que ese requerimiento resulta limitante para la mayoría de las marcas, y, a fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas: donde cita "... no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas...", solicitamos sea revisado el requisito del temperatura y humedad y a su vez sean aceptados equipos que trabajen en temperaturas de 16 a 32 °C y humedad de 8% a 80%, además que esto es un estándar en multifuncionales del porte solicitado en la licitación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Serán aceptados equipos para trabajo en ambiente con temperaturas de 10° a 30° y en ambientes con humedad de 20% a 80%. Remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 8 - Con relación al ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
<p>Con relación al ítem 5, donde el PBC solicita Pantalla LED 19,5" pulgadas, misma marca PC. Solicitamos respetuosamente sean aceptados Pantalla LED 19,45 pulgadas, debido a que la diferencia es mínima y de manera a dar oportunidad a un mayor número de oferentes a presentar sus ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Se exigirán monitores LED como mínimo de 20" con resolución 1080p FULL HD (1920x1080). Remitirse a la adenda 1.</p>		

## Consulta 9 - Con relación al ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relación al ítem 5, donde el PBC solicita teclado y mouse USB. Solicitamos ser aceptados teclados con conector PS2 teniendo en cuenta que esto se convierte en una ventaja para el convocante pues ayuda a tener mayores puertos USB disponibles para futuras expansiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Los conectores PS2 son una tecnología obsoleta siendo reemplazada por los USB, por tanto son exigidos teclados y mouse USB.		

## Consulta 10 - Con relación al ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relación al ítem 5, al ítem 6, solicitamos presentar certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, de manera a resguardar la calidad de los equipos y asegurar que los bienes y servicios cumplen con requisitos obligatorios, nacionales e internacionales, relacionados a la salud, la seguridad, el medio ambiente, etc. El mismo también sirve como medio de control en el comercio exterior entre los países e igualmente es una herramienta para la evaluación de proveedores en procesos contractuales y para verificar que el bien adjudicado en un proceso licitatorio cumple los requisitos establecidos en los pliegos de condiciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Serán obligatorias las certificaciones ISO 9001 o equivalentes e ISO 14001 o equivalentes para los equipos. Remitirse a la adenda 1.		

## Consulta 11 - Con relación al ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relación al ítem 5, solicitamos presentar los Certificados de compatibilidad de Windows para con el equipo ofertado, de manera a garantizar a la entidad que los equipos son 100% compatibles con el sistema operativo solicitado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Se deberá presentar el Certificado de compatibilidad de Windows para los equipos ofertados. Remitirse a la adenda 1.		

## Consulta 12 - Con relación al ítem 6

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relación al ítem 6, donde el PBC solicita Panel interactivo LCD. Solicitamos que en este punto sea aceptado Indicador Led, debido a que dicha tecnología es menos conflictiva, permite un mayor ahorro de consumo de energía y no altera el monitoreo del estado del ups, ni su respectivo rendimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Un panel LCD permite un mejor detalle del funcionamiento de la UPS, por tanto es exigido.		

## Consulta 13 - Con relación al ítem 6

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relación al ítem 6, donde el PBC solicita Tensión de entrada 140-280VAC. Solicitamos respetuosamente sean aceptados Tensión de entrada 175-275VAC, debido a que la diferencia es mínima y de manera a dar oportunidad a un mayor numero de oferentes a presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Debido a las condiciones del sistema eléctrico nacional, se requiere un equipo que soporte estos rangos de 140-280VAC.		

## Consulta 14 - Con relación al ítem 6

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2015
Con relación al ítem 6, donde el PBC solicita Interface de comunicación Mínimo RJ11/RJ45. Solicitamos respetuosamente sean aceptados Interface de comunicación USB, considerando que ésta cumple la misma función (transferencia de datos).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Este punto se refiere a la protección de conexiones de comunicación (RJ11/RJ45), pero además se exigirá una interfaz de administración (RS232 o USB). Remitirse a la adenda 1.		

## Consulta 15 - Ítem 4 Fotocopiadora Multifunción

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2015
Referente a la ET Capacidad mínima de impresión antes del servicio técnico 60.000 copias, al respecto consultamos si este requerimiento hace referencia al ciclo mensual de copias o sería un tope de copias antes del servicio de mantenimiento? Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
El requerimiento hace referencia al ciclo de trabajo mensual.		

## Consulta 16 - Ítem 4 Fotocopiadora Multifunción

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2015
Considerando la cantidad de papel requerido 300 hojas distribuidas en dos bandejas, al respecto consultamos si la convocante aceptaría equipos con una cantidad de 350 hojas distribuidas en dos bandejas una bandeja de 250 hojas más otra de 100.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Serán aceptados equipos con 1 bandeja principal de 250 hojas y bandeja manual de 50 hojas. Remitirse a la Adenda 1.		

## Consulta 17 - Ítem nro 2 - Escaner

Consulta	Fecha de Consulta	09-11-2015
Con el objetivo de mantener las condiciones iguales para todos los posibles oferentes, solicito a la convocante tenga la gentileza de aceptar escaner con alimentador de documentos de 50 hojas puesto que este seria el estandar que presentan los escaner de esta gama, y este requerimiento se ajusta a una sola marca.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Es requerido un alimentador de mínimo 100 hojas por el tamaño de las documentaciones manejadas.		

### Consulta 18 - Para el ítem 1, Computadora Portátil, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Procesador de 2 Núcleos, 4 sub procesos, mínimo 3.1 GHz y 3 Mb de Cache Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con velocidad del procesador de 2.7 GHz, frecuencia turbo máxima de 3.4 GHz, de manera a permitir mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS"		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Serán aceptados equipos con velocidad del procesador que alcancen o superen con frecuencia dinámica lo requerido. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 19 - Para el ítem 1, Computadora Portátil, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Teclado: Español Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si se refieren al teclado completo de la notebook o sería un teclado externo, de manera a ofertar lo correcto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Se refiere a que el teclado incorporado de la notebook debe ser de idioma español. No se requiere teclado externo.		

### Consulta 20 - Para el ítem 1, Computadora Portátil, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Tarjeta de Red: Wireless AC Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con Wireless 802.11 b/g/n, de manera a permitir mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Serán aceptados equipos con Wireless 802.11 b/g/n o Wireless 802.11 a/g/n o estándares superiores. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 21 - Para el ítem 1, Computadora Portátil:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Solicitamos respetuosamente aclarar si será requerida la certificación ISO 9001:2008 de diseño, desarrollo y fabricación, que aseguran la calidad íntegra de los equipos, o si se están solicitando equipos del tipo clon.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Será requisito que los equipos cuenten con certificación ISO 9001:2008 o equivalentes de diseño, desarrollo y fabricación. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 22 - Para el ítem 1, Computadora Portátil, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Unidad óptica - Lector grabador DVD. Consulta: Solicitamos aclarar si serán aceptados equipos con Unidad óptica - Lector grabador DVD externo, de manera a permitir mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Se aceptaran equipos con lector grabador de DVD externo, siempre y cuando estos sean de la misma marca y un accesorio oficial del modelo de notebook ofertado. Remitirse a la adenda 1.		

### Consulta 23 - Para el ítem 2, Escáner, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Tipo: Flatbed Solicitamos respetuosamente a la convocante que este requisito sea opcional, de manera a permitir mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Serán aceptados escáneres tipo cama plana o de escritorio con ADF. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 24 - Para el ítem 5, Computadoras personales (PC) de escritorio, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Pantalla: LED 19,5" pulgadas, misma marca PC Solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptados equipos con monitores de 18,5", siendo ínfima la diferencia y no afectaría al rendimiento del mismo, de manera a permitir mayor participación de oferentes, en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Se exigirán monitores LED como mínimo de 20" con resolución 1080p FULL HD (1920x1080). Remitirse a la adenda 1.		

### Consulta 25 - Para el ítem 5, Computadoras personales (PC) de escritorio, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Tarjeta de video: 128 MB o superior. Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si la tarjeta de video debe ser integrada o dedicada, de manera a ofertar lo correcto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
La tarjeta de video puede ser dedicada o integrada al procesador o la placa madre, de 128 MB de memoria compartida o superior. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 26 - Para el ítem 5, Computadoras personales (PC) de escritorio:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Solicitamos respetuosamente aclarar si será requerida la certificación ISO 9001:2008 de diseño, desarrollo y fabricación, que aseguran la calidad íntegra de los equipos, o si se están solicitando equipos del tipo clon.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Será requisito que los equipos cuenten con certificación ISO 9001:2008 o equivalentes de diseño, desarrollo y fabricación. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 27 - Para el ítem 5, Computadoras personales (PC) de escritorio:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Conectividad WIFI: Incorporada, AC Solicitamos respetuosamente a la convocante que sean aceptados equipos con conectividad WIFI incorporada mediante tarjeta PCIe, norma 802.11 b/g/n, siendo el estándar de las tarjetas WIFI para computadoras personales (PC) de escritorio, de manera a permitir mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Serán aceptados equipos con conectividad WiFi incorporada mediante tarjetas PCIe Wireless 802.11 b/g/n o Wireless 802.11 a/g/n o estándares superiores. Remitirse a la Adenda 1.		

### Consulta 28 - Para el ítem 5, Computadoras personales (PC) de escritorio:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si se refiere al plazo de entrega cuando indica el periodo de 30 días a partir de la fecha de recepción provisional, ya que en la columna de plazo de entrega solicitado figura 20 días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Se aclara que el plazo de entrega es de 20 días para el ítem 5 - Computadoras personales.		

### Consulta 29 - Para el ítem 5, Computadoras personales (PC) de escritorio:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Garantía escrita: Consulta: solicitamos respetuosamente aclarar la garantía escrita solicitada para los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Garantía escrita de 1 año emitida por el fabricante del equipo.		

### Consulta 30 - Para el ítem 6, Fuente de energía ininterrumpida UPS de 1,5 VA, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
Solicitamos respetuosamente aclarar si Interface de comunicación se refieren a Protección de línea: RJ11 - RJ45		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
Este punto se refiere a la protección de conexiones de comunicación (RJ11/RJ45), pero además se exigirá una interfaz de administración (RS232 o USB). Remitirse a la adenda 1.		

## Consulta 31 - Nombre de la convocante

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En el PBC, Sección I. Calendario de Eventos y Datos de la Subasta, Punto 1.1 a) Nombre de la Convocante: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad (MTESS) a través de la Dirección General de Empleo (DGE-MTESS), en el marco del Programa de Apoyo a la Inserción Laboral - Contrato de Préstamo N° 2660/OC-PR.</p> <p>Favor aclarar si el nombre de la Convocante sería: Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social (MTESS) a través de la Dirección General de Empleo (DGE-MTESS), en el marco del Programa de Apoyo a la Inserción Laboral - Contrato de Préstamo N° 2660/OC-PR.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Es correcta la apreciación del nombre de la convocante.</p>		

## Consulta 32 - Ítem 4, Fotocopiadora Multifunción, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>Tóner adicional original: 6 unidades de tóner (además de los que vienen instalados)</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar de que rendimiento se precisan los tóners, de manera a ofertar lo correcto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>El rendimiento de los tóners debe ser de 15000 páginas o superior.</p>		

## Consulta 33 - Ítem 4, Fotocopiadora Multifunción, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>Tóner adicional original: 6 unidades de tóner (además de los que vienen instalados)</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar que cantidad de copias/ impresiones debe soportar el equipo, de manera a ofertar lo correcto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>La cantidad de copias/impresiones a ser soportadas es de 90.000 copias o superior.</p>		

## Consulta 34 - Ítem 4, Fotocopiadora Multifunción, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>Bandejas: 2 con capacidad de alimentación de 150 hojas como mínimo cada una</p> <p>Solicitamos respetuosamente que puedan ser aceptados equipos con 1 bandeja principal de 250 hojas y bandeja manual de 50 hojas, de manera a permitir mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Serán aceptados equipos con 1 bandeja principal de 250 hojas y bandeja manual de 50 hojas. Remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 35 - Periodo de validez de Garantía

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>En el PBC, Sección IV, Condiciones Especiales de Contrato (CEC), punto CGC 27.3 El período de validez de la Garantía será 90 (noventa) días. Para fines de la Garantía, el (los) lugar(es) de destino(s) final(es) será(n): Programa de Apoyo a la Inserción Laboral.</p> <p>Solicitamos respetuosamente a la convocante aclarar si este punto se refiere a la garantía de los bienes, ya que las mismas se encuentran establecidas en cada especificación técnica de los bienes requeridos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Se refiere a la garantía de los bienes, ya que las mismas se encuentran establecidas en cada especificación técnica de los bienes requeridos.</p>		

## Consulta 36 - Ítem 4, Fotocopiadora Multifunción, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>Para trabajo en ambiente con temperatura operativa de 0 °C a 45 °C</p> <p>Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos para trabajo en ambiente con temperatura de 10° a 30°, de manera a permitir mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Serán aceptados equipos para trabajo en ambiente con temperaturas de 10° a 30° y en ambientes con humedad de 20% a 80%. Remitirse a la Adenda 1.</p>		

## Consulta 37 - Ítem 4, Fotocopiadora Multifunción, solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	10-11-2015
<p>Para trabajo en ambiente con humedad operativa de 10 a 90%</p> <p>Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos para trabajo en ambiente con humedad de 20% a 80%, de manera a permitir mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4°.- de la Ley N° 2051 "DE CONTRATACIONES PÚBLICAS".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-11-2015
<p>Serán aceptados equipos para trabajo en ambiente con temperaturas de 10° a 30° y en ambientes con humedad de 20% a 80%. Remitirse a la Adenda 1.</p>		