

Consultas Realizadas

Licitación 288078 - Mantenimiento CCTV Casa Matriz y Sucursales SBE

Consulta 1 - Antiguedad en el IPS

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2015
Consideramos que este requisito es totalmente irregular pues no cuenta con sustento legal en la Ley de Contrataciones. Lo único que una Convocante puede solicitar es la Constancia de no Adeudar al IPS o en su defecto la Constancia de no estar inscripto. Rogamos reformular dicho requisito pues de no ser así, se estaría limitando la participación de oferentes.		

Consulta 2 - sucursales

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2015
En el caso de los mantenimientos de las sucursales del interior, solo abarca la asistencia bimestral o implica otros servicios adicionales.		

Consulta 3 - Equipos

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2015
Si existe daño irreparable de algún componente como DVR, cámaras, disco duro, se debe reemplazar sin costo?		

Consulta 4 - Instalacion

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2015
La reubicación o la instalación de nuevas cámaras como se contemplaría? Debe incluir en el costo del servicio.?		

Consulta 5 - Servicio

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2015
La asistencia tanto de la casa matriz y sucursales del interior debe ser solo una vez al mes? Cuantas asistencias se debe realizar por local, existe un límite?		

Consulta 6 - Equipos

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2015
En el PBC se establece que en caso de daños de equipos se deberá remitir un informe con el detalle de las partes a ser reemplazadas o reparadas del equipo dañado. Es bien sabido que la reparación de las cámaras de seguridad CCTV no es factible en un 100%, por lo que CONSULTAMOS: a. ¿Cómo se procederá en caso que los equipos dañados sean declarados irreparables por el oferente adjudicado? b. En caso de daños de equipos por envejecimiento natural de los mismos, ¿cómo se procederá a restaurar las cámaras, o monitores o DVRs que sea afectados?.		

Consulta 7 - reemplazo

Consulta	Fecha de Consulta	27-10-2015
El costo de reemplazo de los equipos que sufren inconvenientes técnicos deberá estar incluido dentro del valor mensual que se abona por mes o el mismo será cotizado y aprobado por la Convocante de acuerdo a cada caso e informe que se remita.		

Consulta 8 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En el PBC se detalla que el oferente adjudicado deberá: En caso de que surjan fallas en los equipos en general que requieran la reparación o sustitución de repuestos, piezas o partes, la empresa contratada deberá emitir un informe técnico de diagnóstico, indicando en forma detallada los repuestos, piezas o partes que deban ser reparados o sustituidos para el normal y correcto funcionamiento de los mismos- CONSULTAMOS: a. ¿ Quién correrá con los gastos de reemplazar un equipo dañado en forma irreparable, en donde se deba proveer de un DVR, o cámaras, o monitores nuevos, etc? b. ¿ Cuantos equipos están con fallas en este momento?.</p>	27-10-2015	

Consulta 9 - IPS

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En el punto 4 de Experiencia y capacidad técnica, a que se refiere Antigüedad minimo 1 año? Es que la Empresa debe tener ese lapso de tiempo de antigüedad o se refiere a que cada personal debe estar en la empresa y por ende en IPS por 1 año?</p>	27-10-2015	

Consulta 10 - ALCANCE DEL SERVICIO

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>El mismo, entendemos, contempla SOLO los aspectos tecnicos del mismo, es decir lo relacionado al trabajo PROFESIONAL tecnico. NO implica la OPERACION de los equipos del sistema en cualquiera de sus formas, como realizacion de BACK UP, busquedas de eventos , etc . Favor aclarar.</p>	26-11-2015	

Consulta 11 - MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Consulta	Fecha de Consulta	
<p>En el PBC indica que se deben reparar desperfectos mayores o menores sufridos por los equipos e instalaciones, ya sean por descargas, variacion en la tension o desgaste normal. En el caso de las descargas electricas o variacion de tension, LA CONVOCANTE DEBERIA GARANTIZAR EL BUEN ESTADO DE SUS INSTALACIONES Y SISTEMAS DE PROTECCION porque de lo contrario en lugar de un contrato de servicio se estaria contratando un SEGURO, que no es lo que se pretende en este caso y seria muy oneroso e incalculable poder asegurar equipos cuyas condiciones de operatividad no se puede dimensionar.</p>	26-11-2015	