

## Consultas Realizadas

# Licitación 285554 - Servicio de Reparación y Adquisición de Repuestos para UPS para el BNF

### Consulta 1 - Servicio de Provisión de Repuestos

Consulta	Fecha de Consulta	09-03-2015
1- De acuerdo a lo que leemos e interpretamos del llamado, no se solicita en ningún ítem el servicio de Mantenimientos Preventivos, sino que directamente los servicios de provisión de repuesto con mano de obra y traslados. Es correcto?. Al mismo tiempo solicitamos puedan indicarnos si los servicios de verificaciones previas y diagnósticos para determinar los inconvenientes o daños son realizados por personal del Banco, si no es así, favor explicar el proceso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2015
Los servicios son de reparación de los equipos, previo reclamo de la sucursal u otra dependencia, que incluye mano de obra y provisión de repuestos. No está previsto el mantenimiento preventivo, con lo que NO se procederá a ninguna acción para realización de mantenimiento preventivo de los equipos. Una vez realizado el reclamo respectivo a nuestras oficinas de servicios generales, se notificará a la empresa adjudicada para la verificación y la realización del presupuesto respectivo para su posterior aprobación. Una vez aprobado el presupuesto, se procederá a la realización de los trabajos.		

### Consulta 2 - Lista de Repuestos citados

Consulta	Fecha de Consulta	09-03-2015
2- De acuerdo a la Lista de Repuestos citados, vemos que solicitan Baterías para varios equipos UPSs, de acuerdo los procedimientos regulares en estos tipos de equipos los cambios de baterías, se refiere al total de las baterías que componen el Banco del Equipo(no a baterías por unidad). Por este motivo, en todos los ítems que dice baterías para UPS cantidad 1. Solicitamos que diga Banco de Baterías para UPS, cantidad 1		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2015
La cantidad de baterías a ser reemplazadas, se refiere al Banco de Baterías.		

### Consulta 3 - Baterías de UPS

Consulta	Fecha de Consulta	09-03-2015
Las UPS tienen más de 1 batería y normalmente se debe cambiar todas las baterías al mismo tiempo (Banco de baterías). En todos los ítems que dice baterías para UPS cantidad 1. Solicitamos que diga: Banco de Baterías para UPS, cantidad 1		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-03-2015
Se refiere al Banco de Baterías.		