Consultas Realizadas

Licitación 284840 - Adquisicion de Equipos de Computacion (SBE)

Consulta 1 - Capacidad Tecnica Item5

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2015
Buenos dias, con respecto a la capacidad tecnica del item 5, solicitamos respetuosamente aclarar si el tecnico solicitado para la instalación, debe forma parte del plantel de la empresa oferente y así tambien de la planilla de IPS de la misma empresa? Esto es fines de garantizar de que los servicios de instalación y post venta,sean realizados por profesionales del oferente y así garantizar la atención rapida y eficiente que espera el BNF, para este tipo de soluciones de mision critica.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
El técnico certificado debe formar parte del plantel de la empresa, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 2 - Consulta Item 8

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2015
Solicitamos respetuosamente, que nos aclaren las cantidades de puertos requeridos para la solución, ya que en las especificaciones técnicas solo hablan de cantidades maximas, así tambien el tipo de conexión.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Cantidad de puertos requeridos para la solución: 4 puertos. Tipo de conexión: FC 8GB, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 3 - Consulta Item 8

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2015
Solicitamos respetuosamente, reducir las Cantidad Maxima de LUNs de 7000 a >= a 2000, ya que solo se esta solicitando que la solución sea ampliable solo hasta 400Tb.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución		

Consulta 4 - ITEM Nº 9: ESCANER DE DOCUMENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015
Tenemos el agrado de dirigirnos a Uds. con el objeto de ingresar las siguientes consultas con respecto al proceso de contratación de referencia: 1-Es requerido profundidad de escala de grises de 16 bits interna. Solicitamos acepten la profundidad de 8 bits, ya que corresponde al estándar y fabricación de innumerables marcas de prestigio mundial, aspecto que garantiza la calidad, nitidez y legibilidad para cualquier archivo de imagen ofimático o gráfico, determinado para Scanners Documentales especializados y procesos masivos de Digitalización de Documentos para un almacenamiento comprimido y distribución electrónica constante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Se aceptaran equipos con profundidad de escala de grises de 8 bits, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 5 - ITEM Nº 9: ESCANER DE DOCUMENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015
2-Es requerido el tamaño/dimensiones específicas del Escáner determinadas en base a una marca en particular, solicitamos por esto sean consideradas y aceptadas dimensiones similares que correspondan al segmento de equipos compactos como ser: 94mm de alto, 312mm de ancho y 180mm de profundidad con mínimas diferencias a las requeridas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Se aceptaran dimensiones que correspondan al segmento de equipos compactos desde : 94mm de alto, 312mm de ancho y 180mm de profundidad, hasta un alto de 213mm, profundidad de 198mm y un ancho de 302mm, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 6 - ITEM Nº 9: ESCANER DE DOCUMENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015
3-Es requerida la siguiente escala de resoluciones de salida de 75 a 600 dpi, solicitamos sean aceptadas escalas de resolución de salida de 150 a 600 dpi, garantizando una valida escala y variabilidad en cuanto a la generación de archivos de imagen y cubriendo cualquier requerimiento de resolución que pudiera necesitarse operacionalmente en un entorno corporativo de Gestión Digital de Documentos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
También serán aceptadas escala de resolución de salida de 150 a 600 dpi, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 7 - ITEM Nº 9: ESCANER DE DOCUMENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

4-Es requerido profundidad de Color de 48 bits, Solicitamos acepten la profundidad de 24bits, ya que corresponde al estándar y fabricación de innumerables marcas de prestigio mundial, aspecto que garantiza la calidad, nitidez y legibilidad para cualquier archivo de imagen ofimático o gráfico, determinado para Scanners Documentales especializados y procesos masivos de Digitalización de Documentos para un almacenamiento comprimido y distribución electrónica constante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

: Seran aceptados equipos con 24 bits de profundidad, de conformidad con la adenda N º 2

Consulta 8 - Consulta Item 8

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitamos respetuosamente puedan aclarar el item 8-Procesador: Se solicita procesadores de 10 nucleos con velocidad de 2.6Mhz o superior con cache 25Mb o superior, este requerimiento es un requerimiento de servidores y no equipos de almacenamiento o storage, pedidos se cambie esta necesidad, ya que cada fabricante de storage lo meneja de acuerdo a la cantidad de crecimiento que pueda alcanzar la solución solicitada, en este casi 400Tb.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Se aceptaran procesadores de 2x4 nucleos a 1.6 Ghz, de conformidad con la adenda N º 2.

Consulta 9 - Consulta Item 8

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitamos respetuosamente cambiar los requerimientos en la de software incluido: Volumenes Thin/Thick sin requerimiento de Pools de Discos Dedicamos.
Esto es vital para los volumentes Thin ya que los mismos, en la mayoria de los fabricantes de storage, es necesario la creación de una pool de recursos de los cuales ir presentando las luns a los equipos, asi mismo esta pool es fundamental que ya la misma puede presentar ventajas adicionales así como el reacomodo automatico de datos (auto-tiering).

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Respuesta: Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 10 - Consulta Item 8

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

En cuanto a las calificaciones técnicas, la convocante, solicita al menos 6 técnicos certificados de la marca, solicitamos respetuosamente cambiar este requerimiento de por lo menos 1 tecnico certificado y con experiencia comprobada en al menos 3 instalaciones similares tanto en instituciones privadas como del instituciones del estado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Se aceptaran como mínimo 3 técnicos certificados de la marca, de conformidad con la adenda N º 2

Consulta 11 - Ítem 2, NOTEBOOK (COMPUTADORA PORTÁTIL)

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitan: Monitor: Ultra VGA Color TFT con tamaño diagonal visible en pulgadas 17" mínimo.

Consulta: Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con monitor FHD con tamaño de diagonal visible en pulgadas 15,6" mínimo, teniendo en cuenta que no todas las marcas de renombre internacional poseen el tamaño de monitor solicitado, de manera a permitir mayor participación de oferentes, en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 12 - Ítem 2, NOTEBOOK (COMPUTADORA PORTÁTIL),

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitan: Conectividad: Wireless 2200 802.11 b/g WLAN integrado.

Consulta: Debido a que el Wireless 2200 hace referencia a un producto en específico de una marca en particular, solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con Conectividad Wireless 802.11 b/g WLAN integrado, de manera a permitir mayor participación de oferentes, en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 13 - Ítem N°4: Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitan: Procesador de 10 núcleos de 2.4 GHz con memoria caché de 25 MB o superior. Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Procesador de 10 núcleos de 2.3 GHz con memoria caché de 25 MB o superior, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 14 - Ítem N°4: Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitan: Memoria Instalada de 128GB LR DIMM DDR3. Ampliable a 380GB como mínimo.

Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Memoria Instalada de 128GB LRDIMM o RDIMM DDR3. Ampliable a 380GB como mínimo, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 15 - Ítem N°4: Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitan: Video 256 MB. Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con video: 16MB, siendo este el estándar de los fabricantes de renombre internacional, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 16 - Ítem N°4: Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitan: Sistema de almacenamiento: 10 x 900GB 10K RPM SATA 3.5. Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con sistema de almacenamiento: 10 x 900GB 7.2K RPM SATA 3.5, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 17 - Ítem N°4: Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitan: Puertos: 6 x USB
Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Puertos: 5 x USB, o en su defecto, sean aceptados HUBs USB, de manera a alcanzar la cantidad requerida de los puertos solicitados, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 18 - Ítem N°7: Servidor N°2

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015

Solicitan: Procesador de 10 núcleos con velocidad de procesador 2.60 Mhz o superior con cache de 25 MB o superior. Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con procesador de 10 núcleos con velocidad de procesador 2.30 Mhz o superior con cache de 25 MB o superior, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 19 - Ítem N°7: Servidor N°2

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015
Solicitan: Tarjetas de Red: 4(cuatro) de 10/100/1000 Mbps. Consulta: Solicitamos respetuosamente aclarar si lo solicitado son 4 (cuatro) tarjetas de red o una tarjeta de 4 (cuatro) puertos de 10/100/1000 Mbps, de manera a ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Son 4(cuatro) puertos de 10/100/1000 Mbps. , como lo dice el PBC		

Consulta 20 - Ítem N°7: Servidor N°2

Consulta	Fecha de Consulta	08-06-2015
Solicitan: Sistema Operativo Windows 2008 R2, Windows Server 2012 R2 y otros. Consulta: Solicitamos respetuosamente aclarar si lo solicitado se refiere a los sistemas operativos soportados o si debe ir alguno de ellos instalado, de manera a poder ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Se refiere a lo Soportado		

Consulta 21 - Procesadores para Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En la Sección} III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 4, en el pedido de procesadores se indica: Cantidad de procesadores: 2(dos). Se solicita se aclare si esta especificación indica que el servidor debe contar con 2 procesadores instalados o solo debe tener la capacidad para 2 procesadores e inicialmente que cuente con uno instalado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
En el PBC solicita claramente que debe tener 2 procesadores		

Consulta 22 - Capacidad de Video Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 4, en el requerimiento de Video se especifica 256 MB. Este Se solicita se acepten servidores con 16 MB de video ya que el requerimiento de 256 MB no se considera necesario ya que la utilidad que se le dará, como la virtualización, no requiere esos recursos. A la vez se estaría limitando la cantidad de oferentes ya que una marca cumple con este requerimiento.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.		

Consulta 23 - Soporte de Raid Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 4, en el requerimiento de Soporte de Raid se especifica: 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60. Se solicita se aclare si las especificaciones de raid 6, 60 serán utilizadas en la implementación o se puede considerar como opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Debe soportar todo lo solicitado en el PBC, Raid 0, 1, 5, 6, 10, 50, 60. Remitirse a lo solicitado en el PBC		

Consulta 24 - Discos para Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 4, en el requerimiento de Sistema de Almacenamiento, se solicita 10x900 GB 10k RPM SATA 3.5 y 6x400 GB SSD. Se solicita se aclare si estos requerimientos de almacenamiento sería interno en el servidor o para un storage externo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Interno en el servidor		

Consulta 25 - Red para Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 4, en el requerimiento de Puertos se especifica 2xRJ45 10/100/1000. Se solicita se aclare si este requerimiento es adicional a lo ya solicitado en un punto anterior de Red Ethernet LAN 4 puertos 10/100/1000. Aclarar si el servidor debe contar con una tarjeta de 4 puertos Ethernet 10/100/1000 y otra de 2 puertos 10/100 /1000.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Debe tener 2 puertos lan Ethernet 10/100/1000 y una tarjeta de 4 puertos Ethernet 10/100/1000, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 26 - Virtualizacion Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 4, en el requerimiento de Sistema Operativo instalado con consola de administración se indica: Debe incluir VMware vSphere 5.5 versión Enterprise soporte 1 año.
Se solicita se aclare si la licencia debe contar con una herramienta de monitoreo de salud del entorno virtual, que de las recomendaciones de acción y que indique oportunidades de mejora desde una consola.
Adicional a esto aclarar si en el pedido de con consola de administración se debe incluir la licencia VMware vCenter Server Standard atendiendo que virtualizando la cantidad de servidores que solicitan, no se podrán aprovechar las funcionalidades del vSphere si no cuenta con esta herramienta de gestión centralizada vCenter Server.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Debe incluir todo el licenciamiento de la solución de virtualizacion, y herramientas de administración , de conformidad con la adenda N º 2

Consulta 27 - Soporte y Suscripcion de VMware Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Sobre el soporte de 1 año de la licencia VMware, favor aclarar si debe ser Básico 5x9 o de Producción 7x24 ya que en la garantía de los servidores se solicita 24x7x4.
También aclarar si la licencia debe ir a nombre del Banco Nacional del Fomento.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

El soporte debe ser de producción 7x24 y el licenciamiento debe ir a nombre del Banco Nacional de Fomento, de conformidad con la adenda N º 2

Consulta 28 - Certificaciones Item 4

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 4, en el requerimiento de Calificaciones se especifica (al menos 6 técnicos certificados de la marca).
Se solicita se aclare si este requerimiento debe estar distribuido entre lo que son los técnicos certificados en hardware (línea de servidores) certificación que depende de cada Marca y software (VMware vSphere) que, según VMware, es específicamente VMware Certified Professional 5 Data Center Virtualization (VCP5-DCV) según lo que la Marca indica en su página oficial en el siguiente enlace:

https://mylearn.vmware.com/mgrReg/plan.cfm?plan=12457&ui=www_cert=www&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=8&cad=rja&uact=8&ved=0CDUQFjAH&url=http://www.vmware.com/go/vcp&ei=MON

Citamos en parte: VCP-DCV certification confirms that you have the education needed to successfully install, deploy, scale and manage VMware vSphere environments, as well as the skills obtained by a minimum of six months experience with VMware infrastructure technologies.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Se requiere 3 técnicos con Certificación, de la marca del hardware , de conformidad con la adenda N º 2

Consulta 29 - ITEM 6

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En el PBC, Sección III, Especificaciones Técnicas, Item 6, se solicita incluir una nómina de personal técnico local estable (al menos 6 de los cuales 4 deben presentar certificaciones del fabricante nivel profesional, 2 en routing y switching y dos en seguridad), solicitamos respetuosamente sean aceptados un nómina de 2 (dos)técnicos certificados nivel associate en routing & switching.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Seran aceptados 4 técnicos certificados, de conformidad con la adenda N º 2

Consulta 30 - ÍTEM Nº 1: COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitan: Antes de la adjudicaron el BNF solicitara la demostración para la verificación del equipo ofertado este debe ser el mismo que oferta el oferente, en dicha inspección se evaluara el funcionamiento y rendimiento para la adjudicaron....."

Como dice "Antes de la adjudicación"
Consultamos: Esta prueba se hará luego de que el proceso de evaluación concluya? y tengan a un posible adjudicado? solo a esta empresa se le solicitara la muestra?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

La verificación se realiza antes de la adjudicación, y el equipo debe ser el mismo ofertado

Consulta 31 - Ítem 5 Storage Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En el punto unidades de disco requieren: 1400 slots mínimos disponibles en discos de estado sólido para manejo de la granularidad del Autotiering mejorando la eficiencia de la solución. No comprendemos el requerimiento en este punto, solicitamos aclarar el mismo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
La granularidad del Autotiering con los slots mínimos requeridos, son para el manejo eficiente de los datos mas consumidos en un tiempo determinado por las bases de datos, por lo tanto Remitirse a lo solicitado en el PBC		

Consulta 32 - Ítem 5 Storage Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En el punto software solicitan licencias de compresión y deduplicación de bloques (SAN). El equipo que representamos no incluye la compresión y duplicación a nivel SAN, pero sí soporta con los módulos NAS, solicitamos sean considerados equipos que soporten a nivel NAS dichas licencias.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.		

Consulta 33 - Ítem 8 Storage Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Solicitan 2 procesadores Intel Xeon de 4 Núcleos a 1.6 Ghz, para este punto considerar la inclusión de equipos que soporten hasta 2 núcleos por procesador, ya que estos equipos tienen procesadores de uso específico acelerando los I/Os, funcionando en paralelo con los procesadores Intel que solo toman decisiones y no es necesario que posean varios núcleos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución		

Consulta 34 - Ítem 8 Storage Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Entendemos que solicitan que el equipo soporte como máximo 7000 LUNs, o sea, que serán aceptados equipos que soporten 4000 LUNs. Es correcta nuestra interpretación? Considerando que normalmente los equipos no superan esa cantidad de LUNs para el tamaño de equipo que requieren en este ítem.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
El mínimo aceptado es de 4000 LUNs, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 35 - Ítem 8 Storage Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Favor aclarar si requieren que se incluya la licencia de Replicación o si el equipo solo debe soportar dicha licencia.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado; En el PBC aclara Software Opcional Soporte de Replicación Síncrona Remota a otro Equipo de la misma Familia		

Consulta 36 - Ítem 8 Storage Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Solicitamos aclarar si cuentan con el rack para el sistema de almacenamiento solicitado o debemos contemplar en nuestra propuesta un rack de 42U.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
No se requiere de Rack		

Consulta 37 - ITEM Nº 9: ESCANER DE DOCUMENTOS

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Las especificaciones técnicas solicitadas están determinadas en base a una marca en particular, solicitamos por esto que los requerimientos solicitados sean revisados y basados en las necesidades reales de la institución y no de las características de un equipo específico.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.		

Consulta 38 - ÍTEM Nº 1: COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitan "Ranura de Expansión NGFF (Next Generation Form Factor)"

Dado que los fabricantes de equipos AIO diseñan los mismos con diferentes tipos de ampliación y de opciones de expansión. Solicitamos respetuosamente que este requerimiento sea marcado como "Opcional" ya que aparte de ser un puerto que se encuentra en muy pocos equipos, y que a hoy provee pocas funcionalidades, limita la participación de mucho oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 39 - Para el ítem 2 NOTEBOOK (COMPUTADORA PORTÁTIL), solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Monitor: Ultra VGA Color TFT con tamaño diagonal visible en pulgadas 17" mínimo.

Solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con monitor FHD con tamaño de diagonal visible en pulgadas 15,6" mínimo, teniendo en cuenta que no todas las marcas de renombre internacional poseen el tamaño de monitor solicitado, de manera a permitir mayor participación de oferentes, en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 40 - Para el ítem 2, NOTEBOOK (COMPUTADORA PORTÁTIL), solicitan:

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Conectividad: Wireless 2200 802.11 b/g WLAN integrado

Debido a que el Wireless 2200 hace referencia a un producto en específico de una marca en particular, solicitamos respetuosamente puedan ser aceptados equipos con Conectividad Wireless 802.11 b/g WLAN integrado, de manera a permitir mayor participación de oferentes, en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 41 - Ítem N°4 Servidor Procesador de 10 núcleos de 2.4 GHz con memoria caché de 25 MB o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Procesador de 10 núcleos de 2.3 GHz con memoria caché de 25 MB o superior, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 42 - Ítem N°4 Servidor Solicitan: Memoria Instalada de 128GB LR DIMM DDR3. Ampliable a 380GB como mínimo.

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Memoria Instalada de 128GB LRDIMM o RDIMM DDR3. Ampliable a 380GB como mínimo, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 43 - Item 8 Storage N°2 - Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Consulta 1:
Procesador: De 10 núcleos con velocidad de procesador 2.60 MHz o superior con cache de 25 MB o superior.

Los sistemas de almacenamiento su performance se mide en IOPS, no son medibles por capacidad de computo como los servidores en donde es necesario un procesador con mucho cores.

Únicamente la marca EMC necesita de muchos cores de procesador, debido a que en forma interna tiene dos sistemas operativos funcionando sobre una plataforma virtualizada para poder ofrecer un almacenamiento unificado. La necesidad de mucho procesador no está orientada a una mayor capacidad de IOPS, es el resultado de juntar dos tecnologías diferentes para tener una plataforma unificada de protocolos FC y NAS.
Por lo expuesto solicitamos que sea eliminado el requerimiento de un procesador de 10 núcleos con 2.6 Mhz o superior con 25 Mb de Caché.

Consulta 2:
Tipos de Raid soportados 0,1,5,6,10.

La elección de los diferentes niveles de RAID dependen de las necesidades del usuario en lo que respecta a factores como seguridad, velocidad, capacidad, coste, etc. Cada nivel de RAID ofrece una combinación específica de tolerancia a fallos (redundancia), rendimiento y coste, diseñadas para satisfacer las diferentes necesidades de almacenamiento.

El Raid DP ofrece un performance del Raid 10, la seguridad de la doble paridad del Raid 6 con los costos igual o mejor que Raid 5, ofreciendo en uno solo nivel de raid todas las prestaciones sin necesidad de generar o administras diferentes niveles de Raid.
Por lo expuesto solicitamos se acepten la utilización de Raid DP.

Consulta 3:
Cantidad Máxima de Puertos FC 2/4/8Gbps por Arreglo >= 12
Podrían especificarnos la cantidad de puertos FC necesarios para esta solución.

Consulta 4:
Se solicita que se soporten mas de 7.000 LUNs tradicionales. Debido a que este es un concepto propietario de una sola marca solicitamos se elimine esta especificación técnica del presente pliego de bases y condiciones.

Consulta 5:
Solicitamos respetuosamente nos informen la cantidad de IOPS requeridos por las aplicaciones de la institución que correrán sobre la presente solución de almacenamiento.

Consulta 6:
No se aclara si son requeridas las funcionalidades de deduplicación y/o compresión, favor aclarar si estas funcionalidades serán mandatarias en la presente solución de almacenamiento.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Consulta 1; Se aceptaran procesadores de 2x4 núcleos a 1.6 Ghz. Consulta 2: Los Raid requeridos son 0/1/10/5/6, adecuarse a lo solicitado; Consulta 3: Cantidad de puertos requeridos para la solución: 4 puertos. Consulta 4: El mínimo de LUNs requerido es de 4000. Consulta 5: No s e posee dicha información. Consulta 6: dichas funcionalidades son opcionales. Favor remitirse a la adenda N º 2.

Consulta 44 - Ítem N°4 Servidor Solicitan: Video 256 MB

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con video: 16MB, siendo este el estándar de los fabricantes de renombre internacional, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 45 - Ítem N°4 Servidor Solicitan Sistema de almacenamiento: 10 x 900GB 10K RPM SATA 3.5.

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con sistema de almacenamiento: 10 x 900GB 7.2K RPM SATA 3.5, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 46 - Ítem 5 - Storage N° 1- Consultas

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Consulta 1:
-Se solicita protocolos NAS como requerido, pero no se especifica la cantidad de puertos Ethernet y las velocidades. Favor especificar la cantidad de puertos Ethernet.

Consulta 2:
Tipos de Raid soportados 0,1,5,6,10.
La elección de los diferentes niveles de RAID dependen de las necesidades del usuario en lo que respecta a factores como seguridad, velocidad, capacidad, coste, etc. Cada nivel de RAID ofrece una combinación específica de tolerancia a fallos (redundancia), rendimiento y coste, diseñadas para satisfacer las diferentes necesidades de almacenamiento.
El Raid DP ofrece un performance del Raid 10, la seguridad de la doble paridad del Raid 6 con los costos iguales o mejor que Raid 5, ofreciendo en uno solo nivel de raid todas las prestaciones sin necesidad de generar o administras diferentes niveles de Raid.
Por lo expuesto solicitamos se acepten la utilización de Raid DP.

Consulta 3:
Conexiones de hosts soportados 1000.
Debido a que el equipo solicitado corresponde a un segmento de entrada (entry level) solicitamos que la cantidad de hosts soportados sea 512 ya que la cantidad solicitada no corresponde a un ambiente real de este nivel de equipos.

Consulta 4:
Se solicitan 1400 slots disponibles en discos de estado sólido para manejo de la granularidad (Migration Size) del autotiering. Debido a que esta especificación es exclusiva de la marca EMC solicitamos respetuosamente sea eliminada del pliego de bases y condiciones ya que esto limitaría la participación de mas oferentes en la presente licitación lo cual iría en contra del espíritu de amplia participación de la Ley 2051.

Consulta 5:
Para el presente ítem no se especifica la cantidad de técnicos certificados que deberá poseer el oferente, favor aclarar cuantos técnicos certificados en el país se requieren para soportar los equipos licitados en el presente ítem.

Consulta 6:
Solicitamos respetuosamente nos informen la cantidad de IOPS requeridos por las aplicaciones de la institución que correrán sobre la presente solución de almacenamiento.

Consulta 7:
No se aclara si son requeridas las funcionalidades de deduplicación y/o compression, favor aclarar si estas funcionalidades serán mandatorios en la presente solución de almacenamiento.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Consulta 1: Se requiere puertos FC 8Gbps cada uno Consulta 2: Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.. Consulta 3: Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución. Consulta 4 : El autotiering es una funcionalidad estandar no propietario de EMC Consulta 5: En el PBC se aclara que se requiere de un tecnico certificado pag.26. Consulta 6: no disponemos de dicha informacion. Consulta 7: Se requiere dicha funcionalidad. Favor remitirse a la adenda Nº 2.

Consulta 47 - Ítem N°4 Servidor Solicitan: Puertos: 6 x USB

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Puertos: 5 x USB, o en su defecto, sean aceptados HUBs USB, de manera a alcanzar la cantidad requerida de puertos solicitados, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 48 - Ítem 7 Servidor2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitan: Procesador de 10 núcleos con velocidad de procesador 2.60 Mhz o superior con cache de 25 MB o superior. Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con procesador de 10 núcleos con velocidad de procesador 2.30 Mhz o superior con cache de 25 MB o superior, permitiendo así una mayor participación de oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 49 - Ítem N°7: Servidor N°2 Solicitan: Tarjetas de Red: 4(cuatro) de 10/100/1000 Mbps

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitamos respetuosamente aclarar si lo solicitado son 4 (cuatro) tarjetas de red o una tarjeta de 4 (cuatro) puertos de 10/100/1000 Mbps, de manera a ofertar correctamente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Son 4(cuatro) puertos de 10/100/1000 Mbps. , como lo dice el PBC

Consulta 50 - Ítem N°7: Servidor N°2 Solicitan: Sistema Operativo Windows 2008 R2, Windows Server 2012 R2 y otros

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Solicitamos respetuosamente aclarar si lo solicitado se refiere a los sistemas operativos soportados o si debe ir alguno de ellos instalado, de manera a poder ofertar correctamente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Se refiere a Soportado		

Consulta 51 - Ítem N°8: Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Solicitan: Sistemas Operativos soportados OL 5.x, 6.x, 7.x -OVM 3.2.x, 3.3.xSOLARIS 10.x, 11.x. Solicitamos respetuosamente que los sistemas operativos mencionados sean considerados opcionales de modo a no limitar la participación de potenciales oferentes en concordancia con el inciso b del Artículo 4º.- de la Ley Nº 2051 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.		

Consulta 52 - Punto B de Los requisitos para Calificación Posterior

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Puede presentarse una carta de la marca o del distribuidor que nos certifique como empresa habilitada para comercializar la marca ofertada en el país?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Si se puede, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 53 - Punto B de Los requisitos para Calificación Posterior

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Se pueden presentar cartas o facturas de clientes que certifiquen la venta e implementación de soluciones similares en instituciones bancarias públicas o privadas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Podrá presentarse cartas o facturas de clientes que certifiquen la venta e implementación de soluciones iguales a la ofertada en instituciones bancarias públicas o privadas, de conformidad con la adenda N º 2.		

Consulta 54 - ITEM 5: En el punto: Instalación e implementación de la solución.

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Puede presentarse una carta de la marca o del distribuidor que nos certifique como empresa habilitada para comercializar la marca ofertada en el país?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
El oferente deberá ser representante oficial de la marca en el país, como lo dice el PBC		

Consulta 55 - ITEM 5: En el punto: Instalación e implementación de la solución.

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Se pueden presentar cartas o facturas de clientes que certifiquen la venta e implementación de soluciones similares en instituciones bancarias públicas o privadas?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
El oferente deberá ser representante oficial de la marca en el país, como lo dice el PBC, además de proveer lo mencionado.		

Consulta 56 - Consulta sobre las pruebas a realizar

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
1. Los sistemas Power7 están o serán montados con configuración Logical Partition LPAR? 2. Los sistemas Power7 están o serán montados en configuración física (Full System Partition)? 3. Posee o poseerá DLPAR con HMC o IBM IVM? 4. Los Host (Servers) montados sobre Power7 están o estarán corriendo Virtual I/O Server AIX sobre Power7 (AS/400) o corren OS400 (AS/400 sistema operativo nativo)? 5. Existirán o existen sistemas AS/400 nativos sobre LPAR en Power7? 6. Si la respuesta a la pregunta 5 es afirmativa, cómo pretende seccionar el tamaño del disco SAN soportado por el ASM/ASP AS/4000 nativo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
No, para todas las preguntas		

Consulta 57 - ITEM 5: Conectividad SAN

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En los switches SAN de 24 puertos especificar la cantidad de puertos licenciados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Todos los puertos deberán ser licenciados, de conformidad con la adenda N º 2		

Consulta 58 - ITEM 5: Conectividad SAN

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Indicar la Cantidad de interfaces de FC a proveer		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
En el PBC aclara lo solicitado = 4 puertos por controladora mínimo		

Consulta 59 - ITEM 5: Conectividad SAN

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
En los servidores (2) se requieren HBAs?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
si, de conformidad con la adenda Nº 2		

Consulta 60 - Consulta para el ITEM 8 (STORAGE Nº2)

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
La categoría de RAID level solicita nivel 0 (No ofrece protección), 1 (Mirror o espejo), 5 (paridad diagonal), 6 (Doble paridad+pQq y diagonal RAID5) y 10 (mirror o espejo de varios pares), se asume que requieren esta granularidad para definir qué volúmenes deben ser mas performantes y ponerlos en un RAID con mejor respuesta, es posible ofertar con un nuevo nivel de RAID propietario con máxima performance, autoTIER y máxima ejecución?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.		

Consulta 61 - Consulta para el ITEM 8 (STORAGE Nº2)

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
El documento indica: Memoria Cache Total 10 GB por Controladora (No Se Aceptan expansiones de Cache con Controladora Discos SSD y/o tecnologías Flash Cache)**** 1- Es posible ofertar con un sistema 100% flash (AFA - All Flash Array) con performance extremadamente superior a la de discos físicos tradicionales? 2- Es posible presentar los protocolos NFS a traves de un Servidor?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
No, Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.		

Consulta 62 - ITEM 2: Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
¿el tamaño de la pantalla es de 17 o es un monitor externo que necesitan?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
El tamaño es del monitor del equipo		

Consulta 63 - ITEM 2: Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Requiere puerto docking station?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.		

Consulta 64 - Consulta para el ITEM 8 (STORAGE Nº2)

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

El documento indica:

Cantidad Máxima de Puertos por Arreglo >=12(doce) Exigido

Cantidad Máxima de Puertos FC 2/4/8 Gbps por Arreglo >=12 Exigido

Consulta:
Es posible ofertar con doble controller 8 Host Port 16/8/4 Gbps o 4 controllers 16 Host Port 16/8/4 Gbps?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

si, es posible ofertar siempre y cuando los puertos por arreglo sean >=12, de conformidad con la adenda Nº 2

Consulta 65 - Controladoras Item 5

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 5, en el requerimiento de Controladoras, Sistema Operativo de 64 Bits y procesadores múltiples núcleos, se solicita se aclare a qué se refiere con esas especificaciones.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

A las características del Storage

Consulta 66 - ITEM 2: Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Cuál es el peso máximo exigido?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

El peso es irrelevante

Consulta 67 - ITEM 2: Notebook

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

¿Se puede entregar un adaptador de red wireless que cumpla con normas a/b/g/n sin necesariamente ser el 2200?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

No, Remitirse a lo solicitado en el PBC

Consulta 68 - Sistema de Alamacenamiento Item 5

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 5, en el requerimiento de Controladoras, Sistema de Almacenamiento por bloques (SAN) que permite expansión vía controladoras (NAS) y gestionadas desde un único punto de control, solicitamos se aclare si este es un requerimiento obligatorio que la solución cuente con opción NAS ya que esta tecnología es poco utilizada debido a que es una infraestructura que trabaja con la red empresarial y genera un alto consumo en performance de red.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Si, es obligatorio, de conformidad con la adenda Nº 2

Consulta 69 - Memoria Cache

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 5, en el requerimiento de Memoria Cache, Capacidad de expansión a través de discos EFD/SSD,SLC, se solicita se aclare este requerimiento.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Memoria cache de 16GB mínimo integrada por controladora, 32 Gb en total espejadas, sin necesidad de discos de estado sólido o memoria flash, Con Sistema de protección de la información residente en la memoria caché de escritura, que permita el correcto apagado del sistema, sin limitaciones de tiempo, para asegurar la protección de los datos en caso de que se produzca una falla en la alimentación

Consulta 70 - Protocolo NAS Item 5

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 5, en el requerimiento de Conectividad Front End, Protocolos soportados para NAS (File sharing): CIFS, NFS, pNFS, solicitamos se aclare si este es un requerimiento obligatorio que la solución cuente con opción NAS ya que esta tecnología es poco utilizada debido a que es una infraestructura que trabaja con la red empresarial y genera un alto consumo en performance de red.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Si, es obligatorio, de conformidad con la adenda Nº 2

Consulta 71 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

La categoría de RAID level que el documento solicita: nivel 0 (No ofrece protección), 1 (Mirror o espejo), 5 (paridad diagonal), 6 (Doble paridad+pQq y diagonal RAID5) y 10 (mirror o espejo de varios pares).

Se asume que requieren esta granularidad para definir qué volúmenes deben ser mas performantes y ponerlos en un RAID con mejor respuesta,

Consultamos: Es posible ofertar con un nuevo nivel de RAID propietario con máxima performance, autoTIER y máxima ejecución?

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 72 - Item 5 Storage

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 5, en el requerimiento de Unidades de disco se especifica Cantidad de slots mínimos disponibles en discos de estado sólido para manejo de la granularidad (Migration size) del Autotiering mejorando la eficiencia de la solución, se solicita se aclare este requerimiento y el número 1400.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

La granularidad del Autotiering con los slots mínimos requeridos, son para el manejo eficiente de los datos mas consumidos en un tiempo determinado por las bases de datos y datos, por lo tanto Remitirse a lo solicitado en el PBC

Consulta 73 - Procesadores para Item 7

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 7, en el requerimiento de Procesadores, Se solicita se aclare si esta especificación indica que el servidor debe contar con 2 procesadores instalados o solo debe tener la capacidad para 2 procesadores e inicialmente que cuente con uno instalado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Debe tener 2 procesadores instalados

Consulta 74 - Sistema Operativo Item 7

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 7, en el requerimiento de Sistema Operativo, Se solicita se aclare si esta compatibilidad o se requiere ofertar alguna licencia de Windows Server.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Se refiere a lo Soportado

Consulta 75 - ITEM 7 - Servidor N°2

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En el punto de Virtualizacion favor especificar:
Los servidores requerien hipervisor (VMware?) y por cuanto tiempo (1 o 3 años) y con que tipo de soporte? (24x7x4 o 8x5xNBD)

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Para dicho ítem no se pide vmware

Consulta 76 - Memoria Cache Item 8

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

En la Sección III, Requisitos de los Bienes y/o Servicios Requeridos, en el Ítem n° 8, en el requerimiento de Memoria cache por controladora se especifica 10 GB por Controladora (No Se Aceptan expansiones de Cache con Discos SSD y/o tecnologías Flash Cache), se solicita se aclare el requerimiento atendiendo que las memorias cache en los stroage de las distintas marcas viene con 4, 8 16, 32, etc GB por controladora.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

La memoria cache total por controladora deberá ser como mínimo 16 Gb por controladora (no serán aceptadas expansiones de cache con discos ssd y/o tecnologia flash, de conformidad con la adenda Nº 2

Consulta 77 - Item 4 Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Los discos solicitados son de 900GB 10K RPM SATA de 3,5 y los discos de tecnología SATA solo llegan a 7,2K RPM.
Podrían confirmarnos que están solicitando discos SAS de 900GB 10K RPM y si aceptarían en formato de 2,5 pulgadas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Los nuevos discos Sata inclusive llegan a mas de 10K, por lo tanto; Remitirse a lo solicitado en el PBC

Consulta 78 - ÍTEM Nº 1: COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Solicitan "Ranura de Expansión NGFF (Next Generation Form Factor)"

Dado que los fabricantes de equipos AIO diseñan los mismos con diferentes tipos de ampliación y de opciones de expansión. Solicitamos respetuosamente que este requerimiento sea marcado como "Opcional" ya que aparte de ser un puerto que se encuentra en muy pocos equipos, y que a hoy provee pocas funcionalidades, limita la participación de mucho oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 79 - Con relación al item 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Con relación al item 1 donde solicitan Ranuras de Expansión NGFF (Next Generation Form Factor) solicitamos aclaración con respecto a este punto.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Se solicita con el fin de conectar discos de estado solido

Consulta 80 - Con relación al Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Con relación al Item 1 solicitan Demostrar Experiencia Certificada en la fabricación y comercialización en los últimos 5 (cinco) años como mínimo del producto ofertado (ALL In One)
solicitamos este punto sea modificado por lo siguiente:

"Demostrar Experiencia Certificada en la fabricación por parte del fabricante y comercialización en los últimos 5 (cinco) años como mínimo del producto ofertado (All In One)
por parte del oferente o del distribuidor autorizado"

Teniendo en cuenta que en el país solo un oferente fabrica los equipos en Paraguay, el resto importa y teniendo en cuenta que al tener el distribuidor la autorización de distribuir una linea de producto
por ende sus canales estan habilitados a comercializar bajo todas las normas de calidad y suministro extendidas desde el fabricante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Demostrar Experiencia Certificada en la fabricación por parte del fabricante (en los últimos 5 (cinco) años como mínimo del producto ofertado (All In One), y comercialización en los últimos 5 (cinco) años como mínimo del producto ofertado (All In One) por parte del oferente o del distribuidor autorizado" , de conformidad con la adenda Nº 2

Consulta 81 - Con relación al Item 1 y al Item 2,

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

Con relación al Item 1 y al Item 2, con respecto a las muestras, solicitamos las mismas sean solicitadas dentro del periodo de evaluación, teniendo en cuenta que son equipos especificos de MUY ALTA PERFORMANCE Y PRECIO.
En el caso de no quedar en los primeros lugares en la subasta, consideramos un gasto inicuo para los demas oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Las muestras son solicitadas en el momento de la evaluación

Consulta 82 - ÍTEM 4 - SERVIDORES

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015

CONSULTA
SECCIÓN III
REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS
1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ÍTEM 4 - SERVIDORES
Se solicitan servidores con memoria para video de 256 MB.
Consulta: se solicita respetuosamente que se acepten equipos con memoria de video de 16 MB garantizando una alta capacidad de trasferencia de datos, siendo esto lo que finalmente influye de manera significativa en la experiencia de usuario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 83 - Con relación al ítem 9

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
Con relación al ítem 9 donde solicita Escaner de Documentos, solicitamos aclaración si el PBC solicitará muestras para este ítems.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
Si, de conformidad con la adenda Nº 2		

Consulta 84 - 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ÍTEM 4 - SERVIDORES

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
CONSULTA SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ÍTEM 4 - SERVIDORES Se solicitan servidores con fuente de alimentación dual de 600W o superior. Consulta: se consulta si se serán aceptadas fuentes de alimentación de 900 W.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
No		

Consulta 85 - REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS ÍTEM 4 - SERVIDORES

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
CONSULTA SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ÍTEM 4 - SERVIDORES Se solicitan servidores con soporte para los sistemas operativos OL v.5.x y OL v.6.x. Así también, para los sistemas Solaris 11.x, OVM 3.2.x y 3.3.x. Consulta: se solicita respetuosamente que estos requisitos sean establecidos como opcionales ya que se utilizará Vmware Vsphere 5.5 versión Enterprise.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
No		

Consulta 86 - ÍTEM 7 - SERVIDORES

Consulta	Fecha de Consulta	09-06-2015
CONSULTA SECCIÓN III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS 1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ÍTEM 7 - SERVIDORES Se solicitan servidores con las siguientes especificaciones: Tarjetas de Red: 4 de 10/100/1000 Mbps. Consulta: se solicita aclarar si se están solicitando 4 tarjetas de puertos 10/100/1000 Mbps o si se solicitan tarjetas de red para completar 4 puertos 10/100/1000 Mbps.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-06-2015
: se solicita 4 puertos 10/100/1000 Mbps ademas de los 2 solicitados		

Consulta 87 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015
Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan: Memoria cache de 16GB mínimo integrada por controladora, 32 Gb en total espejadas, sin necesidad de discos de estado sólido o memoria flash. Solicitamos respetuosamente que se admitan soluciones con 16 GB de caché mínimo y expansión hasta 64 GB por controladora sin espejar sin necesidad de discos de estado sólido o memoria flash		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015
Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.		

Consulta 88 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Conexión redundante por controladoras configuradas en modo Activo-Activo para Alta disponibilidad.

Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con conexión redundante por controladora en modo Activo-Activo o Activo-Pasivo ofreciendo alta disponibilidad.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 89 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Conexiones de hosts soportados: 1000

Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con soporte hasta 500 host con conexiones redundantes o hasta 1000 iniciadores HBA sin redundancia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 90 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Memoria Cache. Capacidad de expansión a través de discos EFD/SSD,SLC

Solicitamos respetuosamente que esta característica sea considerada opcional o se acepten tecnologías similares para aumentar el rendimiento utilizando discos de estado sólido.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 91 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Protocolos soportados para NAS (File sharing): CIFS, NFS, pNFS.

Solicitamos respetuosamente que el soporte al protocolo pNFS sea opcional considerando que es una extensión de NFS.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 92 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Cantidad de slots mínimos disponibles en discos de estado sólido para manejo de la granularidad (Migration size) del Autotiering mejorando la eficiencia de la solución. 1400

Solicitamos respetuosamente que este requisito se considere opcional o se reformule ya que esta especificación evidencia un direccionamiento hacia una característica publicada por una marca en específico.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 93 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Tipos de RAID soportados: 0,1,5,6,10

Solicitamos respetuosamente sean aceptadas soluciones con RAID soportados 0,5,6,10 considerando que el nivel RAID 10 es superior al RAID 1.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 94 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Posibilidad de desactivación de unidades de disco para el ahorro de energía.

Solicitamos respetuosamente que esta característica sea considerada opcional al no ser implementada por la mayoría de los fabricantes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

No

Consulta 95 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Capacidad máxima de discos 120.

Solicitamos respetuosamente que se replantee este requisito, en todo caso debería ser capacidad mínima de 120 discos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Serán aceptadas la cantidad necesaria de discos para cubrir la capacidad de almacenamiento solicitado en el PBC, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 96 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

Conectividad SAN: Garantía del Fabricante 3 años nivel gold o Premium.

Solicitamos respetuosamente que se acepte calificación similar en niveles de soporte ya que estos calificativos son propios de marcas en específico.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Se aceptaran calificaciones similares a lo solicitada, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 97 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

El software del equipo deberá quedar licenciado para la totalidad de la capacidad de discos soportados por el modelo ofertado, sin la necesidad de agregar licencias en futuros upgrades de discos.

Solicitamos respetuosamente que se confirme: En base a lo solicitado, que el equipo soporte 120 Discos, en caso de que el equipo ofertado soportara más de 120 discos, lo licenciado sería lo solicitado, es decir hasta 120 discos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

El equipo deberá estar licenciado por la cantidad de discos requeridos que deberá cumplir la capacidad de almacenamiento solicitado, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 98 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria el montaje, conectorización, puesta en marcha y configuración de los equipos ofertados; para ello: * El oferente deberá contar con; por lo menos, un técnico certificado por el fabricante para llevar a cabo las tareas citadas anteriormente.

Solicitamos respetuosamente que se acepte también los servicios profesionales de implementación a través de técnicos del fabricante directamente. Garantizando de esta forma la mejor calidad de la implementación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

además, serán aceptados servicios profesionales de implementación a través de técnicos del fabricante directamente, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 99 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Software de calidad de servicio: Los requerimientos de performance de la aplicación (definida por los LUNs), deben poder cumplirse fijando objetivos y/o limites a los siguientes parámetros:
Throughput, en número de IOPS y,
Bandwidth, en cantidad de MBytes/s y,
Response time, en milisegundos (ms).
No se aceptara autotiering ni particionamiento de cache como herramienta de QoS.

Solicitamos respetuosamente que esta característica sea considerada opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 100 - Para el ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:

El oferente deberá presentar al menos 3(tres) cartas de clientes, certificando la instalación y configuración de equipos de la marca y familia ofertada.

Solicitamos respetuosamente que se acepten cartas de clientes certificando la instalación de equipos del mismo fabricante al ofertado y modelos similares.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 101 - Para el ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:

Procesador: De 10 núcleos con velocidad de procesador 2.60 MHz o superior con cache de 25 MB o superior.

Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con procesadores de 4 núcleos, 2.5 GHz de velocidad y 8 MB de caché.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Se aceptara procesadores de 2x4 nucleos a 1.6 Ghz, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 102 - Para el ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:

Modalidad de Controladoras: ActivoActivo con Balanceo de Carga Automático entre Controladoras.

Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con controladoras trabajando en modo Activo-Activo y que la característica de balanceo de carga automático sea considerada opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion

Consulta 103 - Para el ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:

Cantidad Máxima de Puertos FC 2/4/8 Gbps por Arreglo >=12.

Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con al menos 8 puertos FC 2/4/8. Consideramos que esta cantidad es suficiente para el storage, ya que los host se conectarían a través de los switch FC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Serán aceptados siempre y cuando los puertos por arreglo sean >= a 12

Consulta 104 - Para el ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:

Capacidad Máxima de Hosts SAN: 512.

Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con soporte de 500 Host con conexiones redundantes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 105 - Para el ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:

Cantidad Máxima de LUNs tradicionales >=7000.

Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones que soporten al menos 2000 volúmenes, consideramos que esta cantidad es suficiente para el escenario.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

El mínimo aceptado es de 4000 LUNs, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 106 - Para el ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:

Incluir una nómina de personal técnico local estable (al menos 6 técnicos certificados de la marca) y de carácter permanente y residente en nuestro país a l momento de la presentación de su propuesta contando con una antigüedad laboral en dicha empresa no menor a 6 mes es, detallando su capacitación y correspondiente certificación del fabricante en carácter de requerimiento, en los productos y servicios ofertados.

Solicitamos respetuosamente que se acepte como personal técnico al menos 2 técnicos certificados de la marca por parte del oferente y se cuente además con servicios profesionales de implementación del fabricante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Se aceptaran como mínimo 3 técnicos certificados de la marca, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 107 - Para el ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:

Capacidad de Almacenamiento Instalada: 30 TB RAW.

Solicitamos respetuosamente que se acepten al menos 28 TB RAW instalados.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institucion.

Consulta 108 - Ítem N°4: Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	19-06-2015

Solicitan: Puertos: 6 x USB
Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Puertos: 5 x USB, o en su defecto, sean aceptados HUBs USB, de manera a alcanzar la cantidad requerida de puertos solicitados, permitiendo así una mayor participación de oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución.

Consulta 109 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ÍTEM 1 COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

SECCIÓN III
REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS
1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ÍTEM 1 COMPUTADORAS PERSONALES
Se solicitan computadoras con 6 puertos USB 2.0 o superior

Consulta: se solicita respetuosamente que se acepten equipos con al menos 5 puertos USB entre ellos, USB 2.0 y USB 3.0 y en caso que sea necesaria mayor cantidad de puertos, se acepten en la oferta presentar hubs USB.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución., no serán aceptados hubs usb.

Consulta 110 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ÍTEM 1 COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

SECCIÓN III
REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS
1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ÍTEM 1 COMPUTADORAS PERSONALES
Se solicita que el oferente presente con la oferta datos de 4 (cuatro) técnicos certificados en caso de soporte y asistencia técnica.
Consulta: se consulta si se será aceptada garantía escrita por parte del oferente que garantice la asistencia o reparación del bien en fábrica, en caso de no contar con CAS en Paraguay.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 111 - Gramaje del papel

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

Con relación al ïtem 9 donde el PBC solicita Gramaje del papel 45 a 200 g/m2 Exigido. Solicitamos respetuosamente ser aceptados con gramaje de 49 a 120g/m2 ya que la mayoría de estos productos de alta prestación traen esta configuración estandar y asi dar oportunidad a otras marcas de ofertar un equipo paralelo

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 112 - Dispositivo fotoeléctrico

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

Con relación al ítem 9 donde el PBC solicita Dispositivo fotoeléctrico sensor de línea Requerido.Solicitamos ser aceptados con Detección de alimentación múltiple ultrasónico ya que realiza la misma función de deteccion de papeles y asi dar oportunidad a otras marcas de ofertar un equipo paralelo

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Si, serán aceptadas además del Dispositivo fotoeléctrico sensor de línea, Detección de alimentación múltiple ultrasónico, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 113 - dimensiones y peso

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

Con relación al ítem 9 donde el PBC solicita dimensiones y peso del equipo, Solicitamos respetuosamente que ese parámetro sea opcional o se elimine ya que cada marca tiene un modelo distinto y a su vez (dimensiones, pesos) distintas para poder dar mayor oportunidad de ofertar a equipos paralelos que cumplan con la especificaciones básicas solicitadas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Se aceptaran dimensiones que correspondan al segmento de equipos compactos desde : 94mm de alto, 312mm de ancho y 180mm de profundidad, hasta un alto de 213mm, profundidad de 198mm y un ancho de 302mm, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 114 - Con realación al ítem 9

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

Con realación al ítem 9 donde el PBC solicita compatibilidad con MacOS, solicitamos que esta sea opcional ya que en nuestro mercado el sistema operativo mas utilizado es el Windows y asi dar mayor oportinidad al oferente de ofertar.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Si, dicho requerimiento es opcional, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 115 - Con relación al ítem 9

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

Con relación al ítem 9 dodne el PBC solicita Consumible: Rodillo - 100,00 ciclos, Solicitamos respetuosamente ser aceptados con rodillos que permiten 100.000 copias cómo mínimo superando y mejorando lo solicitado, asi da mayor oportunidad de ofertar a los oferentes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

serán aceptados consumibles Rodillo ciclos 100,000 como mínimo, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 116 - Con relación al ítem 9

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

Con relación al ítem 9 donde el el PBC solicita fuente de Luz, solicitamos respetuosamente aclaración este punto ya que se entiende que tendría que ser luz Led ,infrarrojo o modificar con una adenda para mejor comprensión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

La fuente de luz deberá ser sin calentamiento previo y escaneo rápido. Se aceptaran luz led o de otro tipo, conforme a la Adenda Nº 3.

Consulta 117 - ÍTEM 1 COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	22-06-2015

SECCIÓN III
REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS
1- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS
ÍTEM 1 COMPUTADORAS PERSONALES
Se solicitan computadoras con procesadores de 4 núcleos.

Consulta: se solicita respetuosamente que sean aceptados computadoras All-in-One con procesadores de doble núcleo, con igual o mayor velocidad de frecuencia de reloj y que cumplan con todos los demás requerimientos establecidos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2015

Remitirse a lo solicitado en el PBC, ya que los criterios establecidos fueron determinados en base a la real necesidad de la institución

Consulta 118 - Item 8 - Storage N° 2

Consulta	Fecha de Consulta	07-07-2015

En el Item 8, Storage N° 2 y de acuerdo a la respuesta de la Adenda N° 2 se solicita 16 GB de caché por controladora. Favor aclarar si el storage en sí debe traer 16 GB en total o se refiere a 32 GB en total.

Consulta 119 - ITEM 1 Computadoras Personales All-In-One

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2015

Es posible presentar un teclado con al menos 104 teclas?

Consulta 120 - ITEM 4 Servidor: Sistema de Almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2015

Es posible disminuir el requerimiento de almacenamiento local de los servidores ya que están solicitando storage de red? Entendemos que los datos se estarán almacenando en el storage y solo es necesario tener el almacenamiento local necesario para albergar al hipervisor

Consulta 121 - ITEM 5 Storage: Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2015

Es posible presentar cartas o facturas de clientes que certifiquen la experiencia en la implementación de soluciones similares en instituciones bancarias públicas o privadas?

Consulta 122 - ITEM 5 Storage: Instalación e implementación de la solución.

Consulta	Fecha de Consulta	08-07-2015

Es posible presentar cartas o facturas de clientes que certifiquen la experiencia en la implementación de soluciones similares en instituciones bancarias públicas o privadas?

Consulta 123 - ÍTEM Nº 1: COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitan "Ranura de Expansión NGFF (Next Generation Form Factor) - 1

Solicitamos que este puerto sea marcado como opcional ya que no sabemos de dos marcas que posean dicho puerto en el mercado, esto limita la participación de muchos oferentes y de varias marcas de renombre.

Consulta 124 - ÍTEM Nº 1: COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Teclado Standard para Windows, español, PS/2 o USB 105 teclas

Solicitamos que para este punto en particular el requerimiento del teclado se reduzca al idioma y al tipo de conexión a ser utilizado, la aclaración de 105 teclas limita a muchas marcas de renombre a poder ofertar

Consulta 125 - ÍTEM 5 - STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Consulta: Para las funcionalidades solicitadas de Deduplicacion y Compresión consultamos; si el sistema de storage debe realizar estas en LINEA.

Consulta 126 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitamos que el protocolo NAS solicitado en el punto de referencia, donde solicitan

"Protocolos soportados para NAS (File sharing): CIFS, NFS, pNFS. REQUERIDO"

Sea marcado como opcional

Consulta 127 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitamos nos aclaren si para este equipo también debemos cotizar las licencias de encripción y replicación de datos. Estas funcionalidades son recomendables ya que al ser un equipo critico deberían tener toda la protección.

Consulta 128 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitamos para este ítem que los Protocolos CIFS y NFS sean marcados como opcionales o bien que puedan entregar en forma indirecta a través de un servidor ya que este requerimiento desde el storage deja bastantes soluciones fuera de posibilidades de cotizar

Consulta 129 - ITEM 8: STORAGE Nº2

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Cuantos IOPS se están esperando en los 4.000 Luns.

Para un optimo rendimiento y para esa cantidad de LUNS es recomendable una cantidad mínima de 150.000 IOPS y una Latencia de menos de un milisegundo.

Consulta 130 - ITEM 8: STORAGE Nº2

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitan "Soporte de Replicación Síncrona Remota a otro Equipo de la misma Familia"

Consulta: Se puede entregar una replica Asincronica que es tan eficiente como la sincronica?

Consulta 131 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitan: Configuración RAID 5

Pregunta: Cada Proveedor puede presentar su RAID para sacar mas performance a sus discos y asi lograr mayor cantidad de IOPS y latencias inferiores a 1 Milisegundo. Por lo tanto , solicitamos que se consideren otros tipos de Raid.

Consulta 132 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitan:
Cantidad de espacio disponible requerido luego de la configuración RAID 5 utilizando discos SSD eMLC de 200Gb.

Consultamos: Todos los Proveedores de Discos de estado solido ya están utilizando discos cMLC debido que tienen mayor durabilidad y major rendimiento. Por lo cual solicitamos que este tipo de discos sean aceptados.

Consulta 133 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solcitan: Cantidad de slots minimos disponibles en discos de estado solido para manejo de la granularidad (Migration size) del Autotiering mejorando la eficiencia de la solucion.

Consultamos: En el Mercado ya existen soluciones que son FULL FLASH y no necesitan los conceptos de Autotiering. Solicitamos que este requerimiento sea marcado como opcional

Consulta 134 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitan: Soporte Discos Hot Spare para todo el subsistema de Discos (Spare Globales), se deberan incluir 1 (uno) disco de SAS (10kRPM, 6 Gbps) y 1 (uno) spare global de disco SSD de 200 GB como mínimo.

Las soluciones Full Flash ya no utilizan el concepto de discos de Spare ya que ellos protegen la data a través de todos los discos. Solcitamos que este requerimiento sea marcado como opcional

Consulta 135 - ITEM 5 - STORAGE Nº1

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

solicitan: Software de calidad de servicio:
Los requerimientos de performance de la aplicación
(definida por los LUNs), deben poder cumplirse
fijando objetivos y/o limites a los siguientes
parámetros:
Throughput, en número de IOPS y,
Bandwidth, en cantidad de MBytes/s y,
Response time, en milisegundos (ms)
No se aceptara autotiering ni particionamiento de
cache como herramienta de QoS.

En las soluciones Full Flash no existe el concepto de Calidad de Servicios . Ya que la calidad de servicio siempre se entrega a través de la latencia de menos de un milisegundo. por lo cual solicitamos que esto sea marcado como opcional.

Consulta 136 - ITEM 8: STORAGE Nº2

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitado en el PBC: Niveles de Raid Capacidad para Raid 0/1/10/5/6 Exigido

Solicitamos: Que se pueda ofertar otros RAID. Debido que los sistemas ALL Flash tienen Raid que estan destinado a mejorar la seguridad y la velocidad del sistema

Consulta 137 - ITEM 8: STORAGE Nº2

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

El sistema debe tener un tamaño de LUN.. pero también debe solicitar una cantidad de IOPS y de Latencia asegurada.

Consultamos: Cual se la cantidad mínima de IOPS y la latencia requerida para este ítem?

Consulta 138 - ITEM 8: STORAGE Nº2

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Solicitan: Soporte de Replicación Síncrona Remota a otro Equipo de la misma Familia.

Solicitamos, dado que la Replicacion asincronica es tan eficiente como la sincronica; que sea aceptada la replicación asincrona tambien para este ítem

Consulta 139 - ITEM 8: STORAGE Nº2

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2015

Las soluciones ALL-FLASH . No necesitan Reubicacion Automatica de LUN, esa es una tecnología para los discos tradicionales. Por lo tanto se puede ofrecer una solución ALL Flash que entregue la latencia de Menos de un milisegundo para todas las aplicaciones?

Consulta 140 - Ítem 1 COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

Se solicita:
Para garantizar a la institución la asistencia técnica, con provisión de mano de obra certificada, se exige al oferente presentar documentación emitida por el fabricante del equipo que oferta, en la cual el fabricante expresa que el oferente está debidamente autorizado a prestar el servicio técnico. Asimismo se exige al oferente presentar documentación emitida por el fabricante del equipo que oferta en el cual el fabricante expresa que el oferente cuenta con técnicos debidamente certificados. El oferente deberá presentar junto con su oferta un listado completo incluyendo nombre, cargo, teléfono y dirección de por lo menos 4 técnicos debidamente certificados para que en caso de necesidad de soporte o asistencia técnica la institución pueda contactarlos. Es aceptable como alternativa que estos dos documentos sean emitidos por un centro autorizado de servicio técnico y soporte técnico en Paraguay de la marca que el oferente ofrece. Presentar certificado de vida y residencia.

Consulta: se solicita respetuosamente considerar la presentación de como mínimo 1 (un) técnico certificado para soporte técnico en el mercado local (Paraguay) con las garantías y certificaciones de fábrica correspondientes.

Consulta 141 - Ítem N°4 Servidor

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

Solicitan: Sistema de almacenamiento: 10 x 900GB 10K RPM SATA 3.5.
Consulta: Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con sistema de almacenamiento: 10 x 900GB 10K RPM SATA 3.5 o 2.5, no afectando el desempeño del equipo y siendo el tamaño estándar para los discos duros con la revolución por minuto (RPM) solicitada, de manera a permitir mayor participación de oferentes.

Consulta 142 - ITEM Nº 1 COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

En el punto Teclado requieren que el mismo cuente con 105 teclas como mínimo.
El estándar para nuestra región es de 104 teclas. Solicitamos sean considerados los teclados de 104 teclas como mínimo.

Consulta 143 - ITEM Nº 1 COMPUTADORAS PERSONALES

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

Requieren Ranura de Expansión NGFF, esto hace referencia al slot M.2. La mayoría de los dispositivos que trabajan con M.2 /NGFF están enfocados para equipos ultrabook y o portátiles de alta gama y en este caso requieren discos duros SATA convencionales, que no son para alta gama. Considerar este requerimiento como opcional no exigido, permitiendo la participación, estimulando la competencia y reducción de precios.

Consulta 144 - ITEM 5 STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

Solicitamos aclaración en el punto Capacidad de ampliación. El crecimiento esperado consideramos lógicamente debe ser total, o sea, cada equipo debe crecer el 100% de la configuración requerida en controladoras, memoria cache, puertos front end, y capacidad en discos.

Consulta 145 - ITEM 5 STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

En el punto protocolos soportados para NAS: CIFS, NFS, pNFS. Solicitamos que el protocolo pNFS quede como un requerimiento opcional no exigido, considerando que el mismo es propietario de otra tecnología, y solo podrá cumplir una marca, restringiendo la posibilidad de participación a lideres mundiales en el segmento de Storage.

Consulta 146 - ITEM 5 STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

Requieren Conectividad Front End, con 4 puertos FC por controladora, y soporte de protocolos iSCSI, FCoE.
Solicitamos considerar equipos que soporten hasta 2 puertos FC embebidos por controladora, ya que con 2 puertos por controladora se estaría cumpliendo en redundancia, y no quedaría punto único de falla.

Consulta 147 - ITEM 5 STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

Requieren Cantidad de slots mínimos disponibles: 1400, entendemos que no son cantidad de ejes de disco necesarios ya que esa cantidad esta especificada en otro punto de los requerimientos técnicos (120). Solicitamos por favor aclarar este punto, a qué se refiere con 1400 slots mínimos?

Consulta 148 - Ítem 5 Storage Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	14-07-2015

Requieren Capacidad de expansión de discos EFD/SSD, SLC. Los discos SLC (Single Level Cell) ya no son soportados por la mayoría de las marcas porque fueron reemplazados por los discos MLC (Multi Level Cell). Solicitamos que los discos SLC sean considerados como opcionales MLC o SLC.

Consulta 149 - Item 5 Storage N°1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Consulta:
-Podrían definir cuantos puertos ethernet necesitan para el protocolos NAS requerido.

Consulta 150 - Ítem 5 Storage N°1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Consulta:
Solicitan Tipos de Raid soportados 0,1,5,6,10.

El Raid DP ofrece un performance del Raid 10, la seguridad de la doble paridad del Raid 6 con los costos iguales o mejor que Raid 5, ofreciendo en uno solo nivel de raid todas las prestaciones sin necesidad de generar o administrar diferentes niveles de Raid.
Por lo expuesto solicitamos se acepten la utilización de Raid DP.

Consulta 151 - Ítem 5 Storage N°1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Consulta :
Se solicitan 1400 slots disponibles en discos de estado sólido para manejo de la granularidad (Migration Size) del autotiering.
Los 1400 slot solicitados son especificaciones exclusivas de la marca EMC en su software de autotiering, cada marca tiene diferentes maneras de manejar el tamaño de la migración con diferentes nombres. Solicitamos respetuosamente sea eliminada del pliego de bases y condiciones ya que esto limitaría la participación de mas oferentes en la presente licitación lo cual iría en contra del espíritu de amplia participación de la Ley 2051.

Consulta 152 - Ítem 8 Storage N°2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Consulta:
Procesador: De 10 núcleos con velocidad de procesador 2.60 MHz o superior
con cache de 25 MB o superior.
Los sistemas de almacenamiento su performance se mide en IOPS, no son medibles por capacidad de computo como los servidores en donde es necesario un procesador con mucho cores.
Cada marca instala un procesador de acorde a su diseño de hasta cuantos IOPS puede soportar el almacenamiento, el cual está garantizado por las normas ISO de diseño y fabricación que cumplen.
Por lo expuesto solicitamos que sea eliminado el requerimiento del tipo de procesador o quede como opcional.

Consulta 153 - Ítem 8 Storage N°2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Consulta 2:
Solicitan Tipos de Raid soportados 0,1,5,6,10.

El Raid DP ofrece un performance del Raid 10, la seguridad de la doble paridad del Raid 6 con los costos iguales o mejor que Raid 5, ofreciendo en uno solo nivel de raid todas las prestaciones sin necesidad de generar o administrar diferentes niveles de Raid.
Por lo expuesto solicitamos se acepten la utilización de Raid DP.

Consulta 154 - ítem 5, STORAGE Nº 1,

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Memoria cache de 16GB mínimo integrada por controladora, 32 Gb en total espejadas, sin necesidad de discos de estado sólido o memoria flash.
Solicitamos respetuosamente que se admitan soluciones con 16 GB de caché mínimo y expansión hasta 64 GB por controladora sin espejar sin necesidad de discos de estado sólido o memoria flash a fin de propiciar la participacion de mayor cantidad de oferentes

Consulta 155 - Item 8 Storage N°2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Consulta:
Se solicita 30TB RAW de espacio en disco, que representa 25 discos de 1,2 TB SAS.
Se aceptarían 24 discos x 1,2TB SAS, debido a que una sola marca posee 25 discos internos de 1,2TB por gabinete.

Consulta 156 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Conexión redundante por controladoras configuradas en modo Activo-Activo para Alta disponibilidad.
Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con conexión redundante por controladora en modo Activo-Activo o Activo-Pasivo ofreciendo alta disponibilidad esto a fin de propiciar la participación de mayor cantidad de oferentes

Consulta 157 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Conexiones de hosts soportados: 1000
Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con soporte hasta 500 host con conexiones redundante o hasta 1000 iniciadores HBA sin redundancia esto a fin de propiciar la participación de mayor cantidad de oferentes

Consulta 158 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Memoria Cache. Capacidad de expansión a través de discos EFD/SSD,SLC
Solicitamos respetuosamente que esta característica sea considerada opcional o se acepten tecnologías similares para aumentar el rendimiento utilizando discos de estado sólido esto a fin de propiciar la participación de mayor cantidad de oferentes

Consulta 159 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Protocolos soportados para NAS (File sharing): CIFS, NFS, pNFS.
Solicitamos respetuosamente que el soporte al protocolo pNFS sea opcional considerando que es una extensión de NFS esto a fin de propiciar la participacion de mayor cantidad de oferentes

Consulta 160 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Cantidad de slots mínimos disponibles en discos de estado sólido para manejo de la granularidad (Migration size) del Autotiering mejorando la eficiencia de la solución. 1400
Solicitamos respetuosamente que este requisito se considere opcional o se reformule ya que esta especificación evidencia un direccionamiento hacia una característica publicada por una marca en específico.

Consulta 161 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Tipos de RAID soportados: 0,1,5,6,10
Solicitamos respetuosamente sean aceptadas soluciones con RAID soportados 0,5,6,10 considerando que el nivel RAID 10 es superior al RAID 1.

Consulta 162 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Posibilidad de desactivación de unidades de disco para el ahorro de energía.
Solicitamos respetuosamente que esta característica sea considerada opcional al no ser implementada por la mayoría de los fabricantes

Consulta 163 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Capacidad máxima de discos 120.
Solicitamos respetuosamente que se replantee este requisito, en todo caso debería ser capacidad mínima de 120 discos

Consulta 164 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Conectividad SAN: Garantía del Fabricante 3 años nivel gold o Premium.
Solicitamos respetuosamente que se acepte calificación similar en niveles de soporte ya que estos calificativos son propios de marcas en específico.

Consulta 165 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Conectividad SAN: Garantía del Fabricante 3 años nivel gold o Premium.
Solicitamos respetuosamente que se acepte calificación similar en niveles de soporte ya que estos calificativos son propios de marcas en específico.

Consulta 166 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
El software del equipo deberá quedar licenciado para la totalidad de la capacidad de discos soportados por el modelo ofertado, sin la necesidad de agregar licencias en futuros upgrades de discos.
Solicitamos respetuosamente que se confirme: En base a lo solicitado, que el equipo soporte 120 Discos, en caso de que el equipo ofertado soportara más de 120 discos, lo licenciado sería lo solicitado, es decir hasta 120 discos.

Consulta 167 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
El oferente deberá proveer los servicios profesionales necesarios para llevar a cabo de forma satisfactoria el montaje, conectorización, puesta en marcha y configuración de los equipos ofertados; para ello: * El oferente deberá contar con; por lo menos, un técnico certificado por el fabricante para llevar a cabo las tareas citadas anteriormente.
Solicitamos respetuosamente que se acepte también los servicios profesionales de implementación a través de técnicos del fabricante directamente. Garantizando de esta forma la mejor calidad de la implementación.

Consulta 168 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
Software de calidad de servicio: Los requerimientos de performance de la aplicación (definida por los LUNs), deben poder cumplirse fijando objetivos y/o limites a los siguientes parámetros:
Throughput, en número de IOPS y,
Bandwidth, en cantidad de MBytes/s y,
Response time, en milisegundos (ms).
No se aceptara autotiering ni particionamiento de cache como herramienta de QoS.
Solicitamos respetuosamente que esta característica sea considerada opcional.

Consulta 169 - ítem 5, STORAGE Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 5, STORAGE Nº 1, solicitan:
El oferente deberá presentar al menos 3(tres) cartas de clientes, certificando la instalación y configuración de equipos de la marca y familia ofertada.
Solicitamos respetuosamente que se acepten cartas de clientes certificando la instalación de equipos del mismo fabricante al ofertado y modelos similares.

Consulta 170 - ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:
Procesador: De 10 núcleos con velocidad de procesador 2.60 MHz o superior con cache de 25 MB o superior.
Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con procesadores de 4 núcleos, 2.5 GHz de velocidad y 8 MB de caché

Consulta 171 - ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:
Modalidad de Controladoras: ActivoActivo con Balanceo de Carga Automático entre Controladoras.
Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con controladoras trabajando en modo Activo-Activo y que la característica de balanceo de carga automático sea considerada opcional.

Consulta 172 - ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:
Cantidad Máxima de Puertos FC 2/4/8 Gbps por Arreglo >=12.
Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con al menos 8 puertos FC 2/4/8. Consideramos que esta cantidad es suficiente para el storage, ya que los host se conectarían a través de los switch FC.

Consulta 173 - ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:
Capacidad Máxima de Hosts SAN: 512.
Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones con soporte de 500 Host con conexiones redundantes

Consulta 174 - ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:
Cantidad Máxima de LUNs tradicionales >=7000.
Solicitamos respetuosamente que se acepten soluciones que soporten al menos 2000 volúmenes, consideramos que esta cantidad es suficiente para el escenario.

Consulta 175 - ítem 8, STORAGE Nº 2

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:
Incluir una nómina de personal técnico local estable (al menos 6 técnicos certificados de la marca) y de carácter permanente y residente en nuestro país a l momento de la presentación de su propuesta contando con una antigüedad laboral en dicha empresa no menor a 6 mes es, detallando su capacitación y correspondiente certificación del fabricante en carácter de requerimiento, en los productos y servicios ofertados.
Solicitamos respetuosamente que se acepte como personal técnico al menos 2 técnicos certificados de la marca por parte del oferente y se cuente además con servicios profesionales de implementación del fabricante.

Consulta 176 - ítem 8, STORAGE Nº 2,

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Para el ítem 8, STORAGE Nº 2, solicitan:

Capacidad de Almacenamiento Instalada: 30 TB RAW.

Solicitamos respetuosamente que se acepten al menos 28 TB RAW instalados.

Consulta 177 - Item 5 - Storage Nº 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Entendemos que para el punto donde requieren que se garantice el 99.999% de disponibilidad, el crecimiento del equipo No debe ser disruptivo, y que no deben apilarse equipos formando un cluster, sino que las controladoras estén todas interconectadas entre sí para poder cumplir con este requerimiento. Favor confirmarnos como interpretar.

Consulta 178 - Item 6

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

En el PBC, Sección III, Especificaciones Técnicas, Item 6, se solicita incluir una nómina de personal técnico local estable (al menos 6 de los cuales 4 deben presentar certificaciones del fabricante nivel profesional, 2 en routing y switching y dos en seguridad), solicitamos respetuosamente sean aceptados un nómina de 2 (dos)técnicos certificados nivel associate en routing & switching a fin de propiciar la participacion de mayor cantidad de oferentes.

Consulta 179 - Con relación al ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Con relación al ítem 1, en la parte donde el PBC solicita Servicio de Asistencia: Los técnicos del oferente deberán presentar el servicio de asistencia y/o de soporte en sitio ya que NO se autoriza el retiro de la institución de los equipos para su reparación, en caso de ser necesario el retiro del equipo el proveedor deberá proveer un equipo temporal de igual característica. Debido a que solicitan como alternativa que los técnicos sean de un centro autorizado de servicio y soporte técnico en Paraguay de la marca que el oferente ofrece, solicitamos que los técnicos también puedan ser del centro autorizado de servicio de la maraca ofertada. las marcas multinacionales nombran sus propios Centros Autorizados de Servicios en cada país, con sus propios técnicos certificados, de manera a garantizar un optimo servicio posventa, solicitamos sea aceptado que los 4 técnicos certificados sean funcionarios del Centro Autorizado de Servicios, lo cual beneficiaría a la entidad y daría oportunidad a mayor cantidad de oferentes.

Consulta 180 - Con relación al ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Con relación al ítem 1, en la parte donde el PBC solicita Servicio de Asistencia: Los técnicos del oferente deberán presentar el servicio de asistencia y/o de soporte en sitio ya que NO se autoriza el retiro de la institución de los equipos para su reparación, en caso de ser necesario el retiro del equipo el proveedor deberá proveer un equipo temporal de igual característica. Debido a que solicitan como alternativa que los técnicos sean de un centro autorizado de servicio y soporte técnico en Paraguay de la marca que el oferente ofrece, solicitamos que los técnicos también puedan ser del centro autorizado de servicio de la maraca ofertada.

Consulta 181 - Con relación al ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	15-07-2015

Con relación al ítem 1, en la parte donde el PBC solicita Soporte: La Institución, aclara que no dispone de personal, para contactar en forma directa con el servicio de soporte de los fabricantes. Expresamente se exige y es un requisito que en caso de fallas, los técnicos certificados del proveedor sean los responsables de proveer la solución requerida . Debido a que solicitan como alternativa que los técnicos sean de un centro autorizado de servicio y soporte técnico en Paraguay de la marca que el oferente ofrece, solicitamos que los técnicos también puedan ser del centro autorizado de servicio de la marca ofertada.