

## **Consultas Realizadas**

# **Licitación 282250 - ACTUALIZACION TECNOLOGICAS DE SERVIDORES DE BASE DE DATOS Y APLICACION**

## Consulta 1 - CONSULTA N. 1

Consulta	Fecha de Consulta
<p>. De acuerdo al documento Sección II CE Y RC, se solicita:</p> <p>a. Experiencia y capacidad técnica:</p> <p>i. Acreditar que el Oferente es un asociado de negocio o empresa partner de IBM en las plataformas pSeries, Storage, xSeries e Informix, a través de una nota con fecha no mayor de 1 año expedida por IBM o su representante autorizado para el Paraguay.</p> <p>ii. Acreditar que el oferente es un asociado de negocio o empresa partner del software de virtualización ofertado a través de una nota con fecha no mayor de 1 año.</p> <p>iii. Es obligatorio que el Oferente tenga acceso comprobable con usuario/clave propio al portal IBM Partner Portal y demostrado con la impresión de pantalla.</p> <p>iv. Es obligatorio que el Oferente tenga acceso comprobable con usuario/clave propio al portal del software virtualizador y demostrarlo con una impresión de pantalla.</p> <p>v. El Oferente deberá presentar listado de servicios de instalaciones de servidores de gran porte, migración e instalación de base de datos, migración de sistemas de un servidor a otro, instalaciones y mantenimiento de la línea "IBM pSeries (Serie Power), Storage IBM, xSeries, Base de datos IBM Informix sobre entorno RISC, Software de Virtualización, y Sistema Operativo"; realizados por el oferente con anterioridad en la región, en los cuales haya sido contratista principal, acompañado de una lista con los datos de: Empresa, dirección, teléfono, contacto y correo electrónico de los responsables que pueden ser consultados a criterio de la convocante. El promedio de facturación de los 3 (tres) últimos años deberá ser como mínimo equivalente al 50% (cincuenta por ciento) del monto total de su oferta.</p> <p>vi. El oferente deberá presentar 2 (dos) referencias comprobables como mínimo, que la empresa oferente haya realizado servicios de consultoría y soporte técnico con plataforma IBM pSeries, Storage, xSeries, IBM Informix sobre entorno RISC, Software de Virtualización ofertado, con configuración similar o superior a la utilizada en COPACO S.A., es decir, de gran volumen de transacción. Se deberán adjuntar las constancias de los clientes.</p> <p>vii. El oferente deberá contar como mínimo con profesionales y experiencia comprobada que cumplan con las siguientes condiciones:</p> <p>viii. &amp;#61692; Estar Certificado en IBM Power Systems Technical Support for AIX and Linux v2.(Adjuntar copia).</p> <p>ix. &amp;#61692; Estar Certificado en IBM Power Systems Administrator for AIX( Adjuntar copia).</p> <p>x. &amp;#61692; Estar Certificado en IBM Certified System Administrator (System Administration for Informix Dynamic Server V10 o superior) (por lo menos dos). Adjuntar copias.</p> <p>xi. &amp;#61692; Poseer certificación técnica referente al Software de Virtualización ofertado (por lo menos dos). Adjuntar copias.</p> <p>xii. &amp;#61692; Experiencia comprobada, referencias de clientes que no sea la misma COPACO, de haber realizado instalaciones similares o superiores a las mencionadas en los apartados precedentes.</p> <p>xiii. Contar con un stock de repuestos en el Paraguay de los equipos ofrecidos.</p> <p>Consulta: Entendemos que este requerimiento debe ser exigido solo para el ítem 1, no así para el resto de los ítems que son provisiones normales y de día a día, por lo tanto respetuosamente solicitamos se exceptue de este requerimiento técnico para los ítems 2 en adelante, de lo contrario solo una empresa podrá participar en la subasta.</p>	26-11-2014

Respuesta	Fecha de Respuesta
<p>La adjudicación del llamado es por el total, por esta razón el Oferente debe cumplir con todos los requerimientos y condiciones, para poder instalar y configurar todos los equipos solicitados, así como el software necesario para el correcto funcionamiento de los mismos. La garantía solicitada es de 3 años, durante este tiempo la empresa proveedora debe garantizar el perfecto funcionamiento de los servidores por lo cual consideramos necesario y obligatorio que tenga en su stock lo necesario para cumplir lo estipulado en la Sección IV- Condiciones Especiales del contrato - CGC 27.5 El plazo para reparar o reemplazar los bienes será: 24 (veinte y cuatro) horas, contados a partir de la realización del reclamo.</p>	01-12-2014

## Consulta 2 - Solicitud de extensión de plazo de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Como proveedores de la institución convocante, nos interesa participar del proceso licitatorio de referencia, por lo cual hemos analizado el pliego en su extensión y hemos realizado la visita guiada en fecha indicada. Con el fin de presentar consultas con mejor énfasis a cada situación, solicitamos tengan en consideración extender la fecha del plazo de consultas de ser posible para el día Lunes 01 de Diciembre hasta las 10:00 horas, de manera a tener un tiempo prudencial de preparación de consultas luego del día de la visita guiada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>Se ha cumplido con todos los tiempos en forma, por lo cual consideramos que no es necesario ampliar los tiempos.</p>		

## Consulta 3 - CONSULTA Nº 1 - Infraestructura

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Se solicita se aclare si la infraestructura de ambos sitios donde estarán alojados los equipos a licitar, cuentan con las instalaciones eléctricas adecuadas (capacidad de UPS y cableado eléctrico adecuado) para la instalación de los equipos luego de la adjudicación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>Si, los lugares donde serán instalados los equipos cuentan con las instalaciones eléctricas adecuadas y capacidad de UPS suficiente.</p>		

## Consulta 4 - CONSULTA Nº 2 Lic. AIX y Lic. RED HAT.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Solicitamos se indique cuantas licencias de AIX y si será necesario incluir licencias de RED HAT para POWER, en caso que si, cuantas licencias de RED HAT.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>Se necesitaran 6 Licencias de AIX y 6 de RED HAT para POWER.</p>		

## Consulta 5 - CONSULTA Nº 3 - SOFTWARE de Alta Disponibilidad

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Se solicita software de alta disponibilidad (POWER HA). Favor indicar cuantas licencias se va a precisar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>Se precisarán 6 licencias de software de alta disponibilidad (POWER HA)</p>		

## Consulta 6 - CONSULTA Nº 4 Sobre los socket

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Se solicitan dos socket de 12 procesadores cada uno. La activación puede ser realizada por socket, se precisa uno o dos sockets activos?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>Se precisa 1 socket con 12 procesadores activos como mínimo.</p>		

## Consulta 7 - CONSULTA Nº 5: RACK

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Se solicita RACK de la misma marca con ventiladores, los rack fabricados por la marca IBM no poseen ventiladores, los racks son de puertas delanteras y traseras microperforados para facilitar la refrigeración de los equipos, por eso no poseen ventiladores en la parte superior, ya que estos no producen efecto alguno de refrigeración.</p> <p>Así mismo, atendiendo que en el sitio de las Calles Mayor Bullo y Manuel Domínguez no existe espacio para subir los racks armados y a fin de evitar trastornos y gastos superfluos en grúas y desarme de ventanales para poder ubicarlos en el piso correspondiente, solicitamos se pueda presupuestar racks del mismo nivel de calidad o superior como por ejemplo la marca APC que es la fabricante de los racks a IBM. Estos racks vienen desarmados y pueden ser trasladados y ubicados sin inconvenientes, inclusive para el futuro en caso que COPACO desee trasladar el rack el mismo podrá ser de armado y ubicado en cualquier lugar donde lo deseen.</p> <p>Los racks APC están homologados por la marca IBM, con lo cual no afectaría ni la garantía, ni ningún otro aspecto. Pudiendo acercarse un documento que avale la garantía.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>El Rack debe ser como lo solicita el PBC y sus especificaciones técnicas; y los costos de transporte, instalación y cualquier otro costo que surja deben estar contemplados dentro del precio ofertado.</p>		

## Consulta 8 - CONSULTA Nº 6: Servidores POWER

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Se solicitan 2 servidores POWER, los mismos deben incluir cada uno su consola de administración (HMC)??</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>Si, cada uno debe tener su consola de Administración (uno por cada sitio), son 2 sitios.</p>		

## Consulta 9 - CONSULTA Nº 6: Servidores POWER

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Se solicitan 2 servidores POWER, los mismos deben incluir cada uno su consola de administración (HMC).</p> <p>Se solicitan 2 servidores de Base de Aplicación y solicitan procesadores de 6 core, Es posible ofertar servidores de 8 core o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>Si, cada uno debe tener su consola de Administración (uno por cada sitio), son 2 sitios.</p> <p>Se solicita procesadores de 6 Core como mínimo, es decir que se puede ofertar servidores con mayor cantidad de Core, y cuya memoria de tener como mínimo 128 GB de RAM (Se puede ofertar mayor RAM).</p>		

## Consulta 10 - CONSULTA Nº 7: Servidores de Base de Aplicación

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
<p>Se solicitan 2 servidores de Base de Aplicación y solicitan procesadores de 6 core, Es posible ofertar servidores de 8 core o superior.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
<p>Se solicita procesadores de 6 Core como mínimo, es decir que se puede ofertar servidores con mayor cantidad de Core, y cuya memoria de tener como mínimo 128 GB de RAM (Se puede ofertar mayor RAM).</p>		

## Consulta 11 - CONSULTA N° 8: switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

Se solicitan 4 switch SAN solicitamos nos indiquen la velocidad de los SFP Transceiver 4 o 8 Gbps

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
-----------	--------------------	------------

Repetimos lo que dice las Especificaciones Técnicas, deben ser de 8 Gbps autosensing para 4 Gbps. Y a modo de aclaración, los puertos LW deben estar preparados para soportar al menos una distancia de 25 km. Estos valores son como mínimo.

## Consulta 12 - CONSULTA N° 9: Switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

Se solicitan en los Switch SAN N\_PORT ID Virtualización y activación de firmware en caliente.  
Este requerimiento es opcional?

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
-----------	--------------------	------------

Sí, es opcional.

## Consulta 13 - CONSULTA N° 10: velocidad de almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
----------	-------------------	------------

Se solicitan en el almacenamiento velocidad de 12 Gbps. Consultamos esto se refiere a la velocidad de transferencia entre la unidad controladora de discos y sus expansiones?

También solicitamos se indique del tipo de RAID para protección de discos?  
Son necesarios discos SPARE en la configuración solicitada?

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
-----------	--------------------	------------

Si, se refiere a la velocidad entre la controladora de discos y las unidades de expansión.  
Referente al RAID: La capacidad solicitada es libre para ambos casos, y se debe prever los discos necesarios para que ambos estén configurados en RAID-5, los discos de 2,5? deben ser como máximo de 1.2 TB y 10000 rpm, los discos de 3,5? deben ser como máximo de 2 TB y de 7200 rpm.  
Referente al SPARE: Se debe prever al menos un disco hotspare por cada tipo de discos.