Consultas Realizadas

Licitación 282250 - ACTUALIZACION TECNOLOGICAS DE SERVIDORES DE BASE DE DATOS Y APLICACION

Consulta 1 - CONSULTA N. 1

Consulta	Fecha de Consulta	26-11-2014

. De acuerdo al documento Sección II CE Y RC, se solicita:
a. Experiencia y capacidad técnica:
i. Acreditar que el Oferente es un asociado de negocio o empresa partner de IBM en las plataformas pSeries, Storage, xSeries e Informix, a través de una nota con fecha no mayor de 1 año expedida por IBM o su representante autorizado para el Paraguay.
ii. Acreditar que el oferente es un asociado de negocio o empresa partner del software de virtualización ofertado a través de una nota con fecha no mayor de 1 año.
iii. Es obligatorio que el Oferente tenga acceso comprobable con usuario/clave propio al portal IBM Partner Portal y demostrado con la impresión de pantalla.
iv. Es obligatorio que el Oferente tenga acceso comprobable con usuario/clave propio al portal del software virtualizador y demostrarlo con una impresión de pantalla.
v. El Oferente deberá presentar listado de servicios de instalaciones de servidores de gran porte, migración e instalación de base de datos, migración de sistemas de un servidor a otro, instalaciones y mantenimiento de la línea "IBM pSeries (Serie Power), Storage IBM, xSeries, Base de datos IBM Informix sobre entorno RISC, Software de Virtualización, y Sistema Operativo"; realizados por el oferente con anterioridad en la región, en los cuales haya sido contratista principal, acompañado de una lista con los datos de: Empresa, dirección, teléfono, contacto y correo electrónico de los responsables que pueden ser consultados a criterio de la convocante. El promedio de facturación de los 3 (tres) últimos años deberá ser como mínimo equivalente al 50% (cincuenta por ciento) del monto total de su oferta.
vi. El oferente deberá presentar 2 (dos) referencias comprobables como mínimo, que la empresa oferente haya realizado servicios de consultoría y soporte técnico con plataforma IBM pSeries, Storage, xSeries, IBM Informix sobre entorno RISC, Software de Virtualización ofertado, con configuración similar o superior a la utilizada en COPACO S.A., es decir, de gran volumen de transacción. Se deberán adjuntar las constancias de los clientes.
vii. El oferente deberá contar como mínimo con profesionales y experiencia comprobada que cumplan con las siguientes condiciones:
viii.  Estar Certificado en IBM Power Systems Technical Support for AIX and Linux v2.(Adjuntar copia).
ix.  Estar Certificado en IBM Power Systems Administrator for AIX(Adjuntar copia).
x.  Estar Certificado en IBM Certified System Administrator (System Administration for Informix Dynamic Server V10 o superior) (por lo menos dos). Adjuntar copias.
xi.  Poseer certificación técnica referente al Software de Virtualización ofertado (por lo menos dos). Adjuntar copias.
xii.  Experiencia comprobada, referencias de clientes que no sea la misma COPACO, de haber realizado instalaciones similares o superiores a las mencionadas en los apartados precedentes.
xiii. Contar con un stock de repuestos en el Paraguay de los equipos ofrecidos.

Consulta: Entendemos que este requerimiento debe ser exigido solo para el ítem 1, no asi para el resto de los ítems que son provisiones normales y de dia a dia, por lo tanto respetuosamente solicitamos se exceptue de este requerimiento técnico para los ítems 2 en adelante, de lo contrario solo una empresa podrá participar en la subasta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014

La adjudicación del llamado es por el total, por esta razón el Oferente debe cumplir con todos los requerimientos y condiciones, para poder instalar y configurar todos los equipos solicitados, así como el software necesario para el correcto funcionamiento de los mismos. La garantía solicitada es de 3 años, durante este tiempo la empresa proveedora debe garantizar el perfecto funcionamiento de los servidores por lo cual consideramos necesario y obligatorio que tenga en su stock lo necesario para cumplir lo estipulado en la Sección IV- Condiciones Especiales del contrato - CGC 27.5 El plazo para reparar o reemplazar los bienes será: 24 (veinte y cuatro) horas, contados a partir de la realización del reclamo.

Consulta 2 - Solicitud de extencion de plazo de consultas

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Como proveedores de la institución convocante, nos interesa participar del proceso licitatorio de referencia, por lo cual hemos analizado el pliego en su extensión y hemos realizado la visita guida en fecha indicada. Con el fin de presentar consultas con mejor énfasis a cada situación, solicitamos tengan en consideración extender la fecha del plazo de consultas de ser posible para el día Lunes 01 de Diciembre hasta las 10:00 horas, de manera a tener un tiempo prudencial de preparación de consultas luego del día de la visita guiada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
Se ha cumplido con todos los tiempos en forma, por lo cual consideramos que no es necesario ampliar los tiempos.		

Consulta 3 - CONSULTA Nº 1 - Infraestructura

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se solicita se aclare si la infraestructura de ambos sitios donde estarán alojados los equipos a licitar, cuentan con las instalaciones eléctricas adecuadas (capacidad de UPS y cableado eléctrico adecuado) para la instalación de los equipos luego de la adjudicación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
Si, los lugares donde serán instalados los equipos cuentan con las instalaciones eléctricas adecuadas y capacidad de UPS suficiente.		

Consulta 4 - CONSULTA Nº 2 Lic. AIX y Lic. RED HAT.

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Solicitamos se indique cuantas licencias de AIX y si será necesario incluir licencias de RED HAT para POWER, en caso que si, cuantas licencias de RED HAT.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
Se necesitaran 6 Licencias de AIX y 6 de RED HAT para POWER.		

Consulta 5 - CONSULTA Nº 3 - SOFTWARE de Alta Disponibilidad

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se solicita software de alta disponibilidad (POWER HA). Favor indicar cuantas licencias se va a precisar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
Se precisarán 6 licencias de software de alta disponibilidad (POWER HA)		

Consulta 6 - CONSULTA Nº 4 Sobre los socket

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se solicitan dos socket de 12 procesadores cada uno. La activación puede ser realizada por socket, se precisa uno o dos sockets activos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
Se precisa 1 socket con 12 procesadores activos como mínimo.		

Consulta 7 - CONSULTA Nº 5: RACK

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014

Se solicita RACK de la misma marca con ventiladores, los rack fabricados por la marca IBM no poseen ventiladores, los racks son de puertas delanteras y traseras microperforados para facilitar la refrigeración de los equipos, por eso no poseen ventiladores en la parte superior, ya que estos no producen efecto alguno de refrigeración.
Así mismo, atendiendo que en el sitio de las Calles Mayor Bullo y Manuel Domínguez no existe espacio para subir los racks armados y a fin de evitar trastornos y gastos superfluos en grúas y desarme de ventanales para poder ubicarlos en el piso correspondiente, solicitamos se pueda presupuestar racks del mismo nivel de calidad o superior como por ejemplo la marca APC que es la fabricante de los racks a IBM. Estos racks vienen desarmados y pueden ser trasladados y ubicados sin inconvenientes, inclusive para el futuro en caso que COPACO desee trasladar el rack el mismo podrá ser de armado y ubicado en cualquier lugar donde lo deseen.
Los racks APC están homologados por la marca IBM, con lo cual no afectaría ni la garantía, ni ningún otro aspecto.
Pudiendo acercar un documento que avale la garantía.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014

El Rack debe ser como lo solicita el PBC y sus especificaciones técnicas; y los costos de transporte, instalación y cualquier otro costo que surja deben estar contemplados dentro del precio ofertado.

Consulta 8 - CONSULTA Nº 6: Servidores POWER

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014

Se solicitan 2 servidores POWER, los mismos deben incluir cada uno su consola de administración (HMC)??.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014

Si, cada uno debe tener su consola de Administración (uno por cada sitio), son 2 sitios.

Consulta 9 - CONSULTA Nº 6: Servidores POWER

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014

Se solicitan 2 servidores POWER, los mismos deben incluir cada uno su consola de administración (HMC).

Se solicitan 2 servidores de Base de Aplicación y solicitan procesadores de 6 core, Es posible ofertar servidores de 8 core o superior.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014

Si, cada uno debe tener su consola de Administración (uno por cada sitio), son 2 sitios.
Se solicita procesadores de 6 Core como mínimo, es decir que se puede ofertar servidores con mayor cantidad de Core, y cuya memoria de tener como mínimo 128 GB de RAM (Se puede ofertar mayor RAM).

Consulta 10 - CONSULTA Nº 7: Servidores de Base de Aplicación

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014

Se solicitan 2 servidores de Base de Aplicación y solicitan procesadores de 6 core, Es posible ofertar servidores de 8 core o superior.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014

Se solicita procesadores de 6 Core como mínimo, es decir que se puede ofertar servidores con mayor cantidad de Core, y cuya memoria de tener como mínimo 128 GB de RAM (Se puede ofertar mayor RAM).

Consulta 11 - CONSULTA Nº 8: switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se solicitan 4 switch SAN solicitamos nos indiquen la velocidad de los SFP Transceiver 4 o 8 Gbps		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
Repetimos lo que dice las Especificaciones Técnicas, deben ser de 8 Gbps autosensing para 4 Gbps. Y a modo de aclaración, los puertos LW deben estar preparados para soportar al menos una distancia de 25 km. Estos valores son como mínimo.		

Consulta 12 - CONSULTA Nº 9: Switch SAN

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se solicitan en los Switch SAN N_PORT ID Virtualización y activación de firmware en caliente. Este requerimiento es opcional?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
Sí, es opcional.		

Consulta 13 - CONSULTA Nº 10: velocidad de almacenamiento

Consulta	Fecha de Consulta	27-11-2014
Se solicitan en el almacenamiento velocidad de 12 Gbps. Consultamos esto se refiere a la velocidad de transferencia entre la unidad controladora de discos y sus expansiones? También solicitamos se indique del tipo de RAID para protección de discos? Son necesarios discos SPARE en la configuración solicitada?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-12-2014
Si, se refiere a la velocidad entre la controladora de discos y las unidades de expansión. Referente al RAID: La capacidad solicitada es libre para ambos casos, y se debe prever los discos necesarios para que ambos estén configurados en RAID-5, los discos de 2,5? deben ser como máximo de 1.2 TB y 10000 rpm, los discos de 3,5? deben ser como máximo de 2 TB y de 7200 rpm. Referente al SPARE: Se debe prever al menos un disco hotspare por cada tipo de discos.		