

## Consultas Realizadas

# Licitación 272628 - Adquisición de Equipos Informáticos y de Oficina

### Consulta 1 - Computadoras Personales

Consulta	Fecha de Consulta	01-04-2014
<p>Fuente de alimentación: Fuente de poder de 280Watts como mínimo, con cables. Supresor de picos. ENERGY STAR 5.2</p> <p>Conforme a la Potencia de la fuente de alimentación solicitada queremos mencionar que los equipos de marcas internacionalmente conocidas en cuanto a procesador etc..., incluyen componentes de última generación, optimizados para un bajo consumo de energía, por lo que poseen una fuente de alimentación, diseñada y dimensionada por la fábrica para proveer suficiente potencia y para soportar todos los componentes del equipo, aun cuando este se encuentre en la máxima configuración soportada. Las nuevas tecnologías de fabricación de componentes y equipos dan la posibilidad de reducir la potencia de la fuente de alimentación sin disminuir el rendimiento. Todo está dirigido a cumplir con normas internacionales para la disminución del consumo energético global, que a su vez reduce otros efectos negativos en áreas como: producción de energía eléctrica, cambio climático, menores costos de consumo eléctrico, etc.</p> <p>Basado en lo expuesto en los párrafos precedentes, solicitamos se sirvan permitir que los equipos correspondientes al Item sean cotizados con:</p> <p>Fuente de Alimentación de 275 Watts o superior, voltaje 220 voltios a 50 hertz, con corrección activa de factor de potencia y Normas Internacionales de Calidad ISO 9000 incluidas en la Garantía del Fabricante de que está preparado para su máximo crecimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Será emitida ADENDA 1 del pliego de bases y condiciones		

### Consulta 2 - Computadoras Personales

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
<p>Software: MS WINDOWS 7 PROFESIONAL DE 64 BITS en español, licencia OEM preinstalado y configurado. Software de instalación o recuperación en CD. El sistema operativo deberá estar registrado a nombre de la convocante. Cada equipo debe tener el mismo código de licencia instalada que coincida con el logotipo del código del chasis.</p> <p>Al respecto solicitamos aclarar si la licencia que desean es la OLP Gobierno, ya que este tipo de licencia permite registrar el sistema operativo a nombre de la convocante y no así la licencia OEM</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Se emitió Adenda 1		

### Consulta 3 - Notebooks

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
Teclado: Teclado Español (sin teclado numérico al costado)		
Al respecto solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Teclado Numérico ya que esto no afecta al tamaño del equipo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Debido a que no serán necesarios para el desempeño de las tareas de las personas que utilizarán estos equipos y por los espacios reducidos con los que se cuenta en los puestos de trabajos, debe ser según lo solicitado en las especificaciones técnicas.		

### Consulta 4 - Notebooks

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
Procesador: Velocidad del procesador de 3.10 Ghz o superior Arquitectura de 64 bits.		
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con velocidad de procesador de 2.5 GHz con capacidad de turbo a 2.9 GHz		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Debido a las necesidades de procesamientos requeridos por los sistemas implementados y utilizados en la AFD, deberán ser según lo solicitado en las especificaciones técnicas		

### Consulta 5 - Notebooks

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
Comunicación: USB 2.0 (2), combo 1 USB/eSATA; USB3.0 (2).		
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con 4 puertos USB 3.0 y que el puerto combo USB/eSATA sea opcional, ya que el USB 3.0 es el utilizado actualmente para discos externos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Fué emitida una Adenda		

### Consulta 6 - Notebooks

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
Unidades Adicionales: Lector/Grabador CD DVD +/- RW		
Solicitamos respetuosamente sean aceptados equipos con Lector/Grabador de CD-DVD +/- R		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Debido a que muchas veces es necesario volver a reutilizar los insumos de modo a optimizar, deberá ser según lo solicitado en las especificaciones técnicas		

## Consulta 7 - Notebooks

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
<p>MS WINDOWS 7 PROFESSIONAL DE 64 BITS en español, licencia OEM preinstalado y configurado. Software de instalación o recuperación en CD. El Sistema Operativo deberá estar registrado a nombre de la convocante. Cada equipo debe tener el mismo código de licencia instalada que coincida con el logotipo del código del chasis.</p> <p>Solicitamos aclarar si la licencia corresponde al tipo OLP Gobierno, debido a que con este tipo de licencia el sistema operativo puede registrarse a nombre de la convocante, y no así con la licencia OEM</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
<p>Fue emitida una Adenda</p>		

## Consulta 8 - ITEM N° 3 Impresora laser color

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
<p>Cual es el rendimiento minimo que deberán poseer los cartuchos de toner de cada color?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
<p>Según lo solicitado claramente en las especificaciones técnicas, los cartuchos deberán ser originales de las marcas de la impresora a ofertar.</p> <p>No se puede conocer la capacidad de los toners, teniendo en cuenta que no se conoce la marca del equipo que ofrecerá el oferente</p>		

## Consulta 9 - ITEM N° 3 Impresora laser color

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
<p>ACLARAR: ¿si los 3 juegos de toner se refieren a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>3 unidades de toner de color negro</li> <li>3 unidades de toner de color cyan</li> <li>3 unidades de toner de color magenta</li> <li>3 unidades de toner de color yelow</li> </ul> <p>ofertado por cada equipo y adicional al toner que trea de fabrica?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
<p>Según lo solicitado claramente en las especificaciones técnicas, se requiere: 1 JUEGO de cartuchos (1 negro y 3 color) instalado y 3 JUEGOS (1 negro y 3 color)</p> <p>3 JUEGOS DE CARTUCHOS es equivalente a 3 NEGROS y 9 COLOR respectivamente</p>		

## Consulta 10 - ITEM N° 4 Impresora Laser monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	04-04-2014
<p>ACLARAR: ¿Cual es el rendimiento mínimo que deberá poseer cada toner ofertado?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
<p>Según lo solicitado claramente en las especificaciones técnicas, los cartuchos deberán ser originales de las marcas de la impresora a ofertar. No se puede conocer la capacidad de los toners, teniendo en cuenta que no se conoce la marca del equipo que ofrecerá el oferente</p>		

## Consulta 11 - ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
<p>Con relación al ítem 1, donde el PBC solicita 23 unidades Computadoras Personales. Hemos notado que las configuraciones solicitadas son propias de la marca DELL Optiplex 9020 (<a href="http://www.humansoft.hu/downloads/Dell-OptiPlex-9020-spec-sheet_Final_V2_G13001038.pdf">http://www.humansoft.hu/downloads/Dell-OptiPlex-9020-spec-sheet_Final_V2_G13001038.pdf</a>) A fin de dar cumplimiento al Art. 20, Inciso w, Párrafo 2do., de la Ley 2051/03 de Contrataciones Públicas: donde cita textualmente "Para la participación, contratación o adjudicación en adquisiciones, locaciones, servicios u otras públicas, no se podrán exigir a los participantes requisitos distintos a los señalados por esta ley, ni se podrán establecer elementos que no resulten técnicamente indispensables, si con ello se limitan las posibilidades de concurrencia a eventuales proveedores o contratistas. Solicitamos se revea los siguientes puntos para dar oportunidad a los demás oferentes: Puertos adicionales (2 líneas de entrada, 2 líneas de salida) cambiar por 1 puerto adicional de entrada y 1 puerto adicional de salida o por lo tanto aceptar tarjetas adicionales ya que este requerimiento filtra a la mayoría de los fabricantes, Puertos de expansión (slots 1PCI,1PClex1, 2PClx16), hace referencia al mismo modelo por el cual solicitamos cambiar a 1 PCI, 3PCle ( lo estándar para la mayoría de los fabricantes).</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
<p>Se emitió una Adenda</p>		

## Consulta 12 - ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
<p>Con relación al ítem 1, donde el PBC solicita monitor 19 con resolución de 1920 x1080, esta configuración hace referencia a un monitor cuadrado por el cual solicitamos aclaración con respecto a este punto y consultamos si podrán ser aceptados monitores de 18,5 con resolución de 1366 x 768 como mínimo o como alternativa monitores de 20 con resolución de 1600 x 900.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
<p>Se aceptarán monitores que cumplan como mínimo con los requerimientos solicitados en las especificaciones técnicas, debido a que la pantalla de nuestros sistemas informáticos requieren esta configuración como mínimo para su correcta visualización</p>		

## Consulta 13 - ítem 1

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
<p>Con relación al ítem 1, donde el PBC solicita teclado y mouse con conectores USB. Consultamos si podríamos ofertar equipos con conectores PS/2, el cual estaría siendo una ventaja para el convocante pues ayudaría a poseer mayores puertos USB disponibles.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
<p>Debido a que en caso de falla del puerto (PS/2) comparado con el USB, se cuenta con más opciones de contingencia dentro del equipo al utilizar periféricos con USB, por lo que deberá ser según lo solicitado en las especificaciones técnicas</p>		

## Consulta 14 - ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
<p>Con relación al ítem 2, donde el PBC solicita combo 1 USB/sata. Solicitamos este punto sea opcional dando así mayor oportunidad a los oferentes en presentar sus ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
<p>Se emitió una Adenda</p>		

### Consulta 15 - ítem 3

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
Con relación al ítem 3, donde el PBC solicita Manejo de salida estándar de 150 hojas. Solicitamos sean aceptados bandejas de salida estándar de 125 hojas como mínimo, considerando que la diferencia es mínima.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Se emitió una Adenda		

### Consulta 16 - ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
Con relación al ítem 5, donde el PBC solicita, calidad de impresión en color (optima), 4800x 200ppp. Solicitamos ser aceptados impresoras con resolución mínimo de 2400x600ppp. Dando mayor oportunidad a los oferentes en presentar sus ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Debido a que se necesita esta resolución para la impresión de catálogos, folletos e informes que son enviados fuera de la institución y requiere de una mayor calidad, para la mejor comprensión de los gráficos estadísticos		

### Consulta 17 - ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
Con relación al ítem 5, donde el PBC solicita conectividad estándar wifi 802.11b/g/n. Solicitamos este punto sea opcional teniendo en cuenta que las impresoras con este tipo de tecnología lleva a elevar los precios perjudicando a convocante en obtener mejores precios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Debido a que se está implementando tecnología WIFI en todas las instalaciones de la AFD, deberá se según lo solicitado en las especificaciones técnicas		

### Consulta 18 - Discos de instalación

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
En el pliego se exige: 2 discos de instalación originales de los siguientes productos: -Ms Office Standard 2013 de 64 bits en español. -Ms Office Professional Plus 2013 de 64 bits en español.S -Sistema Operativo Windows 7 Profesional de 64 bits en español.		
Cabe aclarar que en las EE.TT. se exigen que estos sean licencias de OLP gobierno y que éstas ya no vienen con sus instaladores en discos ópticos originales de Microsoft ya que se descargan de la web, por lo que solicitamos sean aceptados los intaladores descargados de la página en medios ópticos (CD, DVD)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Según lo solicitado en las especificaciones técnicas se requerirá de los 2 discos de instalación originales		

## Consulta 19 - Tape Library

Consulta	Fecha de Consulta	07-04-2014
----------	-------------------	------------

Favor aclarar si es que se requieren cintas. En caso de que sea así, aclarar qué tipo y qué cantidad.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
-----------	--------------------	------------

Según lo solicitado en las especificaciones técnicas solo se solicita 1 CINTA DE LIMPIEZA.  
 No se solicitan cintas adicionales

## Consulta 20 - Item 8. Switch Layer 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

En el Item de Puertos, se solicita puerto USB para gerenciamiento y transferencia de archivos. Considerando que estas funciones de gerenciamiento y transferencia de archivos de configuración y actualización, en switches de la mayoría de los fabricantes, normalmente son realizadas a través de uno de los puertos Ethernet del equipo, o por un puerto serial de CLI, respetuosamente solicitamos que el puerto USB mencionado sea indicado como preferentemente u opcional.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
-----------	--------------------	------------

Este Puerto es utilizado no solo para gerenciar los equipos, sino que tambien para realizar los backups de las configuraciones de los mismos. Contamos con un procedimiento de contingencia relacionado a él; por lo que deberá ajustarse a lo solicitado en las especificaciones técnicas

## Consulta 21 - Item 8. Switch Layer 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

Con referencia a los Items de Flash Memory y Memory DRAM de las Especificaciones Técnicas respetuosamente se solicita sean indicadas al menos 32MB Flash Memory y 64MB Memory DRAM, teniendo en cuenta que los switches de la mayoría de los fabricantes no requieren de tanta memoria para su funcionamiento.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
-----------	--------------------	------------

De acuerdo a nuestros procedimientos internos de seguridad e infraestructura de resguardo por cantidad de imágenes tanto estándar como de aquellas que sufren modificaciones y así tambien las actualizaciones de firmware del equipo; deberá ajustarse a lo solicitado en las especificaciones técnicas

## Consulta 22 - Item 8. Switch Layer 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

En el Item de Protocolos y Estándares se indica IEEE 802.3af e IEEE 802.3at que son estándares de funciones Power Over Ethernet (POE). Considerando que en ninguna otra parte de las Especificaciones Técnicas del pliego se menciona que los puertos del switch deben contar con funciones POE, solicitamos favor confirmar si el switch debe poseer funcionalidad POE, y en caso afirmativo, cuántos puertos del switch deben soportar POE?

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
-----------	--------------------	------------

Según las especificaciones técnicas, no se solicita POE

## Consulta 23 - Item 8. Switch Layer 2

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

En el Item de Funcionalidades se pide AutoQoS. Al respecto, considerando que esta función es de un fabricante en particular, solicitamos que este requerimiento sea indicado como de preferencia u opcional, de modo a permitir la participación de otros fabricantes.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2014
-----------	--------------------	------------

Se emitirá Adenda 2

## Consulta 24 - Sección I, Generalidades, Idioma de los documentos de la oferta

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

Respetuosamente solicitamos favor sean permitidos catálogos de los productos ofertados, en idioma inglés, habida cuenta que los documentos técnicos de los equipos se hallan disponibles en este idioma.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2014
-----------	--------------------	------------

Se emitirá Adenda 2

## Consulta 25 - Item 11. Reloj Marcador Biométrico

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

En el Item a) se expresa que se deberá instalar y configurar el reloj para que funcione con el software actual de la AFD. Al respecto consultamos cuál es el software que actualmente está en uso en la AFD, de manera a determinar la compatibilidad del producto a ser ofertado.

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2014
-----------	--------------------	------------

Se emitirá Adenda 2

## Consulta 26 - ITEM 2 NOTEBOOK

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

Buen día, consulto si para el item 2 notebook aceptarían memoria de video compartida y ampliada a 1 gbde acuerdo a lo solicitado en el PBC.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
-----------	--------------------	------------

Deberá ajustarse a lo solicitado en las especificaciones técnicas, considerando que responde a un requerimiento para el correcto funcionamiento de nuestros sistemas corporativos

## Consulta 27 - ITEM 1 PC ESCRITORIO MINI TORRRE

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

Aceptaría equipos con fuente de poder de 240W 92% efficient, ya que las mismas cuentan con activo PFC corrección del factor de potencia (PFC) permite la distribución de energía para operar a su máxima eficiencia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
-----------	--------------------	------------

Ya fué modificado en la Adenda 1

## Consulta 28 - Ítem 12

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
<p>Solicitan: Tensión de entrada: 220V debe permitir una entrada de 176 - 282V - sin entrar en batería            Solicitamos sean aceptados equipos con Tensión de entrada 220V-debe permitir una entrada de 176-280V-sin entrar en modo batería dada la poca diferencia existente, permitiendo así la participación de otros oferentes, caso contrario se estaría limitando la participación a una sola marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2014
Se emitirá Adenda 2		

## Consulta 29 - Ítem 12

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
<p>De las baterías solicitan Secas, selladas y Libre de todo mantenimiento y reemplazables en caliente.            Solicitamos sean aceptados equipos con baterías: reemplazables por el usuario (Opcional) permitiendo así la participación de otros oferentes, caso contrario se estaría limitando la participación a una sola marca.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2014
Se emitirá Adenda 2		

## Consulta 30 - Ítem 9. Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
<p>Solicitan Luminosidad: 3200 LUMENES EN ADELANTE            Solicitamos sean aceptados equipos con Luminosidad: 3000 LUMENES EN ADELANTE, dada la poca diferencia existente, permitiendo así la participación de otros oferentes, caso contrario se estaría limitando la participación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-04-2014
Se emitirá Adenda 2		

## Consulta 31 - Ítem 9. Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
<p>"Puertos solicitan RS-232            Solicitamos sean aceptados equipos con Puertos RS-232 (Opcional), puesto que actualmente los fabricantes ya o incluyen este tipo de puertos en sus productos, optando por otros más modernos como USB, permitiendo así la participación de otros oferentes, caso contrario se estaría limitando la participación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
Deberá ajustarse a lo solicitado en las especificaciones técnicas, debido a la diversidad de equipos de trabajo que requieren utilizar el proyector (personas externas a la AFD)		

## Consulta 32 - Ítem 9. Proyector

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2014
----------	-------------------	------------

Contraste Mínimo: 4000:1/Tecnología de pantalla DLP  
Solicitamos sean aceptados equipos con Contraste Mínimo: 2100:1/Tecnología de pantalla DLP, permitiendo así la participación de otros oferentes, caso contrario se estaría limitando la participación. Actualmente los fabricantes manejan este nivel de contraste en equipos con la cantidad de lúmenes solicitado en el pliego, pues de requerir esa cantidad de contraste, se estaría reduciendo la vida útil de la lámpara, debiendo ser el equipo más caro y con menor durabilidad, no cumpliendo en el otro punto Duración de la lámpara.

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-04-2014
-----------	--------------------	------------

Los proyectores con potencia de contraste de 2100:1 lúmenes son válidos para proyecciones para salas de tamaño medio, con poca iluminación. Se debe tener en cuenta que a mayor tamaño de la sala, es necesario un mayor de lúmenes, debido a la densidad de actividades y lugares donde tiene que ser utilizado este equipo, deberá ajustarse a las especificaciones técnicas solicitadas