

Consultas Realizadas

Licitación 272233 - ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO DE VIDEOVIGILANCIA, CENTRAL TELEFÓNICA Y TELEFONÍA IP PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA

Consulta 1 - Lote nº 1 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS solicita la provisión e instalación de 34 cámaras de video vigilancia. Consulta: Teniendo en cuenta que se deben instalar dicha cantidad de cámaras, el pliego no establece una fecha y hora para una visita técnica la cual es absolutamente necesaria de modo a evaluar y valorar las condiciones de instalación deseado por la convocante y a efectos de poder cursar consultas puntuales que en la misma puedan ser consideradas necesarias de extender. En concordancia, solicitamos se establezca una fecha y hora específica donde se pueda realizar una visita guiada con personal técnico de la convocante con pleno conocimiento de las condiciones y sitios de instalación necesaria y en forma consecuente, se prorrogue el plazo de consultas y de presentación de ofertas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-11-2014
En relación a la consulta, debido a las limitaciones de tiempo no se podrá realizar ningún tipo de modificación a las fechas de consultas y presentación de ofertas.		

Consulta 2 - Lote nº 1 - Licencias

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS solicita la provisión e instalación de 34 licencias del Software ISS SecureOS. Estas licencias deben estar instaladas en un hardware no requerido en el presente llamado. Consulta: Solicitamos se indiquen la cantidad de licencias (cámaras) existentes, así como la cantidad de puestos de administración y clientes con que cuenta la institución actualmente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La convocante cuenta actualmente con 138 licencias y 10 puestos de administración y clientes, un servidor y storage de almacenamiento, donde se encuentra instalado el sistema de monitorización de la SET por lo cual no se requiere en este llamado dicho hardware.		

Consulta 3 - Lote nº 1 - Detalles del Hardware

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 De modo a evaluar la capacidad de ampliación en cuanto a las licencias y cámaras que el hardware existente puede soportar. Consulta: Solicitamos se indique los detalles del hardware existente respecto a: Resolución de grabación de las cámaras actuales. Resolución deseada de grabación (resolución y fps) de las nuevas cámaras Marca y modelo del servidor. Procesador con que cuenta el servidor: (velocidad, cantidad de núcleos, cache interno). RAM: cantidad de memoria RAM instalada y cuantos slots para ampliación posee. Sistema operativo existente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La resolución de grabación de cámaras actuales es D1 a 15fps. La resolución de grabación de cámaras nuevas es 1280*720 pixeles a 10fps. Marca y modelo del servidor IBM x3550 M3, procesador 2.6 GHz, 12MB Cache L3. RAM instalada 16 GB con crecimiento hasta 288GB. Sistema operativo Windows Server 2008.		

Consulta 4 - Lote nº 1 - Licencias

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS solicita la provisión e instalación de 34 licencias del Software ISS SecureOS Consulta: Se aclara que existe en el mercado otros fabricantes de software además de ISS que poseen soluciones mejores a la mencionada. El requerimiento que las licencias deban ser únicamente de dicho fabricante limita la capacidad de participación a otras empresas que no posean la distribución oficial del Software ISS. Consulta: Solicitamos sea aceptable la provisión de licencias nuevas que reemplacen las existentes e incluyan las adicionales en cantidad total según solicita el presente pliego de modo a permitir la participación de otras soluciones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Se solicita ampliación del sistema existente. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 5 - Lote nº 1 - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para el Ítem 5 Switch PoE solicita la provisión e instalación de 2 switches cuyas especificaciones fueron copiadas casi textualmente de los switches Alcatel Lucent modelo Omniswitch 6450-P24. El switch debe cumplir las funciones de switches de Acceso para cámaras y alimentación POE para las cámaras, pero adicionalmente se solicitan funciones de capa 3 claramente innecesarias debido a la naturaleza del mismo. Soporta 2000 ACL Soporta enrutamiento estático para IPv4 y IPv6 Soporta RIPv1/v2 para IPv4, RIPv6 para IPv6 Soporta enrutamientos RIP y estático Soporta hasta 128 interfaces IPv4 y 16 Interfaces IPv6 Soporta IGMPv1/v2/v3 Snooping Soporta acceso MLD Soporta hasta 1000 pilas/grupos multicast Soporta VLAN multicast IP (IPMVLAN) Soporta Rele de DHCP Exigido Soporta ARP Exigido Soporta UDP relay genérico por VLAN Soporta DHCP Option 82 Las funciones mencionadas arriba que son solicitadas, corresponden a funciones de capa 3 los cuales no son necesarios para la aplicación deseada. Consulta: Solicitamos dichas funciones sean consideradas como opcionales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Respecto a la consulta, existen varias marcas cumplen con las exigencias mencionadas. Favor remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 6 - Lote nº 1 - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para el Ítem 5 Switch PoE solicita la provisión e instalación de 2 switches cuyas especificaciones fueron copiadas casi textualmente de los switches Alcatel Lucent modelo Omniswitch 6450-P24. El switch debe cumplir las funciones de switches de Acceso para cámaras y alimentación POE para las cámaras, pero adicionalmente se solicitan funciones de Metro Ethernet claramente innecesarias debido a la naturaleza del mismo. Soporta servicios Ethernet según IEEE 802.1ad Servicios LAN transparentes con servicio de VLAN (SVLAN) y concepto de Cliente VLAN (CVLAN) Interfaz Ethernet Red a Red (NNI) e interfaz de usuario de Red (UNI) Identificación de servicio de punto de acceso (SAP) Traducción de CVLAN to SVLAN y mapeo Gerenciamiento de Falla de Conectividad: IEEE 802.1ag Ethernet OAM Ethernet OAM según IEEE 802.3ah UIT-T G.8032 Protección de anillo Ethernet Herramienta de analizador y generador de trafico principal de proveedor ServiceLevelAgreements (SLA) IP Multicast VLAN (IPMVLAN) Replicación de VLAN multicast en capa 2 (MVR) TR-101 PPPoE Agente intermedio para el método de acceso a la red PPPoE Soporta envío de MAC-Forzado de acuerdo a RFC 4562 Soporta L2CP DyingGasp a través de entregas SNMP y Ethernet OAM Certificado MEF 9 y 14 Consulta: Las funciones mencionadas arriba que son solicitadas, corresponden a funciones Metro Ethernet los cuales son aptos para interconexión de redes conmutadas, para redes muy extensas (WAN) los cuales no son necesarios para la aplicación deseada. Solicitamos dichas funciones sean consideradas como opcionales		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Con relación a la consulta, se deberá respetar lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 7 - Lote nº 1 - Switches

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para el Ítem 5 Switch PoE solicita la provisión e instalación de 2 switches con un soporte MTBF de 250.000 horas. Se aclara que 250.000 horas corresponde a predicción de operación estimada sin fallas de 28 años. Cualquier equipo informático tiene un periodo efectivo de soporte de no más de 5 años ya que los fabricantes discontinúan los modelos y dejan de dar soporte sobre los mismos. Consulta: Solicitamos sean aceptable switches con un MTBF de al menos 120.000 horas que corresponde a un Estimado de 13 años el cual sobrepasa el ciclo de vida útil de cualquier equipo informático.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Con relación a la consulta, se deberá respetar lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 8 - Lote nº 1 - Ítem 5 Switch PoE

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para el Ítem 5 Switch PoE solicita la provisión e instalación de 2 switches con un Soporte Protocolo Ring Rapid Spanning Tree (RRSTP). Consulta: Solicitamos a la convocante que dicho protocolo se eliminado ya que RRSTP es un protocolo propietario de la marca ALCATEL LUCENT		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Con relación a la consulta, se aceptarán equipos que al menos soporten RSTP.		

Consulta 9 - Lote nº 1 - Ítem 5 Switch PoE

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para el Ítem 5 Switch PoE solicita la provisión e instalación de 2 switches con un Soporte DHL (Dual-Home Link). Consulta: Solicitamos a la convocante que dicho protocolo se eliminado ya que DHL es un protocolo propietario de la marca ALCATEL LUCENT		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Esta funcionalidad estándar es conocida como Dual-Home Link, Dual-Homed o Dual-Homing, Multihoming. Se aceptaran equipos que posean esta capacidad de redundancia según cualquiera de las denominaciones anteriores.		

Consulta 10 - Lote nº 1 - Ítem 5 Switch PoE

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para el Ítem 5 Switch PoE solicita la provisión e instalación de 2 switches con un Soporte Alta Disponibilidad donde se menciona cuanto sigue: Soporta Seguridad de Puerto Reconocido (LPS). Consulta: Solicitamos a la convocante que dicho protocolo se eliminado ya que LPS es un protocolo propietario de la marca ALCATEL LUCENT.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
La funcionalidad Seguridad de puerto reconocido también es conocida indistintamente como bloqueo de puerto en base a la MAC ADDRESS. Esta funcionalidad es estándar en la mayoría de los fabricantes de equipos activos de redes. Por lo tanto serán aceptados equipos que cuenten con dicha funcionalidad.		

Consulta 11 - Lote nº 1 - Ítem 5 Switch PoE

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para el Ítem 5 Switch PoE solicita la provisión e instalación de 2 switches con un Soporte de Puertos doble uso: de stack 10GigE SFP+ o de 1GibE (SFP/RJ-45) a través de módulos de expansión. Esta característica es particular de switches Alcatel Lucent OS6450 debido a que ellos no poseen puertos de stack independientes los cuales poseen puertos NO compatibles con conexiones 10GE para apilameinto, siendo de mayor capacidad al que este switch de referencia posee. Solicitamos dicha combinación de Stack/puertos 10GE sea considerado opcional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
Se aceptarán equipos con puertos fijos o modulares de 1 Gbps y adicionalmente posean puertos de stacks, físicos o modulares, de al menos 10Gps.		

Consulta 12 - Lote nº1

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Para el Lote nº 1 El pliego en la SECCION III REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS para REQUISITOS EXCLUYENTES menciona. Consulta: certificación ISO 9001 o similar en sus procesos Consulta: Solicitamos sea aceptable la presentación de certificados ISO 9001 de los equipos ofertados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
A fin de asegurar la idoneidad y profesionalidad del oferente en cuanto a sus procesos, le solicitamos respetuosamente que se remita a lo solicitado en el PBC.		

Consulta 13 - Autorización del fabricante.

Consulta	Fecha de Consulta	24-11-2014
Donde se requiere autorización del fabricante, consultamos si será aceptable carta del distribuidor autorizado por el fabricante de los bienes cotizados debido a no todos los oferentes pueden tener relación comercial directa con la o las marcas ofertadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	28-11-2014
A fin de asegurar la idoneidad y capacidad del oferente en cuanto a las soluciones y sistemas ofertados, así como el soporte técnico deseado, solicitamos respetuosamente que se remita el PBC.		