

Consultas Realizadas

Licitación 264698 - ADQUISICION DE PLATAFORMA DE COMUNICACION DE CENTRAL TELEFONICA Y VIDEO CONFERENCIA PARA EL M.I.C.

Consulta 1 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	11-11-2013
Teniendo en cuenta la complejidad del proyecto a ser desarrollado y debido al escaso tiempo con que contamos para ofrecer la mejor solución técnica y económica a la convocante, solicitamos respetuosamente una prórroga en todos los plazos del llamado por 15 (quince) días.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
Remitirse a la Adenda N° 01		

Consulta 2 - Certificación de Calidad ISO 9001

Consulta	Fecha de Consulta	11-11-2013
En el PBC, En el punto Requisitos para la calificación posterior, ítem 2 Experiencia y Capacidad Técnica donde se expresa cuanto sigue: 1. Como Garantía en cuanto a su capacidad para prestar servicios de calidad, la empresa oferente deberá incluir documentos que atestigüen tener Certificado de calidad ISO 9001 o similar en sus procesos de Implementación de Sistemas. Consultamos si sería aceptable para la convocante que se pueda presentar la certificación de Calidad ISO 9001 del fabricante y para atestiguar la calidad de los servicios prestados por el oferente que sean aceptados recepciones finales, contratos y/o cartas de conformidad de clientes en provisiones y servicios similares		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
Se podrá presentar la certificación de calidad ISO 9001 del fabricante y se aceptarán recepciones finales, contratos y/o cartas de conformidad de clientes en provisiones y servicios similares a fin de demostrar la calidad de los servicios prestados por el oferente.		

Consulta 3 - Ubicación de los Componentes

Consulta	Fecha de Consulta	11-11-2013
<p>En el PBC, En el punto Requisito Excluyente se menciona lo siguiente:</p> <p>1. El oferente deberá realizar una visita técnica en el Ministerio de Industria y Comercio antes de la fecha tope de consultas, a fin de Conocer donde serán instalados los componentes solicitados en el presente proceso de contratación..</p> <p>En vista de que durante la visita técnica realizada, la convocante no ha especificado claramente los sitios donde serán instalados los componentes del Lote 1 y el Lote 2, respectivamente; solicitamos a la convocante que aclare por escrito, de manera concreta y detallada la ubicación donde serán instalados todos los componentes solicitados en el presente llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
Remitirse a los Planos anexos a la Adenda N° 01		

Consulta 4 - Ubicación de Racks

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
<p>Podría la convocante informar y de ser posible publicar el plano en formato CAD de la ubicación del / de los rack/s para la plataforma de comunicaciones?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
Remitirse a los Planos anexos a la Adenda N° 01		

Consulta 5 - Capacitación

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
<p>En el ítem 2: Sistema de Videoconferencia, componente N° 9 se solicita capacitación para los 2 ítems (ITEM 1 e ITEM 2). Considerando que el Sistema de Adjudicación es POR LOTE, solicitamos a la convocante que los costos de capacitación sean cotizados por cada lote en forma independiente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
El presente llamado consta de 1 (un) lote con 2 (dos) ítems, se deberá prever capacitación para ambos ítems de Lote.		

Consulta 6 - Instalación

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
<p>En el ítem 2: Sistema de Videoconferencia, componente N° 8 se solicita la cotización de la instalación para los 2 ítems (ITEM 1 e ITEM 2). Considerando que el Sistema de Adjudicación es POR LOTE, solicitamos a la convocante que los costos de instalación sean cotizados por cada lote en forma independiente</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
El presente llamado consta de 1 (un) lote con 2 (dos) ítems, se deberá prever instalación para ambos ítems del Lote.		

Consulta 7 - Plazo para consultas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
----------	-------------------	------------

Por tratarse de una Licitación Pública Nacional, inversión importante que realizará el Ministerio de Industria y Comercio y la cantidad de equipos solicitados descriptos segun especificaciones técnicas, solicitamos se conceda una ampliación del periodo para realizar consultas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
-----------	--------------------	------------

Remitirse a la Adenda N° 01.

Consulta 8 - IAO 1.10.1

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
----------	-------------------	------------

Con respecto al punto 1.10.1 de las IAO Sistema de Adjudicación se establece: POR LOTE Debido a que los equipos solicitados son de tecnología independientes y con el único punto que se vincula el Item 1 con el Item 2, es con la Planilla N° 23 "Instalaciones", y no visualizándose ninguna dependencia técnica entre el Item 1 y el Item 2, pudiendose cotizar, ofrecer garantía e instalación de manera independiente por cada ITEM, a los efectos de permitir la libre competencia de empresas especializadas en el rubro con larga trayectoria en el mercado paraguayo, solicitamos que la entidad determine el sistema de Adjudicación por ITEM y no por LOTE.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
-----------	--------------------	------------

Remitirse al PBC, con la aclaración de que el equipo de video conferencia deberá estar integrado con la plataforma de comunicaciones de modo a que los usuarios de comunicaciones unificadas registrados puedan participar de las video conferencias, además el teléfono de conferencias deberá estar registrado a la plataforma de comunicaciones del ítem 1.

Consulta 9 - Planillas de Precios

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
----------	-------------------	------------

Las especificaciones técnicas están compuestas por planillas numeras del 1 al 24. De las cuales en las planillas de la N° 1 hasta la N°22, se solicita especificar en cada una Marca, Modelo, Procedencia de cada equipo ofertado. Sin embargo en la planilla de precios, no se refleja ni se solicita la aclaración de todas las marcas ofertadas. Consultamos si en la planilla de precios donde se muestran de manera independiente el ITEM 1 y el ITEM 2, deberán indicarse y escribir las 22 marcas detalladas en cada Planilla. Favor aclarar para la correcta presentación de oferta física.

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
-----------	--------------------	------------

En la planilla de precios se podrá completar con conforme Planilla desglosada en marca/modelo y procedencia para el ITEM 1 y para el ITEM 2. Sin embargo, en las planillas de datos garantizados que se solicitan para todos los ítems se deberá especificar claramente marca/modelo y procedencia, remitirse a la Adenda N° 01

Consulta 10 - Idioma de Anexos

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
----------	-------------------	------------

En relación al punto 1.6 de las IAO: Idioma de los documentos de la oferta, se menciona que se aceptar+an anexos técnicos, folletos, catálogos y otros textos, en idioma INGLES., con traducción al castellano con la presentación de la oferta. Consultamos si la traducción de los mismos deberá ser por Traductor Público con registro? O podrá ser aceptado documentos con traducción por profesionales del idioma inglés que no cuente con registro de traductor? Favor especificar

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
-----------	--------------------	------------

Se aceptarán documentos con traducción por profesionales del idioma, independientemente a que cuente o no con registro del traductor.

Consulta 11 - Componente 10

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
<p>En el Componente 10 - Infraestructura IP : Se menciona que el oferente deberá prever todos los materiales de cableado estructurado CAT 6 necesario, incluyendo Racks, Patch Pannel, Jack, Conector RJ45 de manera genérica. Solicitamos al MIC especificar claramente la cantidad requerida de RACKS, CANTIDAD DE PUNTOS DE RED A SER CABLEADOS, METROS DE CABLES UTP REAL PARA CADA PUNTO DE RED. Y proporcionar plano con la ubicación de los 14 Access Points (Planilla N°9) solicitados. Ya que en la Visita Técnica las personas a cargo no supieron responder donde se colocarían cada access point, por lo tanto no pudieron responder a nuestra consulta in situ.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
<p>Remitirse a la Adenda N° 01</p> <p>Se deberán proveer 1 (uno) rack cerrado de 42U como mínimo donde se instalará la plataforma de comunicación, además se deberá instalar 3 (tres) racks pivotantes de 12 U donde serán instalados los switches de acceso.</p> <p>Se deberán cablear 44 (cuarenta y cuatro) puntos de red nuevos con cable UTP Cat. 6 para conexión de los teléfonos IP solicitados, el equipo de video conferencia y los puntos de acceso (APs).</p>		

Consulta 12 - Líneas analógicas

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
<p>No se visualiza pedido de troncales análogas. Consultamos si no instalarán ninguna línea analógica a la plataforma solicitada. De ser requerida, favor aclarar cantidad de líneas que van a necesitar se conecten a la nueva central telefónica.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
<p>Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones</p>		

Consulta 13 - Visita guiada

Consulta	Fecha de Consulta	12-11-2013
<p>Solicitamos al Ministerio de Industria y Comercio, determine una nueva fecha para visita técnica GUIADA, para todos los potenciales oferentes, con los responsables y quienes elaboraron el proyecto, ya que en la visita realizada la persona de servicios generales y una persona de informática, no supieron responder a ninguna de las consultas que hemos realizado en base a las especificaciones técnicas. No tenían conocimiento de lo que se esta pidiendo.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2013
<p>Remitirse a la Adenda N° 01</p>		

Consulta 14 - Sistema de Domotica

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2013
<p>En el Item 2- Sistema de Videoconferencia, Componente 2 - Sistema de Domotica se solicita que los equipos componentes del sistema sean controlados mediante tecnología Wireless (Bus Zigbee). Solicitamos respetuosamente a la convocante que se pueda ofertar un sistema de domotica/inmotica cuya conexion a sus distintos componentes se realizan por cables. Basamos nuestro pedido en los siguientes puntos: 1- Los sistemas inalámbricos de control, solo se recomiendan para instalaciones domiciliarias. 2- en instalaciones que requieran de confiabilidad y bajo costo de mantenimiento, se utilizan con cable (por ejemplo detección de incendio, sistemas de seguridad) 3- Los riesgos de las instalaciones wireless o inalámbricas son: interferencias, pérdidas de señal y de datos, que pueden producir accionamientos indeseados o incluso lo contrario: no producir el accionamiento al ser emitida una orden.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2013
<p>La convocante busca una solución que minimice la presencia de cables y ductos a la vista. Por esa razón se solicita solución inalámbrica, por lo tanto REMITIRSE AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES Y ADENDA N° 01.</p>		

Consulta 15 - Experiencia y Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2013
<p>En el PBC, en el ítem Experiencia y Capacidad Técnica, punto número 7, donde se expresa cuanto sigue: La empresa oferente deberá poseer al menos dos técnicos certificados por el fabricante de la plataforma de comunicaciones solicitada. Se deberá demostrar que dichos técnicos forman parte del plantel estable de la empresa oferente con al menos un (1) año de antigüedad.</p> <p>Consultamos si sería aceptable para la convocante la presentación de certificaciones técnicas del personal técnico del fabricante de la solución propuesta y no del oferente?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2013
<p>La convocante se mantiene en lo establecido en el PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES Y ANDENDA N° 01</p>		

Consulta 16 - Sistema de Domotica

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2013
<p>Para el sistema de domotica se puede notar que las especificaciones tecnicas se encuentran totalmente direccionadas a una marca especifica, incluso resultando las especificaciones una copia de las hojas de especificaciones tecnicas de la marca en cuestion. Solicitamos a la convocante que modifique esta situación, permitiendo la libre competencia y participación de las empresas con las soluciones tecnicas adecuadas al proyecto.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2013
<p>Las Especificaciones Técnicas son requerimientos MÍNIMOS de acuerdo a tecnologías utilizadas por distintos fabricantes, por tanto REMITIRSE AL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES Y ADENDA N° 01.</p>		

Consulta 17 - Cambio de Modalidad de adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2013
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante la modificación de la modalidad de adjudicación del presente llamado a la modalidad por ítems. Basamos nuestro pedido en el hecho que el Sistema de videoconferencia es totalmente independiente y puede interconectarse a cualquier plataforma de comunicación que trabaje con protocolos de comunicación estándar. Además el cambio de modalidad propiciará la mayor participación de oferentes, lo cual dará la posibilidad a la convocante de seleccionar la mejor propuesta técnica y económica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2013
<p>Esta consulta ya fue respondida en consultas anteriores (ver ítem N° 08), Remitirse al PBC, con la aclaración de que el equipo de video conferencia deberá estar integrado con la plataforma de comunicaciones de modo a que los usuarios de comunicaciones unificadas registrados puedan participar de las video conferencias, además el teléfono de conferencias deberá estar registrado a la plataforma de comunicaciones del ítem 1.</p>		

Consulta 18 - Planos

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2013
<p>En vista de que los planos publicados por la convocante no se encuentran acotados (no tienen las medidas), solicitamos la publicación de planos que contengan todas las medidas o en su defecto la publicación de los planos a escala en formato CAD. Este pedido obedece a la necesidad de realizar los cálculos de cableado de la Plataforma de Comunicaciones.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2013
<p>En las visitas técnicas se pudo constatar la envergadura de la edificación del Ministerio de Industria y Comercio (convocante), a fin de que cada potencial oferente pueda realizar los cálculos necesarios para el cableado a utilizar, haciendo uso también de las disposiciones de los dispositivos indicados en los planos de referencia.</p>		

Consulta 19 - Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	15-11-2013
<p>Debido a la numerosa cantidad de documentaciones técnicas y legales, así como la complejidad de los trabajos inherentes a la elaboración de las propuesta técnica y económica del proyecto. Solicitamos una prórroga de 15 (quince) días en todos los plazos del llamado</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-11-2013
<p>La Convocante se mantiene en los Plazos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones y Adenda N° 01.-</p>		