

## Consultas Realizadas

# Licitación 260979 - Adquisición de Equipos de Comunicación

### Consulta 1 - Ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita que las cámaras posean el CPU ?Multimedia SoC? system on chip Debemos aclarar que el chip solicitado corresponde a un fabricante específico que NO es utilizado por la generalidad de fabricantes de cámaras profesionales habiendo otros fabricantes de CPU con mejores prestaciones y de uso más exhaustivo. En caso de exigir este CPU se estaría limitando la participación de otros fabricantes reconocidos de cámaras. Solicitamos sea eliminado ese requerimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
Remítase al PBC		

### Consulta 2 - Ítem 2

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita que las cámaras poseen Flash y RAM de 128 MB Debemos aclarar que en la generalidad de las marcas de cámaras reconocidas mundialmente, el detalle de flash y RAM de las cámaras NO se encuentra especificado, ya que cada cámara incluye Flash y RAM acorde a su CPU y firmware integrado. Solicitamos sea eliminado ese requerimiento.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
Remítase al PBC		

### Consulta 3 - Ítem 2 sobre tipo de cámara solicitado

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita la provisión de 40 cámaras con funciones de movimiento PT (Pan&amp;Tilt) y Zoom digital (ya que solo piden lente fija de 3.6 mm). En base a las especificaciones solicitadas, encontramos que existen modelos que se ajustan 100% a lo solicitado (Ej: Vivitek PT8133/33W), pero corresponden a modelos acordes a uso del tipo Hogar.  Se debe aclarar que las cámaras de uso tipo Hogar poseen partes móviles (motores) preparados únicamente para utilización de movimiento muy esporádicos, pudiendo dañarse fácilmente en uso intenso tal como el Hospital lo requiere. A fin de evitar que la convocante reciba cámaras no profesionales de CCTV del tipo ?amateur?, cuya fragilidad podría exigir un alto recambio a corto plazo, favor analizar lo siguiente: Solicitamos sea eliminada la petición de cámaras con movimiento PT y/o permitir el suministro de por cámaras fijas de uso profesional y NO del tipo hogar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
SE ACEPTARAN OTRAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS COMO COMPLEMENTO, NO COMO REEMPLAZO, DE LAS SOLICITADAS EN EL PBC.		

## Consulta 4 - Ítem 2 sobre sensor de imagen de las cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
El pliego solicita que las cámaras a ser provistas posean sensor de imagen de ¼? de diámetro Debemos aclarar que sensores de ¼? son utilizados por cámaras de bajo costo y baja calidad, permitiendo imágenes no muy nítidas, siendo las de 1/3? más apropiadas para tener imágenes nítidas y de alta calidad. Solicitamos que las cámaras posean sensor de imagen 1/3? mínimo con barrido progresivo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
SE ACEPTARAN OTRAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS COMO COMPLEMENTO, NO COMO REEMPLAZO, DE LAS SOLICITADAS EN EL PBC.		

## Consulta 5 - Para el ítem 2 sobre instalación de cámaras en intemperie

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
El pliego solicita la provisión de 40 cámaras, donde las especificaciones indican que las mismas sean aptas únicamente para el uso interior. En el relevamiento realizado se nos indicó la necesidad de provisión de al menos 10 cámaras exteriores Favor confirmar la cantidad de cámaras que deben ser para instalaciones internas y externas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
EL OFERENTE DEBE PROVEER TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS Y SUFICIENTES PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ATENDIENDO A LOS MÍNIMOS EXIGIDOS EN EL PBC.		

## Consulta 6 - Para el ítem 2 sobre instalación de cámaras en intemperie

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
El pliego solicita la provisión de 40 cámaras, donde las especificaciones indican que las mismas sean aptas únicamente para el uso interior. En el relevamiento realizado se nos indicó la necesidad de provisión de al menos 10 cámaras exteriores Solicitamos sea obligatoria la provisión de cámaras para exteriores con un nivel de protección de polvo y líquidos con graduación IP66 o superior.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
EL OFERENTE DEBE PROVEER TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS Y SUFICIENTES PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ATENDIENDO A LOS MÍNIMOS REQUISITOS EXIGIDOS EN EL PBC.		

## Consulta 7 - Para el ítem 2 sobre sensibilidad de cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita la provisión de 40 cámaras, con nivel de sensibilidad de 0.3 lux.</p> <p>En el relevamiento realizado se nos indicó la necesidad de provisión de cámaras interiores y exteriores donde la sensibilidad de iluminación solicitada no es apropiada tanto para lugares dentro del hospital con poca iluminación y lugares externos (accesos laterales) con iluminación casi nula.</p> <p>Solicitamos que sea necesaria la provisión de cámaras para exteriores con LEDs infrarrojos con alcance de al menos 20 mts. que permiten ver personas bajo condiciones de luz muy baja.</p> <p>Solicitamos que para ambos casos de uso de cámaras interiores y exterior, las cámaras sean del tipo Autoiris y que el nivel de iluminación mínima de las cámaras (sin uso de LEDs infrarrojos) sea de 0.01lux, más apropiado para sitios con poca iluminación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
<p>EL OFERENTE DEBE PROVEER TODOS LOS ELEMENTOS NECESARIOS Y SUFICIENTES PARA LA IMPLEMENTACION DE LA SOLUCIÓN DE SEGURIDAD ATENDIENDO A LOS MÍNIMOS REQUISITOS EXIGIDOS EN EL PBC.</p>		

## Consulta 8 - Para el ítem 2 sobre tipo de lente de cámaras:

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita que la lente de las 40 cámaras sea del tipo fijo de 3.6 mm con ángulo de apertura horizontal de 58.38°.</p> <p>En el relevamiento realizado se nos indicó la necesidad de que las cámaras permitan ver ángulos de apertura muy variados, donde por lo general para interiores la visión debe ser de más de 90° y para exteriores desde al menos 75° para objeto cercano y hasta 30° para objetos lejanos.</p> <p>Debemos aclarar que lentes fijas normalmente NO permiten ajustar la apertura de imagen de acuerdo a cada ubicación de cámaras y que la apertura de 58,38° solicitados, no satisface las necesidades reales de cada sitio donde serán instaladas las cámaras.</p> <p>Solicitamos que las lentes de las cámaras a ser provistas sean del tipo variable donde para interiores permitan ajustes desde 2.7 mm a 9 mm; y exteriores con lentes de 3.3 mm hasta 12 mm más acorde a los requerimientos detectados en el hospital.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
<p>SE ACEPTARAN OTRAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS COMO COMPLEMENTO, NO COMO REEMPLAZO, DE LAS SOLICITADAS EN EL PBC.</p>		

## Consulta 9 - Para el ítem 2 sobre funciones de corrección de imagen de las cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita la provisión de 40 cámaras a ser ubicadas en distintas partes del hospital, donde se tiene que varias de ellas deberán soportar luz trasera intensa que NO permite la identificación correcta de la persona que se tiene en la imagen.</p> <p>El mecanismo BLC que se incluyen en todas las cámaras, NO soluciona este problema debiendo utilizarse un mecanismo denominado Rango Dinámico Extendido, incluida en las cámaras más actuales, que permite corregir automáticamente en la cámara que la imagen sea nítida, aun ante presencia de fuerte luz trasera.</p> <p>Solicitamos que las cámaras a ser provistas posean necesariamente la función Rango Dinámico Amplio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
<p>SE ACEPTARAN OTRAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS COMO COMPLEMENTO, NO COMO REEMPLAZO DE LAS SOLICITADAS EN EL PBC.</p>		

## Consulta 10 - Para el ítem 2 sobre funciones de corrección de imagen de las cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita la provisión de 40 cámaras a ser ubicadas en distintas partes del hospital, donde se tiene que varias de ellas al ser instaladas en ambiente de baja luz, deben soportar fuentes intensas de luz como luces de vehículos, quedando las imágenes saturadas por las mismas.</p> <p>Las cámaras más actuales poseen el mecanismo HLC (High Light Compensation) o compensación de haces de Luz intensa cuando en el ambiente se tiene baja luz.</p> <p>Solicitamos que las cámaras a ser provista posean necesariamente la función HLC.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
<p>SE ACEPTARAN OTRAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS COMO COMPLEMENTO, NO COMO REEMPLAZO DE LAS SOLICITADAS EN EL PBC.</p>		

## Consulta 11 - Para el ítem 2 sobre funciones de conexión inalámbrica de las cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita la provisión de 40 cámaras con funciones de conexión de Redes Inalámbricas WIFI (802.11 b/g/n). Se aclara que de igual manera las cámaras inalámbricas necesitan alimentación de 12 Vdc (cableado) ya que no se solicita cámaras con uso de baterías</p> <p>En la generalidad de las cámaras de uso profesional, no se utilizan conexión de video del tipo red inalámbrica (WIFI), debido al alto tráfico exhaustivo necesario, lo cual no son soportados por puntos de acceso inalámbricos, que son más recomendados para verificación de correos, navegación de internet y otras aplicaciones de uso poco exhaustivo.</p> <p>Según se explicó anteriormente, para ambientes de Hogar donde no se tengan más de 2 o 3 cámaras inalámbricas, el uso de este tipo de conexiones es aceptable debido al uso no continuo, ni constante.</p> <p>El pliego tampoco solicita o indica la necesidad de inclusión de puntos de acceso de modo a utilizar las cámaras de manera inalámbrica.</p> <p>Solicitamos se elimine el requerimiento de cámaras con soporte de redes inalámbricas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
<p>REMITASE AL PBC.</p>		

## Consulta 12 - Para el ítem 2 sobre certificaciones de las cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita la provisión de 40 cámaras con certificaciones C-Tick, LVD VCCI</p> <p>Debemos aclarar que C-Tick es una certificación Australiana? sin relevancia en Paraguay</p> <p>Debemos aclarar que LVD VCCI es una certificación de Dispositivo de Bajo Voltage del Concilio Voluntario de Control de Interferencias de JAPÓN? Sin relevancia en Paraguay</p> <p>Los certificados de calidad y seguridad apropiados para este tipo de equipos son ISO9001, CE, FCC y UL; siendo UL la certificación UL (Underwriters Laboratories) que asegura que los equipos NO pueden generar incendios ante usos o abusos del mismo.</p> <p>Solicitamos se eliminen los requerimientos de Certificación C-Tick, LVD VCCI que NO tiene relevancia en Paraguay los cuales son versiones para Japón y Australia de los requerimientos FCC de USA</p> <p>Solicitamos que sean obligatorios las certificaciones ISO9001, CE, FCC, UL tanto para cámaras, y UPS?s</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
<p>SE ACEPTARAN OTRAS CERTIFICACIONES COMO COMPLEMENTO NO COMO REEMPLAZO DE LAS SOLICITADAS EN EL PBC.</p>		

## Consulta 13 - Para el ítem 2 sobre almacenamiento necesario de las imágenes de las cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita la provisión e instalación de 40 cámaras, pero en ninguna de sus partes menciona la necesidad de provisión de una solución NVR (hardware y software) que permita el almacenamiento de las imágenes de las 40 cámaras mencionadas.</p> <p>Debemos aclarar que luego del relevamiento realizado, estamos en conocimiento de la existencia de 6 (seis) equipos NVR que podrán soportar cámaras adicionales, pero con la particularidad que las cámaras solicitadas pueden NO ser compatibles con el sistema NVR existente ya que cada NVR tiene una lista limitada de cámaras soportadas.</p> <p>En este caso el fabricante del NVR es quien debe certificar que una cámara en particular es compatible con el NVR existente.</p> <p>Solicitamos se permita utilizar los NVR existentes bajo la condición que las cámaras ofertadas deban ser 100% compatibles con la inclusión de una carta del fabricante que autorice al oferente e incluya una lista oficial del fabricante del NVR donde figure la marca y modelo de la cámara ofertada donde se pueda verificar que es compatible con el NVR existente.</p> <p>Caso contrario solicitamos se especifique la solución Hardware y Software a ser provista con las cámaras de modo a almacenar las imágenes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
REMITASE AL PBC.		

## Consulta 14 - Para el ítem 2 sobre almacenamiento necesario de las imágenes de las cámaras:

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>En caso de permitir la utilización de los NVR para las cámaras nuevas, recomendamos la inclusión de un disco duro HDD igual o mayor a 2 TB c/u por NVR de modo a no reducir la capacidad de tiempo de almacenamiento de las cámaras solicitadas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
REMITASE AL PBC.		

## Consulta 15 - Para el ítem 2 sobre monitoreo de las imágenes de las cámaras:

Consulta	Fecha de Consulta	31-05-2013
<p>El pliego solicita la provisión e instalación de 40 cámaras, pero en ninguna de sus partes menciona la necesidad de provisión de equipos de monitoreo independientes del NVR</p> <p>Estamos en conocimiento que el Hospital ya posee dos puestos de monitoreo compatibles con el sistema existente.</p> <p>Solicitamos se permita utilizar los NVR existentes bajo la condición que las cámaras ofertadas deban ser 100% compatibles con la inclusión de una carta del fabricante que autorice al oferente e incluya una lista oficial del fabricante del NVR donde figure la marca y modelo de la cámara ofertada donde se pueda verificar que es compatible con el NVR existente.</p> <p>Caso contrario solicitamos se especifique la solución Hardware y Software a ser provista para el monitoreo con las cámaras.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2013
REMITASE AL PBC.		