

Consultas Realizadas

Licitación 235961 - ADQUISICION DE EQUIPOS DE INFORMATICA

Consulta 1 - Potencia de salida

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2012
El pliego solicita: Potencia de salida: 700 watts / 1.000 VA o superior. Solicitamos se pueda cotizar equipos con: Potencia de salida de 500 watts / 1.000 VA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
a. Respuesta: Se solicita 700watts/1000vA como mínimo puede ofertar equipos con características superiores.		

Consulta 2 - Tensión de la red en línea

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2012
El pliego solicita: Tensión de la red en línea: 150-300 V mínimo. Solicitamos se pueda cotizar equipos con: Tensión de red en línea: 145-275 V		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Respuesta: Se solicita: Tensión de la red en línea: 150-300 V mínimo.		

Consulta 3 - Frecuencia en línea

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2012
El pliego solicita: Frecuencia en línea: 50/60 Hz \pm 5 Hz. Solicitamos se pueda cotizar equipos con: 50/60 Hz \pm 10 Hz		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Respuesta: Se solicita: Frecuencia en línea 50/60Hz + 5Hz. Máximo.		

Consulta 4 - Tensión de salida y Forma de Onda

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2012
El pliego solicita: Tensión de salida: 220/230/240 +- 2%max. Forma de onda en la Batería: Senoidal pura, THD < 3%. Solicitamos se pueda cotizar equipos con: Tensión de salida: 220 \pm 10% (en modo batería). Forma de onda (en modo Batería): Senoidal escalonada		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Respuesta: Se solicita como mínimo: Tensión de salida: 220/230/240 +- 2%max. Forma de onda en la batería: Senoidal pura, THD < 3%		

Consulta 5 - Tipo de batería

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2012
El pliego solicita: Tipo de batería: VCC x Ah - cantidad: 12 V x 7,2 Ah x 2 ? mínimo.		
Solicitamos se pueda cotizar equipos con: Otras combinaciones similares de cantidad y amperaje de baterías		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se solicita como mínimo: Tipo de batería: VCC x Ah cantidad: 12v x 7.2Ah x 2 Mínimo se aceptan configuraciones equivalentes.		

Consulta 6 - Panel Indicador

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2012
El pliego solicita: Indicador LCD.		
Solicitamos se pueda cotizar equipos con: Panel LED		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
a. Respuesta: Se mantiene lo solicitado en el PBC. Existen varias marcas que cumplen con lo solicitado.		
b. Varias marcas cumplen con lo solicitado adjunto links: http://www.tripplite.com/es/products/model.cfmtxtModelID=3071 .		
http://www.apc.com/resource/include/techspec_index.cfmbase_sku=BR1300LCD .		
http://www.apc.com/resource/include/techspec_index.cfmbase_sku=SMT750I		
http://www.newegg.com/Product/Product.aspx?Item=N82E16842102070		

Consulta 7 - Tomas de reserva

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2012
El pliego solicita: Tomas de reserva: IEC 320 C13 (5) ? exigido.		
Solicitamos se pueda cotizar equipos con: Tomas de reserva: IEC 320 C13 (4) cuatro		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se solicita como mínimo: Tomas de reserva: IEC 320 c13(5) exigido.		

Consulta 8 - Tomas de reserva

Consulta	Fecha de Consulta	24-07-2012
El pliego solicita: Tomas de reserva: IEC 320 C13 (5) ? exigido.		
Solicitamos se pueda cotizar equipos con: Tomas de reserva: IEC 320 C13 (4) cuatro		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se solicita como mínimo: Tomas de reserva: IEC 320 c13(5) exigido		

Consulta 9 - ID_235961 - Consulta 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2012
ID_235.961 Consulta Nr. 1 Item Nr. 1 - Estación de Trabajo Tipo PC (con UPS) ? Cantidad: 370 unidades Exigen que las UPS deban ser suministradas en conjunto con las PC?s. Dada la cantidad de PC?s con UPS?s: 370 y dado que la adjudicación es por ítems? Respetuosamente consultamos a la convocante si podría por favor considerar el separar el Item Nr. 1 en dos ítems como sigue: Item Nr. 1 - Estación de Trabajo Tipo PC e Item Nr. 1.1 ? UPS?s para las Estación de Trabajo Tipo PC. Con esto la convocante seguramente tendrá una mayor cantidad de ofertas, tanto de PC?s como de UPS?s. Favor aclarar. Muchas Gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se mantiene lo solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 10 - ID_235961 - Consulta 2

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2012
ID_235.961 Consulta Nr. 2 Item Nr. 1 - Estación de Trabajo Tipo PC (con UPS) Exigen que el UPS posea una: Tensión de la red en línea: 150-300 V mínimo Considerando que las unidades UPS son de Línea interactiva y no ON-LINE, agradeceremos tenga la Convocante a bien aceptar: Tensión de la red en línea: 155-290VAC SIN ENTRAR EN BATERIAS. Favor aclarar. Muchas Gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
RESPUESTA: Respuesta: Se mantiene segun lo establecido en el ítem N°1 del Pliego de Bases y Condiciones.;RESPUESTA: Respuesta: Se solicita como mínimo: Tomas de reserva: IEC 320 c13(5) exigido.;RESPUESTA: a. Respuesta: Se mantiene lo solicitado en el PBC. Existen varias marcas que cumplen con lo solicitado. b. Varias marcas cumplen con lo solicitado adjunto links: http://www.tripplite.com/es/products/model.cfmtxtModelID=3071 . http://www.apc.com/resource/include/techspec_index.cfmbase_sku=BR1300LCD . http://www.apc.com/resource/include/techspec_index.cfmbase_sku=SMT750I http://www.newegg.com/Product/Product.aspxItem=N82E16842102070 ;RESPUESTA: Respuesta: Se solicita como mínimo: Tipo de batería: VCC x Ah cantidad: 12v x 7.2Ah x 2 Mínimo se aceptan configuraciones equivalentes;RESPUESTA: Respuesta: Se solicita como mínimo: tensión de la red en línea: 150 -300 V mínimo.		

Consulta 11 - ID_235961 - Consulta 3

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2012
ID_235.961 Consulta Nr. 3 Item Nr. 1 - Estación de Trabajo Tipo PC (con UPS) Exigen que el UPS posea una: Frecuencia en línea: 50/60 Hz ± 5 Hz Considerando que las unidades UPS son de Línea interactiva y no ON-LINE, agradeceremos tenga la Convocante a bien aceptar: Frecuencia de entrada 50/60 Hz +/- 3 Hz (autosensible). Favor aclarar. Muchas Gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
La frecuencia en línea: 50/60 Hz +- 3Hz cumple con lo solicitado ya que el rango entra dentro del rango aceptado.		

Consulta 12 - ID_235961 - Consulta 4

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2012
ID_235.961 Consulta Nr. 4 Item Nr. 1 - Estación de Trabajo Tipo PC (con UPS) Exigen que el UPS posea una: Forma de onda en la batería: Senoidal pura Agradeceremos a la Convocante confirme si nuestra interpretación respecto de lo exigido es CORRECTO o INCORRECTO ? Es decir interpretamos que la exigencia de Forma de onda en la batería ?Senoidal pura? se refiere al estar el UPS energizado por ANDE y NO al estar operando en Baterías. Favor aclarar si nuestra interpretación es correcta. Muchas Gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Tensión de salida: 220/230/240 +- 2%max. Forma de onda en la batería: Senoidal pura, THD < 3%.		

Consulta 13 - ID_235961 - Consulta 5

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2012
ID_235.961 Consulta Nr. 5 Item Nr. 1 - Estación de Trabajo Tipo PC (con UPS) Exigen que el UPS posea una Corriente de carga Max: A1 Mucho agradeceremos a la Convocante tenga a bien aclarar a que específicamente se refiere con la exigencia A1. Favor aclarar. Muchas Gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Corriente de carga Max: 1 Ampere min.		

Consulta 14 - ID_235961 - Consulta 6

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2012
ID_235.961 Consulta Nr. 6 Item Nr. 1 - Estación de Trabajo Tipo PC (con UPS) Exigen que el UPS posea Protección de la línea de Datos: Exigido Mucho agradeceremos a la Convocante tenga a bien aclarar si la Protección de la línea de Datos: Exigida, se refiere a que el UPS debe contar con Protección para Línea de datos debe ser 10/100/1000 Base-T Ethernet GIGABIT. Favor aclarar. Muchas Gracias		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
El UPS debe contar con Protección para Línea de datos debe ser 10/100/1000 Base-T Ethernet GIGABIT para usar con la estación de trabajo con la cual se adquiere.		

Consulta 15 - ID_235961 - Consulta 7

Consulta	Fecha de Consulta	25-07-2012
<p>ID_235.961 Consulta Nr. 7 Item Nr. 1 - Estación de Trabajo Tipo PC (con UPS) Exigen que el UPS posea Certificaciones: ISO 9001 Mucho agradeceremos a la Convocante tenga a bien aclarar si la Certificación exigida corresponde a ISO 9001:2008 y además especifique si se debe adjuntar el certificado o caso contrario si se acepta por respuesta cumple. Favor aclarar. Muchas Gracias</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
<p>Si corresponde, así mismo debe acompañar el certificado correspondiente</p>		

Consulta 16 - SBE ? LPN PAC N° 27/2012 ?Adquisición de Equipos de Informática? ID: 235.961

Consulta	Fecha de Consulta	26-07-2012
<p>1 ? En el ítem N° 4 solicitan Impresora Láser estas características, entre otras: ? Salida de la primera hoja desde el modo de suspensión: menor a 9 segundos ? Toner Regular, mínimo 6.500 copias Consultamos si aceptarían un equipo con estas características: ? Salida de la primera hoja desde el modo de suspensión: 10 segundos ? Toner Regular, mínimo 5.000 copias ? Todas las demás características son superiores a las solicitadas. Posee además USB 2.0, 10/100/1000Base-T Ethernet y Wi-Fi</p> <p>2 ? Sección III ? Punto 2 ? Plan de Entrega El plazo máximo de entrega de los bienes ofertados es de 30 (TREINTA) días, contados a partir del inicio de la vigencia del contrato. Consultamos: Si podría ampliarse a 60 (sesenta) días el plazo de entrega, ya que se trata de productos importados y podrían surgir retrasos en la importación y/o despacho.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
<p>Salida de la primera hoja desde el modo de suspensión menor a 9 segundos. 1 (UN) Tóner tamaño regular (no se admiten con cara de muestra o reducida) mínimo 6500 copias aparte del tóner inicial o de prueba. Plan de Entrega El plazo máximo de entrega de los bienes ofertados es de 30 (TREINTA) días, contados a partir del inicio de la vigencia del contrato.</p>		

Consulta 17 - SECCION II - CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	27-07-2012
<p>En el punto 2. Requisitos para Calificación Posterior - Capacidad Técnica, se solicita: El oferente deberá contar con por lo menos 4 (cuatro) técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados. Deberá adjuntar a su oferta los certificados correspondientes.</p> <p>Solicitamos se permita que los técnicos certificados por el fabricante de los equipos ofertados, puedan pertenecer al Centro Autorizado de Servicios (CAS) reconocido por el fabricante. Las diferentes marcas de equipos cuentan con sus respectivos CAS, donde y a través de los cuales son ejecutados los procesos de garantía correspondientes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
<p>Para garantizar a la institución, dicha garantía así como la asistencia técnica especializada será requisito indispensable contar con al menos 4 técnicos certificados por el fabricante. Los técnicos deberán ser empleados de la Empresa con antigüedad mínima de seis meses y deberán cumplir con lo establecido en la Ley 213/93 Arts. 382 y 383 demostrándose tal condición con la planilla del ente previsional. También deberá contar con repuestos originales pudiendo el contratante verificar tal condición.</p>		

Consulta 18 - Ítem 1: ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO PC

Consulta	Fecha de Consulta	27-07-2012
<p>Se solicita TECLADO Multimedia en español (conexión usb).</p> <p>Solicitamos que el requerimiento de "Teclado Multimedia" sea considerado OPCIONAL, atendiendo que la mayoría de los fabricantes de Computadoras reconocidas internacionalmente, han dejado de fabricar los mencionados accesorios para acompañar a sus respectivos equipos. Está solicitud deja sin posibilidad de participación a marcas como LENOVO, HP, por mencionar algunas. Esta simple modificación permitirá a la Convocante contar con mayor cantidad de oferentes para el mencionado ítem.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
<p>Se solicita TECLADO Multimedia en español (conexión USB). La firma HP fabrica teclados multimedia le adjunto el link a la página correspondiente http://h10010.www1.hp.com/wwpc/py/es/ho/WF06c/A1-329290-69998-3965920-3965920-4056966-4056969.html y la firma lenovo también: http://support.lenovo.com/en_US/detail.page?LegacyDocID=MIGR-54780 otras marcas: http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=cl&l=es&s=dhs&cs=cldhs1&sku=331-5071</p>		

Consulta 19 - Ítem 1: ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO PC

Consulta	Fecha de Consulta	27-07-2012
<p>Se solicita MOUSE / RATÓN: Mouse laser con 4 botones. Scroll (opcional).</p> <p>El requerimiento mencionado anteriormente es una característica de los equipos de la marca DELL (facilmente constatable en la Web de este fabricante o en los catalogos de sus diferentes equipos). Atendiendo a lo expuesto anteriormente, solicitamos se permita la cotización de Mouse Óptico con 2 botones. Este cambio permitirá a la Convocante contar con mayor cantidad de oferentes para el mencionado ítem.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
<p>Serán aceptados mouse laser con 2 botones (4 opcional) y scroll.</p>		

Consulta 20 - Ítem 1: ESTACIÓN DE TRABAJO TIPO PC

Consulta	Fecha de Consulta	27-07-2012
<p>Se solicita: Para garantizar a la institución, dicha garantía así como la asistencia técnica especializada será requisito indispensable contar con al menos 4 técnicos certificados por el fabricante. Los técnicos deberán ser empleados de la Empresa con antigüedad mínima de seis meses y deberán cumplir con lo establecido en la Ley 213/93 Arts. 382 y 383 demostrándose tal condición con la planilla del ente previsional. También deberá contar con repuestos originales pudiendo el contratante verificar tal condición.</p> <p>Solicitamos se permita que los técnicos certificados por el fabricante puedan ser funcionarios y/o pertenecer al Centro Autorizado de Servicios (CAS) de la marca ofertada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
<p>RESPUESTA: Respuesta: Corriente de carga Max: 1 Ampere min.; RESPUESTA: Respuesta: el UPS debe contar con Protección para Línea de datos debe ser 10/100/1000 Base-T Ethernet GIGABIT para usar con la estación de trabajo con la cual se adquiere.; RESPUESTA: Respuesta: Serán aceptados mouse laser con 2 botones (4 opcional) y scroll.; RESPUESTA: Respuesta: Se solicita TECLADO Multimedia en español (conexión USB). La firma HP fabrica teclados multimedia le adjunto el link a la página correspondiente http://h10010.www1.hp.com/wwpc/py/es/ho/WF06c/A1-329290-69998-3965920-3965920-4056966-4056969.html y la firma lenovo también: http://support.lenovo.com/en_US/detail.page?LegacyDocID=MIGR-54780 otras marcas: http://accessories.la.dell.com/sna/productdetail.aspx?c=cl&l=es&s=dhs&cs=cldhs1&sku=331-5071; RESPUESTA: Respuesta: Para garantizar a la institución, dicha garantía así como la asistencia técnica especializada será requisito indispensable contar con al menos 4 técnicos certificados por el fabricante. Los técnicos deberán ser empleados de la Empresa con antigüedad mínima de seis meses y deberán cumplir con lo establecido en la Ley 213/93 Arts. 382 y 383 demostrándose tal condición con la planilla del ente previsional. También deberá contar con repuestos originales pudiendo el contratante verificar tal condición.; RESPUESTA: Respuesta: Tensión de salida: 220/230/240 +- 2%max. Forma de onda en la batería: Senoidal pura, THD < 3%.; RESPUESTA: Si corresponde, así mismo debe acompañar el certificado correspondiente; RESPUESTA: Respuesta: la frecuencia en línea: 50/60 Hz +- 3Hz cumple con lo solicitado ya que el rango entra dentro del rango aceptado.; RESPUESTA: Respuesta: Se solicita Para garantizar a la institución, dicha garantía así como la asistencia técnica especializada será requisito indispensable contar con al menos 4 técnicos certificados por el fabricante. Los técnicos deberán ser empleados de la Empresa con antigüedad mínima de seis meses y deberán cumplir con lo establecido en la Ley 213/93 Arts. 382 y 383 demostrándose tal condición con la planilla del ente previsional. También deberá contar con repuestos originales pudiendo el contratante verificar tal condición.; RESPUESTA: a. Respuesta: Se solicita: Salida de la primera hoja desde el modo de suspensión menor a 9 segundos. 1 (UN) Tóner tamaño regular (no se admiten con cara de muestra o reducida) mínimo 6500 copias aparte del tóner inicial o de prueba. b. Respuesta: Se solicita: Plan de Entrega El plazo máximo de entrega de los bienes ofertados es de 30 (TREINTA) días, contados a partir del inicio de la vigencia del contrato.</p>		

Consulta 21 - Ítem 2 - NOTEBOOK

Consulta	Fecha de Consulta	27-07-2012
<p>Se solicita: 4 Puertos USB o superior.</p> <p>Solicitamos se permita cotizar equipos con 3 puertos USB como mínimo. Este cambio permitirá a la Convocante contar con mayor cantidad de oferentes para este ítem.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
<p>Se mantiene lo solicitado en el PBC</p>		

Consulta 22 - Ítem 2 - NOTEBOOK

Consulta	Fecha de Consulta	27-07-2012
Se solicita 1 HDMI.		
Solicitamos se permita cotizar equipos con 1 conector DisplayPort, atendiendo que esta es de mejor tecnología que la solicitada en el PBC.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se mantiene lo solicitado en el PBC		

Consulta 23 - Item 1 Estacion de Trabajo tipo PC

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Se solicita se acepten dos puertos de USB frontales, y 8 en la parte posterior, ya que de todas formas se cumple con la cantidad de puertos solicitados en el Pliego		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se mantiene lo solicitado en el PBC.		

Consulta 24 - SBE ? LPN PAC N° 27/2012 ?Adquisición de Equipos de Informática? ID: 235.961

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Ítem N° 4: Impresoras Laser		
1 - En las especificaciones Técnicas solicitan que el equipo cuente con: Entrada USB para imprimir desde un Pen Drive sin necesidad de utilizar la PC.		
Consultamos: Si sería aceptada un equipo que no cuente con esa opción?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se aceptaran ofertas que cumplan con lo solicitado en el PBC.		

Consulta 25 - SBE ? LPN PAC N° 27/2012 ?Adquisición de Equipos de Informática? ID: 235.961

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
2 ? Solicitan 1 (un) Tóner tamaño regular (no se admiten con cara de muestra o reducida) mínimo 6500 copias		
Consultamos: Si el tóner que solicitan es adicional al toner inicial que traen todos los equipos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Si es adicional al tóner inicial		

Consulta 26 - SBE ? LPN PAC N° 27/2012 ?Adquisición de Equipos de Informática? ID: 235.961

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
3 ? Consultamos: si el tóner puede ser Alternativo, Return Program Print Cartridge (Cartucho de Programa de Retorno) /Reciclado, Compatible o remanufacturado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
El tóner debe ser original. No Alternativo, Return Program Print Cartridge (Cartucho de Programa de Retorno) /Reciclado, Compatible o remanufacturado.		

Consulta 27 - SBE ? LPN PAC N° 27/2012 ?Adquisición de Equipos de Informática? ID: 235.961

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
<p>ítem N° 4</p> <p>1 ? Solicitan Impresora Láser estas características, entre otras:</p> <p>? Salida de la primera hoja desde el modo de suspensión: menor a 9 segundos</p> <p>? Toner Regular, mínimo 6.500 copias</p> <p>Consultamos si aceptarían un equipo con estas características:</p> <p>? Salida de la primera hoja desde el modo de suspensión: 10 segundos</p> <p>? Toner Regular, mínimo 5.000 copias</p> <p>? Todas las demás características son superiores a las solicitadas. Posee además USB 2.0, 10/100/1000Base-T Ethernet y Wi-Fi</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se mantiene lo solicitado en el PBC		

Consulta 28 - SBE ? LPN PAC N° 27/2012 ?Adquisición de Equipos de Informática? ID: 235.961

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
<p>2 ? Sección III ? Punto 2 ? Plan de Entrega</p> <p>El plazo máximo de entrega de los bienes ofertados es de 30 (TREINTA) días, contados a partir del inicio de la vigencia del contrato.</p> <p>Consultamos: Si podría ampliarse a 60 (sesenta) días el plazo de entrega, ya que se trata de productos importados y podrían surgir retrasos en la importación y/o despacho</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
El plazo máximo de entrega de los bienes ofertados es de 30 (TREINTA) días, contados a partir del inicio de la vigencia del contrato.		

Consulta 29 - Item 1 Estacion de Trabajo tipo PC

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Se solicita que la corriente electrica de los parlantes de las PCs, sea suministrada por tomas de corriente electrica y no solo por USB.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se mantiene lo solicitado en el PBC		

Consulta 30 - Item 4 - Impresora Laser

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Consultamos si podrian permitirnos presentarnos en este item con una impresora de resolucion de impresion 1200 x 600 ppp, de soporte y gramaje de papel de 60 a 162 g/m2, y un toner con capacidad para 6000 impresiones?		
Como podrán apreciar las diferencias son minimas con respecto a lo que vuestra entidad esta solicitando. La diferencia de 1 g/m2 en soporte y gramaje de papel descalifica no solo a nuestra marca sino que a otras tambien, la resolucio n estandar para trabajos de oficina es de 600 x 600 ppp, o maximo 1200 x 600, esta caracteristica tambien afectaria a la cantidad de oferentes en participacion. Solicitamos puedan modificar esas caracteristicas para permitir que nuestra marca y otras del mercado puedan tener la oportunidad de participar en este concurso.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
RESPUESTA: Respuesta. El tóner debe ser original. No Alternativo, Return Program Print Cartridge (Cartucho de Programa de Retorno) /Reciclado, Compatible o remanufacturado.;RESPUESTA: a. Respuesta: ítem 2 Notebook Se mantiene lo solicitado en el PBC b. 4 Puertos USB o superior.;RESPUESTA: Respuesta: Se mantiene lo solicitado en el PBC;RESPUESTA: Respuesta: si es adicional al tóner inicial.;RESPUESTA: Respuesta: Se aceptaran ofertas que cumplan con lo solicitado en el PBC.;RESPUESTA: Respuesta: Se solicita: Plan de Entrega El plazo máximo de entrega de los bienes ofertados es de 30 (TREINTA) días, contados a partir del inicio de la vigencia del contrato.		

Consulta 31 - Item N° 4 Impresora Láser

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
¿Podria la Convocante aceptar equipos que no cuenten con entreda USB para imprimir desde un Pen? Este pedido obedece a que existen más de 03 marcas que cumplen ampliamente con los demás requerimientos y este requisito es meramente limitativo debido a que en la realidad tal funcion no es utilizada por la complejidad de su aplicación. En Paraguay solamente existe una marca especifica que cuenta con la función requerida. (puerto USB para Imprimir desde un PEN)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se mantiene lo solicitado en el PBC. Algunas impresoras que tienen esta capacidad las siguientes: http://www1.lexmark.com/es_ES/products/mfp-mono/13B0591.shtml http://www.kyoceradocumentsolutions.es/index/productos/product/fs1370dn.html http://www8.hp.com/es/es/products/printers/product-detail.html?oid=3815800 http://www.office.xerox.com/multifunction-printer/multifunction-under-30ppm/workcentre-5300-series/spec-enus.html		

Consulta 32 - Item N° 4 Impresora Láser

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Impresora Láser: 1 (UN) Tóner tamaño regular (no se admiten con cara de muestra o reducida) mínimo 6500 copias Consultamos: ¿El toner debe ser adicional al que trae el equipo instalado? o tiene que venir en la máquina puesto? (equipo con toner instalado + 1 toner) Favor responder como requiere la Convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Si es adicional al tóner inicial		

Consulta 33 - Item N° 4 Impresora Láser

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Garantía escrita 3 años con soporte de atención de hardware, mano de obra y repuestos incluyendo traslados de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Respecto a este punto Consulto: ¿La convocante considera que la Garantía cubre desperfectos de fabricación? o las visitas de verificación por trabas y problemas de manejo, también deben ser incluidas como Garantía del Equipo? Favor responder claramente que es lo que debe cubrir una garantía a criterio de la convocante. (Visitas técnicas de diagnóstico, cambio de repuestos dañados por uso en el curso de los años, cambio de equipo, etc)		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
La garantía debe cubrir desperfectos de fabricación, visitas por trabas o problemas que nuestros técnicos no puedan reparar, problemas de manejo, repuestos no consumibles, traslados, e inclusive cambio de equipo y todo lo necesario para que el equipo quede funcional durante el tiempo que dure la garantía.		

Consulta 34 - Item N° 4 Impresora Láser

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Capacitación y asesoramiento a los usuarios: Respecto a este requerimiento, la convocante indicará una capacitación a la Unidad Técnica de informática o será una capacitación conforme lo requiera cada usuario. Favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Capacitación a los usuarios en el caso de ser requerida en el momento de la instalación del equipo.		

Consulta 35 - Item 4 - Impresora Laser

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Con relación al Item 4 - Impresora Laser, donde dice Entrada de USB para imprimir desde un Pen Drive sin necesidad de utilizar la PC, consultamos si aceptarían equipos que NO Cumplan con esta característica, ya que la misma se encuentra impresoras de mayor porte y que encarecen bastante los equipos, de esta manera la convocante estaría ampliando la participación de los Oferentes, y mejorando los costos de los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se mantiene lo solicitado en el PBC. Algunas impresoras que tienen esta capacidad las siguientes: http://www1.lexmark.com/es_ES/products/mfp-mono/13B0591.shtml http://www.kyoceradocumentsolutions.es/index/productos/product/fs1370dn.html http://www8.hp.com/es/es/products/printers/product-detail.html?oid=3815800 http://www.office.xerox.com/multifunction-printer/multifunction-under-30ppm/workcentre-5300-series/spec-enus.html		

Consulta 36 - Item N° 4 Impresora Láser

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
Entrada USB para imprimir desde un Pen Drive sin necesidad de utilizar la PC. En Paraguay existe solo una Marca que cumple con este requerimiento, considerando que tal requisito es muy limitativo para otras marcas, solicito a la convocante que acepte ofertas de equipos que no cuenten con USB para imprimir desde un PEN. puesto que varias marcas cumplen con todos los demás requerimientos a excepción de tal punto, siendo ésta una función muy poco utilizada. FAVOR RESPONDER.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
Se mantiene lo solicitado en el PBC. Algunas impresoras que tienen esta capacidad las siguientes: http://www1.lexmark.com/es_ES/products/mfp-mono/13B0591.shtml http://www.kyoceradocumentsolutions.es/index/productos/product/fs1370dn.html http://www8.hp.com/es/es/products/printers/product-detail.html?oid=3815800 http://www.office.xerox.com/multifunction-printer/multifunction-under-30ppm/workcentre-5300-series/spec-enus.html		

Consulta 37 - Item N° 4 Impresora Láser

Consulta	Fecha de Consulta	30-07-2012
El toner requerido en este ítem debe ser adicional al que el equipo trae instalado? favor responder.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-08-2012
RESPUESTA: Si, es adicional al toner inicial.;RESPUESTA: Respuesta: Se mantiene lo solicitado en el PBC. Algunas impresoras que tienen esta capacidad las siguientes: http://www1.lexmark.com/es_ES/products/mfp-mono/13B0591.shtml http://www.kyoceradocumentsolutions.es/index/productos/product/fs1370dn.html http://www8.hp.com/es/es/products/printers/product-detail.html?oid=3815800 http://www.office.xerox.com/multifunction-printer/multifunction-under-30ppm/workcentre-5300-series/spec-enus.html		