

Consultas Realizadas

Licitación 218117 - Provisión de Circuito Cerrado de Televisión (CCTV)

Consulta 1 - Criterios de Evaluacion 1

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2011
<p>En el PBC se solicita que el oferente presente: "Contratos o facturas donde el oferente demuestre que haya proveído Circuito Cerrado de Televisión CCTV a entidades bancarias, en los últimos 3 (tres) años, mínimo 1 por año". Considerando la existencia de varias empresas que poseen sobrada experiencia en el campo de CCTV en el ambito empresarial, industrial, hospitalario, etc., SOLICITAMOS: "Que se permita la presentación de contratos o facturas de provisión de sistemas de CCTV de otras entidades y no exclusivamente bancarias como prueba de experiencia y capacidad".</p>		

Consulta 2 - Criterios de Evaluacion 2

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2011
<p>Entre los criterios de evaluación del PBC, se establece que el oferente deberá presentar cuanto sigue: " Constancias o certificados de firmas o empresas públicas y/o privadas, a las cuales haya proveído Circuito Cerrado de Televisión CCTV a entidades bancarias, en los últimos 3 (tres) años, mínimo 1 por año".</p> <p>Consideramos que la frase ... a entidades bancarias..., incluida en el parrafo arriba expuesto se debió a a un error involuntario, por lo que solicitamos sea excluido del pedido de documentos para la evaluación de las ofertas.</p>		

Consulta 3 - Autorizacion del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2011
<p>En el PBC se solicita que el oferente presente el siguiente documento: "En caso de que el oferente no sea fabricante de la marca del producto o bien ofertado, deberá acreditar ser representante oficial o distribuidor autorizado de la marca del producto o bien ofertado, con un mínimo de 3 (tres) años en el mercado de poseer dicha representación."</p> <p>Consideramos que limitar la participación de empresas del rubro de CCTV a solo aquellas que posean tres (3) años de representación de una marca o producto y que además dichos productos puedan cumplir con la especificaciones técnicas solicitadas en el PBC, sería un gran perjuicio para la Convocante al no contar con varias ofertas que evaluar y de donde seleccionar la mejor económica y técnicamente preparada. Es por ello que solicitamos sea eliminado este requerimiento y reemplazado por la autorización del fabricante/distribuidor/representante del producto.</p>		

Consulta 4 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2011
<p>Considerando que las 30 sucursales del BNF que deberán ser provistas con el sistema CCTV se encuentran diseminadas en la geografía nacional y ante la imposibilidad de realizar visitas técnicas a cada una de ellas debido al corto tiempo restante, SOLICITAMOS: Que se establezca un tendido promedio de cableado UTP para conectar el DVR hasta la PC del Gerente o la red LAN del cliente. Se sugiere un promedio de 70 mts por sucursal.</p>		

Consulta 5 - Especificaciones Técnicas de las Cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2011
<p>En el PBC se solicita que los equipos de CCTV cumplan con características que consideramos no son suficientes para el fin que se persigue, por lo que sugerimos cuanto sigue:</p> <p>a) Debido a razones de una mejor identificación de situaciones, es necesario poder contar con una mayor definición de las imágenes grabadas, por lo que se sugiere que se adopte como resolución mínima de 540TVL (Líneas de Televisión) en las cámaras.</p> <p>b) Teniendo en cuenta la necesidad de poder contar con cámaras que funcionen para todas las condiciones de iluminación posible, se sugiere que se adopten las cámaras IR (Infrarojas) con una sensibilidad O/N de 0 Lux, una cantidad mínima de 12 iluminadores de IR, con Auto Tracing White Balance y con características de Back Light Compensation.</p> <p>c) Teniendo en cuenta las características de ángulo de vista pueden variar de acuerdo a la ubicación de la cámara, se sugiere adoptar cámaras que cuenten con lentes varifocales de 2,8 a 10 mm. Como mínimo.</p> <p>d) Teniendo en cuenta que las cámaras del tipo BOX no brindan buena seguridad contra el acceso indebido a los cables de video, cables de alimentación y al lente de la cámara, se sugiere que se adopten las cámaras del tipo Domo</p>		

Consulta 6 - Especificaciones Técnicas de los DVR

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2011
<p>Considerando que actualmente existen equipos grabadores con mejores prestaciones que las solicitadas en el PBC, y sin que ello implique un costo mas elevado, tales como:</p> <p>DVR con función (pentaplex) y algoritmos de comprensión más avanzados tales como el H.264 que requieren un menor consumo de ancho de banda y almacenamiento en disco duro, SOLICITAMOS adoptar estas funciones (pentaplex) y compresión (H.264) para los DVR solicitados.</p>		

Consulta 7 - Modalidad de subasta - Por Item

Consulta	Fecha de Consulta	03-10-2011
<p>Actualmente el llamado de la LCO es por items, donde existen tres (3) items bien definidos.</p> <p>Ítem 1: Equipo de Grabación Digital para 8 entradas, Ítem 2: Gabinete tipo rack para protección del grabador, con llaves Ítem 3: Cámaras fijas para interior 1/3? tipo BOX (no mini domo),</p> <p>En la actualidad el BNF cuenta con un sistema de CCTV instalado en varias sucursales del País que fuera provisto en su momento por una sola empresa de seguridad dentro de un proceso licitatorio anterior. En dicho proceso la adjudicación era por el total, el cual ha tenido la ventaja de que solo un oferente se ha hecho responsable del montaje de la totalidad del sistema (cámaras, DVR, Rack, UPS, cableado) de CCTV y bajo cuya única figura se realizan los reclamos técnicos pertinentes.</p> <p>Considerando la existencia potencial de varios proveedores dentro del sistema de CCTV solicitado para las 30 sucursales (un proveedor responsable de los racks, otro responsable por las cámaras y otro mas por los DVR), esto podría llegar a crear un serio problema de atención a la hora de reclamos por garantía o deslinzar responsabilidades en caso de daños de alguno de los componentes del sistema. Es por ello que SOLICITAMOS: Que La Adjudicación sea por la TOTALIDAD de los Bienes solicitados y no por item.</p>		

Consulta 8 - Experiencia y Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2011
<p>Con respecto a las constancias o certificados de firmas o empresas públicas y/o privadas, a las cuales haya proveído circuito cerrado de televisión CCTV a entidades bancarias, en los últimos 3 (tres) años, mínimo 1 por año. Consulta: Se podría aceptar un contrato con vigencia cuya cobertura abarca 3 (tres) años.-</p>		

Consulta 9 - Experiencia y Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2011
<p>Con respecto a que el oferente no sea fabricante de la marca del producto o bien ofertado, deberá acreditar ser representante oficial o distribuidor autorizado de la marca del producto o bien ofertado, con un mínimo de 3 (tres) años en el mercado de poseer dicha representación. Consulta podría bajar este requisito, como mínimo 1 año en el mercado de poseer dicha representación.-</p>		

Consulta 10 - Experiencia y Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2011
<p>Con respecto al requisito Contratos o facturas donde el oferente demuestre que haya proveído circuito cerrado de televisión CCTV a entidades bancarias, en los últimos 3 (tres) años, mínimo 1 por año. Consulta: Se podría ampliar a otras empresas del rubro como Cooperativas y Financieras?, es aceptable la presentación de un contrato con vigencia desde del año 2008, 2009, 2010 y hasta inclusive 2011, para cumplir con el requisito de "mínimo 1 contrato por año".-</p>		

Consulta 11 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2011
<p>Con respecto al calculo de los Indices Financieros, se podría sumar los montos requeridos por cada año, luego obtener un promedio y sobre los montos obtenidos calcular los indices financieros, o se haría el calculo por cada año (2008, 2009 y 2010) para luego sumar esos Indices y obtener el promedio. favor aclarar el mecanismo de calculo para los Indices Financieros.-</p>		

Consulta 12 - Equipos de Grabación

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita los equipos de grabación deberán estar conectados a las PCs de cada uno de los Gerentes de las respectivas Sucursales. Esto implica que se debe realizar un cableado desde el Grabador hasta el switch del local (que debe tener al menos un puerto libre) Favor confirmar si existe un switch con puertos libres en cada sucursal de modo a realizar este cableado desde el DVR hasta el switch</p>		

Consulta 13 - Grabadores con Compresión MPEG-4

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita que los grabadores soporten Compresión MPEG-4 Solicitamos sean como mínimo aceptable que los mismos presenten compresión H.264 (MPEG-4 v10) que presenta mejor relación de calidad de imagen y menor espacio ocupado.</p>		

Consulta 14 - Backup por CD/DVD o USB

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita capacidad de Backup por CD/DVD o USB Solicitamos se aclare si el equipo deberá poseer grabador óptico de DVD/CD interno o si el backup se realizara con grabadores ópticos externos.</p>		

Consulta 15 - Backup con grabadores ópticos externos

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
En caso de que el backup pueda realizarse con grabadores ópticos externos, confirmar si debe proveerse o no dicho grabador con cada DVR		

Consulta 16 - Grabadores con capacidad de grabación de 20 días

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
El pliego solicita la provisión de Grabadores con capacidad de grabación de 20 días. Esta capacidad actualmente puede ser alcanzada con un solo HDD pero limita la capacidad de ampliaciones futuras. Solicitamos que sea mínimo necesario presentar grabadores con capacidad de soporte de al menos 3 HDD + grabador óptico		

Consulta 17 - Grabadores, sin certificación de seguridad

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
El pliego para los grabadores, no solicita ninguna certificación de seguridad de modo a asegurar la calidad de los mismos. Solicitamos sea mínimo aceptable que los grabadores presenten certificados FCC, CE y UL de modo a evitar que sean ofertados equipos de baja calidad.		

Consulta 18 - Garantía escrita de 1 año para los grabadores

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
El pliego solicita garantía escrita de 1 año para los grabadores. Solicitamos que el oferente deba presentar Autorización escrita directa del fabricante que avale la presentación de dicha oferta por el periodo de garantía solicitado, con servicio técnico local Autorizado por el fabricante.		

Consulta 19 - Cámaras NTSC para los 30 sitios nuevos

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
El pliego solicita la provisión de cámaras NTSC para los 30 sitios nuevos? Debemos mencionar que cámaras NTSC no son apropiadas para Paraguay por que las mismas al instalarse en ambientes iluminados por luces fluorescentes o similares, presentan una imagen parpadeante causada por la diferencia de frecuencia entre el barrido de la cámara y frecuencia de la señal eléctrica de Paraguay. Este parpadeo afecta la visualización de las imágenes, y puede afectar la capacidad visual del personal que realiza el monitoreo. Al ser sitios con instalaciones nuevas, solicitamos que sea obligatoria la presentación de cámaras PAL, más apropiadas para Paraguay.		

Consulta 20 - Cámaras tipo BOX con lentes de 4-9mm

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
El pliego solicita que las cámaras tipo BOX incluyan lentes de 4-9mm La lente de 4-9mm solo permite la visualización de imágenes en un rango de 70º a 35º y son las utilizadas normalmente por las cámaras domo que no son las solicitadas en el presente llamado Debemos aclarar que en la generalidad de marcas, las lentes para cámaras box normalmente son de los siguientes valores 3.5-8mm, 2.8-12mm, 6-60 mm etc. La lente de 2.8-12mm además permite una visualización de 95º de apertura hasta 22º y consideramos la selección de lentes de 2.8-12mm la más apropiada. Solicitamos sea mínimo aceptable la oferta de lentes de 2.8- 12mm.		

Consulta 21 - Cámaras de 480 TVL

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita la provisión de cámaras de 480 TVL las cuales ya son relativamente obsoletas considerando que actualmente existen cámaras de hasta 700 TVL en algunos casos.</p> <p>Solicitamos la provisión de cámaras con un mínimo de 600 TVL más apropiadas para la visualización de imágenes con mejor calidad de detalle.</p>		

Consulta 22 - 160 cámaras box (para interiores).

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita la provisión de 160 cámaras box (para interiores).</p> <p>Favor aclarar la cantidad si algunas de las cámaras serán instaladas externamente, de modo a incluir los protectores necesarios</p>		

Consulta 23 - Grabadores y cámaras para 30 sitios remotos

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita la provisión de grabadores y cámaras para 30 sitios remotos?</p> <p>Asumimos que una de las cámaras estará ubicada para la entrada del público de cada local.</p> <p>La ubicación de cámaras internas colocadas para visualizar público en general en las puertas de acceso.</p> <p>La luz solar que se tiene en ese caso causa que las imágenes de las personas que ingresan al sitio sean completamente oscuras, debido a la fuerte luz trasera que satura el iris de cada cámara.</p> <p>Existen mecanismos electrónicos como ajuste de BLC (compensación de luz trasera) que no soluciona dicho inconveniente.</p> <p>Actualmente se tiene una tecnología llamada Rango Dinámico Amplio o Wide Dynamic Range (WDR) que gracias a un doble escaneo de la imagen a diferentes velocidades de exposición, corrige efectivamente el efecto de fuerte luz trasera de imagen, permitiendo la visualización nítida de las personas que ingresan al sitio.</p> <p>Esta tecnología WDR no está limitada a un fabricante en particular por lo que ya es accesible en todas las marcas reconocidas y normalmente este tipo de cámaras solo es necesario en el acceso a cada sitio.</p> <p>Recomendamos y Solicitamos sea necesaria la instalación de una cámara del tipo BOX WDR en cada acceso de los locales del interior de modo a tener imágenes nítidas y útiles para casa sitio.</p> <p>Total 160 cámaras: 30 cámaras WDR y 130 cámaras box normales.</p>		

Consulta 24 - Instalación de 30 sitios diferentes

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita la instalación de 30 sitios diferentes</p> <p>Solicitamos se aclare si será necesaria y aceptable la utilización de canaletas plásticas para realizar el cableado solicitado.</p>		

Consulta 25 - Instalación de 30 sitios diferentes

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita la instalación de 30 sitios diferentes</p> <p>Solicitamos se aclare si los trabajos podrán realizar días sábados, domingos y/o feriados.</p>		

Consulta 26 - Instalación de 30 sitios diferentes

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
<p>El pliego solicita la instalación de 30 sitios diferentes</p> <p>Solicitamos se aclare si los trabajos podrán realizar durante el horario de atención (atendiendo la afluencia de público) así como también posterior al cierre, de modo a concluir en la brevedad posible cada sitio de instalación.</p> <p>Favor establecer horario disponible de trabajo.</p>		

Consulta 27 - Instalación de un sistema de CCTV con cámaras y grabadores

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
El pliego solicita la instalación de un sistema de CCTV con cámaras y grabadores, pero no menciona la existencia o no de equipos UPS que puedan dar autonomía de grabación en caso de cortes eléctricos prolongados. Solicitamos se especifique si en cada sitio existe o no equipos UPS disponible para alimentar el sistema a ser instalado.		

Consulta 28 - UPS disponible

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2011
En caso de no existir UPS disponible Solicitamos sea necesaria la provisión mínimamente de un equipo UPS de 1000VA con certificación ISO 90001 para cada sitio.		