Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 206112 - LPN 92/10 ADQUISICION DE SOFTWARE Y LICENCIAS PARA EL IPS - AD REFERENDUM EJERCICIO 2011

Consulta 1 - LOTE 12

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

· Cuantos equipos Windows son necesarios de monitorear?
· Cuantos equipos Linux Red Hat son necesarios de monitorear?
· Cuantos CPU tienen esos equipos Linux?
· Cuantos dispositivos de red son necesarios monitorear?
· Cuantos servidores de VMWare (Hosts) son necesarios monitorear?
· Cuantos servidores HP son deseables de monitorear?
· Cuantos servidores DELL son deseables de monitorear?

Consulta 2 - LOTE 13

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

· Cuantos equipos con Microsoft SQL son necesarios de monitorear?

Consulta 3 - LOTE 14

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

· Cuantos equipos con Oracle son necesarios monitorear?
· De esos equipos con Oracle, cuantos corren sobre Windows y cuantos sobre Linux?
· De los que corren sobre Linux, cuantos CPU tienen esos equipos?

Consulta 4 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

Para el software de monitoreo de red, ¿el descubrimiento y análisis debe ser posible realizar realizarla a nivel de Layer 2 y Layer 3 del Modelo OSI?

Consulta 5 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

¿Cuáles son las tecnologías que debe soportar el software de monitoreo de red para realizar los análisis de la infraestructura de red y realizar los reportes? Por ej: IP, HSRP, CDP, Ethernet, VLAN, MPLS IP VPN, Ethernet VPN, IP over ATM (xDWM, SONET/SDH, ATM, xDSL)

Consulta 6 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

Teniendo en cuenta la envergadura de la red (1000 dispositivos), ¿es necesario que el software pueda detectar y aislar en forma automática el origen del inconveniente (root cause)? , a fin de aumentar la disponibilidad y el rendimiento de la red.

Consulta 7 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
Teniendo en cuenta la cantidad de eventos que estará recibiendo el software de monitoreo de red, ¿es necesario contar con una base de datos relacional para el monitoreo y la generación de reportes tanto en tiempo real como histórico?		

Consulta 8 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
Para el análisis del Netflow, ¿es necesario que el producto sea compatible con los estándares de soporte de Netflow v5, v7, v9, IETF, IPFIX, IPv6?		

Consulta 9 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
En el caso del análisis del Netflow, ¿qué tipo de información debe suministrar el software? ¿Es necesaria información acerca de las tendencias del flujo de tráfico según el historial de las aplicaciones? ¿Es necesario que el producto permita la detección temprana de los cambios en el patrón de tráfico con posible impacto sobre el rendimiento de los servicios?		

Consulta 10 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
Teniendo en cuenta la cantidad de eventos a ser recibidos de los diversos dispositivos a ser monitoreados, ¿es necesario que el producto incluya la correlación de eventos a fin de localizar los eventos que realmente son críticos e importantes para el ambiente?		

Consulta 11 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
¿Cuál es la cantidad de eventos que el producto debe tener la capacidad de manejar sin que genere ninguna congestion o demora en los datos presentados?		

Consulta 12 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
En el caso del monitoreo de los sistemas operativos, aplicaciones, base de datos, virtualizaciones. ¿Podría facilitar la cantidad de servidores, procesadores y core de los mismos?		

Consulta 13 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
¿Es necesario que los componentes de la solución sean del mismo fabricante y que todos los productos en cuestión puedan integrarse entre si?		

Consulta 14 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
En el caso del monitoreo de entornos virtualizados, ¿es necesario que el producto permita relacionar los dispositivos físicos y virtuales además de aislar y detectar los inconvenientes de performance del ambiente virtual?		

Consulta 15 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
En el caso del monitoreo de entornos virtualizados, ¿Es necesario que el producto permita el monitoreo de eventos del Cluster, de los resource pools y en el caso del VMware poder monitorear los evenos del vCenter (como vMotion, HA,)?		

Consulta 16 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
¿Es necesario que como parte de las alarmas, además de indicar la ocurrencia de incidentes se indique cuando se recuperó el estado normal?		

Consulta 17 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
En el caso del monitoreo de los dispositivos de almacenamiento, ¿podrían especificar los modelos y cantidad de equipos de switches SAN ? Storage y el tamaño de los arreglos en Tb?		

Consulta 18 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
En el caso del monitoreo de los dispositivos de almacenamiento, ¿podrían especificar el nivel de monitoreo deseado?		

Consulta 19 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
En el caso de monitoreo de servidores de base de datos, ¿es necesario el monitoreo de los componentes de la base de datos, las setencias SQL con inconvenientes, locks de aplicaciones, disponibilidad de table space, performance de las setencias SQL, I/O errors, umbrales de cache y tiempos de espera?		

Consulta 20 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
En el caso de los producto de monitoreo, ¿es necesario que tras el análisis y monitoreo del ambiente, el producto provea la tendencia de consumo de recursos y realice predicciones basado en estadísticas de datos históricos de cuando se sobrepasara los umbrales de uso de recursos?		

Consulta 21 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
¿Es necesario que el sistema de monitoreo, tenga la capacidad de definir, modelar y medir acuerdos de servicio (SLA) y que sea capaz de analizar y registrar el tiempo de indisponibilidad de un servicio en determinado periodo de tiempo?		

Consulta 22 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011
¿Es necesario que el sistema de monitoreo, incluya la opción de modo de mantenimiento para que no se genere ninguna alarma cuando el elemento esté en este modo?		

Consulta 23 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

¿Es necesario que el sistema de monitoreo genere y permita que el operador defina los parámetros de notificación automática cuando se suscite un evento? ¿Qué vías de notificación de eventos serán necesarias?

Consulta 24 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

¿Es necesario que el sistema de monitoreo pueda representar la red en forma grafica independiente de la región geográfica, fabricante de equipo, o protocolo?

Consulta 25 - consultas concernientes a la L.P.N. N° 92/10

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

A fojas 21 del Pliego de Bases y condiciones se encuentran las Características Técnicas del ÍTEM 3 Software para Instalaciones Edilicias. En la citada Características Técnicas a fojas 21 se observa el siguiente párrafo:

?Diseño, cálculo, verificación y generación de documentación técnica para redes de abastecimiento interna y Obtención del computo de la instalación cubriendo los siguientes ítems:
? Agua Fría y Caliente
? Gas
? Aire Acondicionado
? Ascensores
? Sistema de Prevención de incendios.
? Desagüe Cloacal
? Desagüe Pluvial
? Electricidad?

CONSULTA: En realidad los ítems que aplican son Agua Fría y Caliente, Sistema de Prevención de incendios. Desagüe Cloacal, Desagüe Pluvial. El resto no aplica al Software por lo que consultamos si fue un error en la elaboración de las Características Técnicas.

Consulta 26 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

En el caso de monitoreo de tecnologías Microsoft, el componente Microsoft Exchange, ¿es necesario el descubrimiento y monitoreo de los servidores Exchange, de los roles, del cluster, de los mailbox individuales, etc?

Consulta 27 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

En el caso de monitoreo de tecnologías Microsoft, componente Active Directory, ¿es necesario el monitoreo de los controladores de dominio, de los servicios de DNS, de los servicios de DHCP y los servicios de replicación?

Consulta 28 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

En el caso de las herramientas de monitoreo, ¿es necesario que el mismo incluya una interfaz grafica user de desarrollo de agentes, utilizando estándares abiertos a fin de poder monitorear aspectos específicos del cliente, software desarrollado in-house, etc?

Consulta 29 - consultas concernientes a la L.P.N. N° 92/10

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

De igual manera,el siguiente párrafo, a fojas 21: ?Cómputo, presupuesto, certificaciones, control de obras, generación de diagrama de actividades ?Gantt?,
Documentación técnica, salida de la información a distintos tipos de salidas tales, como RTF, TXT, PDF, HTML.Medición Automática de Planos (DXF y DWG), Enlace a programas CAD y Contables, Control de Obra, Base de datos propia, (banco de precios de Paraguay) ?

Estas característica corresponde al Software Arquimedes, no asi al Software de Instalaciones Edilicias. Entendemos que se confundieron ambas características en un mismo punto-

Asi también, el siguiente párrafo, a fojas 21:
?Dimensionado y comprobación de muros pantalla genéricos de cualquier material y de hormigón armado (con dimensionado de las armaduras). Podrá definir las diferentes fases constructivas. Admitir terrenos estratificados obtenidos a partir de una biblioteca de terrenos. También deberá crear sus propios terrenos y definir tanto el nivel freático como el estrato de roca. Proporcionar gráficas de comportamiento deformación-empujes (activo, reposo, pasivo) y la consulta de leyes de desplazamientos, axiles, cortantes, flectores y empujes totales sobre el muro pantalla. Los resultados deben enviarse a impresora, plotter o crear un DXF.
Proporcionar listados de todos los datos, dibujo de las fases constructivas, resultados del cálculo y leyes de esfuerzos y deformaciones, por impresora o en
HTML; planos de despiece de la armadura para los muros de H.A. Se deberán generar en DXF y añadir detalles constructivos DXF.?

Esta característica corresponde al Software Cypecad, no así al Software de Instalaciones Edilicias. Entendemos también que confundieron nuevamente ambas características técnicas en un mismo punto.-

Consulta 30 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

En el caso de los productos de monitoreo, ¿es necesario que el producto provea una vista centralizada del estado en tiempo real e histórico de todos los componentes monitoreados?

Consulta 31 - Lote 11

Consulta	Fecha de Consulta	14-01-2011

¿Es necesario que el sistema de monitoreo tenga la posibilidad de crear y configurar distintos niveles de vistas dependiendo del tipo de perfil del usuario?