Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
E.E.U.U. 961 c/ Tte. Fariña - Asunción, Paraguay
Tel. y Fax +595 21 4154000 - dncp@contrataciones.gov.py

Consultas Realizadas

Licitación 203318 - EQUIPAMIENTO DE LABORATORIO MOVIL INFORMATICO

Consulta 1 - consultas

Consulta	Fecha de Consulta	15-09-2010

Consultas :
1) Que incluye Software de Gestión de aula? Gestión académica, uso de las netbooks para estadísticas, apoyo al docente en gestión administrativa .
2) ¿Que software deben tener las netbooks, Sistema Operativo, herramientas ofimáticas, software de apoyo educativo? Especificaciones técnicas.
3) ¿Especificaciones técnicas de netbooks mínimas? Y demas componentes de hardware ?
4) De la Entrega a los Instituciones Educativas beneficiadas:
a. Hay un plazo de entrega máxima?, sugerencia que si haya de 4 meses , luego se entrega al deposito del MEC (como estaba originalmente)
Asi se puede presupuestar seguro, deposito, transporte, garantía etecetec
Las entregas se haran a fin de este año ¿ o recien a partir de Febrero?
¿Quien cuidara el laboratorio en vacaciones ?
b. Se coordinaran las entregas con el MEC, a fin de que no sean todas simultaneas? Sugerencia : Coordinar las entregas con el MEC , por Departamento por ejemplo , tener en cuenta que cada laboratorio, pesa alrededor de 150 kilos completo , se debe prever un trasporte adecuado.
c. ¿Habrá un responsable en la Institución beneficiaria o 2 a quienes capacitar para el uso del laboratorio? Como dar cierta tranquilidad al oferente , que el laboratorio sera ?adecuadamente utilizado?, no se robaran las netbooks, o se hara ?mal uso ? . Sugerencia : Establecer una carta compromiso con la Institución beneficario , donde se comprometan a utilizar adecuadamente el equipamiento y que este claro ue incluye la garantia y que no.Sugerencia el local debe tener condiciones mínimas de seguridad e instalaciones electricas adecuadas.
5) Sobre la GARANTIA:
a. Se puede implementar la asistencia virtual? Durante todo el año.
b. La garantia que dan los proveedores es a partir de la compra si se debe tener todo el equipamiento en 2 meses ?la garantía corre desde alli.
Si la entrega a la Institución beneficiaria se hace en mayo ?corrieron 5 meses de garantía ? Como podemos salvar esta diferencia en los tiempos? Sugerencia: Establecer un tiempo máximo de entrega , de modo que tanto el oferente como el MEC, se obliguen a distribuir todos los laboratorios , en un tiempo prudencial 3 a 4 meses (implica 1 laboratorio por día hábil) y que corra la garantía por todo el año 2011.
c. Quien controlara al cabo de un año, diciembre 2011, el estado de las baterias ? , implica que un equipo tecnico vaya Institución por Institución y haga una inspeccion completa del laboratorio y conjuntamente con el responsable de cada laboratorio, se vea cuales baterias reponer. Sugerencia : Incluir , no se si se puede esta visita ultima de diagnostico final de los laboratorios, dejar al MEC este informe y reponer todas las baterías .De modo que comiencen el 2012 en condiciones optimas .
Pero se debe incluir en la propuesta (o sea es costo).
6) Sobre el carrito :
A) Se debe tener una muestra , para el 28 de setiembre?
B) El diseño , de que material , etecetec corre por cuenta del oferente ? Hay preferencia de algun material especial.
C) Debe ser fabricación nacional ?
D) Se puede entregar desarmado o todo armado?
7) A que se refiere validado por ENLACES , punto m) de condiciones generales, 5. Prestación de Servicio Técnico de Garantia. De la Adenda Nro.1.

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-09-2010

1- En el apartado de las características generales, funcionalidades mínimas requeridas y funcionalidades de evaluación de las especificaciones de Software de Control de Clases se encuentran detalladamente la respuesta a esta consulta.
2-Entre los ítems del Pliego ?Computadoras Portátiles para Estudiantes? se encuentran las características del Sistema Operativo y otras Especificaciones Técnicas.

3-Entre los ítems del Pliego ?Computadoras Portátiles para Estudiantes? se encuentran las Especificaciones Técnicas requeridas.
4- a- En el Anexo I Punto 3 Plan de Entregas se encuentran los datos requeridos como plazo y condiciones de entrega.Una vez entregada en la Institución educativa en perfecto estado de funcionamiento pasan a ser responsabilidad de cada institución educativa, es decir Directivos, profesores, padres y alumnos se encargarán de velar por ese patrimonio. De todas maneras, las instituciones educativas beneficiadas tienen como requisito contar con un sistema de seguridad básico para el alojamiento de los equipos. (Puertas de seguridad, rejas en las ventanas, etc)
b-En el Anexo I Punto 3 Plan de Entregas se encuentran los datos requeridos como plazo y condiciones de entrega.Las consideraciones de logística para la entrega queda a cargo de la empresa oferente.
c-Se agradecen las sugerencias, serán tenidas en cuenta durante la coordinación para la entrega con la empresa adjudicada.
5- a-En el Anexo I Punto 5 "Prestación de Servicio Técnico de Garantía" de la Adenda Nº 3 se encuentran los datos requeridos referentes a la garantía.
b- En el Anexo I Punto 3 Plan de Entregas se encuentran los datos requeridos referentes a las condiciones de entrega; y en el Anexo I Punto 5 "Prestación de Servicio Técnico de Garantía" se encuentran los datos requeridos referentes a la Garantía
c-Previo a la finalización del mes 12 de la garantía se aplicará un software especializado para realizar la verificación del estado de la Batería para determinar el porcentaje mencionado en el pliego de bases y condiciones. Con ese informe se procederá a la gestión del servicio de garantía correspondiente en caso de que así fuere necesario.
6- a- Según lo establecido en el PBC "Criterios de Evaluación":A la empresa con la oferta considerada como la más baja en precios, se le solicitará la presentación en un plazo de tres días corridos a partir de la notificación de la UOC, la muestra del carrito móvil con todos los insumos informáticos para realizar una prueba y comprobar su correcto funcionamiento, en caso de no superar dicha prueba la empresa será descalificada.
b- En el apartado ?Carro o contenedor para almacenamiento, carga eléctrica y transporte de computadoras portátiles? del pliego de bases y condiciones se encuentran las especificaciones requeridas en esta consulta.
c-No se especifica de qué origen debe ser el carro pero si se solicita que se mencione en la oferta de qué origen es.
d-El carro se debe entregar totalmente armado y funcionando.
7-En el Anexo I Punto 5 "Prestación de Servicio s Técnicos de Garantía" de la Adenda Nº 3 se encuentra las declaraciones referentes a esta consulta.