

Consultas Realizadas

Licitación 200725 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE INFORMATICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SIME II

Consulta 1 - Enmienda 1 - Visita Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
De acuerdo a lo indicado por la enmienda número 1, en donde indica lo siguiente: Fecha de visita técnica para el lote 10: 29/06/2010, a las 09:00hs.		
Solicitamos confirmación del lugar en donde se llevará a cabo dicha visita técnica ya que en el PBC solo indica Secretaría General. Esta consulta la hacemos teniendo en cuenta que el Ministerio de Hacienda tiene varias dependencias distribuidas a lo largo del microcentro de la ciudad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
RESPUESTA: la visita se realizará el día martes a las 07:30 horas e iniciara en el Dpto. de Informatica, del Ministerio de Hacienda Chile 252 entre Palma y Pte. Franco;RESPUESTA: la pregunta fue subsanada segun enmienda 1		

Consulta 2 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
Acerca de lo establecido en el Anexo 1. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos Requeridos, Capítulo 2. Especificaciones Técnicas, Lote 10. Cableado y enlaces, Item 1.Cableado estructurado-Planta Pasiva-Secretaría General, consultamos lo siguiente:		
Favor confirmar si el rack requerido debe ser del tipo pivotante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
el oferente deberá adecuar su oferta a los requerimientos del PBC, donde se detalla el rack solicitado		

Consulta 3 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
Acerca de lo establecido en el Anexo 1. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos Requeridos, Capítulo 2. Especificaciones Técnicas, Lote 10. Cableado y enlaces, Item 1.Cableado estructurado-Planta Pasiva-Secretaría General, consultamos lo siguiente:		
Favor indicar la capacidad en VA (Volt-Amper) requerida del equipo UPS solicitado para el rack.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
la capacidad debería no ser menor a 500VA y de 3U como máximo		

Consulta 4 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
<p>Acerca de lo establecido en el Anexo 1. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos Requeridos, Capítulo 2. Especificaciones Técnicas, Lote 10. Cableado y enlaces, Item 1. Cableado estructurado-Planta Pasiva-Secretaría General, consultamos lo siguiente:</p> <p>Favor indicar los productos solicitados con certificación ISO 9001, específicamente consultamos si dicha certificación puede ser omitida con relación a los RACKS, producto que generalmente, con las características solicitadas, no cuenta con dicha certificación, al menos las que son importadas al país.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
<p>el oferente deberá adecuar su oferta a los requerimientos del PBC</p>		

Consulta 5 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
<p>Acerca de lo establecido en el Anexo 1. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos Requeridos, Capítulo 2. Especificaciones Técnicas, Lote 10. Cableado y enlaces, Item 1. Cableado estructurado-Planta Pasiva-Secretaría General, consultamos lo siguiente:</p> <p>Atendiendo a que se solicita la realización de pruebas de funcionamiento de todos los equipos instalados en su conjunto, solicitamos confirmar si el oferente deberá encargarse de la configuración de los switches Extreme Networks u otros equipos activos. En caso afirmativo, favor indicar detalladamente la configuración requerida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
<p>no, el Adjudicado no deberá realizar la configuración de ningún equipo</p>		

Consulta 6 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
<p>Acerca de lo establecido en el Anexo 1. Requisitos de los Bienes y Servicios Conexos Requeridos, Capítulo 2. Especificaciones Técnicas, Lote 10. Cableado y enlaces, Item 1. Cableado estructurado-Planta Pasiva-Secretaría General, consultamos lo siguiente:</p> <p>Dentro del período del plazo de entrega, solicitamos la realización de los trabajos en al menos 4 fines de semana, siempre dentro del plazo de entrega, a partir de las 13:00 del viernes hasta las 07:00 horas del día lunes, buscando siempre no entorpecer el normal funcionamiento de las actividades de la Mesa de Entrada Central del Ministerio de Hacienda.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
<p>El Oferente deberá adecuar su oferta a los requerimientos del PBC, se tiene conocimiento de la existencia de empresas que se encuentran capacitadas para realizar la tarea de la manera solicitada</p>		

Consulta 7 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
<p>Acerca de la troncal de fibra óptica para interconectar al rack principal, consultamos cuanto sigue:</p> <p>¿El tipo de fibra óptica requerido es; multimodo o monomodo?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
<p>para la distancia se sugiere multimodo para transmitir al menos a 1Gbps</p>		

Consulta 8 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
-----------------	--------------------------	------------

Acerca de la troncal de fibra óptica para interconectar al rack principal, consultamos cuanto sigue:

¿Si los dos módulos de fibra óptica solicitados, serán instalados uno en cada extremo de la troncal?

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
------------------	---------------------------	------------

Si corresponde

Consulta 9 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
-----------------	--------------------------	------------

Acerca de la troncal de fibra óptica para interconectar al rack principal, consultamos cuanto sigue:

¿Si para ambos racks se disponen de DIOs (Distribuidor Interno Óptico) para albergar los empalmes de las fibras ópticas a ser utilizadas, y de las que deberán quedar listas para la redundancia?

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
------------------	---------------------------	------------

en ninguno de los extremos se dispones de DIOs, debe ser prevista una bandeja por RACK

Consulta 10 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
-----------------	--------------------------	------------

Acerca de la troncal de fibra óptica para interconectar al rack principal, consultamos cuanto sigue:

¿Si los switches Extreme Networks Summit X150 serán instalados uno en cada extremo de la troncal?

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
------------------	---------------------------	------------

si, existira un Extreme Networks summit x150 en un extremo y un Extreme Networks summit x350 en el otro extremo

Consulta 11 - Lote 10 - Item 1

Consulta	Fecha de Consulta	25-06-2010
-----------------	--------------------------	------------

Teniendo en cuenta el servicio solicitado, y que incluye la provisión de materiales y equipos que requieren ciertas características especiales que muchas de las empresas que se adecuan a los requisitos de posibles oferentes, no mantienen stock de los mismos, y solo lo traen sobre una necesidad especifica de los clientes, solicitamos una extensión en los plazos de entrega, instalación y puesta en prueba de 60 ? sesenta - días, ya que consideramos que los 30 (treinta) días estipulados en el presente pliego de bases y condiciones es muy exiguo para dar cumplimiento a lo solicitado por la Convocante, ya que en dicho plazo tan solo se estarían con los materiales respectivos.

Respuesta	Fecha de Respuesta	01-07-2010
------------------	---------------------------	------------

el oferente deberá adecuar su oferta a los requerimiento del PBC.

Consulta 12 - lote 6 - ITEM 1 - Fuente de Energía Ininterrumpida - UPS

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2010
<p>Exigen: Mantenimiento preventivo cada (6) seis meses durante 3 años</p> <p>Teniendo presente que para efectuar el mantenimiento preventivo cada (6) seis meses, obligatoriamente se debe ?apagar o efectuar un shut-down de la carga protegida?:</p> <p>Respetuosamente consultamos si a más del UPS exigido, también se debe suministrar una llave de bypass que permite ? baypasear la carga protegida? SIN APAGAR O EFECTUAR UN SHUT-DOWN DE LA MISMA? quitar el UPS, efectuar el mantenimiento preventivo exigido, controlar el UPS, calibrarlo si fuere necesario y finalmente volver a ponerlo en servicio hasta el próximo mantenimiento preventivo, todo sin afectar y sin interrumpir los servicios suministrados por la carga protegida.</p> <p>Favor confirmar si nuestra interpretación es correcta, es decir, agradeceremos nos aclaren SI SE DEBE O NO SE DEBE INCLUIR con cada UPS del LOTE 6 ? Ítem 1 una llave de Bypass de la misma marca del UPS inclusive con la misma garantía de 3 años exigida, para efectuar los mantenimiento preventivos SIN ESTAR LA INSTITUCIÓN CONTRATANTE OBLIGADA A EFECTUAR UN SHUT-DOWN de la carga y los servicios suministrados por cada UPS.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2010
<p>? Es opcional proveer llave de bypass para UPS menor de 2kva, para UPS mayor de 2 kva se deberá proveer llave bypass ? Es opcional llave de bypass de la misma marca de la UPS</p>		

Consulta 13 - ? LOTE 6 ? Ítem 1 - Fuente de Energía Ininterrumpida - UPS

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2010
<p>Exigen: (3) tres años de garantía.</p> <p>Favor aclarar si la garantía de (3) tres años debe ser otorgada a la Institución (por escrito) por el FABRICANTE de los UPS?s o es aceptable para la Institución que la garantía de 3 años sea otorgada localmente (por escrito) simplemente por el oferente, sin intervención ni conocimiento del fabricante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2010
<p>la garantía deberá ser otorgada a la institución por escrito por la empresa adjudicada.</p>		

Consulta 14 - ? LOTE 6 ? Ítem 1 - Fuente de Energía Ininterrumpida - UPS

Consulta	Fecha de Consulta	30-06-2010
<p>Exigen: NINGUNA APROBACIÓN DE NORMAS ELECTRICAS, DE SEGURIDAD, DE RENDIMIENTO, etc., tales como (por mencionar algunas) EN 50091-1: UPS - Requisitos Generales y de Seguridad en la Instalación y Operación EN 50091-2: UPS - Requisitos de Compatibilidad Electromagnética</p> <p>Por tratarse de UPS?s QUE VAN A PROTEGER EQUIPOS INFORMATICOS, respetuosamente consultamos si nuestra interpretación es correcta: Es aceptable para la Institución sean cotizadas unidades UPS de 2kVA sin que las mismas tengan ninguna certificación ni aprobación de calidad. Favor aclarar. Gracias</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-07-2010
<p>Las UPS son de 2kva, Garantía escrita de la empresa, con sus respectivas certificaciones.</p>		