

Consultas Realizadas

Licitación 486102 - MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS PARA EL HOSPITAL CENTRAL POLICIAL RIGOBERTO CABALLERO - PLURIANUAL

Consulta 1 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2026
Centro Autorizado de Servicios para la República del Paraguay certificado por el fabricante (CAS) de la marca ofertada, donde se demuestre que cuenta con repuestos originales de la marca. Aplicable para los Lotes N° 1, 2, 4, 10, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 37, 38, 87, 88, 89, 90. Solicitamos incluir este requisito para los lotes: 17, 18, 19 y 20, considerando que en el país, existe una empresa representante oficial de las marcas de los equipos, única autorizada para importar repuestos originales, brindar asistencia técnica y prestación de servicios de mantenimiento por ingenieros debidamente capacitados y autorizados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Favor remitirse la Adenda.		

Consulta 2 - Plazos para realización de los trabajos - Matenimientos preventivos y correctivos

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2026
No se observa el plazo para la realización de los mantenimientos preventivos, una vez presentados los protocolos del fabricante. Sugerimos que para los equipos que se encuentren operativos, el Contratista deberá iniciar los trabajos en un plazo máximo de tres (03) días corridos, contados a partir de la fecha de recepción de la Orden de Servicio. Tampoco se observa el plazo para la realización de los mantenimientos correctivos con provisión de repuestos. Sugerimos: El proveedor adjudicado deberá presentar el Informe Técnico sobre la falla o el inconveniente diagnosticado y el listado de las intervenciones requeridas, dentro de los 3 (tres) días hábiles del requerimiento del servicio. Presentado el Informe Técnico y emitida la Orden de Servicio, el proveedor deberá entregar los repuestos y poner operativo el equipo en un plazo máximo de 15 (quince) días hábiles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Se aclara al potencial Oferente que el plazo de entrega es dentro de 3 (tres) días hábiles del requerimiento del servicio. Ajustarse al PBC.		

Consulta 3 - Ítems solicitados - Lote 25

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2026
El lote 25 no se encuentra cargado entre los ítems solicitados, como sí figura en las Especificaciones Técnicas, favor verificar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Se realizaron las cargas correspondientes.		

Consulta 4 - EETT ASPECTOS GENERALES

Consulta	Fecha de Consulta	01-10-2026
En el PBC, en la sección "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASPECTOS GENERALES", en el punto "De los Repuestos" (pág. 420), se solicita lo siguiente: " Observación: Excepcionalmente se requiera de los servicios en días sábados, domingos o feriados, debido a la necesidad impostergable de que las áreas afectadas, el proveedor deberá dar respuesta al requerimiento en un plazo de 2 (dos) horas en horario de 07:00 a 18:00." Solicitamos amablemente a la convocante eliminar este apartado. Esto teniendo en cuenta que el personal administrativo del hospital encargado de firmar los informes técnicos no presta servicios esos días, lo que impide cumplir con la fiscalización y validación del trabajo exigidas en el propio Pliego. Así también, las oficinas administrativas y el depósito de repuestos de la empresa permanecen cerrados los fines de semana y feriados, por lo que no resulta materialmente posible garantizar el acceso a los repuestos en dicho plazo para poder atender los reclamos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Ajustarse al PBC. La excepción se solicita ya que ser un Hospital no puede quedar con equipos inoperativos.		

Consulta 5 - CONDICIONES CONTRACTUALES – Reajustes

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
El PBC establece: "Los precios ofertados estarán sujetos a reajustes, siempre y cuando la variación del IPC publicado por el BCP haya sufrido una variación igual o mayor al quince por ciento (15%) referente a la fecha de apertura de ofertas, conforme a la siguiente fórmula". El IPC es un índice económico que mide las variaciones en los precios de un conjunto de bienes y servicios de la canasta familiar. Teniendo en cuenta la naturaleza de los bienes licitados, solicitamos considerar la fórmula de reajuste en relación a la variación del dólar y del salario mínimo; ya que estas son las variables que afectan a la estructura de costos de los bienes licitados y no el IPC. Sugerimos que la fórmula de reajuste aplicada sea la siguiente: Los precios ofertados para los bienes, estarán sujetos a Reajustes, siempre y cuando el Dólar Americano haya sufrido una variación como mínimo del cinco por ciento (5%) del precio referente a la fecha de apertura de ofertas, conforme a la siguiente fórmula: $P = (Po \times 0,8 \times (Coe / Cao)) + (Po \times 0,2 \times (Soe / Sao))$ Donde; • P= Precio Reajustado a la Oferta • Po= Precio Original de la Oferta • Coe= Tipo de cambio referencial del Dólar (BCP) correspondiente al de la fecha de la Acta de Recepción Definitiva. • Cao= Tipo de cambio referencial del Dólar (BCP) correspondiente al de la fecha del día anterior al de la Apertura de Ofertas. • Soe= Salario mínimo vigente a la fecha de la Recepción de Acta de Recepción Definitiva. • Sao= Salario mínimo vigente a la fecha de la Apertura de Ofertas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Se solicita al Potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 6 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
En el punto donde se solicita lo siguiente: Centro Autorizado de Servicios para la República del Paraguay certificado por el fabricante (CAS) de la marca ofertada, donde se demuestre que cuenta con repuestos originales de la marca. Aplicable para los Lotes N° 1, 2, 4, 10, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 37, 38, 87, 88, 89, 90. Solicitamos a la convocante modificar de la siguiente manera: Declaración jurada del oferente de ser Centro Autorizado de Servicios para la República del Paraguay (CAS) de la marca ofertada y que cuenta con repuestos originales de la marca. Aplicable para los Lotes N° 1, 2, 4, 10, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 37, 38, 87, 88, 89, 90.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Remitirse a la Adenda.		

Consulta 7 - Detalle de los bienes y/o servicios

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASPECTOS GENERALES Horario de cobertura de los servicios Las especificaciones establecen un horario de cobertura de lunes a viernes, de 07:00 a 18:00 horas. Asimismo, se indica que, excepcionalmente, cuando se requieran servicios los días sábados, domingos o feriados debido a una necesidad impostergable de las áreas afectadas, el proveedor deberá dar respuesta al requerimiento en un plazo de 2 (dos) horas, en el horario de 07:00 a 18:00 horas. Al respecto, se solicita a la Convocante considerar el horario de cobertura de lunes a viernes de 08:00 a 18:00 hs. O en su defecto los precios ofertados podrían sufrir variación respecto a la oferta referencial.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Ajustarse al PBC. La excepción se solicita ya que ser un Hospital no puede quedar con equipos inoperativos		

Consulta 8 - Plan de prestación de los servicios

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
En las especificaciones se establecen diferentes plazos asociados a la atención de los requerimientos. Por una parte, se indica que, ante determinados requerimientos, el proveedor deberá dar respuesta en un plazo de 2 (dos) horas. Por otra parte, en el apartado correspondiente al plazo de entrega de bienes y servicios se establece: "La firma adjudicada deberá responder a la solicitud en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Ejecución." Se solicita a la convocante aclarar el plazo de respuesta para la Orden.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Se solicita al Potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 9 - Detalle de los bienes y/o servicios

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS ASPECTOS GENERALES De los Repuestos: Las especificaciones establecen que correrán por cuenta del proveedor todas las: “Reparaciones edilicias, eléctricas, desagües y otros, que fueron afectados durante la ejecución de los trabajos.” Al respecto, se solicita a la Convocante confirmar que esta obligación se refiere exclusivamente a la reparación de daños ocasionados directamente por el proveedor como consecuencia de la ejecución de los trabajos contratados, y no a la realización de adecuaciones, reparaciones o mejoras preexistentes de infraestructura civil, eléctrica, sanitaria o de otra naturaleza que resulten necesarias para el funcionamiento del equipo y que no hayan sido ocasionadas por la intervención del proveedor.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Se solicita al Potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 10 - Plazo para la provisión de repuestos

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
Considerando que en las especificaciones técnicas no se identifica un plazo máximo para la entrega de los repuestos que pudieran resultar necesarios durante la ejecución del contrato, se solicita a la Convocante indicar el plazo máximo de provisión/entrega exigido, especificando si el mismo será computado en días corridos o hábiles y a partir de qué hito comenzará a contabilizarse. Asimismo, considerando que determinados repuestos para equipos médicos especializados pueden requerir importación desde fábrica, se solicita considerar el plazo de 30 días corridos		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Se solicita al Potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 11 - Acta de Recepción definitiva

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
Solicitamos aclarar cuál es el plazo establecido para la emisión del Acta de Recepción Definitiva de los servicios y/o del contrato, una vez cumplidas las obligaciones contractuales por parte del proveedor.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Una vez cumplida las obligaciones contractuales el proveedor puede solicitar su acta de recepción definitiva.		

Consulta 12 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
En el punto donde se solicita lo siguiente: Declaración Jurada de que los trabajos de Reparación cuentan con 6 (seis) meses de garantía escrita a partir del funcionamiento del equipo. Solicitamos amablemente a la convocante modificar y discriminar el periodo de garantía de los servicios con provision de repuestos y el servicio sin provision de repuestos. Por lo tanto sugerimos requerir de la siguiente manera: Declaración Jurada de que los repuestos cuentan con una garantía escrita de 6 (Seis) meses a partir de la instalación de repuestos y para mantenimiento correctivo sin provisión de repuestos 30 días desde la puesta en funcionamiento del equipo reparado y solo por el mismo defecto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Se solicita al Potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 13 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	05-10-2026
Periodo de validez de la Garantía de los bienes Solicitamos a la convocante considerar el siguiente alcance de garantía para: LOTE 10 Equipo de mamografía – SIEMENS, MODELO: Mammomat Inspiration Y LOTE 89 Equipos de Rayos X FIJO – SIEMENS, MODELO: Multix Impact, Para repuestos: 6 (Seis) meses a partir de la instalación de repuestos Para mantenimiento correctivo sin provisión de repuestos: 30 días desde la puesta en funcionamiento del equipo reparado y solo por el mismo defecto.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	12-10-2026
Se solicita al Potencial Oferente ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 14 - PRECIO REFERENCIAL

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2026
Lote 10.1 EQUIPO DE MAMOGRAFÍA - GRUPO EQUIPO DE MAMOGRAFÍA Solicitamos a la convocante verificar y modificar los precios referenciales de todos los ítems que componen el lote 10. Tras analizar el documento adjunto sobre la estimación de costos, visualizamos un error en el precio fijado para todos los ítems por un valor de Gs. 8.500.000, el cual fue promediado erróneamente con el precio unitario presentado en el presupuesto, dando como resultado el establecimiento de precios referenciales incorrectos.		

Consulta 15 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2026
Con respecto al punto donde se solicita la "Declaración Jurada de que los trabajos de Reparación cuentan con 6 (seis) meses de garantía escrita a partir del funcionamiento del equipo", nos permitimos señalar lo siguiente: En los servicios de asistencia técnica que no incluyen la provisión de repuestos (únicamente mano de obra), el mercado establece de forma estándar que el proveedor otorga una garantía de 30 días por el mismo defecto. Por otra parte, en el caso de la provisión de repuestos, la garantía la otorga directamente el fabricante por un periodo de 6 (seis) meses, cumpliendo así con lo requerido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC). En atención a lo expuesto anteriormente, solicitamos amablemente a la convocante adecuar este criterio y flexibilizar el plazo de garantía de la mano de obra para los lotes 10 y 89.		

Consulta 16 - Periodo de validez de la Garantía de los bienes

Consulta	Fecha de Consulta	12-10-2026
Para los lotes 10 y 89 Enfatizamos a la convocante considerar la garantía para servicios de mantenimiento correctivo sin provisión de repuesto (mano de obra) por un periodo de 30 días desde la puesta en funcionamiento del equipo reparado y solo por el mismo defecto para los Por otra parte mantener el periodo de garantía establecida en el pliego de bases y condiciones para los servicios de mantenimientos correctivo con provisión de repuestos por un periodo de : 6 (Seis) meses a partir de la instalación de repuestos.		