

Consultas Realizadas

Licitación 484445 - ADQUISICIÓN DE EQUIPOS EDUCATIVOS E INFORMÁTICOS PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CONCEPCIÓN

Consulta 1 - Ítem 6 - Impresora Multifunción a chorro de tinta con depósito de tinta integrado.

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2026
Se solicita aclarar las especificaciones técnicas correspondientes al Ítem 06, debido a que la descripción actualmente establecida no permite interpretar con suficiente claridad los requerimientos técnicos y características que debe cumplir el equipo. La aclaración de las especificaciones permitirá interpretar correctamente los requisitos solicitados y asegurar una evaluación técnica adecuada de las propuestas, evitando ambigüedades en la identificación de las características y funcionalidades requeridas para el cumplimiento del ítem.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 2 - Ítem 134 - Impresora multifunción con sistema de cartuchos de tinta continuo

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Interface y conectividad: USB 2.0 (Compatible con USB 1.1)" a "Interface y conectividad: USB 2.0 o Hi-Speed USB, compatible con versiones anteriores". La utilización de la denominación Hi-Speed USB permite contemplar interfaces que cumplen con la funcionalidad y velocidad de transferencia requeridas para la conexión con equipos informáticos, manteniendo la compatibilidad con versiones anteriores del estándar USB. Este ajuste permite una mayor flexibilidad técnica sin afectar la conectividad ni la operación habitual del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 3 - Ítem 140 - Impresora, Tecnología de impresión de inyección de tinta de 4 colores

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Resolución máxima de impresión: hasta 5760 dpi x 1440 dpi" a "Resolución máxima de impresión: hasta 4800 dpi x 1200 dpi". Una resolución de hasta 4800 dpi x 1200 dpi permite obtener impresiones con adecuada definición y calidad para documentos y gráficos de uso habitual, manteniendo un nivel de detalle suficiente para las necesidades operativas del equipo. El ajuste permite establecer un requerimiento técnico acorde al uso previsto sin afectar el funcionamiento ni la calidad necesaria de las impresiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 4 - Item 140 - Impresora, Tecnología de impresión de inyección de tinta de 4 colores

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Seguridad WLAN: WEP, WPA-PSK, WPA2-PSK, WPA3-SAE" a "Seguridad WLAN: WEP, WPA2-PSK, WPA3-SAE". La eliminación de WPA-PSK permite actualizar el requerimiento hacia mecanismos de seguridad inalámbrica más actuales, manteniendo WPA2-PSK y WPA3-SAE como opciones adecuadas para proteger el acceso a la red. El ajuste favorece la utilización de protocolos de seguridad vigentes y compatibles con las infraestructuras de red actuales, sin afectar la conectividad inalámbrica del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 5 - Item 140 - Impresora, Tecnología de impresión de inyección de tinta de 4 colores

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Capacidad de carga alimentación trasera: hasta 100 hojas (A4/Carta)" a "Capacidad de carga alimentación trasera: hasta 80 hojas (A4/Carta)". Una capacidad de alimentación trasera de hasta 80 hojas en tamaños A4 y Carta resulta adecuada para el uso habitual del equipo y permite realizar trabajos de impresión de manera continua sin afectar su funcionamiento. El ajuste mantiene una capacidad suficiente para atender las necesidades operativas previstas, permitiendo establecer un requerimiento técnico acorde con el uso habitual del sistema de alimentación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 6 - Item 140 - Impresora, Tecnología de impresión de inyección de tinta de 4 colores

Consulta	Fecha de Consulta	25-08-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Consumo de energía aproximado: 12 W" a "Consumo de energía aproximado: 30 W". El ajuste permite contemplar equipos cuyo consumo nominal pueda ser superior debido a sus características y funcionalidades, sin que ello implique una afectación en su funcionamiento o eficiencia operativa. Establecer un valor de hasta 30 W brinda mayor flexibilidad técnica para considerar diferentes configuraciones de equipos que cumplen con las demás prestaciones requeridas, manteniendo un consumo dentro de un rango adecuado para su operación habitual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 7 - En relacion al ítem 165 Solicitamos respetuosamente a la Convocante

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
considerar la modificación del requerimiento, quedando de la siguiente manera: "LAN opcional o mediante adaptador externo compatible." La presente solicitud se fundamenta en que existen proyectores actuales que no incorporan de forma nativa un puerto LAN/RJ-45, pudiendo disponer de alternativas de conectividad mediante adaptadores externos compatibles. Por lo expuesto, solicitamos aceptar que la conectividad LAN sea opcional o pueda ser provista mediante un adaptador externo compatible, permitiendo una mayor participación de oferentes sin afectar la funcionalidad principal del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 8 - En relacion al Ítem 165 proyector

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
en el punto Resolución Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la modificación del requerimiento, quedando de la siguiente manera: "Resolución nativa XGA (1024 × 768) o superior." La presente solicitud se fundamenta en que la expresión "x3" está asociada a determinadas tecnologías de proyección, pudiendo limitar la participación de equipos que utilizan tecnologías diferentes y que cuentan igualmente con resolución nativa XGA (1024 × 768). Por lo expuesto, solicitamos aceptar resolución nativa XGA (1024 × 768) o superior, independientemente de la tecnología de proyección utilizada, permitiendo una mayor participación de oferentes sin afectar la calidad ni la resolución mínima requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 9 - con relacion al ítem 1 proyectores Donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
"Los 4500 lúmenes de alto brillo permiten presentaciones cómodas, vea imágenes nítidas y vibrantes a distancia a la luz del día o en habitaciones medianas o grandes con hasta 4500 lúmenes de brillo." Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la modificación del requerimiento de luminosidad, aceptando equipos con: "Luminosidad de 4.000 ANSI lúmenes como mínimo." Consideramos que una luminosidad de 4.000 ANSI lúmenes resulta adecuada para presentaciones en ambientes medianos o grandes y permite obtener imágenes nítidas y visibles en condiciones normales de iluminación. La modificación solicitada permitirá una mayor participación de oferentes y pluralidad de marcas, manteniendo un nivel de luminosidad adecuado para la finalidad prevista		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 10 - con relacion al ítem 127 proyectores Donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
“Los 4500 lúmenes de alto brillo permiten presentaciones cómodas, vea imágenes nítidas y vibrantes a distancia a la luz del día o en habitaciones medianas o grandes con hasta 4500 lúmenes de brillo.” Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la modificación del requerimiento de luminosidad, aceptando equipos con: “Luminosidad de 4.000 ANSI lúmenes como mínimo.” Consideramos que una luminosidad de 4.000 ANSI lúmenes resulta adecuada para presentaciones en ambientes medianos o grandes y permite obtener imágenes nítidas y visibles en condiciones normales de iluminación. La modificación solicitada permitirá una mayor participación de oferentes y pluralidad de marcas, manteniendo un nivel de luminosidad adecuado para la finalidad prevista.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
Hemos derivado la consulta a la unidad que requiere este bien y esta es la respuesta: Buenos días Compañera con respecto a las sugerencias de las características del proyector que quieren que nos adecuemos a los detalles de ellos, eso no va poder ser y nos vamos a mantener con las especificaciones que pedimos desde el principio.		

Consulta 11 - en relacion al ítem 127 proyectores Donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
“Proyecte con Imagen Shift y el zoom digital, puede cambiar la imagen con precisión para que se ajuste a su pantalla sin tener que modificar la ubicación de montaje existente.” Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la inclusión de la expresión “o tecnología equivalente”, teniendo en cuenta que Image Shift y zoom digital corresponden a funciones específicas que pueden variar en denominación y funcionamiento según la tecnología utilizada por cada fabricante. Esta modificación permitirá una mayor participación de oferentes y pluralidad de tecnologías, manteniendo la funcionalidad requerida para el ajuste de la imagen.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
Hemos derivado la consulta a la unidad que requiere este bien y esta es la respuesta: Buenos días Compañera con respecto a las sugerencias de las características del proyector que quieren que nos adecuemos a los detalles de ellos, eso no va poder ser y nos vamos a mantener con las especificaciones que pedimos desde el principio.		

Consulta 12 - en relacion al ítem 127 proyectores Donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
“Reproduzca colores realistas e imágenes brillantes. Disfrute de colores consistentes y de aspecto natural con la tecnología ColorSafe II que controla los niveles RGB dinámicos para evitar la degradación del color.” Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la inclusión de la expresión “o tecnología equivalente”, teniendo en cuenta que ColorSafe II corresponde a una denominación tecnológica específica, existiendo otras tecnologías que ofrecen prestaciones equivalentes para mantener colores precisos, intensos y consistentes a lo largo del tiempo. Esta modificación permitirá una mayor participación de oferentes y pluralidad de tecnologías, sin afectar la prestación requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
Hemos derivado la consulta a la unidad que requiere este bien y esta es la respuesta: Buenos días Compañera con respecto a las sugerencias de las características del proyector que quieren que nos adecuemos a los detalles de ellos, eso no va poder ser y nos vamos a mantener con las especificaciones que pedimos desde el principio.		

Consulta 13 - En relacion Ítem 137 proyectores en el punto – Lámpara y vida útil 1. Lámpara Donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
“Lámpara de 210W UHE.” Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la modificación del requerimiento, aceptando: “Lámpara de 203W o superior, independientemente de la tecnología utilizada.” La modificación permitirá la participación de equipos con tecnologías equivalentes, sin limitar el requerimiento a una tecnología específica de lámpara. 2. Vida útil Donde dice: “6.000 horas de vida útil en modo normal y 12.000 horas de vida útil en modo Eco.” Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar como válido: “6.000 horas de vida útil en modo normal y 10.000 horas o superior en modo de ahorro de energía.” Esto permitirá considerar equipos que cuentan con diferentes modos de ahorro y optimización de la lámpara, pudiendo alcanzar una vida útil superior a la requerida mediante dichos modos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 14 - En Relacion al Ítem 137 proyectores- Zoom digital y tamaño de imagen 1. Zoom digital Donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
“Zoom digital.” Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar como válido zoom óptico y/o digital, permitiendo la participación de equipos que cuenten con cualquiera de estas tecnologías de ajuste de imagen. Sugerimos modificar a: “Zoom óptico y/o digital.” 2. Tamaño de imagen Donde dice: “Tamaño de imagen desde 15” hasta 350”.” Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la modificación del rango requerido, aceptando: “Tamaño de imagen desde 30” hasta 300” como mínimo.” Esta modificación permitirá una mayor participación de oferentes, manteniendo un rango de proyección adecuado para las aplicaciones habituales del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 15 - Ítem 165 – LAN inalámbrico Donde dice: “LAN inalámbrico.”

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
Solicitamos respetuosamente a la Convocante aclarar si la conectividad LAN inalámbrica podrá ser provista mediante un adaptador externo compatible o ser considerada como opcional. La presente consulta se realiza a fin de permitir la participación de equipos que no incorporan conectividad LAN inalámbrica de forma nativa, pero que pueden disponer de dicha funcionalidad mediante accesorios externos compatibles. Por lo expuesto, solicitamos aceptar: “LAN inalámbrico integrado, mediante adaptador externo compatible u opcional.”		

Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		

Consulta 16 - en relacion al ítem 1 proyectores Donde dice:

Consulta	Fecha de Consulta	27-08-2026
“Proyecte con Imagen Shift y el zoom digital, puede cambiar la imagen con precisión para que se ajuste a su pantalla sin tener que modificar la ubicación de montaje existente.” Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la inclusión de la expresión “o tecnología equivalente”, teniendo en cuenta que Image Shift y zoom digital corresponden a funciones específicas que pueden variar en denominación y funcionamiento según la tecnología utilizada por cada fabricante. Esta modificación permitirá una mayor participación de oferentes y pluralidad de tecnologías, manteniendo la funcionalidad requerida para el ajuste de la imagen.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	31-08-2026
La convocante va a realizar algunas modificaciones al pliego y se generara una adenda		