

Consultas Realizadas

Licitación 487093 - Actualizacion de Antivirus

Consulta 1 - Consulta sobre las Especificaciones Técnicas – Licencias de Software Antivirus

Consulta	Fecha de Consulta	24-08-2026
Atendiendo a que las Especificaciones Técnicas establecen únicamente la “Actualización de las Licencias de Software Antivirus” para 144 estaciones de trabajo y 6 servidores, por un periodo de 24 meses, solicitamos respetuosamente a la Convocante aclarar los siguientes puntos, a fin de poder identificar correctamente el producto, edición y modalidad de licenciamiento a ser ofertados: 1- ¿Cuál es la marca, producto, edición y/o módulo de la solución antivirus actualmente utilizada por la Institución? En caso de ser posible, favor indicar también la versión o denominación comercial de la licencia vigente. 2- Considerando que se solicita una “Actualización de Licencias”, ¿el llamado corresponde específicamente a la renovación de las licencias actualmente utilizadas, o se permitirá ofertar soluciones de otros fabricantes que cumplan con las necesidades de la Institución? 3- En caso de requerirse la renovación de una solución existente, ¿podrían indicar el número de contrato/licencia, SKU, código de producto o cualquier otra referencia que permita identificar exactamente el tipo de suscripción que debe ser renovada? 4- Favor confirmar si las cantidades indicadas corresponden a: 144 equipos/estaciones de trabajo, y 6 servidores, totalizando 150 dispositivos a proteger. 5- Favor indicar los sistemas operativos y versiones actualmente utilizados en las 144 estaciones de trabajo (Windows, macOS, Linux u otros). y de los 6 servidores a proteger (Windows Server, Linux u otros), así como si alguno de ellos desempeña funciones específicas que requieran módulos de protección particulares. 6- ¿La solución deberá contar con una consola centralizada de administración? En caso afirmativo, favor aclarar si la Institución requiere una consola en la nube (SaaS), instalada localmente (on-premise) o si cualquiera de las modalidades será aceptada. 7- Favor especificar las funcionalidades mínimas obligatorias que deberá incluir la solución, considerando, entre otras: Antivirus/antimalware. Protección contra ransomware. Protección web. Control de dispositivos. Firewall para endpoints. Control de aplicaciones. Protección contra exploits. Gestión de vulnerabilidades. EDR/XDR. Sandboxing. Protección de servidores. 8- ¿Se requiere únicamente el suministro y activación de las licencias, o la oferta deberá incluir además instalación, configuración, migración desde la solución actualmente utilizada, capacitación y/o soporte técnico durante los 24 meses? 9- En caso de admitirse un cambio de fabricante, ¿la empresa adjudicada deberá realizar la desinstalación o migración de la solución antivirus actualmente instalada en los equipos de la Institución?		

10- Favor aclarar qué se entenderá específicamente por el “documento emitido por el fabricante o distribuidor que confirme la activación de la suscripción”, y si será suficiente un certificado, carta o constancia emitida por el fabricante/distribuidor autorizado donde consten la cantidad de licencias y la vigencia de 24 meses.

Las aclaraciones solicitadas permitirán a los potenciales oferentes determinar correctamente el producto, edición, módulos y licenciamiento aplicables, posibilitando la presentación de ofertas técnicamente comparables y ajustadas a la necesidad real de la Institución.