

## Consultas Realizadas

# Licitación 483744 - SERVICIO DE ADMINISTRACION Y GESTION DE LA FLOTA DE VEHICULOS DE LA INSTITUCION

### Consulta 1 - "Estándares Mínimos de Servicio"

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Consulta | 16-07-2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Solicitamos publicar el "Anexo de Estándares Mínimos de Servicio" mencionado en las Especificaciones Técnicas y confirmar que dicho documento integra las bases de la contratación. En caso de no existir un anexo separado, solicitamos aclarar cuáles son concretamente los niveles mínimos de servicio, disponibilidad, tiempos de respuesta, resolución y reposición que serán exigidos y evaluados. |                   |            |

| Respuesta              | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Convocatoria Cancelada |                    |            |

### Consulta 2 - Protocolo de demostración funcional

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Consulta | 17-07-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>La "Demostración Funcional Obligatoria" se establece como posible causal de descalificación, pero el PBC no publica protocolo, casos de prueba, duración, ambiente, datos, equipamiento, participantes, antelación mínima ni matriz de verificación. No es jurídicamente admisible que un requisito eliminatorio quede sujeto a reglas definidas después de la apertura o comunicadas únicamente por correo electrónico.</p> <p>Se solicita emitir ADENDA que incorpore el protocolo íntegro de la demostración, indicando como mínimo: lugar o modalidad; antelación de la convocatoria; duración; orden de participación; datos y escenarios de prueba; infraestructura y conectividad; posibilidad de utilizar ambiente demo; evidencias documentales admitidas; tratamiento de fallas ajenas al oferente; acta de la sesión; y matriz objetiva de aprobación o rechazo por cada numeral técnico. El mismo protocolo deberá aplicarse uniformemente a todos los oferentes y formar parte de los documentos del procedimiento. Fundamento Legal: Ley 7021/22, arts. 4, 45, 52 y 54; Decreto 2264/24, arts. 58, 59, 61, 67, 77 y 78; Res. DNCP 230/25, art. 53.</p> |                   |            |

| Respuesta              | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Convocatoria Cancelada |                    |            |

### Consulta 3 - Criterio de aprobación y operatividad previa

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Consulta | 17-07-2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>El PBC adopta un método de evaluación basado únicamente en precio, pero incorpora una demostración técnica eliminatoria bajo la expresión indeterminada “cumplimiento sustancial”, y además exige que la totalidad de los medios y capacidades se encuentre plenamente operativa a la fecha de presentación de la oferta. Esta redacción permite una apreciación discrecional y confunde la acreditación de capacidad con la ejecución anticipada del contrato.</p> <p>Se solicita definir mediante ADENDA: (i) si cada requisito será evaluado como “cumple/no cumple”; (ii) cuáles requisitos son sustanciales y no subsanables; (iii) cuáles pueden acreditarse mediante fichas, manuales, certificaciones o aclaraciones; (iv) el porcentaje o regla que, en su caso, configure “cumplimiento sustancial”; y (v) que la operatividad exigida al ofertar se limite a la solución demostrable y a la disponibilidad de medios, sin exigir instalaciones productivas sobre los 44 vehículos antes de la adjudicación y de la Orden de Servicio. La causal de rechazo debe ser previa, objetiva, verificable y uniforme.</p> <p>principio de predictibilidad y libre competencia. Legislación aplicable: Ley 7021/22, arts. 4, 45 y 52; Decreto 2264/24, arts. 59, 77, 78 y 79; principio de predictibilidad y libre competencia.</p> |                   |            |

| Respuesta              | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Convocatoria Cancelada |                    |            |

### Consulta 4 - Dotación, presencialidad y cobertura horaria

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Consulta | 17-07-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>El PBC exige un Coordinador y tres Operarios, asistencia 24/7, prestación en dependencias de CONATEL y planillas de marcación de entrada y salida, pero no define exclusividad, horarios, turnos ni si esas cuatro personas deben cubrir la operación ininterrumpida. La combinación actual es ambigua y puede implicar una carga laboral y económica no cuantificada.</p> <p>Se solicita aclarar mediante ADENDA: quiénes deben prestar servicios presenciales; lugar o sedes; jornadas y turnos; cobertura nocturna, fines de semana y feriados; guardias remotas; exclusividad; reemplazos; descansos; suplencias; personal adicional permitido; y quiénes deben registrar marcación. Debe confirmarse expresamente si la Unidad 24/7 puede ser atendida por una estructura de soporte distinta del personal presencial propuesto. Justificación Legal: Ley 7021/22, arts. 4, 25, 34 y 45; Decreto 2264/24, arts. 57, 58 y 101.</p> |                   |            |

| Respuesta              | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Convocatoria Cancelada |                    |            |

### Consulta 5 - Intervalos de supervisión y transmisión

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fecha de Consulta | 17-07-2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>La facultad de CONATEL de determinar los intervalos de supervisión carece de límites técnicos. El intervalo impacta directamente en consumo de datos, almacenamiento, autonomía, capacidad de procesamiento y costo mensual, por lo que no puede quedar abierto a variaciones ilimitadas durante la ejecución.</p> <p>Se solicita establecer por ADENDA el intervalo mínimo y máximo de captura y transmisión de posición, diferenciando vehículo en movimiento y detenido; la frecuencia máxima con que la Contratante podrá modificarlo; la cantidad estimada de eventos diarios por unidad; el período de retención en línea e histórico; y el mecanismo de gestión de cambios cuando una modificación exceda el dimensionamiento previsto. Toda exigencia posterior fuera de esos parámetros deberá tramitarse conforme al régimen de modificación contractual. Argumento legal: Ley 7021/22, arts. 4, 45, 66 y 67; Decreto 2264/24, arts. 58, 101, 103, 104 y 109.</p> |                   |            |

| Respuesta              | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
|------------------------|--------------------|------------|
| Convocatoria Cancelada |                    |            |

## Consulta 6 - Experiencia. Definición de servicios similares

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Consulta  | 17-07-2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>La expresión “servicios de asistencia similares u otros servicios de asistencia” es excesivamente abierta y no permite saber qué antecedentes serán admitidos. Una definición posterior durante la evaluación vulneraría la predictibilidad y la igualdad de trato.</p> <p>Se solicita definir objetivamente los componentes mínimos del antecedente elegible y confirmar que serán considerados funcionalmente similares los servicios de gestión de flota, telemetría, rastreo GPS, monitoreo, mesa de ayuda, soporte de software, gestión de incidencias, mantenimiento, outsourcing operativo u otras prestaciones que acrediten capacidades equivalentes, aunque no reproduzcan literalmente la denominación del llamado. Cualquier exclusión deberá fundarse en elementos técnicos indispensables y proporcionales al objeto. Argumento legal: Ley 7021/22, arts. 4, 26, 45 y 52; Decreto 2264/24, art. 59.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |            |

## Consulta 7 - Integración, migración o mayor información sobre flota.

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Consulta  | 17-07-2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>El objeto incluye combustible, mantenimiento, personal, proveedores y activos, pero no se identifican sistemas fuente, interfaces ni datos a migrar, ni modelo y año de los 44 vehículos a administrar. No corresponde presumir integraciones cuyo alcance, volumen y calidad no han sido informados.</p> <p>Se solicita indicar los sistemas con los que deberá interoperar la solución; propietario y responsable de cada sistema; APIs o mecanismos disponibles; formatos y frecuencia; autenticación; ambientes de prueba; volúmenes; reglas de conciliación; y criterios de aceptación. Si existiere, respecto de la migración, precisar fuentes, cantidad de registros, período histórico, formato, calidad, duplicados y responsabilidades de depuración. Si no se requiere integración o migración, deberá declararse expresamente; marca, modelo y año de los 44 vehículos, si se requiere, su alcance debe incorporarse al PBC mediante ADENDA. Justificación legal: Ley 7021/22, arts. 4, 25, 26 y 45; Decreto 2264/24, arts. 57 y 58.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                    |            |

## Consulta 8 - Contradicción entre operatividad previa y plazo de implementación

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fecha de Consulta  | 20-07-2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Solicitamos a la Convocante explicar de manera expresa, técnica y jurídicamente fundada la contradicción sustancial e insalvable existente entre las disposiciones temporales del PBC.</p> <p>Por una parte, el numeral 9.2 establece que el adjudicatario dispondrá de hasta treinta días corridos desde la emisión de la Orden de Servicio para concluir el equipamiento de la totalidad del parque automotor, señalando incluso que dicha culminación permitirá el inicio formal de las tareas de control.</p> <p>Por otra parte, el numeral 13 exige que el servicio ofertado se encuentre íntegro y plenamente operativo desde el primer momento, rechaza expresamente propuestas que contemplen etapas de preparación pendientes y dispone que todos los elementos deben encontrarse disponibles y activos al momento de la presentación de la oferta.</p> <p>A ello se suma que el Plan de Prestación establece el inicio del servicio desde la suscripción del contrato, mientras que la Orden de Servicio sería emitida hasta cinco días hábiles después de dicha firma.</p> <p>Si todos los elementos ya deben estar plenamente disponibles y activos al presentar la oferta, no existe explicación lógica ni utilidad contractual para conceder posteriormente treinta días al adjudicatario para equipar las cuarenta y cuatro unidades. Inversamente, si el numeral 9.2 reconoce que el equipamiento debe realizarse durante la ejecución contractual, carece de razonabilidad exigir que ese mismo equipamiento se encuentre concluido antes de conocer siquiera quién resultará adjudicado.</p> <p>La contradicción no constituye una simple imprecisión terminológica. Revela la coexistencia de dos modelos contractuales incompatibles: uno que presupone una solución ya desplegada y funcionando con anterioridad al procedimiento, y otro que contempla una fase normal de implementación posterior a la adjudicación y a la emisión de la Orden de Servicio.</p> <p>Esta falta de armonización genera objetivamente la apariencia de que determinadas especificaciones técnicas podrían haber sido elaboradas tomando como referencia una solución previamente operativa —o la descripción funcional de un servicio ya existente— y posteriormente incorporadas a una estructura estándar de contratación que conserva plazos de implementación, sin que ambos regímenes hayan sido debidamente conciliados.</p> <p>No se afirma con ello, en esta instancia, la existencia de direccionamiento ni la intervención de un proveedor determinado. Sin embargo, la contradicción detectada, unida al efecto eliminatorio del numeral 13, obliga a la Convocante a transparentar el origen, la justificación y el análisis de mercado que sustentan dicha exigencia, puesto que su aplicación literal favorece materialmente a quien ya tenga desplegada una solución idéntica o sustancialmente equivalente antes de la presentación de las ofertas.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |            |

## Consulta 9 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fecha de Consulta  | 20-07-2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Favor aclarar si el servicio requerido debe ejecutarse con inclusión de dispositivos de rastreo satelital GPS, y provisión de algún tipo de software porque en las especificaciones técnicas no se menciona la tecnología a utilizar para la ejecución del servicio.</p> <p>Se recuerda que el artículo 45 de la Ley 7021/22 indica que: “En los procedimientos de contratación será obligación de las convocantes elaborar las bases y condiciones del llamado con la mayor amplitud de acuerdo con la naturaleza específica del contrato con el objeto de que concurra el mayor número de Oferentes y deberán ser suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante”.</p> <p>Conforme a lo expuesto, se solicita una respuesta que clarifique el medio por el cual se ejecutará el contrato.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |            |

## Consulta 10 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Consulta  | 20-07-2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>En el punto 13 de las Especificaciones Técnicas indican lo siguiente:</p> <p>“El servicio ofertado debe encontrarse íntegro y en condiciones de plena operatividad desde el primer momento. Por lo tanto, no se aceptarán propuestas que contemplen etapas de preparación pendientes o que prometan capacidades en fechas posteriores. Todos los elementos mencionados en estas especificaciones deben estar plenamente disponibles y activos al momento de la presentación de la oferta, garantizando la prestación inmediata de los servicios requeridos sin excepción alguna”.</p> <p>Favor explicar cómo un servicio tan específico para una institución puede estar operativo antes de siquiera ofertar, y también solicitamos indicar cómo se comprobará que los oferentes cuenten con el servicio tal cual solicitan en las especificaciones técnicas.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                    |            |

## Consulta 11 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS - PLAZO DEL SERVICIO

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Fecha de Consulta  | 20-07-2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Favor modificar el plazo para el inicio del servicio. No es posible ejecutarlo desde el día 1, considerando que un proyecto de esta naturaleza requiere un proceso de imp de imple de implementación y ajustes, salvo que la convocante tenga arreglada la adjudicación con un proveedor específico, que dependiendo de la respuesta a esta consulta, brindará claridad acerca de la intención de la licitación, y activará los mecanismos de control y denuncias correspondientes.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                    |            |

## Consulta 12 - ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha de Consulta  | 20-07-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>En el punto 13 de las Especificaciones Técnicas indican lo siguiente:<br/>"El servicio ofertado debe encontrarse íntegro y en condiciones de plena operatividad desde el primer momento. Por lo tanto, no se aceptarán propuestas que contemplen etapas de preparación pendientes o que prometan capacidades en fechas posteriores. Todos los elementos mencionados en estas especificaciones deben estar plenamente disponibles y activos al momento de la presentación de la oferta, garantizando la prestación inmediata de los servicios requeridos sin excepción alguna".</p> <p>Favor explicar cómo un servicio tan específico para una institución puede estar operativo antes de siquiera ofertar, y también solicitamos indicar cómo se comprobará que los oferentes cuenten con el servicio tal cual solicitan en las especificaciones técnicas.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                    |            |

## Consulta 13 - PRECIO REFERENCIAL

| Consulta                                                                                                                                                                                                     | Fecha de Consulta  | 20-07-2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Favor indicar cuál fue el criterio para seleccionar las empresas que proveyeron el precio referencial, considerando que ninguna de ellas cuenta con experiencia en servicios similares al solicitado.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                    | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                       |                    |            |

## Consulta 14 - CRITERIOS DE EVALUACIÓN - EXPERIENCIA REQUERIDA

| Consulta                                                                                                                                                                                                              | Fecha de Consulta  | 20-07-2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Favor aclarar si como "servicio de asistencias similares" aplica el servicio de rastreo satelital de flotas de vehículos, con provisión del software de monitoreo para reportes de recorrido, alertas y otros.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                |                    |            |

## Consulta 15 - CRITERIOS DE EVALUACIÓN - CAPACIDAD TÉCNICA

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fecha de Consulta  | 20-07-2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Solicitan para el coordinador del servicio y los 3 operarios:<br/>"Currículum Vitae y copia de documento de identidad del Coordinador del Servicio y los tres (3) Operarios propuestos, con número de contacto".<br/>Consultamos cuál será el criterio de evaluación del curriculum vitae o capacidades mínimas requeridas para cada tipo de perfil, o simplemente presentando el curriculum se da por cumplido el requisito. Favor establecer criterios objetivos de cumplimiento y no dejar a criterio del comité evaluador contraviniendo la normativa vigente.<br/>Recordamos nuevamente que los criterios de evaluación establecidos en las bases de la contratación deberán ser "... suficientemente claras, objetivas e imparciales para evitar favorecer a algún participante".</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Respuesta | 26-08-2026 |
| Convocatoria Cancelada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                    |            |