

## Consultas Realizadas

### Licitación 490657 - "ADQUISICION DE CAMARAS TIPO WEB CAM PARA LA DNM"

#### Consulta 1 - Plazo de entrega

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Fecha de Consulta | 28-07-2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>Respetuosamente solicitamos a la Convocante considerar la ampliación del plazo de entrega establecido en las Especificaciones Técnicas de 5 (cinco) días hábiles a 30 (treinta) días corridos, o subsidiariamente a un plazo no menor de 20 (veinte) días hábiles.</p> <p>La presente solicitud se fundamenta en que varios de los bienes requeridos corresponden a equipamientos tecnológicos especializados y de línea corporativa, cuya disponibilidad depende en muchos casos de stock de fabricantes, distribuidores regionales o mayoristas autorizados.</p> <p>El plazo actualmente establecido podría limitar la participación de oferentes que, aun contando con respaldo oficial de fabricantes y distribuidores, no disponen necesariamente de stock inmediato en plaza al momento de la presentación de ofertas.</p> <p>En ese sentido, una ampliación del plazo de entrega favorecería una mayor concurrencia y competitividad del proceso, permitiendo la participación de un mayor número de marcas y modelos que cumplen técnicamente con las especificaciones requeridas, sin afectar la calidad de los bienes a ser suministrados.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos respetuosamente evaluar la posibilidad de establecer un plazo de entrega de hasta 30 (treinta) días corridos contados a partir de la emisión de la Orden de Compra o suscripción del contrato correspondiente.</p> |                   |            |

| Respuesta             | Fecha de Respuesta | 04-08-2026 |
|-----------------------|--------------------|------------|
| Adecuarse a la Adenda |                    |            |

#### Consulta 2 - PLAZOS DE ENTREGA

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fecha de Consulta | 28-07-2026 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>Se observa que varios de los modelos corporativos compatibles con Microsoft Teams, Zoom y Google Meet son comercializados mediante canales de distribución internacional y frecuentemente requieren reposición desde centros logísticos regionales, por lo que un plazo de 30 días resulta más acorde con las prácticas habituales del mercado tecnológico.</p> |                   |            |

| Respuesta             | Fecha de Respuesta | 04-08-2026 |
|-----------------------|--------------------|------------|
| Adecuarse a la Adenda |                    |            |

### Consulta 3 - PLAZO DE ENTREGA

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Consulta | 05-08-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos amablemente a la convocante si sería posible extender el plazo de entrega de 12 días a 40 días o mínimo 30 días. Esta solicitud se fundamenta en los plazos de suministro establecidos por el proveedor, considerando los tiempos necesarios para la disponibilidad y entrega de los equipos, a fin de garantizar el cumplimiento de las especificaciones técnicas requeridas |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Respuesta | 12-08-2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| La Convocante ha establecido el plazo de entrega en función de la necesidad institucional, la planificación de la contratación y el cronograma previsto para la disponibilidad y puesta en operación de los equipos. En ese sentido, el plazo fijado se considera razonable y proporcional a la naturaleza y características de los bienes requeridos y responde a la necesidad de garantizar su disponibilidad oportuna para el cumplimiento de los objetivos institucionales, en consecuencia, se recomienda a los potenciales oferentes ajustarse a las condiciones previstas en el pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

### Consulta 4 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - TIPO

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha de Consulta | 11-08-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos amablemente a la convocante si se aceptaran equipos con conexión USB-C, con funcionamiento Plug & Play. Esta solicitud se fundamenta en que el equipo propuesto cumple la función requerida de captura de video mediante conexión USB y está destinado a su utilización en videoconferencias, por lo que solicitamos confirmar si podrá ser considerado técnicamente equivalente, siempre que cumpla las demás especificaciones técnicas. |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fecha de Respuesta | 12-08-2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Las Especificaciones técnicas establecidas responde a las necesidades institucionales, considerando la infraestructura y los equipos actualmente disponibles, así como los requerimientos de conectividad y compatibilidad necesarios para su correcta utilización. En consecuencia, los equipos ofertados deberán contar con el tipo de conexión USB expresamente requerido en las Especificaciones Técnicas, no admitiéndose su sustitución por USB-C como equivalente. Se solicita a los potenciales oferentes ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

### Consulta 5 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - TIPO DE ENFOQUE

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha de Consulta | 11-08-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Consultamos amablemente a la convocante si aceptaran equipos que incorporen tecnologías de procesamiento de imagen, incluyendo enfoque y/o encuadre automático mediante IA capaces de mantener una imagen adecuada del usuario durante una videoconferencia. Entendemos que el objetivo del requerimiento es garantizar una captura de imagen adecuada y automática durante el uso, por lo que solicitamos considerar tecnologías funcionalmente equivalentes o superiores, siempre que permitan cumplir con las especificaciones técnicas requerida. |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fecha de Respuesta | 12-08-2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Las características técnicas establecidas en el Pliego de Bases y condiciones corresponden a los requerimientos mínimos definidos para satisfacer las necesidades institucionales y garantizar el desempeño esperado de los equipos durante su utilización. En consecuencia, la incorporación de tecnologías adicionales de procesamiento de imágenes, enfoque o encuadre automático mediante inteligencia artificial no sustituye ni modifica el cumplimiento de las especificaciones técnicas expresamente requeridas. Los equipos ofertados deberán cumplir con la totalidad de las características mínimas establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones, por lo que se solicita a los potenciales oferentes ajustarse a lo requerido. |                    |            |

## Consulta 6 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - CAMPO DE VISIÓN

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Fecha de Consulta  | 11-08-2026 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Consultamos amablemente a la convocante si se aceptaran equipos que dispongan de un campo de visión horizontal de 90º, vertical de 75º y diagonal de 117º complementado con funciones inteligentes de encuadre automático mediante procesamiento de imagen. La solicitud se fundamenta en el equipo propuesto proporciona un amplio campo de captura y permite mantener al usuario correctamente encuadrado mediante procesamiento inteligente de imagen. |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Fecha de Respuesta | 12-08-2026 |
| La Convocante no acepta lo solicitado. Los valores de campo de visión establecidos en las especificaciones técnicas constituyen requerimientos mínimos definidos conforme a las necesidades institucionales y a las condiciones previstas para la utilización de los equipos. En consecuencia, los equipos ofertados deberán cumplir con la totalidad de las especificaciones técnicas mínimas establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones,          |                    |            |

## Consulta 7 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - DIMENSIONES

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Fecha de Consulta  | 11-08-2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| En relación con las dimensiones máximas establecidas de 32 mm x 115 mm x 32 mm (HxWxD), consultamos amablemente a la convocante si se aceptaran equipos con dimensiones 25mm x 44mm x 80mm siempre que mantengan un formato compacto, portátil y apto para instalación directa sobre monitores o pantallas. Esta solicitud se fundamenta en que dichas variaciones dimensionales no comprometen la instalación ni la funcionalidad del equipo, y pueden derivarse de las características constructivas y de la integración de sus componentes.                                                                                                                   |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Fecha de Respuesta | 12-08-2026 |
| La Convocante no acepta lo solicitado. Las dimensiones máximas establecidos en las especificaciones técnicas fueron definidas considerando las condiciones de instalación, el espacio disponible y la compatibilidad con los equipos y monitores actualmente utilizados por la institución. En consecuencia, las dimensiones constituyen parámetros técnicos máxima que deberán ser cumplidas por los equipos ofertados, independientemente de que otras configuraciones puedan considerarse compactas o funcionalmente similares. Por lo expuesto, los oferentes deberán ajustarse a las dimensiones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

## Consulta 8 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - ZOOM

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha de Consulta  | 11-08-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Consultamos amablemente a la convocante si se aceptaran equipos que dispongan de zoom digital de hasta 3x sin pérdida a 720p, resolución nativa 4K Ultra HD y funciones inteligentes de procesamiento de imagen y encuadre automático mediante IA. Esta solicitud se fundamenta en que la combinación de alta resolución, zoom digital y procesamiento inteligente permite realizar ampliaciones y mantener un encuadre adecuado conservando un nivel de detalle elevado.                             |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Fecha de Respuesta | 12-08-2026 |
| La Convocante ha establecido las características técnicas mínimas requeridas en función de las necesidades institucionales y de las condiciones de uso previstas para los equipos. En consecuencia y a efectos de asegurar el desempeño y las funcionalidades requeridas para el uso institucional previsto, se mantiene las especificaciones técnicas establecidas y se recomienda a los potenciales oferentes ajustarse a los requerimientos mínimos definidos en el Pliego de Bases y Condiciones. |                    |            |

## Consulta 9 - ESPECIFICACIONES TECNICAS - PESO

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Fecha de Consulta  | 11-08-2026 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Consultamos amablemente a la convocante si se aceptaran equipos con peso máximo de 136 gramos. Esta solicitud se fundamenta en que un mayor peso puede estar directamente relacionado con la incorporación de componentes que mejoran las prestaciones del equipo, tales como sensores de mayor resolución, procesadores de inteligencia artificial, sistemas ópticos, múltiples micrófonos y mecanismos físicos de privacidad. Por lo tanto, solicitamos que se permita un margen razonable respecto al peso máximo indicado, siempre que el equipo pueda instalarse de forma segura y estable en el monitor y cumpla las demás especificaciones técnicas requeridas.</p> |                    |            |
| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Fecha de Respuesta | 12-08-2026 |
| <p>La convocante a establecido las características técnicas mínimas requeridas en función a las necesidades institucionales y de las condiciones de uso previstas para los equipos. En consecuencia y a efectos de asegurar el desempeño y las funcionalidades requeridas para el uso institucional previsto, se mantiene las especificaciones técnicas establecida y se recomienda a los potenciales oferentes ajustarse a los requerimientos mínimos definidos en el Pliego de Bases y Condiciones</p>                                                                                                                                                                      |                    |            |