Consultas Realizadas

Licitación 487669 - PROVISIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS

Consulta 1 - Item 1 - Impresora multifuncion laser

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

Se solicita ajustar el requerimiento de “Tamaño de originales: A4, A5, A6, B4, B5, B6, Carta y Oficio” a “A4, A5, A6, B5, B6, Carta y Oficio”. La modificación permite mantener los principales tamaños de documentos utilizados en las tareas habituales de digitalización y copiado, incluyendo A4, Carta y Oficio, sin requerir el formato B4, cuyo uso es menos frecuente en aplicaciones administrativas. Esto permite conservar una capacidad de manejo adecuada para las necesidades operativas habituales del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, se comunica que no corresponde introducir cambios en los requerimientos establecidos.

La inclusión del formato B4 dentro de los tamaños de originales responde a criterios de amplitud, versatilidad y estandarización, asegurando que el equipo pueda cubrir la totalidad de necesidades institucionales, tanto habituales como eventuales, en procesos de digitalización y copiado.

La especificación definida garantiza:

Uniformidad y compatibilidad con diversos documentos administrativos y académicos.

Adecuación a normativas y prácticas institucionales vigentes.

Libre concurrencia, al tratarse de características técnicas genéricas disponibles en múltiples marcas y modelos.

Por lo tanto, se mantiene la especificación original sin modificaciones, dado que responde de manera proporcional y objetiva a las necesidades operativas de la institución.

Consulta 2 - Item 4 - Impresora multifunción a chorro de tinta e solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

Consumo de energía: Máximo 12W a 15W en modo de operación / copia activa a Máximo 12W a 30W en modo de operación / copia activa. El ajuste permite establecer un margen de consumo más acorde con las condiciones reales de operación y copia activa del equipo, manteniendo un límite que permite un funcionamiento estable y eficiente. La modificación facilita la compatibilidad con equipos que presentan variaciones normales de consumo durante tareas de impresión y copia.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 3 - Item 4 - Impresora multifunción a chorro de tinta Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

Rendimiento de los insumos (de fábrica): Mínimo 4.500 páginas en negro y 7.500 páginas a color con un kit completo de botellas de reemplazo estándar a Mínimo 4.500 páginas en negro y 5.000 páginas a color con un kit completo de botellas de reemplazo estándar. El ajuste permite mantener un rendimiento adecuado para el volumen habitual de impresión, conservando la capacidad requerida para impresiones en negro y estableciendo un rendimiento a color acorde con las necesidades operativas. Esto favorece un uso eficiente de los insumos y mantiene la continuidad de las tareas de impresión sin afectar la funcionalidad del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 4 - Item 4 - Impresora multifunción a chorro de tinta Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

ajustar el requerimiento de Resolución máxima de impresión: Mínimo 5.760 x 1.440 dpi a Mínimo 4.800 x 1.200 dpi. El ajuste mantiene una resolución adecuada para las tareas habituales de impresión, permitiendo obtener una calidad de salida suficiente para documentos y materiales de uso general. Asimismo, conserva un nivel de resolución técnicamente apropiado para un funcionamiento eficiente del equipo, sin afectar sus principales aplicaciones de impresión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 5 - Item 4 - Impresora multifunción a chorro de tinta Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

ajustar el requerimiento de Mecanismo de recarga: Botellas de tinta con sistema de llenado codificado / anti-derrames para evitar errores de llenado por color a Botellas de tinta. El ajuste permite mantener el uso de botellas de tinta como mecanismo de recarga, asegurando la funcionalidad necesaria para el abastecimiento del equipo. La especificación propuesta simplifica el requerimiento sin afectar el proceso habitual de recarga ni el funcionamiento general del sistema de impresión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 6 - Item 2 - Impresora multifuncion laser Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

ajustar el requerimiento de INCLUIR: 1 bandeja de papel x 500 hojas para hojas A4, A5, A6, B4, B5, B6, Oficio, Carta a 1 bandeja de papel x 500 hojas para hojas A4, A5, A6, B5, B6, Oficio, Carta. El ajuste permite mantener la capacidad de alimentación de 500 hojas y los principales formatos utilizados habitualmente, eliminando únicamente el formato B4, cuya incorporación no resulta necesaria para las tareas de impresión de uso general. Esto mantiene la funcionalidad y eficiencia operativa de la bandeja sin afectar las necesidades habituales de trabajo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 7 - Item 2 - Impresora multifuncion laser Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

Panel de operación: Pantalla táctil a color de al menos 10 pulgadas a Pantalla táctil a color de al menos 4,3 pulgadas. El ajuste permite mantener una interfaz táctil a color adecuada para la operación habitual del equipo, facilitando el acceso y control de sus principales funciones sin que sea necesario disponer de una pantalla de mayor tamaño. La especificación propuesta resulta suficiente para una interacción eficiente y práctica durante el uso cotidiano.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 8 - Item 2 - Impresora multifuncion laser Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

Gramaje de papel soportado: Entre 52 y 162 g/m² a Entre 60 y 162 g/m². El ajuste establece un rango de gramaje adecuado para los tipos de papel utilizados habitualmente, manteniendo la capacidad del equipo para procesar soportes de uso administrativo y de impresión general. Esto permite conservar un funcionamiento eficiente y estable, sin afectar las necesidades habituales de operación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 9 - Item 1 - Impresora multifunción laser

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

Se solicita ajustar el requerimiento de “Interfaz estándar: Ranura SD” a “No aplica”. La ranura SD no resulta indispensable para el funcionamiento habitual del equipo, considerando que las tareas de impresión y gestión de documentos pueden realizarse mediante las interfaces de conectividad principales. Dejar este requisito como “No aplica” permite priorizar las interfaces necesarias para la operación y mantener una configuración adecuada para el uso previsto del equipo

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 10 - Item 1 - Impresora multifuncion laser Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

2 bandejas de papel x 500 hojas para hojas A4, A5, A6, B4, B5, B6, Oficio, Carta a 2 bandejas de papel x 500 hojas para hojas A4, A5, A6, B5, B6, Oficio, Carta. El ajuste permite mantener la capacidad de alimentación de papel requerida, eliminando únicamente un formato específico que no resulta indispensable para el uso habitual del equipo. De esta manera, se conserva la funcionalidad y eficiencia operativa de las bandejas para los principales tamaños de papel utilizados en tareas de impresión

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 11 - Item 1 - Impresora multifuncion laser

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

Se solicita ajustar el requerimiento de Gramaje del papel: Bandejas: entre 50–150 g/m². Bandeja multipropósito: entre 50–250 g/m² a Bandejas: entre 60–120 g/m². Bandeja multipropósito: entre 60–220 g/m². El ajuste propuesto establece rangos de gramaje acordes con los tipos de papel utilizados habitualmente en entornos administrativos y de impresión, manteniendo la capacidad de procesamiento de los soportes de uso frecuente. Asimismo, permite una especificación más coherente con las condiciones normales de alimentación de papel, asegurando un funcionamiento adecuado y una operación eficiente del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 12 - Item 1 - Impresora multifuncion laser Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

"Tamaños de papel: A4, A5, A6, B4, B5, B6, Carta, Oficio y Legal" a "A4, A5, A6, B5, B6, Carta, Oficio y Legal". Los formatos A4, A5, A6, B5, B6, Carta, Oficio y Legal permiten cubrir las necesidades principales de impresión y reproducción de documentos administrativos y de gestión. La incorporación obligatoria del formato B4 representa una exigencia adicional frente a los tamaños de uso general, por lo que se solicita su exclusión, manteniendo una capacidad de manejo de papel amplia y suficiente para las actividades previstas, sin limitar la eficiencia ni la versatilidad operativa del equipo.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, corresponde señalar que los oferentes deben ajustarse estrictamente a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC).

Las especificaciones establecidas fueron definidas conforme a criterios técnicos objetivos y necesidades institucionales, garantizando la cobertura de los distintos requerimientos administrativos y operativos. Donde son medidas dentro de rangos y no limita la participación.

Por tanto, se ratifica que las condiciones técnicas se mantienen sin modificaciones, debiendo los interesados guiarse y presentar sus ofertas conforme a lo dispuesto en el PBC.

Consulta 13 - Item 1 - Impresora multifuncion laser

Consulta	Fecha de Consulta	09-09-2026

Se solicita ajustar el requerimiento de "Tamaño de originales: A4, A5, A6, B4, B5, B6, Carta y Oficio" a "A4, A5, A6, B5, B6, Carta y Oficio". La modificación mantiene los principales tamaños utilizados en las tareas habituales de copiado y digitalización, incluyendo los formatos A4, Carta y Oficio, permitiendo una adecuada atención de las necesidades operativas del equipo. La exclusión del formato B4 no afecta las funciones principales requeridas ni la eficiencia del equipo para el manejo de documentos de uso habitual.

Respuesta	Fecha de Respuesta	11-09-2026

En relación a la solicitud de modificación de las especificaciones técnicas del ítem mencionado, se comunica que no corresponde introducir cambios en los requerimientos establecidos.

La inclusión del formato B4 dentro de los tamaños de originales responde a criterios de amplitud, versatilidad y estandarización, asegurando que el equipo pueda cubrir la totalidad de necesidades institucionales, tanto habituales como eventuales, en procesos de digitalización y copiado.

La especificación definida garantiza:

Uniformidad y compatibilidad con diversos documentos administrativos y académicos.

Adecuación a normativas y prácticas institucionales vigentes.

Libre concurrencia, al tratarse de características técnicas genéricas disponibles en múltiples marcas y modelos.

Por lo tanto, se mantiene la especificación original sin modificaciones, dado que responde de manera proporcional y objetiva a las necesidades operativas de la institución.