

Consultas Realizadas

Licitación 484659 - LPN N° 38/2026 - SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A SOLUCIÓN ANTISPAM

Consulta 1 - Capacidad Técnica - Inciso b)

Consulta	Fecha de Consulta	09-07-2026
Solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la modificación del requisito establecido en el inciso b) de la Capacidad Técnica, aceptando al menos 1 (un) técnico con certificación de Seguridad nivel Profesional o equivalente, emitida por el fabricante de la marca de la solución objeto del servicio de suscripción. Fundamos la presente solicitud en que el objeto del llamado consiste en la renovación de una suscripción ya implementada y operativa en la institución, por lo que la prestación requerida corresponde principalmente a servicios de soporte, mantenimiento, actualización y acompañamiento técnico. En ese contexto, la exigencia de dos técnicos con certificación de nivel Profesional podría resultar más restrictiva de lo necesario para garantizar la correcta ejecución contractual, considerando que un técnico con certificación profesional vigente del fabricante acredita competencias técnicas suficientes para administrar, implementar, solucionar incidentes y brindar soporte especializado sobre la plataforma. Asimismo, el requisito propuesto permitiría una mayor concurrencia y participación de potenciales oferentes, fomentando la competencia en igualdad de condiciones, sin afectar la calidad técnica requerida, especialmente teniendo en cuenta que el pliego ya exige adicionalmente que el oferente sea partner autorizado del fabricante, así como la provisión de soporte del fabricante y soporte local durante toda la vigencia contractual.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2026
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 2 - EETT

Consulta	Fecha de Consulta	13-07-2026
Para realizar la correcta cotización de la renovación de las suscripciones actualmente activas, se requiere contar con el SubID o nro contrato actual. Solicitamos respetuosamente a la convocante facilitar el SubID y/o Nro. Contrato.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2026
A modo de aclaración se indica el número SubID 1838147.		

Consulta 3 - Condiciones Generales

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2026
En relación al siguiente punto solicitado dentro del presente PBC: "Planificación y documentación del Proyecto: el Proveedor deberá presentar una documentación con diagramas, configuraciones necesarias y otros detalles relevantes, además de un cronograma de trabajo para su implementación antes del inicio de los trabajos. Una vez finalizada la implementación, el proveedor deberá presentar un documento en el cual se detalle todos los datos necesarios como diagrama de implementación, URLs, direcciones IP, credenciales de usuario y de sistema, configuraciones y otros." Solicitamos a la convocante que el siguiente ítem sea considerado como opcional teniendo en cuenta que el presente llamado corresponde a una solución ya implementada y no una que deba ser implementada desde cero		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2026
Favor ajustarse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 4 - ÍTEM N° 1 SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN A SOLUCIÓN ANTISPAM

Consulta	Fecha de Consulta	20-07-2026
Dentro del presente llamado: "Se solicita el servicio de suscripción a solución Antispam Cisco Email Security Anti-spam, implementado actualmente en el BCP, con soporte y mantenimiento del fabricante y el proveedor local, por 24 meses, computados a partir de la emisión de la orden de inicio emitida por el área administradora del contrato" Solicitamos amablemente a la convocante comparta los SKUs (Número de partes) de las suscripciones a ser renovadas como así también las fechas de inicio/fin de las suscripciones actuales de modo a que éstas correspondan con lo cotizado y así evitar cortes de servicios		
Respuesta	Fecha de Respuesta	22-07-2026
A modo de aclaración se indica el número SubID 1838147. La fecha de inicio de vigencia del Contrato actual, se estableció desde el 25/11/2024 por un periodo de 24 meses.		