

Consultas Realizadas

Licitación 484474 - LPN N° 16/2026 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO DEL BCP

Consulta 1 - Solicitud de inclusión de cláusula de reajuste de precios.

Consulta	Fecha de Consulta	17-07-2026
Con respecto al Lote N° 1, el Pliego de Bases y Condiciones exige la asignación permanente en sitio de un equipo de 10 (diez) técnicos y 3 (tres) de reemplazo, requiriendo expresamente el cumplimiento irrestricto de las leyes laborales, pago de salarios adecuados y cargas sociales (IPS). Siendo la mano de obra el componente principal y crítico de la estructura de costos de este lote, tal como está contemplado en el apartado "Composición de Precios". Por ende, y considerando el plazo plurianual de 36 meses previsto para el contrato, periodo en el cual se proyecta la ocurrencia de sucesivos reajustes anuales del salario mínimo por parte del Poder Ejecutivo, se solicita respetuosamente a la Convocante incorporar en las condiciones del Contrato una Cláusula de reajuste automático de precios a través de una Adenda. Esto con el fin de salvaguardar el equilibrio económico-financiero del contrato a lo largo de toda su vigencia y garantizar las condiciones de trabajo dignas exigidas en las políticas de Contratación Pública Sostenible (CPS) del pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Favor remitirse a lo establecido en la Adenda a ser publicada en el SICP.		

Consulta 2 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	28-07-2026
Lote: LOTE N° 5 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DEL BCP (Contrato Cerrado) Sección: Tabla 1 - "EQUIPAMIENTO NO CRÍTICO" Ítem afectado: N° 45 CONSULTA / SOLICITUD DE ACLARACIÓN: Con relación al ítem N° 45 de la Tabla 1 ("EQUIPAMIENTO NO CRÍTICO"), se observa que las bases registran el equipo con el número de serie "JAE243310PC". No obstante, tras realizar la verificación correspondiente en el portal oficial del fabricante (Cisco), consta que dicho dispositivo fue objeto de un reemplazo por garantía (RMA), habiéndosele asignado el nuevo número de serie "JAE24281DHJ". En virtud de lo expuesto, solicitamos cordialmente a la convocante se sirva confirmar si el equipo objeto del servicio corresponde efectivamente al nuevo número de serie "JAE24281DHJ", a los efectos de garantizar la debida precisión en el alcance del mantenimiento y en la formulación de las propuestas económicas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se confirma que el número de serie JAE243310PC consignado en el ítem N° 45 de la TABLA 1 - "EQUIPAMIENTO NO CRÍTICO" de las Especificaciones Técnicas del LOTE N° 5 corresponde al equipo físicamente instalado en el BCP. Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 3 - Lote 1: Equipo Técnico – Jefe de Proyecto

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2026
Se solicita aclarar si será suficiente que el profesional propuesto cuente con cualquiera de las certificaciones indicadas (Scrum Master, PMI-ACP o PMP), o si la Convocante exige la acreditación conjunta de más de una certificación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara que el PBC no contempla el rol de Jefe de Proyecto ni exige las certificaciones Scrum Master, PMI-ACP o PMP en ningún lote. El LOTE N° 1 corresponde al SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS INFORMÁTICOS DEL BCP.		

Consulta 4 - Lote N° 2: Encargado de UX/UI / Certificación Human-Computer Interaction

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2026
Se solicita confirmar que serán aceptadas certificaciones o constancias de aprobación de cursos en UX Design, User Experience (UX), User Interface (UI), Interaction Design, Human-Computer Interaction (HCI), Human-Centered Design (HCD) o disciplinas afines, emitidas por instituciones especializadas o plataformas de formación reconocidas (como Udemy, Coursera, edX, LinkedIn Learning u otras equivalentes), siempre que acrediten conocimientos y competencias equivalentes al requisito establecido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara que el LOTE N° 2 corresponde al SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS UPS TIPO 1 PARA EL SITIO PRIMARIO DEL BCP (DATACENTER). El PBC no contempla el rol de Encargado de UX/UI ni exige certificaciones en UX, UI, HCI, HCD ni disciplinas afines en ningún lote.		

Consulta 5 - Lote N° 3: Certificaciones Oracle Database Appliance (ODA) Installation and Configuration Specialist

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2026
Considerando que la experiencia práctica en implementación, administración y soporte de plataformas Oracle Database Appliance constituye un elemento objetivo para acreditar la idoneidad técnica del personal, se solicita confirmar si serán aceptadas certificaciones oficiales equivalentes del ecosistema Oracle o, alternativamente, experiencia comprobable en proyectos Oracle Database Appliance cuando el profesional no cuente específicamente con la certificación Oracle ODA Installation and Configuration Specialist.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara que el LOTE N° 3 corresponde al SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS UPS TIPO 1 PARA EL SITIO ALTERNO DEL BCP (DATACENTER). El PBC no exige la certificación Oracle ODA Installation and Configuration Specialist ni ninguna otra del ecosistema Oracle, ni comprende servicios sobre plataformas Oracle Database Appliance.		

Consulta 6 - Personal Técnico / Lotes

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2026
Se solicita confirmar si un mismo profesional podrá ser propuesto para más de un lote, siempre que reúna los requisitos exigidos para cada uno de ellos y que, en caso de resultar adjudicado en varios lotes, el oferente garantice el cumplimiento de las obligaciones contractuales y la disponibilidad del personal comprometido. En caso contrario, se solicita indicar expresamente si la Convocante exige equipos técnicos independientes para cada lote.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara que el PBC no exige la conformación de equipos técnicos independientes por lote. La postulación de un mismo profesional para más de un lote resulta admisible en la medida en que sea compatible con las condiciones de asignación previstas en las Especificaciones Técnicas de cada lote ofertado. Se aclara, no obstante, que las Especificaciones Técnicas del LOTE N° 1 exigen un equipo de 10 (diez) técnicos asignados en forma permanente en el edificio principal del BCP, uno de los cuales se desempeñará como Coordinador, bajo las modalidades horarias allí establecidas. Dicho personal no podrá ser computado para el cumplimiento de los requisitos de otros lotes. En todos los casos deberán acreditarse íntegramente los requisitos exigidos para cada lote en el apartado Capacidad Técnica de la sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación y en las Especificaciones Técnicas del lote respectivo.		

Consulta 7 - Arquitectura solicitada y certificación "Cloud"

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2026
En relación a las Especificaciones Técnicas del Lote 4, el apartado de Certificaciones exige un profesional 'Oracle Autonomous Database Cloud Certified Professional'. El desglose específico del 'Alcance' y de los 'Conocimientos' requiere que el personal ejecute tareas de instalación, configuración, diagnóstico y optimización manual (tunning) sobre plataformas de infraestructura eminentemente físicas y locales (On-Premise), tales como Oracle Database Appliance (ODA), Oracle Real Application Clusters (RAC), ASM y Dataguard. Considerando que la tecnología 'Autonomous Database Cloud' se caracteriza por ser un servicio autogestionado que automatiza por defecto las tareas de administración, parcheo y tunning (tareas que el pliego exige realizar de forma manual sobre los equipos físicos ODA): ¿Podría la Convocante eliminar la exigencia de esta certificación 'Cloud' o establecerla como 'Opcional'? Mantenerla como excluyente encarece innecesariamente los costos del servicio al requerir un perfil técnico desalineado con la realidad operativa de la infraestructura física (ODA/RAC) que efectivamente será administrada.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara, que el LOTE N° 4 corresponde al SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS UPS TIPO 2 PARA EL SITIO PRIMARIO DEL BCP (DATACENTER). Las Especificaciones Técnicas no exigen la certificación Oracle Autonomous Database Cloud Certified Professional ni contienen requerimientos sobre ODA, RAC, ASM o Dataguard.		

Consulta 8 - Despliegue en los Stores

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2026
Respecto al alcance del Lote N° 5 (Servicios de Productos Web y Mobile) y al pase a producción mencionado en las Condiciones Contractuales: ¿Podría la convocante aclarar si el proceso de publicación, distribución y firma de las aplicaciones móviles en las tiendas oficiales (Google Play Store y Apple App Store) será realizado operativamente por el personal de la GTIC utilizando cuentas institucionales del BCP, o si será una responsabilidad directa exigida al Proveedor adjudicado? Asimismo, confirmar si para los pases a producción en los servidores institucionales, el proveedor solo deberá entregar los empaquetados/código fuente, dado que en el pliego se indica que la GTIC solo proveerá acceso a los ambientes de 'Desarrollo y Testing'.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara, que el LOTE N° 5 corresponde al SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DEL BCP. El PBC no comprende desarrollo, publicación, distribución ni firma de aplicaciones móviles, ni contiene obligaciones referidas a Google Play Store o Apple App Store, ni previsiones sobre ambientes de Desarrollo y Testing o pases a producción.		

Consulta 9 - Especificaciones Técnicas: Integración/despliegue y los proveedores

Consulta	Fecha de Consulta	29-07-2026
Considerando la estrecha relación arquitectónica entre los servicios solicitados —donde, por ejemplo, las aplicaciones desarrolladas bajo el Lote 1 y Lote 5 operarán presumiblemente sobre la infraestructura y base de datos cuyo soporte técnico es objeto del Lote 4—: ¿Cómo tiene previsto el BCP articular operativamente la interacción, el control de versiones y el flujo de pase a producción entre los distintos proveedores en caso de adjudicarse a empresas distintas? ¿Proveerá el BCP repositorios centralizados y entornos de integración continua (CI/CD) unificados a los que todos los contratistas deberán adherirse de forma colaborativa, o cada Lote operará en silos tecnológicos independientes?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara que el llamado no comprende servicios de desarrollo de software ni de soporte de base de datos. Los LOTES N° 1 al 5 corresponden, respectivamente, a mantenimiento de equipos informáticos, de equipos UPS (Lotes N° 2, 3 y 4) y de equipos de comunicación.		

Consulta 10 - Capacidad Técnica Lote 5

Consulta	Fecha de Consulta	31-07-2026
Con relación al requisito de Capacidad Técnica para el Lote N.º 5, mediante el cual se solicita que el oferente cuente con nivel en el programa de canales Cisco Networking Preferred Partner y/o Cisco Networking Portfolio Partner, solicitamos respetuosamente a la Convocante ampliar la participación a empresas que se encuentren autorizadas por Cisco Systems como Partners o Canales de Venta Autorizados para comercializar, renovar y gestionar los servicios de soporte requeridos. En los requerimientos ya se exige la presentación de una autorización o constancia emitida por el fabricante que acredite que el oferente se encuentra habilitado para la ejecución del servicio, así como un técnico local con certificación CCNP Routing and Switching y/o Datacenter y/o Security y/o Wireless o nivel superior para la prestación del servicio requerido. Entendemos que dicha autorización constituye el respaldo del fabricante respecto a la capacidad del partner para prestar el servicio objeto de la presente contratación. Asimismo, las denominaciones Cisco Networking Preferred Partner y Cisco Networking Portfolio Partner corresponden a una clasificación interna definidas por Cisco dentro de su programa de canales para identificar a sus socios comerciales. Estas denominaciones no representan, por sí mismas, una condición técnica indispensable para la renovación ni la administración de contratos de soporte Cisco, ya que la facultad para prestar dichos servicios se encuentra determinada por la autorización vigente que el fabricante otorga a sus Partners y Canales de Venta Autorizados. La aceptación de esta solicitud permitirá una mayor concurrencia de oferentes, manteniendo las garantías técnicas y el respaldo del fabricante exigidos para la correcta ejecución del servicio."		

Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara que el apartado Capacidad Técnica de la sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación establece para el LOTE N° 5 requisitos concurrentes y no sustituibles entre sí: inciso h), autorización o constancia del Fabricante; inciso i), certificación partner Cisco Networking Preferred Partner y/o Cisco Networking Portfolio Partner, con la posibilidad de proveer Cisco Support Standard y Cisco Support Basic conforme a la TABLA 1 y autonomía total para interactuar con el fabricante; inciso j), técnico local con certificación CCNP. La autorización del inciso h) no reemplaza la certificación del inciso i). Favor ajustarse al PBC.		

Consulta 11 - Lote 5 - EETT - Tabla 2

Consulta	Fecha de Consulta	03-08-2026
Con respecto al Lote5, Tabla 2, donde se requiere la renovación de licencias DNA. Solicitamos respetuosamente especificar el SubID, nros contrato o nro. de instancia de las subscripciones actuales.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara que la TABLA 2 - LICENCIAS DNA REQUERIDAS individualiza las licencias por ítem, número de parte y descripción, datos suficientes para la cotización. El PBC no consigna SubID, números de contrato ni de instancia. La información necesaria para la prestación será facilitada al Proveedor en la etapa de ejecución contractual, conforme al apartado RECURSOS PROVEIDOS POR EL BCP de las Especificaciones Técnicas del lote.		

Consulta 12 - Lote 5 - Condición de renovación de las licencias Cisco DNA

Consulta	Fecha de Consulta	03-08-2026
Al validar los números de serie indicados en el PBC mediante las herramientas del fabricante, se identificó que únicamente 19 equipos cuentan actualmente con contratos de Cisco DNA vigentes y, por lo tanto, elegibles para ser procesados como renovación. Para los demás equipos no se identificaron licencias Cisco DNA activas que puedan ser renovadas. Considerando que el PBC solicita la "renovación" de 38 licencias Cisco DNA, agradecemos confirmar si para los equipos que no cuentan actualmente con una licencia vigente se deberá cotizar una licencia nueva. Debemos tener en cuenta que el fabricante admite un plazo mínimo de tres años para licencias nuevas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara, que el PBC no emplea el término "renovación". Las Especificaciones Técnicas del LOTE N° 5 establecen que el Proveedor deberá proveer las licencias Cisco DNA conforme al detalle de la TABLA 2 - LICENCIAS DNA REQUERIDAS. Corresponde cotizar la provisión de las treinta y ocho (38) licencias con los números de parte allí indicados, cualquiera sea la modalidad comercial mediante la cual el fabricante la instrumente.		

Consulta 13 - Lote 5 - Asignación de licencias DNA

Consulta	Fecha de Consulta	03-08-2026
Con respecto al Lote 5 Table 2 "LICENCIAS DNA REQUERIDAS" En el Pliego de Bases y Condiciones se incluye un listado de 49 equipos para la renovación del soporte sin embargo se solicita la renovación de únicamente 38 licencias Cisco DNA. Agradecemos aclarar cuál es el criterio utilizado para determinar esta cantidad y especificar cuáles de los 49 equipos deben contar con licenciamiento Cisco DNA dentro de la presente contratación.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	04-08-2026
Se aclara que la TABLA 1 individualiza los cuarenta y nueve (49) equipos alcanzados por el mantenimiento y la TABLA 2 individualiza las treinta y ocho (38) licencias Cisco DNA requeridas, por número de parte. La cotización se formula conforme a los números de parte y cantidades de la TABLA 2. La asignación de cada licencia a un equipo determinado se definirá en la etapa de ejecución contractual con el Supervisor designado por la GTIC.		