

Consultas Realizadas

Licitación 481459 - Servicio de alquiler de fotocopiadoras para la Facultad de Ciencias Sociales UNA

Consulta 1 - Item 1 - Servicio de alquiler Focopiadora

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Promedio de 90 a 130 copias por minuto" a "70 copias por minuto". Una velocidad de 70 copias por minuto permite atender eficientemente altos volúmenes de trabajo y cubrir las necesidades habituales de digitalización e impresión en entornos institucionales. Este rendimiento mantiene una adecuada productividad operativa y es una especificación ampliamente disponible en equipos de uso profesional, favoreciendo una mayor compatibilidad tecnológica sin afectar la funcionalidad requerida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Favor respetar el PBC		

Consulta 2 - Item 1 - Servicio de alquiler Focopiadora Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2026
ajustar el requerimiento de "Formato de Archivos de Digitalización: JPEG, PDF, TIFF, XPS" a "Formato de Archivos de Digitalización: JPEG, PDF y TIFF". Los formatos JPEG, PDF y TIFF cubren las necesidades habituales de digitalización para almacenamiento, intercambio y gestión documental. La eliminación del formato XPS no afecta el funcionamiento ni la eficiencia operativa del equipo, ya que se trata de un formato de uso limitado frente a los estándares ampliamente utilizados en los entornos de trabajo actuales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Favor respetar el PBC		

Consulta 3 - Item 1 - Servicio de alquiler Focopiadora Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	16-07-2026
ajustar el requerimiento de "Sistemas Operativos: Windows XP, Windows Server, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, Windows RT, Apple OS X, SUSE, Red Flag, Red Hat, Ubuntu, Debian, Fedora" a "Sistemas Operativos: Windows Server, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, Windows RT, Apple OS X, SUSE, Red Hat, Ubuntu, Debian y Fedora", eliminando las opciones Windows XP, Windows Vista y Red Flag. La eliminación de estos sistemas operativos no afecta el funcionamiento ni la interoperabilidad del equipo, ya que corresponden a plataformas obsoletas o de uso muy limitado. Mantener compatibilidad con los sistemas operativos vigentes y de mayor adopción garantiza una adecuada integración, facilita la administración del entorno informático y favorece la estandarización tecnológica		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Favor respetar el PBC		

Consulta 4 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2026
Se observa una inconsistencia técnica en las especificaciones del llamado. En el apartado del Área de Digitalización, se solicita explícitamente que los equipos posean capacidad de hasta tamaño Legal (en el ADF) y A4 (en la Cama Plana). Sin embargo, en el requerimiento del servicio y funcionamiento por 12 meses, se exige la provisión de insumos que incluyen hojas de tamaño A3, además de tinta/tóner para los 2 equipos solicitados, podrían aclarar si existió un error en la inclusión del formato A3 y si el requerimiento de hojas debe limitarse estrictamente a los tamaños de papel (A4 y Oficio/Legal).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Fue un error en la inclusión, se limitará a A4, Oficio y Legal		

Consulta 5 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2026
Con relación al requerimiento técnico que solicita un rendimiento promedio de 90 a 130 copias por minuto, nos permitimos señalar que dicha velocidad limita severamente la participación de oferentes, dado que el estándar y la disponibilidad habitual en el mercado local para soluciones corporativas eficientes se concentra en equipos de 55 copias por minuto, solicitamos que acepten equipos con promedio de 55 a 130 copias por minutos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Favor respetar el PBC		

Consulta 6 - Especificaciones técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	21-07-2026
Donde solicitan Procesador de 2 (dos) núcleos físicos; 1200 MHz, consultamos si serán aceptados equipos con Procesador de 1 (un) núcleo físico; 800 MHz considerando que éste componente trabaja junto con las PCs para trasladar los trabajos de impresión almacenados hasta la impresora por lo que para éste tipo de equipos de uso personal podrían funcionar correctamente y sin retrasos con la capacidad de procesador solicitado y es por esto que los oferentes de vemos buscar equipos de gamas inferiores para poder cubrir la necesidad de la convocante.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Favor respetar el PBC		

Consulta 7 - SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2026
En las especificaciones técnicas solicitan Promedio 90 a 130 copias por minuto. Consultamos a la Convocante si es posible aceptar equipo con promedio de 90 a 100 copias por minuto siendo mínima la diferencia y nos daría la posibilidad de presentar la oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Al ser promedio es un rango, por lo tanto se acepta		

Consulta 8 - SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2026
En las especificaciones técnicas solicitan Resolución de impresión: 1200 x 1200 dpi. Consultamos a la Convocante si es posible aceptar impresora con Resolución de copia 600 dpi x 2400 dpi siendo de que en copias monocromáticas con esta resolución se logra una máxima calidad.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Favor respetar el PBC		

Consulta 9 - SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2026
En las especificaciones técnicas solicitan Tecnología laser, y sin embargo solicitan insumos tinta/toner. Solicitamos a la convocante aceptar tecnología laser/inject indistintamente para coincidir con su pedido de insumos tinta/toner.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Se acepta tóner inkjet		

Consulta 10 - SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2026
En las especificaciones técnicas solicitan pantalla/panel con teclado alfanumerico. Solicitamos a la convocante eliminar o sea opcional el teclado alfanumerico siendo de que hay equipos con panel digital mas amplio que 4.1" y no requiere de teclado alfanumérico. Esto es a fin de que reciban mejores oferta de equipos multifuncionales y no limitar a los oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
El PBC aclara como valor mínimo, por lo tanto, se acepta lo más amplio.		

Consulta 11 - SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA

Consulta	Fecha de Consulta	22-07-2026
En las especificaciones técnicas solicitan Sistemas operativos Apple OS X, SUSE, Red Flag, Red Hat, Ubuntu, Debian, Fedora. Consultamos a la Convocante si es posible que estos sistemas sean opcionales siendo de que no se utilizan y se limita a los oferentes presentar la oferta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-07-2026
Favor respetar el PBC		