

Consultas Realizadas

Licitación 487335 - SOPORTE DEL SISTEMA CORE DE LA AFD

Consulta 1 - Alcance funcional y FOGAPY

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Alcance funcional y FOGAPY Referencia: PBC, pág. 28/46 — Características de la aplicación El PBC describe ocho módulos principales del Core AFD y señala que estos soportan la operativa de la institución. Considerando la incorporación/administración de FOGAPY y otras entidades, ¿podría la AFD aclarar qué funcionalidades, módulos y procesos específicos de FOGAPY y/o de las entidades administradas deberán ser soportados, mantenidos o evolucionados dentro del alcance de la presente contratación? Asimismo, agradeceríamos indicar si dichos procesos se encuentran actualmente implementados en el Core AFD o si deberán ser desarrollados durante la ejecución contractual. Esta consulta considero imprescindible, ya que la definición de este alcance puede modificar significativamente el esfuerzo y los recursos necesarios.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el llamado es para el CORE AFD, el PBC no incluye y no hace alusión al FOGAPY.		

Consulta 2 - Arquitectura e integraciones actuales

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Arquitectura e integraciones actuales Referencia: PBC, pág. 28/46 — Ejecución en ambiente WEB Java / Herramientas a utilizar El PBC indica que el sistema se ejecuta en ambiente WEB Java, utilizando GeneXus 15, WorkWithPlus, GxServer y SQL Server, y establece la integración mediante Web Services como parte de la experiencia requerida para los desarrolladores. ¿Podría la AFD proporcionar o aclarar la arquitectura actual del Core, incluyendo los sistemas externos integrados, principales interfaces, mecanismos de integración utilizados (Web Services u otros), y los ambientes involucrados (desarrollo, pruebas y producción)?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que toda la información principal para la adecuada ejecución y cotización del servicio se encuentra establecido en el PBC, detallados enunciativamente, por tanto, favor remitirse a lo indicado en las especificaciones técnicas del PBC.		

Consulta 3 - Documentación y conocimiento del sistema existente

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Documentación y conocimiento del sistema existente Referencia: PBC, pág. 28/46 — Características de la aplicación y Equipo de Trabajo Considerando que el objeto comprende el soporte, mantenimiento y evolución de un sistema existente, ¿qué documentación técnica y funcional actualizada será puesta a disposición del adjudicatario al inicio del contrato? En particular, agradeceríamos confirmar si se dispone de documentación de arquitectura, modelo y diccionario de datos, interfaces/APIs, flujos de procesos, especificaciones funcionales, manuales y documentación de los módulos existentes. Esta información es importante para poder estimar correctamente el esfuerzo inicial, considerando que un nivel insuficiente de documentación podría requerir horas adicionales de relevamiento y entendimiento del sistema.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que la AFD cuenta con dicha documentación técnica referida.		

Consulta 4 - Herramienta/proceso de gestión de requerimientos, incidentes y horas

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Herramienta/proceso de gestión de requerimientos, incidentes y horas Referencia: PBC, pág. 29/46 — Equipo de Trabajo / Responsabilidad del equipo y pág. 30/46 — Plazo de ejecución El PBC establece que las actividades serán asignadas al equipo de trabajo y que se deberá presentar una planilla de carga horaria de los recursos humanos. ¿Podría la AFD aclarar cuál es actualmente la herramienta o mecanismo oficial para la gestión de tickets, requerimientos, incidentes y solicitudes de cambio, y cómo se registrará y aprobará el consumo de horas asociado a cada solicitud? Asimismo, agradeceríamos indicar si existen niveles de servicio (SLA) y tiempos de respuesta/resolución establecidos para incidentes según su criticidad. Esta definición puede impactar directamente en la cantidad y perfiles de recursos necesarios para atender correctamente el servicio.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que la AFD cuenta con un sistema web de mesa de ayuda, donde se registran todos los incidentes, requerimientos, solicitudes de cambios y tickets. Por el lado del registro de las horas el mecanismo es coordinado con la empresa adjudicada de modo a que las horas se encuentren alineadas a lo efectivamente trabajado conforme a la solicitud realizada. En cuanto a los tiempos de respuesta/resolución, las mismas serán transmitidas y coordinadas con la empresa adjudicada indicando tiempos razonables conforme al nivel de complejidad/criticidad.		

Consulta 5 - Alcance de la bolsa de horas y recursos adicionales

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Alcance de la bolsa de horas y recursos adicionales Referencia: PBC, pág. 30/46 — Plazo de ejecución y apartado de horas/servicios Considerando que la contratación contempla una cantidad mínima y máxima de horas y que el PBC establece que la AFD podrá requerir recursos adicionales con perfil de Desarrollador GeneXus Senior, ¿podría la AFD aclarar si las horas máximas previstas corresponden exclusivamente a los tres recursos mínimos inicialmente requeridos o si contemplan también eventuales recursos adicionales que puedan ser solicitados durante la ejecución? Asimismo, agradeceríamos aclarar si la incorporación de recursos adicionales se realizará dentro de la misma bolsa de horas y bajo el mismo precio unitario ofertado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que corresponden a los 3 recursos mínimos, en el caso de recursos adicionales se confirma que se realizará dentro de la misma bolsa de horas y bajo las mismas condiciones de precio unitario.		

Consulta 6 - Consulta sobre Módulos Referenciados

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Además de los módulos referenciados como ser: Workflow, Cartera Activa/Pasiva, Tesorería, Contabilidad, Activo Fijo, Presupuesto, Suministros sujeto al soporte requerido. Consultamos si en este proceso, al requerir relevamiento incluiría el mantenimiento del Core de la AFD sobre módulos que utilizan para la administración de las entidades que interactúan o si en su efecto confirmar si se limitaría el soporte a los módulos mencionados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que podría eventualmente abarcar otros módulos según necesidad.		

Consulta 7 - Consulta para Aclaración del Servicio Requerido

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Consultamos a la Convocante, a fin de clarificar el buen servicio requerido ¿Si existe documentación técnica del sistema sobre el cual requiere realizar el soporte tales como: modelo de datos, APIs, interfaces, diagramas, diccionario de datos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que la AFD cuenta con dicha documentación técnica referida.		

Consulta 8 - Consulta sobre Backlog

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Consultamos a la Convocante, a fin de clarificar el buen servicio requerido. ¿Existe un backlog de requerimientos evolutivos ya definido?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Se aclara que la convocante cuenta con un registro de las necesidades ya definidas.		

Consulta 9 - Consulta sobre herramienta utilizada

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
Consultamos a la Convocante, a fin de clarificar el buen servicio requerido ¿Qué herramienta utilizan para la reportería?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, la reportería se genera mediante las funcionalidades nativas de GeneXus, utilizando su generación de reportes en formato PDF.		

Consulta 10 - Requisitos de Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
De acuerdo a los requisitos de la experiencia del oferente el PBC indica: “..se considerarán los siguientes índices: El oferente debe pertenecer a rubros relacionados a Tecnologías de la Información y Comunicación, específicamente a desarrollo, mantenimiento y/o implementación de software.		
Al respecto, considerando que el llamado se trata de Mantenimiento, soporte y desarrollo evolutivo sobre el Core AFD actual, se solicita a la convocante como requisito experiencia específica desarrollo, mantenimiento y/o implementación de software para CORE FINANCIERO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado fue solicitado su incorporación por parte del MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 11 - Segunda Consulta sobre Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
De acuerdo a los requisitos de la experiencia del oferente el PBC indica: Se requiere un mínimo de 2 años de experiencia demostrable en dicho rubro operando en nuestro país.		
Al respecto considerando que el llamado se trata de Mantenimiento, soporte y desarrollo evolutivo sobre el Core AFD actual, se solicita a la convocante como requisito que la experiencia mínima sea superior a 2 años en implementación de Core Financiero.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Se aclara que la Contratante se ajustará exclusivamente a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), en concordancia con los términos autorizados para el presente proceso.		

Consulta 12 - Consulta 3 sobre Requisitos de Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
De acuerdo a los requisitos de la experiencia del oferente el PBC indica: Cada referencia deberá corresponder a trabajos de desarrollo de software Deberá acompañar evidencia comprobable, sean contratos, constancias firmadas por el contratante o su representante, u otro documento que respaldatorio de justificación dentro de los últimos 3 (tres) años (2023, 2024, 2025). Al respecto considerando que el llamado se trata de Mantenimiento, soporte y desarrollo evolutivo sobre el Core AFD actual, se solicita a la convocante como requisito que cada referencia deberá corresponder a trabajos de desarrollo de software en el rubro de CORE FINANCIERA. Deberá acompañar evidencia comprobable sean contratos y/o facturación u otro documento que respaldatorio de justificación dentro de los últimos 3 (tres) años (2023, 2024, 2025).		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado fue solicitado su incorporación por parte del MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 13 - Consulta 4 sobre requisitos de Experiencia

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
8. De acuerdo a los requisitos de la experiencia del oferente el PBC indica: Mínimo de 3 referencias de clientes. Al menos 3 referencias deben ser de clientes distintos y al menos 2 referencias deben corresponder a trabajos realizados en el Paraguay para organizaciones públicas o privadas radicadas en nuestro país dentro de los últimos 3 (tres) años (2023, 2024, 2025). Al respecto considerando que el llamado se trata de Mantenimiento, soporte y desarrollo evolutivo sobre el Core AFD actual, se solicita a la convocante como requisito mínimo 3 referencias de clientes relacionados a desarrollo, implementación y soporte de CORE FINANCIERO. Al menos 3 referencias deben ser de clientes distintos relacionados al rubro de desarrollo, implementación y soporte de core financiero y al menos 2 referencias deben corresponder a trabajos realizados en el Paraguay para organizaciones públicas o privadas radicadas en nuestro país dentro de los últimos 3 (tres) años (2023, 2024, 2025). Al respecto considerando que el llamado se trata de Mantenimiento, soporte y desarrollo evolutivo sobre el Core AFD actual, se solicita a la convocante incluir "De acuerdo a los requisitos de la capacidad del oferente el PBC indica: 1. Listado de clientes que avalan la experiencia, con datos actualizados y periodo de prestación de los servicios y relacionados con desarrollo, implementación y soporte del Core Financiero. 2.Copia de facturaciones y/o Contratos y/o recepciones finales que avalen la experiencia requerida en Core Financiero		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta formulada, se aclara que el requisito mencionado fue solicitado su incorporación por parte del MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC.		

Consulta 14 - Consulta sobre Requisitos Documentales para Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	18-08-2026
De acuerdo al PBC expone que “Los requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica serán 1. Copia del título o certificado de estudios que acredite la formación académica. 2. Currículum vitae firmado por el profesional propuesto y Constancia laboral que acredite los años de experiencia exigidos en cada punto. (Analista Senior y Desarrolladores Genexus Senior). 3. Declaración Jurada suscrita por el profesional propuesto, en la que manifieste que reúne las cualidades exigidas en el numeral 8 del literal A) de Capacidad Técnica (compromiso, capacidad de análisis y síntesis, juicio, profesionalismo, madurez, y habilidad de comunicación oral y escrita) Al respecto considerando que el llamado se trata de Mantenimiento, soporte y desarrollo evolutivo sobre el Core AFD actual, se solicita a la convocante incluir experiencia en Core Financiero, quedando expresó el requerimiento de la siguiente forma: “Los Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica serán 1. Copia del título o certificado de estudios que acredite la formación académica. 2. Currículum vitae firmado por el profesional propuesto y Constancia laboral que acredite los años de experiencia exigidos en cada punto referente a su expertis en Core Financiero (Analista Senior y Desarrolladores Genexus Senior). 3. Declaración Jurada suscrita por el profesional propuesto, en la que manifieste que reúne las cualidades exigidas en el numeral 8 del literal A) de Capacidad Técnica (compromiso, capacidad de análisis y síntesis, juicio, profesionalismo, madurez, y habilidad de comunicación oral y escrita) En el Pliego de Bases y condiciones menciona: Stack Tecnológico. GeneXus 15/Evo 2 (Java), MS SQL Server, WorkWithPlus. Al respecto consultamos a la Convocante si las licencias requeridas para el ejercicio de las tareas mencionadas a cubrir con los distintos perfiles, serán provistos por la entidad.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	20-08-2026
Referente a la consulta sobre introducir experiencia en Core Financiero, se aclara que la experiencia vigente en el PBC fue solicitada su incorporación por parte del MITIC, por tanto, favor remitirse a lo establecido en el PBC. Referente a la consulta sobre las licencias, se aclara que la AFD proveerá las mismas.		