

Consultas Realizadas

Licitación 489298 - Compra de Equipos de Oficina

Consulta 1 - Item 2 - Impresora multifuncion a chorro de tinta con depósito de tinta integrado

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Resolución Máxima de Impresión: Hasta 5760 dpi x 1440 dpi como mínimo" a "4.800 dpi x 1.200 dpi de resolución optimizada". Una resolución optimizada de 4.800 dpi x 1.200 dpi permite obtener una calidad de impresión adecuada para documentos e imágenes de uso habitual, manteniendo un funcionamiento eficiente y estable del equipo. Este ajuste resulta compatible con tecnologías de impresión actuales y no afecta significativamente la legibilidad, definición ni el desempeño operativo requerido para entornos administrativos y corporativos.		

Consulta 2 - Item 2 - Impresora multifuncion a chorro de tinta con depósito de tinta integrado

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Copiado: Máximo Tamaño de Copia: A4/carta - 600 dpi x 1.200 dpi como mínimo" a "A4/carta - 600 x 600 dpi como mínimo". Una resolución de copiado de 600 x 600 dpi permite obtener documentos con buena definición y legibilidad para tareas administrativas y operativas de uso habitual. Este nivel de resolución resulta suficiente para procesos de copiado estándar, manteniendo un funcionamiento eficiente del equipo y compatibilidad con configuraciones comúnmente utilizadas en entornos de oficina.		

Consulta 3 - Item 2 - Impresora multifuncion a chorro de tinta con depósito de tinta integrado

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de "Cerrado: 37.5 cm x 34.7 cm x 18.7 cm como mínimo" a "48,4 x 55,2 x 35,7 cm como mínimo". Las dimensiones del equipo no afectan directamente el funcionamiento ni el desempeño operativo de las funciones principales de impresión, copiado y escaneo. El ajuste solicitado permite considerar configuraciones con mayor capacidad interna y componentes integrados, manteniendo la operatividad requerida y compatibilidad con entornos de oficina donde el espacio disponible permite la instalación de equipos de mayor tamaño.		

Consulta 4 - Item 3 - Impresora multifuncion laser Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
ajustar el requerimiento de "Velocidad de impresión en negro (máx. ppm): 52 como mínimo" a "50 ppm como mínimo". Una velocidad de impresión de 50 ppm permite mantener un flujo de trabajo ágil y eficiente para entornos de oficina con volúmenes de impresión elevados. La diferencia solicitada no representa un impacto significativo en el desempeño operativo ni en los tiempos habituales de procesamiento de documentos, manteniendo un funcionamiento adecuado para las necesidades requeridas.		

Consulta 5 - Item 3 - Impresora multifuncion laser Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
"Velocidad de copia en negro (máx. ppm): 52 como mínimo" a "50 cpm como mínimo". Una velocidad de copia de 50 cpm permite un desempeño eficiente para tareas de copiado continuo y manejo de documentos en entornos de trabajo con alta demanda operativa. La diferencia solicitada no afecta significativamente los tiempos de procesamiento ni la productividad habitual, manteniendo un funcionamiento adecuado para las necesidades administrativas y corporativas.		

Consulta 6 - Item 3 - Impresora multifuncion laser Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
<p>“Resolución de copia: 1200 x 600 dpi como mínimo” a “600 x 600 dpi como mínimo”. Una resolución de copia de 600 x 600 dpi permite obtener documentos con adecuada nitidez y legibilidad para tareas administrativas y operativas de uso habitual. Este nivel de resolución resulta suficiente para garantizar un funcionamiento eficiente del equipo en procesos de copiado diario, manteniendo compatibilidad con estándares ampliamente utilizados en entornos de oficina.</p>		

Consulta 7 - Item 3 - Impresora multifuncion laser Se solicita ajustar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
<p>“Resolución de escaneo óptico: 1200 x 1200 dpi (cama plana), 600 x 600 dpi (ADF) como mínimo” a “600 x 600 dpi (cama plana), 600 x 600 dpi (ADF) como mínimo”. Una resolución de escaneo de 600 x 600 dpi permite digitalizar documentos con adecuada claridad y legibilidad para tareas administrativas y de gestión documental de uso habitual. Este nivel de resolución resulta suficiente tanto en cama plana como en ADF para mantener un funcionamiento eficiente del equipo y compatibilidad con procesos estándar de escaneo en entornos de oficina.</p>		

Consulta 8 - Item 3 - Impresora multifuncion laser Se solicita

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
<p>eliminar el requerimiento de los formatos “WordPerfect 9/10 (WPD), Windows Bitmap (BMP), HTML (HTM), Gráficos de red portátiles (PNG), Microsoft Office PowerPoint (PPTX) y Microsoft Excel 2003 XP (XLS)” del ítem “Formatos de archivo a Escanear”. Los formatos solicitados para eliminación corresponden a tipos de archivo de uso poco frecuente en procesos habituales de digitalización documental, considerando que formatos estándar como PDF, JPG, DOCX, XLSX y TIFF ya cubren las necesidades operativas más comunes. La eliminación de dichos formatos permite mantener un funcionamiento eficiente del equipo y compatibilidad con plataformas y flujos de trabajo actualmente estandarizados en entornos administrativos.</p>		

Consulta 9 - Item 3 - Impresora multifuncion laser Se solicita eliminar el requerimiento de

Consulta	Fecha de Consulta	27-05-2026
<p>“SharePoint” y “SSH Server (SFTP)” del ítem “Escanear a función: Email, Escaneo fácil a correo electrónico, Imagen, FTP, USB, Carpeta de red (CIFS - solo Windows), Servidor de correo electrónico, SharePoint, SSH Server (SFTP), Cloud Services (Web Connect)”. Las funciones de escaneo a correo electrónico, carpeta de red, FTP y USB cubren adecuadamente las necesidades habituales de digitalización y distribución de documentos en entornos administrativos. La eliminación de SharePoint y SSH Server (SFTP) no afecta el funcionamiento operativo principal del equipo y permite mantener compatibilidad con configuraciones de red y flujos de trabajo</p>		

Consulta 10 - SISTEMA DE ADJUDICACION

Consulta	Fecha de Consulta	02-06-2026
<p>En el SICP se establece que el sistema de adjudicación será por el **total de los ítems**. Al respecto, solicitamos respetuosamente a la Convocante considerar la modificación de dicho criterio y disponer que la adjudicación se realice **por ítem**, a fin de promover una mayor participación de potenciales oferentes, fortaleciendo así los principios de libre competencia e igualdad de oportunidades.</p> <p>La adjudicación por ítem permitiría a la Convocante evaluar y seleccionar la oferta económicamente más conveniente para cada bien requerido, optimizando la utilización de los recursos públicos y posibilitando la obtención de mejores condiciones técnicas y económicas en beneficio de la institución.</p> <p>Fundamos la presente solicitud en lo dispuesto por la Ley N.º 7021/2022 "De Suministro y Contrataciones Públicas", específicamente en su Artículo 4º, inciso c), referente a los principios de **Economía, Eficacia y Eficiencia**, que establece que el Sistema Nacional de Suministro Público debe satisfacer las necesidades públicas con la oportunidad, calidad y costo que aseguren al Estado paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, mediante la adecuada utilización de los recursos públicos.</p> <p>En ese sentido, entendemos que la adjudicación por ítem contribuiría a una mayor concurrencia de oferentes, incrementando la competitividad del procedimiento y permitiendo a la Convocante obtener las condiciones más favorables para cada uno de los bienes objeto de la presente contratación.</p>		

Consulta 11 - Autorización del fabricante - Centro Autorizado de Servicios.

Consulta	Fecha de Consulta	02-06-2026
<p>Solicitamos respetuosamente a la Convocante evaluar la incorporación, dentro de las Especificaciones Técnicas, del requisito de que el oferente cuente con Autorización Oficial del Fabricante para la comercialización, provisión y soporte de los bienes objeto del presente llamado.</p> <p>Asimismo, solicitamos que se establezca como requisito que el oferente disponga de un Centro Autorizado de Servicios (CAS), debidamente certificado y reconocido por el fabricante, con capacidad técnica para brindar soporte especializado, mantenimiento preventivo y correctivo, así como la provisión de repuestos y consumibles originales.</p> <p>La inclusión de estos requisitos permitirá garantizar que los equipos ofertados sean originales y cuenten con respaldo oficial del fabricante, asegurando además que cualquier intervención técnica sea realizada conforme a los procedimientos, protocolos y estándares establecidos por la marca. Del mismo modo, contribuirá a preservar la vigencia de las garantías de fábrica y a asegurar la disponibilidad de soporte técnico especializado durante toda la vida útil de los equipos.</p> <p>Consideramos que la adopción de estas exigencias mitigará riesgos técnicos, operativos y de continuidad del servicio, brindando a la Convocante mayores garantías respecto a la calidad, confiabilidad, durabilidad y correcto funcionamiento de los bienes a ser adquiridos, resguardando así la inversión pública y favoreciendo el cumplimiento de los principios de eficiencia, eficacia y economía previstos en la Ley N.º 7021/2022 de Suministro y Contrataciones Públicas.</p>		

Consulta 12 - Impresora multifunción laser

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2026
<p>En las especificaciones técnicas solicitan Resolución de copia: 1200 x 600 dpi como mínimo, Consultamos a la Convocante si es posible aceptar impresora con Resolución de copia 600 dpi x 600 dpi siendo de que en copias monocromáticas con esta resolución se logra una máxima calidad.</p>		

Consulta 13 - Sistema de Adjudicación

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2026
<p>Con el objetivo de permitir mayor participación a posibles oferentes solicitamos amablemente a la convocante cambiar el sistema de adjudicación por el total a sistema de adjudicación por ítem.</p>		

Consulta 14 - Impresora multifunción laser

Consulta	Fecha de Consulta	04-06-2026
En las especificaciones técnicas solicitan: Resolución de escaneo óptico: 1200 x 1200 dpi. Consultamos a la Convocante si es posible aceptar impresora con Resolución Óptica: 600 dpi x 600 dpi.		