

## Consultas Realizadas

# Licitación 482252 - 05 - Adquisición de Útiles de Oficina, Tintas, Toner

### Consulta 1 - Ítems Solicitados

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2026
----------	-------------------	------------

A través de la presente, solicitamos amablemente aclarar si, en el LOTE NRO. 2 - HP, además de los tóners especificados en el pliego, serán aceptados también cartuchos compatibles, así como se detalla en la descripción de los ítems solicitados. -

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2026
-----------	--------------------	------------

En relación con el Lote N.º 2 - HP, se aclara que no se aceptarán insumos compatibles, dado que la institución requiere la adquisición de cartuchos y tóners de la misma marca de los equipos disponibles.

La decisión se fundamenta en razones técnicas comprobadas: en procesos anteriores, el uso de insumos compatibles ocasionó fallas recurrentes, tales como no reconocimiento por parte de los equipos, defectos en la calidad de impresión y daños técnicos que afectaron la continuidad del servicio.

Por ello, la exigencia de los insumos de la misma marca de los equipos disponibles, garantiza la compatibilidad plena, la preservación de la vida útil de los equipos y la eficiencia en el uso de recursos públicos, evitando sobrecostos derivados de fallas y reparaciones.

## Consulta 2 - Muestras

Consulta	Fecha de Consulta	13-05-2026
<p>Nos dirigimos a ustedes a fin de solicitar respetuosamente la reconsideración del requisito referente a la presentación obligatoria de muestras de los bienes ofertados.</p> <p>La presente solicitud se fundamenta en que, atendiendo a la naturaleza y objeto de la contratación, consideramos que la presentación de muestras podría no resultar estrictamente necesaria para la evaluación técnica de los productos ofertados, considerando que las especificaciones, características y compatibilidades de los bienes pueden ser adecuadamente verificadas mediante catálogos, fichas técnicas, folletos y demás documentaciones respaldatorias emitidas por fabricantes o distribuidores autorizados.</p> <p>Asimismo, entendemos que la exigencia de muestras para la totalidad de los ítems podría representar costos y cargas logísticas adicionales para los oferentes, sin que ello necesariamente implique una mejora sustancial en el proceso de evaluación de las ofertas.</p> <p>En ese sentido, solicitamos amablemente a la Convocante considerar la posibilidad de excluir dicho requisito o, en su defecto, limitar la solicitud de muestras únicamente a aquellos ítems cuya verificación física resulte estrictamente indispensable para la correcta evaluación técnica.</p> <p>La presente petición se realiza en observancia de los principios de razonabilidad, economía y amplia participación de oferentes dentro de los procedimientos de contratación pública.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	19-05-2026
<p>Se mantiene la exigencia de presentación de muestras de los bienes ofertados, por cuanto constituye un requisito legal y técnico indispensable para la correcta evaluación de las ofertas.</p> <p>La verificación física de las muestras permite comprobar la calidad real, compatibilidad y disponibilidad inmediata de los productos, asegurando que no se generen retrasos en la entrega ni inconvenientes posteriores en la ejecución contractual.</p> <p>Asimismo, este requisito no representa sobrecostos ni cargas logísticas adicionales para los oferentes, ya que responde a los principios de razonabilidad, economía y calidad que rigen los procedimientos de contratación pública, garantizando transparencia y objetividad en la selección de las propuestas.</p>		