

## Consultas Realizadas

# Licitación 484767 - MCN N° 02/2026 Servicio de Impresión y Copiado

### Consulta 1 - TIPO 1 Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita ajustar el requerimiento de Panel táctil color de 5 o superior a 4.3 pulgadas. Un panel táctil de 4.3 pulgadas permite una interacción adecuada con las funciones del equipo, brindando acceso claro a las operaciones principales sin afectar la usabilidad. Este tamaño es común en dispositivos de impresión, asegura una operación eficiente y mantiene compatibilidad con interfaces estándar, sin impactar el funcionamiento ni el desempeño general del equipo		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
La institución requiere especificaciones técnicas que optimicen la usabilidad de los dispositivos, facilitando la navegación, visualización, interacción y operación del Panel, correspondiendo a un estándar de mercado para múltiples Fabricantes, permitiendo así un acceso gráfico eficiente a las funciones e información. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida en los términos de referencia, sin que esto represente una limitación. Favor remitirse al PBC.		

### Consulta 2 - TIPO 1 Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
Se solicita eliminar el requerimiento de Firma Digital de archivo PDF del ítem [Formato de archivos: TIFF, JPEG, PDF (con compresión), PDF (con OCR), Deber soportar como opcional PDF (encriptado) y Firma Digital de archivo PDF]. La firma digital de archivos PDF no forma parte del uso habitual en equipos multifunción, ya que este proceso suele gestionarse mediante aplicaciones o plataformas externas especializadas. Su eliminación no afecta el funcionamiento del equipo ni las capacidades principales de digitalización y gestión de documentos, permitiendo mantener compatibilidad con flujos de trabajo estándar y una operación más simple.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
La funcionalidad de Firma Digital integrada en los equipos multifunción responde a una necesidad de optimización de procesos y seguridad documental institucional. Si bien existen plataformas externas, la capacidad de los equipos de realizar la firma directamente en el origen de la digitalización garantiza la integridad del documento desde su creación, reduce pasos intermedios y minimiza el riesgo de manipulación de archivos. Esta característica es un estándar de alta gama que busca la eficiencia en flujos de trabajo con validez legal, requisito esencial para los objetivos de esta administración. Favor remitirse al PBC.		

### Consulta 3 - TIPO 1 Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
<p>Se solicita eliminar el requerimiento de Tiempo de calentamiento desde el modo en espera: 5 segundos o menos. El tiempo de calentamiento desde el modo en espera puede variar según la tecnología y configuración energética del equipo sin impactar de forma relevante en la operación diaria, ya que en condiciones normales los dispositivos gestionan automáticamente sus estados para optimizar el uso. Este parámetro no incide directamente en la calidad ni en la funcionalidad principal, por lo que su eliminación permite considerar equipos con desempeño eficiente dentro de estándares operativos habituales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
<p>Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.</p>		

### Consulta 4 - TIPO 1 Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
<p>Se solicita eliminar el requerimiento de XPS del ítem [Impresión directa desde memoria USB: Formatos TIFF, JPEG, PDF, XPS como mínimo]. El formato XPS no es de uso habitual en la impresión directa desde dispositivos USB, donde predominan formatos ampliamente compatibles como PDF, TIFF y JPEG. Su eliminación no afecta el funcionamiento del equipo ni la capacidad de impresión, y permite mantener una operación más simple y alineada con los formatos estándar utilizados en entornos de trabajo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
<p>El formato XPS (XML Paper Specification) es un estándar abierto y nativo en entornos Windows, cuya inclusión garantiza la interoperabilidad y la capacidad de impresión directa sin necesidad de conversiones previas que puedan alterar el formato del documento. Al ser un requerimiento de cumplimiento mínimo en equipos de gama corporativa de prestigio mundial, su exigencia asegura que la Institución cuente con la mayor versatilidad posible para el procesamiento de documentos provenientes de diversas fuentes. Favor remitirse al PBC.</p>		

### Consulta 5 - TIPO 1 Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
<p>Se solicita ajustar el requerimiento de Rendimiento mensual: 140.000 páginas por mes o superior a 120.000 páginas. Un ciclo de trabajo mensual máximo de 120.000 páginas se mantiene dentro de rangos adecuados para equipos de esta categoría, permitiendo un funcionamiento confiable en entornos de uso intensivo. Este valor es consistente con el uso habitual, garantiza continuidad operativa y se alinea con capacidades estándar sin afectar el rendimiento ni la eficiencia del equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
<p>El rendimiento solicitado ha sido determinado en base a un análisis de las necesidades operativas y la carga de trabajo proyectada para los grupos de usuarios que utilizarán estos equipos. Reducir este margen afectaría la vida útil de los componentes internos y aumentaría la frecuencia de mantenimientos correctivos debido al desgaste acelerado, comprometiendo la continuidad del servicio. Los oferentes deberán proponer equipos que soporten holgadamente el ciclo de trabajo exigido para garantizar la robustez de la solución. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 6 - TIPO 1 Impresora Multifunción Laser Monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	06-05-2026
<p>Se solicita eliminar el requerimiento de NFC del ítem [Interfaces estándar: 1 Ethernet Gigabit, 3 USB, NFC y LAN inalámbrico]. La interfaz NFC no es esencial para el funcionamiento del equipo en entornos de impresión habituales, donde la conectividad principal se realiza mediante red Ethernet, USB o LAN inalámbrica, ya contempladas. Su eliminación no afecta la operatividad ni la eficiencia, y permite mantener compatibilidad con esquemas de uso estándar sin incorporar funcionalidades de baja utilización.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
<p>La institución necesita equipos con tecnología de punta, siendo la conectividad una característica esencial y mínima, además de constituir un estándar común en productos de reconocidas marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado. Cabe destacar que los equipos estarán destinados a grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas simultáneas, por lo que se requiere que cuenten con capacidades adecuadas para altos volúmenes y funciones integradas de impresión, copiado y escaneo. Por ello, es indispensable que los recursos mínimos especificados sean cumplidos, a fin de asegurar un desempeño eficiente y confiable. En ese sentido, solicitamos a los oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requerimientos establecidos. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 7 - Interfaces estándar

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2026
<p>Las interfaces de comunicación incorporadas en los equipos multifuncionales responden a criterios de diseño y configuración propios de cada fabricante, por lo que pueden variar según el modelo ofertado. En dependencias públicas y oficinas de la administración gubernamental, la conectividad mediante Ethernet y USB constituye habitualmente la base de operación para impresión, administración y comunicación en red. En ese contexto, la conectividad inalámbrica suele ofrecerse como funcionalidad opcional, mientras que la tecnología NFC corresponde a una prestación complementaria orientada a modalidades específicas de acceso y autenticación. Considerando que la ausencia de NFC no afecta las funciones principales de impresión, administración ni conectividad del equipo, solicitamos que dicha interfaz no sea establecida como requisito obligatorio. Asimismo, solicitamos que la LAN inalámbrica sea admitida como característica opcional, manteniéndose como requisito mínimo la conectividad mediante Ethernet Gigabit y puertos USB.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
<p>La institución necesita equipos con tecnología de punta, siendo la conectividad una característica esencial y mínima, además de constituir un estándar común en productos de reconocidas marcas de prestigio mundial, comercializados en nuestro mercado. Cabe destacar que los equipos estarán destinados a grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas simultáneas, por lo que se requiere que cuenten con capacidades adecuadas para altos volúmenes y funciones integradas de impresión, copiado y escaneo. Por ello, es indispensable que los recursos mínimos especificados sean cumplidos, a fin de asegurar un desempeño eficiente y confiable. En ese sentido, solicitamos a los oferentes que seleccionen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con los requerimientos establecidos. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 8 - Bandejas

Consulta	Fecha de Consulta	07-05-2026
----------	-------------------	------------

"La capacidad nominal de las bandejas de alimentación puede presentar variaciones entre fabricantes, manteniéndose en todos los casos la aptitud funcional para el manejo de los tamaños de papel requeridos.

En equipos multifuncionales de esta categoría, las bandejas de 500 hojas constituyen una configuración estándar de amplia utilización. Dicha capacidad equivale a una resma de papel, lo que facilita la carga, reposición y control de insumos en las dependencias administrativas.

Teniendo en cuenta que la diferencia entre 500 y 530 hojas no representa una variación sustancial en la operatividad del equipo, solicitamos que se admita la provisión de 2 (dos) bandejas de 500 hojas con capacidad de admitir tamaños de papel hasta oficio, por resultar técnicamente equivalente a lo requerido."

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
-----------	--------------------	------------

Este requerimiento busca que la Institución minimice la necesidad de reposiciones frecuentes de papel, lo cual permite establecer un estándar mínimo de productividad. Esto se fundamenta en los volúmenes de trabajo, las funciones integradas de impresión, copiado y escaneo, así como la cantidad de usuarios simultáneos vinculados. Por ello, se solicita a los potenciales oferentes que identifiquen, dentro de sus líneas de productos, aquellos que sean tecnológicamente compatibles con la base establecida, no representando limitante alguna. Favor remitirse al PBC.

## Consulta 9 - Formato de Archivo

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2026
----------	-------------------	------------

Los formatos de digitalización y las funciones asociadas al tratamiento de archivos pueden variar según la configuración del equipo y las licencias habilitadas por cada fabricante.

En particular, funcionalidades como el reconocimiento óptico de caracteres (Reconocimiento óptico de caracteres), el PDF encriptado y la firma digital suelen ofrecerse como módulos adicionales u opciones de software, dependiendo del modelo y del entorno de implementación.

Por lo expuesto, solicitamos que el formato PDF con OCR sea admitido como característica opcional, al igual que el PDF encriptado y la firma digital de archivos PDF, manteniéndose como requerimiento obligatorio los formatos estándar TIFF, JPEG y PDF con compresión.

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
-----------	--------------------	------------

La funcionalidad de PDF con OCR (Reconocimiento Óptico de Caracteres) es un requerimiento esencial y obligatorio para garantizar la usabilidad, indexación y accesibilidad de los documentos digitalizados dentro de los sistemas de gestión de la Institución. Considerar estas funciones como opcionales degradaría la eficiencia de los flujos de trabajo previstos, obligando a procesamientos externos adicionales que consumen tiempo y recursos. Los oferentes deberán prever en sus propuestas las licencias o módulos necesarios para cumplir con el estándar técnico solicitado. Favor remitirse al PBC.

## Consulta 10 - Tiempo de calentamiento desde el modo en espera

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2026
<p>El tiempo de recuperación desde el modo de espera responde a la arquitectura interna del equipo, al sistema de administración de energía y a los parámetros de ahorro definidos por cada fabricante.</p> <p>En condiciones normales de uso dentro de dependencias públicas y oficinas administrativas, este valor no incide de manera determinante en la productividad general, considerando que los equipos permanecen habitualmente en operación continua durante la jornada laboral y atienden múltiples trabajos sucesivos.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos que se admita un tiempo de calentamiento desde el modo de espera de hasta 25 segundos, por resultar técnicamente adecuado para el servicio requerido y no afectar la funcionalidad operativa prevista.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
<p>Las características mínimas requeridas corresponden a un estándar comúnmente aplicado en la fabricación de diversas marcas reconocidas a nivel mundial y comercializados en nuestro mercado. Es importante destacar que los equipos serán utilizados en grupos de trabajo con múltiples usuarios y cargas laborales simultáneas, considerando tanto los volúmenes de trabajo como las funciones múltiples de impresión, copiado y escaneo. Por esta razón, se exige que los recursos mínimos establecidos garanticen un alto rendimiento y eficiencia. En consecuencia, solicitamos a los oferentes que presenten productos tecnológicamente compatibles con la base establecida. Favor remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 11 - Tiempo de Salida de Primera copia

Consulta	Fecha de Consulta	08-05-2026
<p>El tiempo de salida de primera copia puede variar según la tecnología de impresión, el proceso de calentamiento y las condiciones de medición establecidas por cada fabricante.</p> <p>En la operación habitual de equipos multifuncionales, una diferencia de un segundo en este parámetro no genera una incidencia material en el flujo de trabajo ni en la productividad diaria de las dependencias administrativas, manteniéndose niveles adecuados de desempeño para las tareas de copiado e impresión.</p> <p>Por lo expuesto, solicitamos que se admita un tiempo de salida de primera copia de hasta 7 segundos, por resultar técnicamente apto para el uso requerido y no afectar la funcionalidad prevista.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	18-05-2026
<p>Este parámetro ha sido definido como una característica mínima necesaria para cumplir con los estándares de eficiencia operativa de la Institución. Se solicita a los potenciales oferentes seleccionar de sus líneas de productos aquellos que se ajusten estrictamente a la base tecnológica establecida para garantizar el desempeño esperado. Favor remitirse al PBC.</p>		