

## Consultas Realizadas

# Licitación 483017 - RENOVACIÓN DE LICENCIAS ANTIVIRUS

### Consulta 1 - Confirmar numero de licencia y Vencimiento

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Fecha de Consulta | 27-07-2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Basados en que el proceso se indica como una renovación y en los antecedentes del proceso se incluye un contrato de la entidad, en la misma se indica que se trata de licencias Kaspersky, por lo cual solicitamos indicar el número de licencia actual y el vencimiento de la misma,<br>Tratándose de una renovación estos datos son esenciales, Desde ya agradecemos las aclaraciones brindadas. |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Fecha de Respuesta | 27-07-2026 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| Se aclara que, si bien la denominación histórica del procedimiento conserva la referencia a "Renovación de Licencias Antivirus", el objeto de la presente contratación fue revisado y reformulado conforme a los requerimientos técnicos vigentes y a las observaciones realizadas por el ente rector competente (MITIC), orientándose a la adquisición de una solución de actualización tecnológica para protección de endpoints, detección y respuesta ante amenazas (EDR/XDR) y capacidades complementarias de ciberseguridad, conforme a las Especificaciones Técnicas publicadas.<br>El presente procedimiento no se encuentra restringido a la continuidad, renovación o ampliación de una solución específica actualmente utilizada por la Convocante, pudiendo los oferentes presentar cualquier solución que cumpla con los requerimientos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.<br>Considerando que la evaluación se realizará exclusivamente sobre el cumplimiento de las especificaciones técnicas, requisitos de capacidad y demás condiciones definidas en el llamado, los datos de licenciamiento de la plataforma actualmente en uso no constituyen un requisito necesario para la preparación de ofertas ni representan una condición de continuidad tecnológica obligatoria. Favor remitirse al PBC. |                    |            |

## Consulta 2 - Capacidad Tecnica

| Consulta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha de Consulta | 27-07-2026 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| <p>En los requisitos de Capacidad Tecnica se solicita: El proveedor local deberá contar con el mayor nivel de certificación/partnership posible la marca ofertada, para garantizar el buen servicio y respaldo del soporte local. Siendo el mayor nivel de partnership de Kaspersky el nivel Platinum, hay una sola empresa que cumple ese requisito, a fin de evitar el indebido direccionamiento a una unica empresa solicitamos ampliar el requisito a Silver, Gold o Platinum</p> |                   |            |

| Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Fecha de Respuesta | 27-07-2026 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <p>Se aclara que la interpretación realizada en la consulta parte de la premisa de que el presente procedimiento corresponde a una renovación de una solución específica. Sin embargo, conforme a las Especificaciones Técnicas y demás documentos que integran el llamado, la contratación se encuentra orientada a la incorporación de una solución de ciberseguridad que cumpla con los requisitos funcionales y técnicos establecidos, sin vinculación obligatoria con la plataforma actualmente utilizada por la Convocante.</p> <p>En consecuencia, el requisito referido al nivel de certificación o partnership no debe interpretarse respecto de una marca determinada ni respecto de la estructura de certificaciones de un fabricante específico. La evaluación se realizará considerando la marca efectivamente ofertada por cada oferente y el nivel de relacionamiento, certificación o partnership que dicho oferente mantenga con su respectivo fabricante.</p> <p>El objetivo del requisito es verificar que el proveedor cuente con respaldo técnico, acceso a soporte especializado, capacitación, actualización tecnológica y capacidad de escalamiento ante incidentes, independientemente de la marca ofertada.</p> <p>Por tanto, no se encuentra restringido a fabricantes o programas de partnership específicos, pudiendo participar oferentes de distintas soluciones tecnológicas siempre que acrediten el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones.</p> <p>En ese sentido, la Convocante considera que el requisito mantiene condiciones de competencia suficientes, al admitir la participación de oferentes que representen distintas marcas y tecnologías disponibles en el mercado. Favor remitirse al PBC.</p> |                    |            |