

Consultas Realizadas

Licitación 483757 - Adquisición de Cintas y Tóner.

Consulta 1 - En el PBC. Sección: Autorización del Fabricante.

Consulta	Fecha de Consulta	13-04-2026
Se indica: "No aplica"		
<p>Notamos que en esta ocasión, por primera vez, no se a incluido el requerimineto de autorización del fabricante.Sugerimos a la convocante que sea incluido el requerimiento de Carta de autorización del fabricante, teniendo en cuenta que es de suma importancia para la institución, ya que proporciona la seguridad de que la firma adjudicada tendrá la capacidad de brindar una garantía real de los bienes, además de que sean proveídos insumos que fueron importados por el oferente directamente desde el fabricante, como también garantiza que el distribuidor oficial de la marca para el Paraguay, pueda disponer y tener la capacidad de proveer los insumos, atención diferenciada y tiempo de respuesta alto ante algún reclamo por garantía contra desperfectos de fábrica. O bien indicar el motivo de la no inclusión de dicho punto el cual es de suma importancia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-04-2026
Estese a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 2 - En el PBC. Capacidad tecnica y Especificaciones tecnicas

Consulta	Fecha de Consulta	13-04-2026
<p>Notamos que son solicitados insumos con cierto rendimiento de páginas determinado y que se requiere demostrar dicha condición además de la compatibilidad con el equipo, etc. Para la demostración de dicho requerimiento y evaluación de ofertas, consultamos si será requerida documentación, constancia o certificación para demostrar y evaluar estos aspectos, como rendimiento y compatibilidad, y si este documento debe ser del fabricante de los equipos, sugerimos incluir esto dentro del PBC, de manera a ofertar correctamente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-04-2026
<p>Respuesta: Se modificara el PBC en lo establecido a la Capacidad Técnica; se incluirá el siguiente punto el cual quedará expuesto de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none">- El oferente deberá presentar un certificado y/o constancia de calidad, rendimiento y compatibilidad emitido por el fabricante de los equipos que certifique que los modelos de tóner ofertados son compatibles con los equipos mencionados en las especificaciones técnicas. <p>Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica</p> <ul style="list-style-type: none">- Certificado y/o constancia de calidad, rendimiento y compatibilidad emitido por el fabricante de los equipos que certifique que los modelos de tóner ofertados son compatibles con los equipos mencionados en las especificaciones técnicas.		

Consulta 3 - solicitud

Consulta	Fecha de Consulta	13-04-2026
Con relación al requerimiento, VALOR DE RENDIMIENTO DECLARADO DE CONFORMIDAD CON LA NORMA ISO/IEC 19752. Solicito se suprima o modifique la cláusula en recuadro teniendo en cuenta que La modificación supresión se peticiona sobre la base de una situación fáctica incontestable, en ese sentido de que esta direccionando a una marca especifica ya que solo los toner originales de las marcas de las impresoras poseen dicho certificado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-04-2026
Estese a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 4 - autorizacion del fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2026
solicitamos tengan en cuenta incluir la Carta de Autorización del Fabricante, de este modo garantizar que los insumos entregados, sean originales y garantizar en caso de defecto de fabrica, tengan cubierta la garantía.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-04-2026
Estese a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones		