

Consultas Realizadas

Licitación 481182 - Adquisición de Tintas y Tóner para Impresoras

Consulta 1 - Solicitud de insumos originales

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2026
<p>Estimados, Solicitamos puedan considerar que los insumos requeridos sean originales, evitando la inclusión de productos compatibles o genéricos. Esta solicitud se fundamenta en que los tóners compatibles suelen presentar desventajas tales como calidad de impresión inconsistente, mayor riesgo de fallos técnicos (atascos y manchas), menor rendimiento o duración, y posibles errores de compatibilidad con el chip de la impresora. Asimismo, su uso puede derivar en la repetición de impresiones y, en casos de baja calidad, provocar un desgaste prematuro de los componentes internos de los equipos. Agradeceremos contemplar este criterio en las especificaciones correspondientes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	07-05-2026
<p>La convocante admitirá tóners originales o compatibles, siempre que cumplan con las especificaciones técnicas requeridas y aseguren la correcta operatividad de los equipos, sin afectar la calidad ni el rendimiento de los equipos. En consecuencia, a fin de promover la libre competencia, se aceptarán ambas opciones.</p> <p>Esto también permite una mayor participación de proveedores, beneficiando a la Institución con opciones más competitivas y los mismos responden a las necesidades institucionales; por lo que se solicita adecuarse a lo establecido en el PBC.</p>		