

## Consultas Realizadas

### Licitación 482300 - SERVICIO DE IMPRESION Y FOTOCOPIADO - PLURIANUAL - MCN 01/2026

#### Consulta 1 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA (OFICIO)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de 45 ppm como mínimo, con esta velocidad se garantiza y soporta excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento de los usuarios finales. Los equipos de este tipo de segmento cuentan con mejores tiempos de primera impresión, mejorando de esta manera el tiempo final de impresión para los trabajos que no requiere una tanda grande de impresiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

#### Consulta 2 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA (OFICIO)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
En las Especificaciones Técnicas solicitan Ciclo de mantenimiento o capacidad mínima de copia ante del primer mantenimiento general correctivo: Para 280.000 copias o superior, consultamos a la Convocante si puede ser excluido este requerimiento considerando que solo la marca KYOCERA cumple, a modo de dar mayor oportunidad a los Oferentes y promover la libre competencia aplicada de acuerdo a la ley de la DNCP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

#### Consulta 3 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA (OFICIO)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Donde solicitan memoria de Memoria 1 GB AMPLIABLE A 3 GB O SUPERIOR consultamos si podrán ser aceptados memoria de 1 GB de forma estándar que sería suficiente para un ambiente de oficina con varios usuarios exigentes, considerando que no todas las marcas comercializadas localmente cuentan con lo requerido siendo una limitante de participación de potenciales oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 4 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA (OFICIO)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Solicitan pantalla táctil a color de 7" o superior, consultamos si podrán aceptar equipos con Panel de control Estándar Táctil color de 5" o superior, considerando que es el estándar del mercado para el segmento, además no afecta en nada al funcionamiento y capacidad de los equipos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 5 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA (OFICIO)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Solicitan Sistema de copiado: Tóner y cilindro (tambor o unidad de imagen) por separado, consultamos si pueden ser aceptados también equipos con tecnología todo uno, considerando que no todas las marcas comercializadas localmente cuentan con esa tecnología siendo una limitante de participación de potenciales oferentes, además de ser un motivo de Protesta.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 6 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA (OFICIO)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Solicitan Peso de papel soportado 60 g/m2 o inferior hasta 217 g/m2 o superior. Solicitamos sean aceptados equipos que soporten gramaje de 60 g/m2 a 199 g/m2, esto teniendo en cuenta los siguientes datos: Las hojas por lo general de mayor uso y gramaje estándar utilizado en las instituciones corresponden a gramaje de 199 gramos, el gramaje de 200 gramos o superior corresponde a un segmento de área gráfica, distinto al segmento solicitado en el Pliego de Bases y Condiciones (Impresora Multifunción para uso en oficinas) esto permitirá la participación de un mayor número de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 7 - ITEM N° 1 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION MONOCROMATICA (OFICIO)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Donde solicitan Alimentador automático de documentos de 75 hojas, solicitamos sean considerados equipos con Alimentador automático de documentos de 50 hojas, teniendo en cuenta que casi todos los modelos de las distintas marcas de este segmento disponen equipos con dicha capacidad, además el precio referencial no se ajusta al precio del mercado local para el segmento solicitado, con esto se daría participación a mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 8 - ITEM N° 2 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION COLOR (A3)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de 35 ppm como mínimo, con esta velocidad se garantiza y soporta excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento de los usuarios finales. Los equipos de este tipo de segmento cuentan con mejores tiempos de primera impresión, mejorando de esta manera el tiempo final de impresión para los trabajos que no requiere una tanda grande de impresiones.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 9 - ITEM N° 2 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION COLOR (A3)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Donde solicitan Alimentador automático de documentos de 300 hojas, solicitamos sean considerados equipos con Alimentador automático de documentos de 200 hojas, teniendo en cuenta que casi todos los modelos de las distintas marcas de este segmento disponen equipos con dicha capacidad SOLO LA MARCA KYOCERA, con esto se daría participación a mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 10 - ITEM N° 2 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCION COLOR (A3)

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
Se solicita Voltaje: 220 Volt de fábrica sin transformador. Considerando que el oferente adjudicado deberá realizar los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, reparaciones con técnicos especializados, transportes, instalación y puesta en servicio de las máquinas, provisión de repuestos necesarios de manera a garantizar la calidad de los archivos generados y asegurar el correcto funcionamiento, operatividad y rendimiento óptimo de los equipos, lo cual estará a cargo del adjudicado, solicitamos sean considerados equipos con 110 Voltaje de fábrica con transformador.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

### Consulta 11 - Item 1 Impresora Multifuncional Laser Mono 1.

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
En relación con el requerimiento de "Ciclo de Mantenimiento: 280.000 copias antes del primer mantenimiento correctivo", solicitamos amablemente se considere la posibilidad de ajustar dicho valor a 225.000 copias, a fin de permitir una mayor pluralidad de ofertas y promover la participación de soluciones que cumplen plenamente con los requerimientos operativos del ítem. Esta solicitud se sustenta en la disponibilidad actual de equipos con desempeños consolidados en este rango, los cuales aseguran una operación continua y confiable en entornos de impresión de alto volumen. Asimismo, la diferencia entre ambos valores no incide de forma significativa en la eficiencia operativa ni en la continuidad de los procesos asociados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.		

## Consulta 12 - Item 1 Impresora Multifuncional Laser Mono 2.

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
<p>En relación con el requisito de “Densidad de papel: 60 a 217 gramos (soporte para certificados)”, se solicita amablemente evaluar la posibilidad de establecer el límite superior en 203 g/m<sup>2</sup>, con el objetivo de permitir una mayor variedad de propuestas técnicas que respondan adecuadamente a las necesidades de manejo de documentos y certificados en el entorno operativo definido. Este ajuste se fundamenta en que 203 g/m<sup>2</sup> corresponde a un estándar ampliamente utilizado en la impresión de documentos especiales y certificados, permitiendo un manejo seguro y estable de soportes de alta densidad sin afectar la calidad de impresión ni la integridad del documento. Asimismo, este rango resulta suficiente para cubrir los requerimientos habituales de uso en entornos administrativos y corporativos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
<p>La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.</p>		

## Consulta 13 - Item 2 Impresora Multifuncional Laser Color 1.

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
<p>En relación con el requerimiento de “Velocidad de escaneo: 270 ipm (color/negro) a doble cara o superior”, se solicita amablemente considerar como referencia un rendimiento de 240 lados por minuto, en atención a la disponibilidad actual de equipos en el mercado y su comportamiento en entornos de digitalización continua. Este ajuste no representa una afectación en la operatividad del proceso, considerando que la diferencia entre ambos valores no incide de manera significativa en los tiempos globales de captura y procesamiento documental, manteniéndose niveles de desempeño adecuados para entornos de alto volumen.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
<p>La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.</p>		

## Consulta 14 - Item 2 Impresora Multifuncional Laser Color 2.

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
<p>En relación con el requerimiento de “Puertos / Conexión: USB 2.0 / Ethernet 10/100/1000 (Wi-Fi opcional)”, se solicita considerar la admisión de equipos que no dispongan de conectividad inalámbrica Wi-Fi, manteniendo la disponibilidad de interfaces Ethernet Gigabit y USB 2.0 conforme a lo solicitado. La presente solicitud se sustenta en que la conectividad mediante red cableada Gigabit Ethernet, junto con puertos USB de alta velocidad, garantiza una integración estable, segura y eficiente dentro de entornos corporativos. En este contexto, la conectividad Wi-Fi no resulta un componente indispensable, dado que la operación del dispositivo se desarrolla principalmente bajo infraestructura de red cableada administrada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
<p>La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.</p>		

## Consulta 15 - Item 2 Impresora Multifuncional Laser Color 3.

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
<p>En relación con el requerimiento de “Formatos de escaneo: PDF, TIFF, JPEG, PDF comprimido, PDF/A, XPS”, se solicita amablemente considerar la eliminación del formato XPS dentro de la especificación. Esta solicitud se fundamenta en que el formato XPS ha tenido una adopción limitada en comparación con estándares ampliamente consolidados en entornos de gestión documental, como PDF y sus variantes (incluyendo PDF/A), los cuales ofrecen mayor interoperabilidad, compatibilidad transversal y aceptación en plataformas y sistemas de uso común. Asimismo, los formatos actualmente requeridos permiten cubrir de manera integral las necesidades de digitalización, archivo y distribución de documentos, sin que la inclusión de XPS represente un valor agregado significativo en los procesos operativos, considerando su baja utilización en flujos documentales actuales.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	26-03-2026
<p>La Institución se ratifica en los términos establecidos en el PBC en cuanto a las especificaciones técnicas.</p>		