

## Consultas Realizadas

# Licitación 481796 - MCN N° 04/26 "Mantenimiento y reparación de fotocopiadoras - Plurianual"

### Consulta 1 - solicitud

| Consulta  | Fecha de Consulta | 25-03-2026 |
|---|-------------------|------------|
| Certificado emitido por el fabricante de haber entrenado por lo menos a un técnico en la marca/modelo ofertado, para lo cual se deberá presentar el certificado de los técnicos que realizarán los servicios solicitados, 2 años como mínimo.<br>SOLICITO SUPRIMIR ESTE APARTADO PARA DAR MAYOR PARTICIPACIÓN A EMPRESAS, LIMITA INNECESARIAMENTE YA QUE EL TRABAJO PUEDE EJECUTAR INGENIEROS INFORMÁTICOS O TÉCNICOS CON EXPERIENCIAS EN DIVERSAS MARCAS |                   |            |

| Respuesta                         | Fecha de Respuesta | 07-04-2026 |
|-----------------------------------|--------------------|------------|
| La convocante emitirá una adenda. |                    |            |

### Consulta 2 - Autorización del fabricante - Centro de Servicios Autorizado

| Consulta  | Fecha de Consulta | 30-03-2026 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos a la Convocante evaluar la incorporación como requisito técnico mínimo que el oferente cuente con Autorización Fabricante del presente llamado.   |                   |            |
| Asimismo, se solicita establecer que el oferente disponga de un Centro Autorizado de Servicios (CAS), certificado por el fabricante, a fin de garantizar la provisión de repuestos originales, la correcta aplicación de procedimientos técnicos oficiales y la ejecución de los servicios conforme a las especificaciones y estándares establecidos por el fabricante. |                   |            |
| La adopción de dicho requisito contribuirá a mitigar riesgos técnicos y operativos, asegurando la confiabilidad, durabilidad y adecuado funcionamiento de los bienes y/o servicios contratados.   |                   |            |

| Respuesta                         | Fecha de Respuesta | 07-04-2026 |
|-----------------------------------|--------------------|------------|
| La convocante emitirá una adenda. |                    |            |

### Consulta 3 - Solicitud de revisión del requisito de capacitación técnica por fabricante

| Consulta  | Fecha de Consulta | 30-03-2026 |
|---|-------------------|------------|
| Solicitamos la revisión del requisito establecido en el punto 2, referente a la presentación de certificado emitido por el fabricante que acredite que al menos un técnico se encuentra entrenado en la marca/modelo ofertado.<br>Consideramos que dicha exigencia resulta restrictiva y podría constituir una limitante a la libre competencia, particularmente para las MIPYMES, ya que no todos los fabricantes cuentan con programas de certificación accesibles o disponibles en igualdad de condiciones para todos los oferentes.<br>En ese sentido, solicitamos a la convocante la modificación del requisito, permitiendo la presentación de alternativas equivalentes, tales como experiencia comprobable del personal técnico, capacitaciones afines o certificaciones similares, en cumplimiento de los principios de igualdad, libre competencia y razonabilidad.<br>Agradeceremos la revisión de este punto. |                   |            |

| Respuesta                         | Fecha de Respuesta | 07-04-2026 |
|-----------------------------------|--------------------|------------|
| La convocante emitirá una adenda. |                    |            |