

Consultas Realizadas

Licitación 480676 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL DATACENTER

Consulta 1 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	27-02-2026
<p>Buenos días, con respecto a la solicitud de: declaración jurada que posee en stock los repuestos originales en el caso que pudiera requerirse el reemplazo de los mismos.</p> <p>se podría considerar la declaración jurada de que se proveera los repuestos originales?</p> <p>muchas gracias</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2026
<p>Favor remitirse a la ADENDA N° 01</p>		

Consulta 2 - Visita técnica

Consulta	Fecha de Consulta	03-03-2026
<p>Solicitamos respetuosamente a la convocante se pueda fijar un fecha y horario para la visita técnica, esto para una correcta propuesta y que todos los posibles oferentes tengan igual de condiciones con respecto a información</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2026
<p>Favor remitirse a la ADENDA N° 01</p>		

Consulta 3 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	04-03-2026
<p>Respecto al requerimiento de presentar una declaración jurada que acredite la disponibilidad en stock de repuestos originales, solicitamos amablemente considerar la posibilidad de flexibilizar este requisito. La exigencia de declarar bajo juramento que se poseen repuestos en stock antes de la adjudicación puede ser desproporcionada desde el punto de vista operativo y financiero, porque obliga al oferente a inmovilizar capital sin tener aún certeza de adjudicación. En la práctica de servicios de mantenimiento tecnológico, la disponibilidad de repuestos suele gestionarse mediante acuerdos con fabricantes y distribuidores autorizados, lo que permite garantizar el suministro oportuno de los componentes necesarios conforme a la demanda real del servicio.</p> <p>Por este motivo, solicitamos evaluar si el requisito podría ser cumplido mediante una declaración jurada de compromiso de provisión de repuestos durante la ejecución del contrato</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	06-03-2026
<p>Favor remitirse a la ADENDA N° 01</p>		

Consulta 4 - -Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2026
----------	-------------------	------------

En el PBC, específicamente en el apartado Capacidad Técnica, se establece:
"el oferente deberá contar como mínimo con un técnico debidamente certificado en reparación y mantenimiento de datacenter".
Al respecto solicitamos se acepten también certificaciones técnicas relacionadas con la infraestructura crítica del datacenter, tales como mantenimiento de sistemas UPS u otros equipos de soporte del centro de datos.
Esto considerando que los UPS forman parte fundamental de la infraestructura de un datacenter, y que las certificaciones emitidas por fabricantes de los equipos acreditan la capacidad técnica para su mantenimiento y soporte.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N° 03.

Consulta 5 - -Experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	11-03-2026
----------	-------------------	------------

En el PBC, específicamente en el apartado Experiencia requerida, donde se establece que los oferentes deberán demostrar experiencia mediante contratos y/o facturas correspondientes a los últimos dos (2) años (2024 y 2025), solicitamos respetuosamente a la Convocante ampliar el periodo de experiencia, permitiendo que se consideren contratos y/o facturaciones ejecutadas dentro de los últimos diez (10) años, siempre que los mismos acrediten experiencia comprobable en servicios de mantenimiento de Datacenter y cuenten con sus respectivas constancias o certificaciones de cumplimiento satisfactorio.

Ampliar el periodo de experiencia no afecta el cumplimiento de los requisitos técnicos del servicio, pero sí permitiría la participación de empresas con trayectoria comprobada en el rubro, en concordancia con los principios de igualdad, libre concurrencia y competencia establecidos en la Ley N.º 7021/22 de Suministros y Contrataciones Públicas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

La consulta planteada es rechazada, por lo que les solicitamos adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones. Favor remitirse a la Adenda N° 03.

Consulta 6 - Consulta sobre EETT

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
----------	-------------------	------------

Se solicita a la Convocante proporcionar el listado detallado de los equipos instalados en el Datacenter que serán objeto del mantenimiento, indicando como mínimo: marca, modelo, capacidad y/o potencia, y cantidad de equipos. La presente aclaración resulta necesaria a fin de que los potenciales oferentes puedan elaborar una propuesta técnica y económica acorde al alcance real del servicio requerido.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N° 03.

Consulta 7 - Consulta sobre EETT

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
----------	-------------------	------------

Considerando que el pliego establece que el oferente deberá proveer repuestos originales en caso de ser necesario, se solicita aclarar si dichos repuestos deberán ser:

- exclusivamente de la marca del fabricante del equipo; o
- equivalentes, siempre que sean técnicamente compatibles y/o certificados por el fabricante.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N° 03.

Consulta 8 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
----------	-------------------	------------

Se solicita aclarar si el plazo máximo de reposición de bienes de hasta dos (2) días hábiles será exigible en todos los casos, o si la Convocante contemplará un plazo diferenciado cuando se trate de repuestos o componentes específicos no disponibles en el mercado local, cuya provisión requiera importación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N° 03.

Consulta 9 - Capacidad Tecnica

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
----------	-------------------	------------

Se solicita indicar la periodicidad requerida para la ejecución de los mantenimientos preventivos, especificando si los mismos deberán realizarse en forma mensual, bimestral, trimestral u otra frecuencia, así como el número estimado de intervenciones durante la vigencia del contrato.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

Aclaramos que se trata de un llamado bajo la modalidad contrato abierto y la ejecución es por evento, esto debido a que no podemos precisar con certeza el numero de intervenciones que podría solicitarse.

Consulta 10 - Ventana de Corte

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
----------	-------------------	------------

Se solicita a la Convocante indicar la ventana de trabajo prevista para la ejecución de los mantenimientos, especificando los horarios habilitados para la intervención de todos los equipos objeto del servicio.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

Favor remitirse a la Adenda N° 03.

Consulta 11 - Protocolo de Ejecución

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
----------	-------------------	------------

Se consulta si la Convocante dispone de un Protocolo de Ejecución o Method of Procedure (MOP) para la realización de los trabajos de mantenimiento, y en caso afirmativo, se solicita indicar si dicho documento será proveído a los oferentes y/o al adjudicado para la correcta planificación y ejecución de las tareas.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

Aclaramos que no contamos con el mencionado protocolo.

Consulta 12 - Etapas de ejecución de los trabajos

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
----------	-------------------	------------

Se solicita aclarar si, para la ejecución de los trabajos de mantenimiento, se prevé un apagado completo del Datacenter o si las intervenciones se realizarán por etapas o sectores, y si dicha modalidad estará definida en el correspondiente MOP o documento equivalente.

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
-----------	--------------------	------------

Se aclara que las intervenciones se realizarán por etapas o sectores, evitando en lo posible el apagado total del Datacenter. Favor remitirse a la Adenda N° 03.

Consulta 13 - Condiciones de ejecución de los trabajos

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
Considerando los cortes de energía eléctrica y las fluctuaciones de la red en la zona, se solicita aclarar si la Convocante prevé que los trabajos puedan ejecutarse con alimentación directa de la ANDE, o si se contemplará un esquema operativo alternativo que garantice condiciones seguras y estables para la intervención.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
Se aclara que las condiciones de suministro eléctrico dependen de la red de la Administración Nacional de Electricidad (ANDE), situación que escapa al control de la Convocante. En ese sentido, la Convocante no puede garantizar condiciones específicas del suministro externo durante la ejecución de los trabajos.		

Consulta 14 - Historial de servicios

Consulta	Fecha de Consulta	12-03-2026
A fin de garantizar una planificación precisa de las rutinas de mantenimiento y evaluar adecuadamente el alcance de los servicios, se solicita a la Convocante la provisión de los registros de las últimas intervenciones técnicas realizadas en los equipos críticos del Datacenter, en caso de contar con dicha información.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	20-03-2026
Se informa que la Convocante no dispone de registros o historial documentado de las últimas intervenciones técnicas realizadas en los equipos del Datacenter.		