

## Consultas Realizadas

# Licitación 481034 - SERVICIOS DE IMPRESIÓN Y COPIADO CON CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL

### Consulta 1 - Tipo 1 - Impresora Láser Multifuncional monocromática.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2026
<p>Se solicita ajustar el requerimiento de Panel: táctil color de 5 pulgadas o superior a Pantalla táctil de 4,3 pulgadas. Una pantalla táctil de 4,3 pulgadas permite una operación completa y eficiente del equipo, ya que brinda acceso adecuado a las funciones principales como impresión, copiado y escaneo sin afectar la usabilidad. Este tamaño es común en equipos multifuncionales de gama empresarial y resulta suficiente para una interacción clara e intuitiva, manteniendo compatibilidad con interfaces estándar y sin impactar el rendimiento operativo ni la experiencia del usuario.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>Contar con una pantalla táctil de 5" o superior es de vital importancia para la institución, ya que garantiza estándares de usabilidad y accesibilidad, minimizando errores de digitación en tareas críticas como escaneo a email, liberación segura por PIN y autenticación de usuarios. Asegura el área mínima necesaria para visualizar documentos en vista previa, teclados alfanuméricos y menús de flujos avanzados sin ocultar funciones en submenús. Además, Permite accesos directos a funciones de copiado, impresión y escaneo, reduciendo la cantidad de interacciones y el tiempo operativo por trabajo. También, se alinea con el estándar actual de equipos multifuncionales en diversas marcas comercializadas en nuestro mercado las cuales ya ofrecen equipos con pantallas superiores a la requerido por la institución, no siendo esta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Remitirse al PBC.</p>		

### Consulta 2 - Tipo 1 - Impresora Láser Multifuncional monocromática.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2026
<p>Se solicita ajustar el requerimiento de Rendimiento mensual: 140.000 páginas o superior a 120.000 páginas al mes. Un volumen mensual de 120.000 páginas permite cubrir adecuadamente las necesidades operativas de impresión en entornos de trabajo habituales, garantizando continuidad y rendimiento sin afectar la productividad. Este rango es consistente con las capacidades de equipos multifuncionales de uso corporativo, manteniendo un equilibrio entre carga de trabajo, durabilidad del equipo y ciclos de mantenimiento, sin comprometer la eficiencia ni la funcionalidad requerida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>El requerimiento de la Institución se sustenta en la incorporación de equipos con tecnología de avanzada, previstos para operar con múltiples usuarios y demandas constantes de impresión, copiado y escaneo. Por ello el volumen mensual requerido, corresponde a un criterio técnico adecuado de dimensionamiento, funcionando como un margen de seguridad que garantiza continuidad del servicio ante variaciones y picos de demanda de la Institución. Permitiendo que los equipos operen en rangos óptimos, reduciendo riesgos de sobrecarga, fallas, tiempos de inactividad y desgaste prematuro. En consecuencia, el requerimiento vigente se considera técnicamente justificado, alineado con criterios de eficiencia, confiabilidad y sostenibilidad del servicio solicitado. Además, existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Remitirse al PBC.</p>		

### Consulta 3 - Tipo 1 - Impresora Láser Multifuncional monocromática.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2026
<p>Se solicita eliminar el requerimiento de Tiempo de calentamiento desde el modo dormir: 5 segundos o inferior. El tiempo de salida desde modo reposo puede variar según la tecnología y configuración del equipo sin afectar de forma significativa la operación diaria, ya que en entornos de uso habitual los dispositivos permanecen activos durante la jornada o gestionan de forma automática sus estados de energía. Exigir un valor tan específico no incide directamente en la productividad ni en la funcionalidad principal, y su eliminación permite mayor compatibilidad con equipos que mantienen un desempeño eficiente dentro de parámetros estándar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>El requerimiento de la Institución se sustenta en la incorporación de equipos con tecnología de avanzada, previstos para operar con múltiples usuarios y demandas constantes de impresión, copiado y escaneo. En este contexto, el tiempo de recuperación desde el modo dormir incide directamente en la eficiencia operativa y en el tiempo de respuesta del equipo; por ello, el requerimiento se definió para garantizar la debida celeridad, evitando tiempos de espera innecesarios. Existen en el mercado marcas de equipos que satisfacen lo solicitado e incluso presentan mejores desempeños. Por lo tanto, no constituye una limitante para la participación de potenciales oferentes. Remitirse al PBC.</p>		

### Consulta 4 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción Color.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2026
<p>Con respecto a Funciones de seguridad: se solicita incluir una aclaración sobre el requerimiento de PDF con firma digital, especificando su alcance y forma de implementación. El concepto de firma digital en documentos PDF puede variar según el tipo de integración, ya sea mediante certificados internos del equipo, servicios externos o soluciones adicionales, lo cual impacta directamente en la funcionalidad y compatibilidad con los sistemas existentes. Una definición más precisa permite asegurar que el requerimiento se alinee con el uso operativo esperado, evitando interpretaciones ambiguas y garantizando una implementación adecuada dentro de los flujos de trabajo habituales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>El requerimiento de la Institución se sustenta en la incorporación de equipos con tecnología de avanzada, previstos para operar con múltiples usuarios y demandas constantes de impresión, copiado y escaneo. Se aclara que la funcionalidad requerida corresponde a la capacidad del equipo multifuncional de generar archivos PDF firmados digitalmente de forma nativa durante el proceso de escaneo, sin depender de estaciones de trabajo intermedias ni software adicional de terceros. El objetivo institucional es dotar de validez jurídica y asegurar la integridad de los documentos digitalizados directamente desde el punto de origen. Por lo expuesto, el requerimiento no constituye una restricción a la libre competencia ni limita la participación de potenciales oferentes. Se requiere que los oferentes propongan equipos de sus líneas de productos que cumplan integralmente con las especificaciones técnicas establecidas. Remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 5 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción Color. Se solicita ajustar el requerimiento de Bandeja de salida:

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2026
<p>250 hojas o superior a Bandeja de salida de 200 hojas. Una capacidad de salida de 200 hojas resulta suficiente para el manejo continuo de trabajos de impresión en entornos de uso habitual, permitiendo una correcta acumulación de documentos sin afectar la operatividad. Esta capacidad es estándar en equipos multifuncionales de oficina y mantiene un flujo eficiente de trabajo, evitando interrupciones frecuentes y asegurando compatibilidad con configuraciones comunes de impresión.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>El requerimiento de la Institución se sustenta en la incorporación de equipos con tecnología de avanzada, previstos para operar con múltiples usuarios y demandas constantes de impresión, copiado, capacidades menores a la solicitada producirá en el equipo un aumento en los atascos el en sensor de salida, pérdida de documentos y tiempo operativo por vaciado manual constante. el requerimiento se definió para garantizar la debida celeridad, evitando paradas innecesarias. Existen en el mercado marcas de equipos que satisfacen lo solicitado e incluso presentan mejores desempeños. Por lo tanto, no constituye una limitante para la participación de potenciales oferentes. Remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 6 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción Color.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2026
<p>Se solicita ajustar el requerimiento de Procesador de 1.5 GHz o superior a 1.2 GHz. Un procesador de 1.2 GHz es suficiente para gestionar de manera eficiente las funciones principales del equipo, como impresión, copiado y escaneo, sin generar demoras perceptibles en entornos de uso habitual. Este nivel de procesamiento es común en dispositivos multifuncionales de oficina y permite un rendimiento adecuado en el manejo de trabajos y flujos operativos, manteniendo compatibilidad con las aplicaciones estándar y sin afectar la productividad general.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>El requerimiento mínimo establecido por la Institución en relación al procesador, responde a un estándar ampliamente adoptado por fabricantes de renombre internacional y disponible en el mercado local. La capacidad de procesamiento es un componente crítico en dispositivos sometidos a uso intensivo, continuo y multiusuario, ya que incide directamente en la generación, almacenamiento y reproducción eficiente de documentos a lo largo de la vida útil del equipo. Asimismo, dicha velocidad garantiza la ejecución fluida de aplicaciones y utilitarios comúnmente utilizados en entornos operativos institucionales. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes.</p>		

## Consulta 7 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción Color.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2026
<p>Se solicita eliminar el requerimiento de Tiempo de calentamiento desde de dormir: 11 segundos o menos. El tiempo de recuperación desde modo reposo puede variar según la tecnología y configuración energética del equipo sin impactar de forma relevante en la operación diaria, ya que en condiciones normales los dispositivos gestionan automáticamente sus estados para optimizar el uso. Este parámetro no incide directamente en la calidad ni en la funcionalidad principal, por lo que su eliminación permite considerar equipos con desempeño eficiente dentro de estándares operativos habituales.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>El requerimiento de la Institución se sustenta en la incorporación de equipos con tecnología de avanzada, previstos para operar con múltiples usuarios y demandas constantes de impresión, copiado y escaneo. En este contexto, el tiempo de recuperación desde el modo dormir incide directamente en la eficiencia operativa y en el tiempo de respuesta del equipo; por ello, el requerimiento se definió para garantizar la debida celeridad, evitando tiempos de espera innecesarios. Existen en el mercado marcas de equipos que satisfacen lo solicitado e incluso presentan mejores desempeños. Por lo tanto, no constituye una limitante para la participación de potenciales oferentes. Remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 8 - Tipo 2 Impresora Láser Multifunción Color.

Consulta	Fecha de Consulta	29-04-2026
<p>Se solicita ajustar el requerimiento de Rendimiento de tóner en una sola unidad: Color: 21.000 páginas con cobertura al 5% o superior, a Cartuchos color (CMY) para 11.700 páginas con cobertura del 5%. Un rendimiento de 11.700 páginas al 5% por cartucho de color permite una operación continua y adecuada en entornos de trabajo habituales, manteniendo una frecuencia de reposición manejable sin afectar la productividad. Este nivel de rendimiento es común en equipos multifuncionales de oficina y asegura un equilibrio entre capacidad de impresión, logística de consumibles y eficiencia operativa, siendo compatible con volúmenes de trabajo estándar.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>El requerimiento de la Institución se basa en la incorporación de equipos con tecnología de avanzadas, siendo prioritario el rendimiento del tóner, considerado un parámetro técnico significativo que permite evaluarla capacidad del equipo para atender el volumen operativo previsto, sin comprometer la calidad de impresión y copiado. Esto evita recambios frecuentes y detenciones en el servicio, lo cual incide directamente en la productividad de los múltiples usuarios. De esta forma, la Institución asegura un nivel mínimo de performance adecuado. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Remitirse al PBC</p>		

## Consulta 9 - Tipo 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2026
<p>Solicitan: Bandeja de Entrada 1 (Una) Bandeja estándar de 550 hojas. Consultamos a la Convocante si es posible aceptar equipo con bandeja estandar de 500 hojas para dar mayor oportunidad de presentar ofertas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>El requerimiento se fundamenta en las necesidades operativas de la Institución, sus dependencias y múltiples usuarios, considerando los parámetros específicos vinculados a los procesos de impresión, copiado y escaneo, así como la necesidad de asegurar niveles adecuados de productividad y eficacia en el uso diario. A fin de evitar recargas frecuentes de papel, se establece un estándar mínimo de capacidad operativa. Existen marcas de equipos que cumplen con lo requerido. Por lo cual no resulta una limitante para la participación de potenciales oferentes. Remitirse al PBC.</p>		

## Consulta 10 - Tipo 1 Impresora Láser Multifunción Monocromática

Consulta	Fecha de Consulta	04-05-2026
<p>Solicitan bandeja opcional: 1 (Una) Bandeja adicional de 550 hojas. Consultamos a la Convocante si es posible que acepten equipos con 1 (Una) Bandeja adicional de 5500 hojas</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	05-05-2026
<p>Los oferentes podrán presentar en sus ofertas, equipos que cumplan mínimamente o superen la capacidad de hojas solicitadas en la bandeja estándar y la (Opcional) adicional. Requeridas en el presente apartado.</p>		