

Consultas Realizadas

Licitación 480206 - Contratación de Seguros Varios

Consulta 1 - Consulta modificación de la capacidad financiera

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
<p>Solicitamos a la Convocante que los requisitos establecidos en el Pliego de Bases y Condiciones en el apartado "Capacidad Financiera" sean modificados de manera a no limitar la participación de potenciales oferentes en concordancia a lo dispuesto en el inciso d) del Artículo 4º.- de la Ley Nº 7021/22 DE CONTRATACIONES PÚBLICAS, esto de acuerdo con lo siguiente:</p> <p>2. Calificación de la aseguradora: Las aseguradoras deberán acreditar para todos los ítems una calificación mínima de "A+" o superior, (Se aclara que la calificación A- y/o A no califica), otorgada por una calificador de riesgo autorizada por la Comisión Nacional de Valores. La misma no deberá contar con indicadores negativos al 30/06/2025, (último ejercicio cerrado). Para la evaluación de los Coaseguros el líder del Coaseguro deberá acreditar una calificación de A+ y los demás miembros una calificación mínima de "BBB".</p> <p>3. Patrimonio propio no comprometido: Declaración Jurada de Patrimonio Propio no Comprometido al último cierre de ejercicio del 30/06/2025: Gs. 68.000.000.000 (Guaraníes sesenta y ocho mil millones) para todos los ítems.</p> <p>4. Fondo de garantía: Declaración jurada del Fondo de Garantía al último cierre de ejercicio del 30/06/2025: Gs. 20.000.000.000 (Guaraníes veinte mil millones) para todos los ítems.</p> <p>7. Declaración Jurada de Disponibilidades: para todos los ítems al último cierre de ejercicio del 30/06/2025: Gs. 28.000.000.000.- (Guaraníes veintiocho mil millones) presentado y aprobado por la autoridad de control, en cuentas corrientes, cajas de ahorro a la vista excluyéndose de este monto lo concerniente a inversiones financieras, etc.</p> <p>8. Capital y Aporte para capital mínimo integrado: para todos los ítems al último cierre de ejercicio del 30/06/2025: Gs. 60.000.000.000.- (Guaraníes sesenta mil millones).</p> <p>Los valores que solicitamos son considerados suficientes para cubrir y garantizar una fuerte solvencia para responder por eventuales siniestros asegurados en el marco del llamado que nos ocupa. En consecuencia, solicitamos respetuosamente se proceda a la modificación de los requisitos mencionados a fin de propiciar una mayor participación, lo que redundará en una competencia que genere mejores precios para la Administración Contratante.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: El Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en función de los requerimientos institucionales, e incluye criterios que aseguren la participación de oferentes con aptitud para brindar el servicio. Los niveles de capacidad financiera exigidos fueron definidos conforme a la cobertura requerida en esta licitación y a la magnitud de los riesgos involucrados. Remitirse a la adenda que será publicada a través del SICP.-</p>		

Consulta 2 - Visita técnica

Consulta	Fecha de Consulta	23-03-2026
----------	-------------------	------------

Solicitamos a la convocante la confirmación del horario de visita técnica por parte de la dependencia requirente de la contratación, de conformidad a lo mencionado en el apartado observaciones, sección etapas y plazos de la convocatoria.

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
-----------	--------------------	------------

Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Conforme a lo establecido en el PBC, la persona designada a realizar la visita de inspección deberá presentar la correspondiente autorización de la Compañía Aseguradora, donde constará el Nombre y Apellido, Cargo y Número de Cédula de Identidad del mismo. La misma deberá ser remitida a la División Servicios Auxiliares la cual informará el cronograma a los participantes. Correos: Heriberto Jose Gimenez Robles heribertogimenez@bnf.gov.py; Silvio Gualberto Echagüe Alarcón silvio.echague@bnf.gov.py; Nilse Cristina Alarcon Caballero nilsealarcon@bnf.gov.py - N° de contacto 419 1447 - 419 1449

Consulta 3 - CAPACIDAD FINANCIERA

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
----------	-------------------	------------

En el PBC en la página 23, en Capacidad Financiera en el punto 3. donde establece el Patrimonio Propio No comprometido: Declaración Jurada de Patrimonio Propio no Comprometido: G. 10.000.000.000 (guaraníes: diez mil millones) para los ítems N° 3 al 12 y para el ítem N° 1 y 2 Declaración Jurada de Patrimonio Neto de la Compañía a junio de los tres últimos ejercicios cerrados (2023, 2024 y 2025) igual o superior a G. 30.000.000.000.- (guaraníes treinta mil millones). En Concordancia con la Resolución 102/09 de la SIS, sobre niveles de retención de riesgos y cesión de Reaseguros al exterior. Favor, aclarar si para los ítems N° 3 al 12 es exigible a junio de los 3 (tres) últimos ejercicios cerrados (2023, 2024 y 2025).

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
-----------	--------------------	------------

Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: De acuerdo con lo establecido en el PBC, el criterio de Patrimonio Propio no comprometido es exigible al 30 de Junio de los últimos 3 (tres) ejercicios cerrados (2023, 2024 y 2025), para todos los ítems sin excepción (1 al 12)

Consulta 4 - VISITA AL SITIO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
<p>Favor aclarar los siguientes puntos de la visita al sitio de ejecución del contrato:</p> <p>Centros de Atención al cliente:</p> <p>N° 1: Iturbe - Villarrica: Que el centro de atención no se encuentra en la ciudad de Villarrica, según mapa geo referencial, favor aclarar si existe o no centro de atención en la ciudad de Villarrica.</p> <p>N° 2: Mauricio José Troche - Villarrica: Que Mauricio José Troche es una ciudad dentro del Dpto. de Guaira no así de la ciudad de Villarrica, favor aclarar.</p> <p>N° 3: Guayabi - San Estanislado: Son ciudades distintas favor aclarar, donde se encuentra la sucursal o son 2 sucursales.</p> <p>N°10 San Fe del Paraná - Hernandarias: Son ciudades distintas, favor aclarar en que ciudad esta el centro de atención al cliente.</p> <p>Atento a lo expuesto, se solicita realizar las aclaraciones correspondientes, favor confirmar horario de visitas en el pbc, así como nombre y contacto del funcionario responsable de guiar la visita.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Favor remitirse al PBC en el apartada de "Visita al sitio de ejecución del contrato". En el cuadro de Sucursales y CAC's se detalla la dirección exacta de cada una:</p> <p>CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE Asunción e/ Ecuador MAURICIO JOSE TROCHE Juan Ramón Chávez e/ Virgilio Legal y Cnel. Oviedo FULGENCIO YEGROS Defensores Yegreños del Chaco e/Cap. Chávez AYOLAS Centro Comercial Villa Permanente GUAYAYBI Ruta N° 3 Elizardo Aquino Km. 244 YHU Julia M. Cueto de Estigarribia N° 242 REPATRIACION Avda. Carlos A. López c/Rodríguez de Francia ASOCIACIÓN RURAL Predio de la ARP (Expo) - Mariano Roque Alonso GRAL RESQUIN 13 de mayo c/ Ruta 3 SANTA FE DEL PARANA Avda. 11 de Julio c/ Independencia</p> <p>Así también, se aclara los responsables que acompañaran el proceso y los contactos correspondientes: Correos: Heriberto Jose Gimenez Robles heribertogimenez@bnf.gov.py ; Silvio Gualberto Echagüe Alarcón silvio.echague@bnf.gov.py ; Nilse Cristina Alarcon Caballero nilsealarcon@bnf.gov.py Recordar lo establecido en el PBC: la persona designada a realizar la visita de inspección deberá presentar la correspondiente autorización de la Compañía Aseguradora, donde constará el Nombre y Apellido, Cargo y Número de Cédula de Identidad del mismo. La misma deberá ser remitida a la División Servicios Auxiliares la cual informará el cronograma a los participantes N° de contacto 419 1447 - 419 1449</p>		

Consulta 5 - VISITA AL SITIO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
Favor aclarar los siguientes puntos de la visita al sitio de ejecución del contrato: Centros de Atención al cliente: N° 4: Ayolas – Santa Rosa Misiones: La ciudad de Ayolas es una ciudad distinta a la ciudad de Santa Rosa, dentro del Dpto. de Misiones, aclarar en que ciudad se encuentra el centro de atención y su dirección. N° 9: Gral. Rasquin – Santa Rosa del Aguaray: Favor realizar la aclaración en razón a que la ciudad de General Resquin pertenecería al Dpto. de San Pedro, no así a Santa Rosa del Aguaray o bien son ciudades distintas entre sí. Favor aclarar.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Favor remitirse al PBC en el apartada de "Visita al sitio de ejecución del contrato". En el cuadro de Sucursales y CAC's se detalla la dirección exacta de cada una: CENTROS DE ATENCIÓN AL CLIENTE ITURBE Asunción e/ Ecuador MAURICIO JOSE TROCHE Juan Ramón Chávez e/ Virgilio Legal y Cnel. Oviedo FULGENCIO YEGROS Defensores Yegreños del Chaco e/Cap. Chávez AYOLAS Centro Comercial Villa Permanente GUAYAYBI Ruta N° 3 Elizardo Aquino Km. 244 YHU Julia M. Cueto de Estigarribia N° 242 REPATRIACION Avda. Carlos A. López c/Rodríguez de Francia ASOCIACIÓN RURAL Predio de la ARP (Expo) - Mariano Roque Alonso GRAL RESQUIN 13 de mayo c/ Ruta 3 SANTA FE DEL PARANA Avda. 11 de Julio c/ Independencia		

Consulta 6 - VISITA

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
FAVOR ACLARAR SI EL HORARIO INIDICADO EN SICP PARA LA VISITA aplica para todos los lugares al mismo tiempo.? INDICAR FAVOR NOMBRE DEL FUNCIONARIO RESPONSABLE Y NÚMERO DE CONTACTO PARA CADA UBICACIÓN MENCIONADO EN EL PLIEGO.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: se aclara los responsables que acompañaran el proceso y los contactos correspondientes: Correos: Heriberto Jose Gimenez Robles heribertogimenez@bnf.gov.py ; Silvio Gualberto Echagüe Alarcón silvio.echague@bnf.gov.py ; Nilse Cristina Alarcon Caballero nilsealarcon@bnf.gov.py Recordar lo establecido en el PBC: la persona designada a realizar la visita de inspección deberá presentar la correspondiente autorización de la Compañía Aseguradora, donde constará el Nombre y Apellido, Cargo y Número de Cédula de Identidad del mismo. La misma deberá ser remitida a la División Servicios Auxiliares la cual informará el cronograma a los participantes N° de contacto 419 1447 - 419 1449		

Consulta 7 - VISITA

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
FAVOR ACLARAR SI LA VISITA SE REALIZARÁ SÓLO EN LA CADA MATRIZ O DEBERÁ REALIZARSE NECESARIAMENTE EN CADA LOCALIDAD ? FAVOR INDICAR FUNCIONARIO RESPONSABLE Y CARGO		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: De acuerdo con el PBC en el apartado de "Visita al sitio de ejecución del contrato", el lugar de visita será: Casa Matriz, Oficinas periféricas y sedes de los Centros de Atención al Cliente y Sucursales que conforman este llamado. Se aclara los responsables que acompañaran el proceso y los contactos correspondientes: Correos: Heriberto Jose Gimenez Robles heribertogimenez@bnf.gov.py ; Silvio Gualberto Echagüe Alarcón silvio.echague@bnf.gov.py ; Nilse Cristina Alarcon Caballero nilsealarcon@bnf.gov.py Recordar lo establecido en el PBC: la persona designada a realizar la visita de inspección deberá presentar la correspondiente autorización de la Compañía Aseguradora, donde constará el Nombre y Apellido, Cargo y Número de Cédula de Identidad del mismo. La misma deberá ser remitida a la División Servicios Auxiliares la cual informará el cronograma a los participantes N° de contacto 419 1447 - 419 1449.		

Consulta 8 - VISITA

Consulta	Fecha de Consulta	24-03-2026
EL PLIEGO INDICA QUE LA VISITA ES OBLIGATORIA, AL MISMO TIEMPO EN EL PÁRRAFO FINAL, SE INDICA QUE SE PODRÁ PRESENTAR DECLARACIÓN JURADA, FAVOR RECONFIRMAR QUE EFECTIVAMENTE SE PODRÁ PRESENTAR DECLARACIÓN JURADA ?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Según lo establecido en el PBC la visita es obligatoria; teniendo en cuenta el Art. 41 de la Resolución DNCP 230/2025 "...Excepcionalmente, cuando por la naturaleza o complejidad de la contratación sea imprescindible la realización de la visita técnica, la convocante podrá establecer en las bases de la contratación que dicha visita será obligatoria, para el efecto, deberá remitir la justificación respectiva. En estos casos no se aceptará la presentación de declaración jurada." Remitirse al PBC.		

Consulta 9 - VISITA AL SITIO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2026
En casa matriz nos informan que la visita solo podrá ser realizada el día 27 de marzo del 2026, además de que en la matriz otorgarían la constancia de vista y que tendría validez para la participación al llamado. Atento a lo expuesto, aclarar si solo el día 27 de marzo del 2026 podrán ser realizadas las visitas?; 2) Si es necesario solo realizar la visita a casa matriz del Banco?; 3) Si habilitan solo un día para realizar las visitas técnicas incluyendo todas las del interior sería de cumplimiento casi imposible, y desalentando los principios de participación y libre competencia. Realizar las aclaraciones consultadas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: se aclara los responsables que acompañaran el proceso y los contactos correspondientes: Correos: Heriberto Jose Gimenez Robles heribertogimenez@bnf.gov.py ; Silvio Gualberto Echagüe Alarcón silvio.echague@bnf.gov.py ; Nilse Cristina Alarcon Caballero nilsealarcon@bnf.gov.py Recordar lo establecido en el PBC: la persona designada a realizar la visita de inspección deberá presentar la correspondiente autorización de la Compañía Aseguradora, donde constará el Nombre y Apellido, Cargo y Número de Cédula de Identidad del mismo. La misma deberá ser remitida a la División Servicios Auxiliares la cual informará el cronograma a los participantes. N° de contacto 419 1447 - 419 1449		

Consulta 10 - Visita al sitio de ejecución del contrato

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2026
<p>En relación con el llamado, solicitamos muy respetuosamente la aclaración de los siguientes puntos referentes a la visita al sitio de ejecución del contrato:</p> <p>De acuerdo con informaciones recibidas en Casa Matriz y como está mencionado en el PBC, la visita únicamente podría realizarse el día 27 de marzo de 2026, y sería dicha dependencia la encargada de emitir la constancia de visita, la cual tendría validez para la participación en el proceso.</p> <p>En ese sentido, agradeceremos confirmar:</p> <p>Si efectivamente las visitas podrán realizarse exclusivamente el día 27 de marzo de 2026.</p> <p>Si resulta suficiente efectuar la visita únicamente en Casa Matriz del Banco, o si es obligatorio realizar visitas a todas las ubicaciones indicadas en el pliego.</p> <p>Considerando la cantidad de sedes y su dispersión geográfica, se solicita evaluar la habilitación de fechas adicionales para las visitas técnicas, ya que de lo contrario su cumplimiento resultaría prácticamente inviable e imposible, pudiendo afectar los principios de participación y libre competencia.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: se aclara los responsables que acompañaran el proceso y los contactos correspondientes: Correos: Heriberto Jose Gimenez Robles heribertogimenez@bnf.gov.py ; Silvio Gualberto Echagüe Alarcón silvio.echague@bnf.gov.py ; Nilse Cristina Alarcon Caballero nilsealarcon@bnf.gov.py Recordar lo establecido en el PBC: la persona designada a realizar la visita de inspección deberá presentar la correspondiente autorización de la Compañía Aseguradora, donde constará el Nombre y Apellido, Cargo y Número de Cédula de Identidad del mismo. La misma deberá ser remitida a la División Servicios Auxiliares la cual informará el cronograma a los participantes. N° de contacto 419 1447 - 419 1449</p>		

Consulta 11 - VISITA AL SITIO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	25-03-2026
<p>En casa matriz nos informan que la visita solo podrá ser realizada el día 27 de marzo del 2026, además de que en la matriz otorgarían la constancia de vista y que tendría validez para la participación al llamado. Atento a lo expuesto, aclarar si solo el día 27 de marzo del 2026 podrán ser realizadas las visitas?; 2) Si es necesario solo realizar la visita a casa matriz del Banco?; 3) Si habilitan solo un día para realizar las visitas técnicas incluyendo todas las del interior sería de cumplimiento casi imposible, y desalentando los principios de participación y libre competencia. 4) Para realizar las visitas en todas las sucursales y representaciones de Asunción, central e Interior del país, necesitarías por los menos 100 personas que realicen las visitas en simultaneo en un solo día en casi 100 localidades. Realizar las aclaraciones correspondientes o bien ya que se encuentra habilitado por la DNCP la declaración jurada de visita al lugar de ejecución del contrato y conocimiento del riesgo se podría sustituir la visita requerida.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-03-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: se aclara los responsables que acompañaran el proceso y los contactos correspondientes: Correos: Heriberto Jose Gimenez Robles heribertogimenez@bnf.gov.py ; Silvio Gualberto Echagüe Alarcón silvio.echague@bnf.gov.py ; Nilse Cristina Alarcon Caballero nilsealarcon@bnf.gov.py Recordar lo establecido en el PBC: la persona designada a realizar la visita de inspección deberá presentar la correspondiente autorización de la Compañía Aseguradora, donde constará el Nombre y Apellido, Cargo y Número de Cédula de Identidad del mismo. La misma deberá ser remitida a la División Servicios Auxiliares la cual informará el cronograma a los participantes. N° de contacto 419 1447 - 419 1449</p>		

Consulta 12 - VISITA

Consulta	Fecha de Consulta	26-03-2026
AL TRATARSE DE UN LLAMADO PUBLICO FAVOR SOLICITAMOS INFORMAR EL CRONOGRAMA POR LOCALIDAD EN FORMA PUBLICA		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Se recuerda la vigencia de la Resolución DNCP N.º 230, artículo 41, la cual dispone, entre otras cosas, que: "...La visita deberá ser difundida mínimamente por el plazo de dos (02) días hábiles, contados desde el día siguiente de su publicación". Es decir, la opción de visita se encontraba disponible desde el día de la publicación del llamado que nos ocupa, teniendo como fecha tope del día 27/03. En tal sentido, es responsabilidad del oferente interesado informarse sobre las normativas aplicables al proceso y las condiciones de participación. En el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), así como en las aclaraciones publicadas a través del SICP, se encuentra detallado el procedimiento para solicitar la visita técnica. No obstante, se procederá a ampliar la fecha de la visita técnica, por lo que se solicita remitirse a la adenda que será publicada a través del SICP.</p> <p>Para aquellos oferentes que realizaron la visita guiada el día 27/03 en casa matriz, será válida la constancia obtenida.</p>		

Consulta 13 - ESPECIFICACIONES TECNICAS Y SINIESTRALIDAD

Consulta	Fecha de Consulta	26-03-2026
SOLICITAMOS FAVOR INFORMACION DE LAS SIGUIENTES CONSULTAS CONSULTA 1: En relación con la cobertura de Tránsitos, solicitamos amablemente nos puedan proporcionar información sobre los movimientos anuales estimados que excedan el monto de USD 3.000.000. CONSULTA 2: Adicionalmente, solicitamos nos puedan facilitar la información de siniestralidad correspondiente a los últimos 5 años, incluyendo el detalle de los siniestros relevantes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Toda la información que puede ser compartida y útil, para establecer una oferta, ya se encuentra a disposición de los potenciales oferentes. De acuerdo a lo establecido en el PBC, apartado de "Resumen de los Requisitos" se establece que "Por razones de seguridad y resguardo de la información respecto a: ubicaciones, características, detalles y cantidades de los bienes y/o valores a ser amparados por las coberturas solicitadas, estos datos serán proveídos a cada Compañía Aseguradora que así lo solicitare, en calidad de CONDICIONES PARTICULARES, nota de por medio, consignando en ella los datos de la persona autorizada por la Aseguradora para retirar dicha información." Favor remitirse al PBC.</p>		

Consulta 14 - VISITA DE INSPECCION

Consulta	Fecha de Consulta	26-03-2026
CONSIDERANDO LA EXISTENCIA DE VARIAS UBICACIONES PARA LA INSPECCIÓN OBLIGATORIA, FAVOR SOLICITAMOS EL CRONOGRAMA Y HORARIO, CONSIDERAR REALIZARLO ADEMÁS EN DISTINTOS DÍAS PARA UNA MEJOR ORGANIZACIÓN DE NUESTROS INSPECTORES		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Se recuerda la vigencia de la Resolución DNCP N.º 230, artículo 41, la cual dispone, entre otras cosas, que: "...La visita deberá ser difundida mínimamente por el plazo de dos (02) días hábiles, contados desde el día siguiente de su publicación". Es decir, la opción de visita se encontraba disponible desde el día de la publicación del llamado que nos ocupa, teniendo como fecha tope del día 27/03. En tal sentido, es responsabilidad del oferente interesado informarse sobre las normativas aplicables al proceso y las condiciones de participación. En el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), así como en las aclaraciones publicadas a través del SICP, se encuentra detallado el procedimiento para solicitar la visita técnica. No obstante, se procederá a ampliar la fecha de la visita técnica, por lo que se solicita remitirse a la adenda que será publicada a través del SICP.</p> <p>Para aquellos oferentes que realizaron la visita guiada el día 27/03 en casa matriz, será válida la constancia obtenida.</p>		

Consulta 15 - VISITA AL SITIO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	26-03-2026
FAVOR SOLICITAMOS A LA CONVOCANTE ESTABLECER UN CRONOGRAMA REAL POR UBICACIÓN EN FORMA RAZONABLE, ATENDIENDO QUE FUE FIJADA UNA SOLA FECHA DE INSPECCIÓN, ESTA CONDICIÓN ES LIMITANTE DEBIDA A LA CANTIDAD DE LOCALIDADES Y CANTIDAD DE PERSONAS NECESARIAS PARA CUMPLIR CON ESTE REQUISITO. TANTO EL PLIEGO COMO EL SICP EXIGEN ESTOS DATOS MÍNIMOS QUE NO FUERON REFLEJADOS EN EL PLIEGO PARA UNA CORRECTA ORGANIZACIÓN DE LOS OFERENTES INTERESADOS.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Se recuerda la vigencia de la Resolución DNCP N.º 230, artículo 41, la cual dispone, entre otras cosas, que: "...La visita deberá ser difundida mínimamente por el plazo de dos (02) días hábiles, contados desde el día siguiente de su publicación". Es decir, la opción de visita se encontraba disponible desde el día de la publicación del llamado que nos ocupa, teniendo como fecha tope del día 27/03. En tal sentido, es responsabilidad del oferente interesado informarse sobre las normativas aplicables al proceso y las condiciones de participación. En el Pliego de Bases y Condiciones (PBC), así como en las aclaraciones publicadas a través del SICP, se encuentra detallado el procedimiento para solicitar la visita técnica. No obstante, se procederá a ampliar la fecha de la visita técnica, por lo que se solicita remitirse a la adenda que será publicada a través del SICP. Para aquellos oferentes que realizaron la visita guiada el día 27/03 en casa matriz, será válido la constancia obtenida.		

Consulta 16 - CAPACIDAD FINANCIERA

Consulta	Fecha de Consulta	26-03-2026
Solicitamos la revisión del requisito de Declaración Jurada de Disponibilidades para los ítems N.º 3 al 12, que exige un mínimo de Gs. 9.000.000.000 (guaraníes nueve mil millones) a junio de los tres últimos ejercicios cerrados (2023, 2024 y 2025), presentado y aprobado por la autoridad de control, en cuentas corrientes y cajas de ahorro a la vista, excluyendo inversiones financieras, por resultar restrictivo y limitar la participación de oferentes, en contravención al Art. 4º de la Ley N° 7021/22 (principios de libre competencia e igualdad). Considerando que las Compañías Aseguradoras se encuentran reguladas por la Superintendencia de Seguros, que controla su solvencia mediante exigencias técnicas, solicitamos ajustar el requisito a un monto más accesible, proponiendo Gs. 6.500.000.000. Esto permitirá mayor concurrencia de oferentes idóneos sin afectar la capacidad financiera exigida.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: El Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en función de los requerimientos institucionales, e incluye criterios que aseguren la participación de oferentes con aptitud para brindar el servicio. Los niveles de capacidad financiera exigidos fueron definidos conforme a la cobertura requerida en esta licitación y a la magnitud de los riesgos involucrados. Remitirse a la adenda que será publicada a través del SICP.-		

Consulta 17 - Capacidad Financiera

Consulta	Fecha de Consulta	26-03-2026
<p>Capacidad Financiera</p> <p>Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, la Convocante solicita entre otros indicadores.</p> <p>Declaración Jurada de Disponibilidades: para los ítems N° 3 al 12 de G. 9.000.000.000 (guaraníes nueve mil millones) a junio de los tres últimos ejercicios cerrados (2023, 2024, 2025). presentado y aprobado por la autoridad de control, en cuentas corrientes, cajas de ahorro a la vista excluyéndose de este monto lo concerniente a inversiones financieras, etc.</p> <p>Respetuosamente solicitamos considerar los siguientes indicadores</p> <p>Declaración Jurada de Disponibilidades: para los ítems N° 3 al 12 de G. 8.000.000.000 (guaraníes ocho mil millones) a junio de los tres últimos ejercicios cerrados (2023, 2024, 2025). presentado y aprobado por la autoridad de control, en cuentas corrientes, cajas de ahorro a la vista excluyéndose de este monto lo concerniente a inversiones financieras, etc.</p> <p>Así de esta manera dar mayor participación a Compañías solventes y autorizadas por la Superintendencia de Seguros.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: El Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en función de los requerimientos institucionales, e incluye criterios que aseguren la participación de oferentes con aptitud para brindar el servicio. Los niveles de capacidad financiera exigidos fueron definidos conforme a la cobertura requerida en esta licitación y a la magnitud de los riesgos involucrados. Remitirse a la adenda que será publicada a través del SICP.-</p>		

Consulta 18 - FORMULARIO DE PROPUESTA

Consulta	Fecha de Consulta	27-03-2026
<p>favor indicar día, lugar, horario, persona responsable y departamento, para el retiro del formulario de propuesta. Considerando que en la visita de inspección no se tenía conocimiento de la entrega de este formulario.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: En el PBC se establece que "Por razones de seguridad y resguardo de la información respecto a: ubicaciones, características, detalles y cantidades de los bienes y/o valores a ser amparados por las coberturas solicitadas, estos datos serán proveídos a cada Compañía Aseguradora que así lo solicitare, en calidad de CONDICIONES PARTICULARES, nota de por medio, consignando en ella los datos de la persona autorizada por la Aseguradora para retirar dicha información." El mismo puede retirarse de las Oficinas de la Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones.</p>		

Consulta 19 - ESPECIFICACIONES TECNICAS

Consulta	Fecha de Consulta	31-03-2026
Solicitamos a la convocante en cuanto al seguro de Riesgos Cibernéticos confirmar lo siguiente:		
CONSULTA 1: Confirmar que no hubo impacto directo ni indirecto en las operaciones del negocio ni en los datos de clientes a raíz del incidente- Extorsión de datos fracasa: Paraguay rechaza rescate de USD 740.000, piratas informáticos publican información de ciudadanos, el gobierno actúa •InView.org.uk • Independent News.		
CONSULTA 2: Confirmar que no se conectan a ninguna red, infraestructura, sistema ni base de datos del gobierno en Paraguay.		
CONSULTA 3: Confirmar el número total de registros de PII (información de identificación personal) que almacenan, cómo gestionan de manera segura el acceso a datos sensibles/confidenciales y qué herramientas de seguridad están implementadas para proteger dicha información.		
CONSULTA 4: Confirmar que los sistemas en fin de vida (EOL - end of life) no son accesibles desde internet y están segmentados de la red principal.		
CONSULTA 5: Confirmar que las cuentas de Administrador de Dominio requieren autenticación multifactor adicional (MFA), cuentan con credenciales únicas y que sus acciones son registradas/monitorizadas.		
CONSULTA 6: Confirmar que las vulnerabilidades de tipo zero-day expuestas externamente son corregidas dentro de las 72 horas.		
CONSULTA 7: Confirmar que existe monitoreo SOC 24/7 (o herramientas equivalentes) que cubren todos los sistemas críticos.		
CONSULTA 8: Confirmar que existen Planes de Continuidad del Negocio (BCP - Business Continuity Plans) y que se realizan pruebas anuales para todos los sistemas críticos.		
CONSULTA 9: Confirmar su Objetivo de Tiempo de Recuperación (RTO - Recovery Time Objective) para los sistemas críticos y que estos han sido probados exitosamente como parte de su BCP.		
CONSULTA 10: Declaración de ausencia de cambios materiales y de ausencia de reclamos o circunstancias conocidos o reportados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	09-04-2026
Se transcribe respuesta de la dependencia requirente:		
Se remiten las siguientes aclaraciones		
1. No hubo ningún impacto con relación a lo mencionado		
2. El BNF SI, se conecta con varias entidades del gobierno debido a las funciones y servicios, dichas conexiones son a través de VPN encriptadas y supervisada.		
3. El BNF cuenta con una infraestructura y una arquitectura de varias capas con equipamiento dedicado a la ciber seguridad, se cuenta con equipos fortinet- F5 - checkpoint - servicios de SOC y analítica de eventos entre otros		
4. Todos los equipamientos y sistemas son y están bajo contratos de soporte y actualizados, en cuanto a la segmentación se cuenta totalmente segmentado según niveles de acceso		
5. Todas las credenciales de alto nivel cuentan con MFA y son monitoreadas		
6. El servicio de SOC detecta y mitiga todo tipo de eventos al momento de ser detectado los 365 días 24 hs.		
7. Se cuenta con dicho servicio 24/7		
8. Si, se cuenta con un plan y pruebas continuas		
9. Si, el mismo forma parte de los ejercicios anuales y son presentados a la Auditoria Interna		
10. El Banco Nacional de Fomento declara que no se realizo ningún cambio y/o implementación relevante que implique algún riesgo.		

Consulta 20 - ADENDA N° 1 DATOS DE LA CONVOCATORIA - VISITA AL SITIO DE EJECUCIÓN

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2026
<p>Consideramos que la realización de las visitas al sitio de ejecución del contrato con un plazo excesivamente corto y de cumplimiento imposible. No se realizaron las aclaraciones pertinentes en cuanto a las ubicaciones de los sitios de visitas. Al comunicarnos con el departamento de UOC nos informaron que con la constancia de visita expedida por Casa Matriz era suficiente y ya habilitaba la participación. Que además las fechas de visita que se exponen no son claras, establecen mínimos días para verificar más de 90 locales, exigimos por lo menos establecer una semana para el proceso de visita.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-04-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Favor dar lectura a la ADENDA N°1. Al respecto, se informa que, conforme a lo establecido en el SICP, desde el viernes 10/04/2026 - 11:06 h. se encuentra publicada la citada Adenda, con una fecha inicial del proceso de visita al 15/04/2026 a fin de que las compañías tengan el tiempo de preparación necesario; en la misma se establece un cronograma de 5 (cinco) días para la realización de las visitas - por regionales (ver adenda). En ese sentido, conforme a lo dispuesto en la Adenda: "...La visita para el día 1 se realizará a partir del segundo día hábil de la publicación de la Adenda. El Día 2 y los días subsiguientes se desarrollarán de manera continua y consecutiva al Día 1 hasta completar el cronograma...", por lo que se debe comprender que el cronograma queda establecido de la siguiente manera: día 1 15/04/2026; día 2: 16/04/2026; día 3: 17/04/2026; día 4: 20/04/2026; día 5: 21/04/2026. Se resalta igualmente que todas las direcciones de las sucursales están públicas en el PBC. Asimismo, se aclaró que las constancias emitidas en la visita realizada a Casa Matriz en fecha 27/03/2026 permanecen válidas. Remitirse a lo establecido en la ADENDA y en el PBC.</p>		

Consulta 21 - ADENDA N° 1 VISITA AL SITIO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Consulta	Fecha de Consulta	14-04-2026
<p>La adenda establece 5 días para inspección de los locales pero solo hay 3 días hábiles posteriores a la publicación de la Adenda N° 1 y las visitas se realizan desde el segundo día hábil es decir que se deben inspeccionar 96 localidades o sitios en prácticamente 1 día hábil, siendo de cumplimiento imposible.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-04-2026
<p>Se transcribe respuesta de la dependencia requirente: Favor dar lectura a la ADENDA N°1. Al respecto, se informa que, conforme a lo establecido en el SICP, desde el viernes 10/04/2026 - 11:06 h. se encuentra publicada la citada Adenda, con una fecha inicial del proceso de visita al 15/04/2026 a fin de que las compañías tengan el tiempo de preparación necesario; en la misma se establece un cronograma de 5 (cinco) días para la realización de las visitas - por regionales (ver adenda). En ese sentido, conforme a lo dispuesto en la Adenda: "...La visita para el día 1 se realizará a partir del segundo día hábil de la publicación de la Adenda. El Día 2 y los días subsiguientes se desarrollarán de manera continua y consecutiva al Día 1 hasta completar el cronograma...", por lo que se debe comprender que el cronograma queda establecido de la siguiente manera: día 1 15/04/2026; día 2: 16/04/2026; día 3: 17/04/2026; día 4: 20/04/2026; día 5: 21/04/2026. Se resalta igualmente que todas las direcciones de las sucursales están públicas en el PBC. Asimismo, se aclaró que las constancias emitidas en la visita realizada a Casa Matriz en fecha 27/03/2026 permanecen válidas. Remitirse a lo establecido en la ADENDA y en el PBC.</p>		