

## Consultas Realizadas

# Licitación 478840 - MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL CABLEADO DE DATOS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DEL RUN - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM

Consulta 1 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica - PLANILLA DE PRECIO DIGITAL

Consulta	Fecha de Consulta	08-04-2026
Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica: 6- "...Planilla de precios en medio digital (memoria USB) editable, preferentemente en formato Excel". Se solicita amablemente a la Convocante confirmar si la planilla de precios debe ser un formato libre. En caso afirmativo, se agradecerá indicar cuáles son los datos mínimos que deberá contener dicho documento.  Lo anterior se plantea considerando que la presentación de la oferta es de carácter electrónico y que no se encuentra disponible un formato de planilla de precios en el portal correspondiente.		

Consulta 2 - Referente al Ítem 2: MANTENIMIENTO PREVENTIVO - ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DE EQUIPOS

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Consulta: En el marco de la licitación "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL CABLEADO DE DATOS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DEL RUN - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM", con el fin de garantizar el cumplimiento estricto de este ítem y considerando que el acceso a las actualizaciones de firmware oficiales está supeditado a la vigencia de los contratos de soporte con el fabricante, se solicita a la convocante la provisión del listado detallado del modelo de equipo, cantidad y números de serie de los equipos afectados y que no se encuentren en ciclo de fin de vida.		

Consulta 3 - Referente al Ítem 3: MANTENIMIENTO PREVENTIVO - VERIFICACIÓN DE CONFIGURACIONES, BACKUP, UNIDADES DE VENTILACIÓN, FUENTES DE ENERGÍA Y RECONFIGURACIÓN DE LOS SWITCHES

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Consulta: Con relación a las obligaciones detalladas en el ítem 3 de la licitación "MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL CABLEADO DE DATOS Y EQUIPOS DE COMUNICACIÓN DEL RUN - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERÉNDUM", se hace indispensable conocer el estado actual del hardware. Por tanto, se solicita a la convocante facilitar el listado detallado del modelo de equipo, cantidad y números de serie, además confirmar que los equipos no hayan alcanzado su etapa de Fin de Vida Útil (End of Life - EoL). Contar con esta información es de carácter crítico para asegurar la provisión de repuestos originales y la vigencia de las garantías de piezas solicitadas en el pliego para el mantenimiento correctivo.		

## Consulta 4 - CONSULTA 1 – Cableado de Datos.

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
<p>En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, apartado Especificaciones técnicas – CPS, se solicita:</p> <p>Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo solicitados contemplan el cableado de la red de datos (tanto de cobre como de fibra óptica) en todas las sedes del RUN. Además, se incluye el mantenimiento de los equipos de comunicación (conmutadores/switches/equipos de seguridad) de las marcas: Fortinet y Juniper.</p> <p>Así también, en el capítulo Plan de Prestación de los Servicios, se establece que los servicios deben ser realizados en las sedes del Registro Unificado Nacional:            Sede Central: Avda. Eusebio Ayala y R.I.18 Pitiantuta, Sede Registros Especiales: Avda. Eusebio Ayala y R.I.18 Pitiantuta, Sede Registro Catastral: Chile y Jejuí, y Sede Registro Automotor: Oliva y Chile</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante el listado y tipo (de Piso o Pared) de Racks por piso y/o dependencia de cada Sede, con el objeto de dimensionar correctamente los bienes y servicios que serán necesarios para el despliegue de los trabajos.</p>		

## Consulta 5 - CONSULTA 2 – Equipos de comunicación.

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
<p>En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, apartado Especificaciones técnicas – CPS, se solicita:</p> <p>Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo solicitados contemplan el cableado de la red de datos (tanto de cobre como de fibra óptica) en todas las sedes del RUN. Además, se incluye el mantenimiento de los equipos de comunicación (conmutadores/switches/equipos de seguridad) de las marcas: Fortinet y Juniper.</p> <p>Además, en el capítulo Plan de Prestación de los Servicios, se establece que los servicios deben ser realizados en las sedes del Registro Unificado Nacional:            Sede Central: Avda. Eusebio Ayala y R.I.18 Pitiantuta, Sede Registros Especiales: Avda. Eusebio Ayala y R.I.18 Pitiantuta, Sede Registro Catastral: Chile y Jejuí, y Sede Registro Automotor: Oliva y Chile</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante la información de marca, modelo y Número de serie de los switches Ethernet instalados actualmente en cada Rack, por piso y/o dependencia de cada Sede, a fin de determinar correctamente los costos de la oferta a ser presentada.</p>		

## Consulta 6 - CONSULTA 3 – Cableado de Datos.

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
<p>En el PBC, sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, ítem Detalle de los bienes y/o servicios, sub-ítem Especificaciones Técnicas – CPS, inciso Alcance y Definiciones, se describe que el alcance de este proyecto abarca todas las actividades necesarias para llevar a cabo el mantenimiento de la infraestructura de red de datos del RUN. Esto incluye la verificación, análisis, mantenimiento, corrección, adecuamiento del cableado y de los equipos de comunicación existentes; e instalación de nuevos cableados estructurados de cobre y del cableado y de los equipos de comunicación existentes; e instalación de nuevos cableados estructurados de cobre y en casos puntuales.</p> <p>Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que para la instalación de nuevos cableados estructurados de cobre en casos puntuales, será requerida la certificación en la Categoría que corresponda, con instrumento de certificación de redes de datos.</p>		

## Consulta 7 - CONSULTA 4 – Mantenimiento correctivo.

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
<p>Acerca del PBC, sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, ítem Detalle de los bienes y/o servicios, sub-ítem Especificaciones Técnicas – CPS, inciso Mantenimiento correctivo, donde se indica que se denomina de esta forma a las reparaciones y cambios de piezas que deben ser realizadas en el cableado de la red de datos y equipos de comunicación de datos, solicitamos a la Convocante confirmar si será requerido que deberá ser certificado cada punto de red de datos que sea reparado, con instrumento de certificación Fluke o similar.</p>		

## Consulta 8 - CONSULTA 5 – Pigtail Óptico SC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 55. MANTENIMIENTO CORRECTIVO PIGTAIL ÓPTICO SC, MÍNIMO 3 METROS. Al respecto, solicitamos a la Convocante que también sea aceptado Pigtail óptico SC de 1,2m como mínimo, teniendo en cuenta que la longitud de los pigtails ópticos de diferentes fabricantes normalmente es de 1,2m, 1,25m o 1,5m. siendo totalmente suficiente para las fusiones y acomodación en las bandejas de empalme en los DIOS.		

## Consulta 9 - CONSULTA 6 – Pigtail Óptico SC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 55. MANTENIMIENTO CORRECTIVO PIGTAIL ÓPTICO SC, MÍNIMO 3 METROS. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Pigtail óptico SC deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica. La consulta es formulada a fin de presentar una oferta ajustada a las necesidades de la Convocante.		

## Consulta 10 - CONSULTA 7 – Pigtail Óptico SC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Referente a lo indicado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 55, donde se solicita MANTENIMIENTO CORRECTIVO PIGTAIL ÓPTICO SC, MÍNIMO 3 METROS, solicitamos a la Convocante confirmar si el Pigtail óptico SC deberá ser del tipo Monomodo - SM o del tipo Multimodo - MM. La consulta es realizada con el objeto de presentar una propuesta que sea ajustada a las redes ópticas de la Convocante.		

## Consulta 11 - CONSULTA 8 – Pigtail Óptico LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 57. MANTENIMIENTO CORRECTIVO PIGTAIL ÓPTICO LC, MÍNIMO 3 METROS. Al respecto, solicitamos a la Convocante que también sea aceptado Pigtail óptico LC de 1,2m como mínimo, teniendo en cuenta que es una longitud típica estandarizada de los pigtails ópticos de los diferentes fabricantes, siendo plenamente suficiente esta longitud para las fusiones y acomodación en las bandejas de empalme en los DIOS, y además que la longitud de 3m es más propio de cordones ópticos o patch cords ópticos.		

## Consulta 12 - CONSULTA 9 – Pigtail Óptico LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 57. MANTENIMIENTO CORRECTIVO PIGTAIL ÓPTICO LC, MÍNIMO 3 METROS. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Pigtail óptico LC deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica. La consulta es formulada a fin de presentar una oferta ajustada a las necesidades de la Convocante.		

## Consulta 13 - CONSULTA 10 – Pigtail Óptico LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Referente a lo indicado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 57, donde se solicita MANTENIMIENTO CORRECTIVO PIGTAIL ÓPTICO LC, MÍNIMO 3 METROS, solicitamos a la Convocante confirmar si el Pigtail óptico LC deberá ser del tipo Monomodo - SM o del tipo Multimodo - MM. La consulta es realizada con el objeto de presentar una propuesta que sea ajustada a las redes ópticas de la Convocante.		

## Consulta 14 - CONSULTA 11 – Patchcord Óptico SC/SC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 59. MANTENIMIENTO CORRECTIVO PATCHCORD ÓPTICO SC/SC, MÍNIMO 3 METROS. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Patchcord óptico SC/SC deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica. La consulta es formulada a fin de presentar una oferta ajustada a las necesidades de la Convocante.		

## Consulta 15 - CONSULTA 13 – Patchcord Óptico SC/SC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Referente a lo indicado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 59, donde se solicita MANTENIMIENTO CORRECTIVO PATCHCORD ÓPTICO SC/SC, MÍNIMO 3 METROS, solicitamos a la Convocante confirmar si el Patchcord óptico SC/SC deberá ser del tipo Monomodo - SM o del tipo Multimodo - MM. La consulta es realizada con el objeto de presentar una propuesta que sea ajustada a las redes ópticas de la Convocante.		

## Consulta 16 - CONSULTA 14 – Patchcord Óptico LC/LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 61. MANTENIMIENTO CORRECTIVO PATCHCORD ÓPTICO LC/LC, MÍNIMO 3 METROS. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Patchcord óptico LC/LC deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica. La consulta es formulada a fin de presentar una oferta ajustada a las necesidades de la Convocante.		

## Consulta 17 - CONSULTA 15 – Patchcord Óptico LC/LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Referente a lo indicado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 61, donde se solicita MANTENIMIENTO CORRECTIVO PATCHCORD ÓPTICO LC/LC, MÍNIMO 3 METROS, solicitamos a la Convocante confirmar si el Patchcord óptico LC/LC deberá ser del tipo Monomodo - SM o del tipo Multimodo - MM. La consulta es realizada con el objeto de presentar una propuesta que sea ajustada a las redes ópticas de la Convocante.		

## Consulta 18 - CONSULTA 16 – Patchcord Óptico SC/LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 63. MANTENIMIENTO CORRECTIVO PATCHCORD ÓPTICO SC/LC, MÍNIMO 3 METROS. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Patchcord óptico SC/LC deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica.		

## Consulta 19 - CONSULTA 17 – Patchcord Óptico SC/LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Acerca de lo indicado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 63, donde se solicita MANTENIMIENTO CORRECTIVO PATCHCORD ÓPTICO SC/LC, MÍNIMO 3 METROS, solicitamos a la Convocante confirmar si el Patchcord óptico SC/LC deberá ser del tipo Monomodo - SM o del tipo Multimodo - MM.		

## Consulta 20 - CONSULTA 18 – Adaptadores SC/SC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 65. MANTENIMIENTO CORRECTIVO ADAPTADORES SC/SC. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Adaptador óptico SC/SC deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica.		

## Consulta 21 - CONSULTA 19 – Adaptadores LC/LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Acerca de lo indicado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 67, donde se solicita MANTENIMIENTO CORRECTIVO ADAPTADORES LC/LC, solicitamos a la Convocante confirmar si el Adaptador óptico LC/LC deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica.		

## Consulta 22 - CONSULTA 20 – Adaptadores SC/LC

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Con respecto a lo expresado en el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 69, donde se solicita MANTENIMIENTO CORRECTIVO ADAPTADORES SC/LC, solicitamos a la Convocante confirmar si el Adaptador óptico SC/LC deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica.		

## Consulta 23 - CONSULTA 21 – Transceiver 100/1000

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Acerca del PBC, sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 77, donde se solicita MANTENIMIENTO TRANSCEIVER / CONVERTIDOR DE MEDIO ÓPTICO A COBRE 100/1000, solicitamos a la Convocante confirmar si el Transceiver deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica.		

## Consulta 24 - CONSULTA 22 – Transceiver 100/1000

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
Acerca del PBC, sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, numeral 77, donde se solicita MANTENIMIENTO TRANSCEIVER / CONVERTIDOR DE MEDIO ÓPTICO A COBRE 100/1000, solicitamos a la Convocante confirmar si el Transceiver deberá ser del tipo Monomodo - SM o del tipo Multimodo - MM.		

## Consulta 25 - CONSULTA 23 – Módulo SFP óptico 10Km

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 79. MANTENIMIENTO MÓDULO SFP ÓPTICO GIGABIT MONOMODO LARGA DISTANCIA 10KM. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Módulo SFP Transceiver de 10Km deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica.		

## Consulta 26 - CONSULTA 24 – Módulo SFP óptico Monomodo 1Km

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 81. MANTENIMIENTO MÓDULO SFP ÓPTICO GIGABIT MONOMODO CORTA DISTANCIA 1KM. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Módulo SFP Transceiver Monomodo de 1Km deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica.		

## Consulta 27 - CONSULTA 25 – Módulo SFP óptico Multimodo 1Km

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, inciso Especificaciones Técnicas – CPS, Tabla de Items solicitados, se solicita: 83. MANTENIMIENTO MÓDULO SFP ÓPTICO GIGABIT MULTIMODO CORTA DISTANCIA 1KM. Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar si el Módulo SFP Transceiver Multimodo de 1Km deberá ser del tipo Dúplex de 2 pelos de Fibra óptica, o del tipo simplex, de un solo pelo de fibra óptica.		

## Consulta 28 - CONSULTA 26 – Cableado de Datos.

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
En el PBC, en la sección Suministros Requeridos - Especificaciones Técnicas, capítulo Detalle de los bienes y/o servicios, apartado Especificaciones técnicas – CPS, se solicita: Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo solicitados contemplan el cableado de la red de datos (tanto de cobre como de fibra óptica) en todas las sedes del RUN.  Al respecto, solicitamos a la Convocante confirmar que el cableado de red actualmente existente en todas las sedes del RUN es de categoría 6A, atendiendo a que todos los productos de cableado listados en la Tabla de Items Solicitados del pliego, son de esta Categoría 6A.		

## Consulta 29 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
La presente licitación (ID 478840) incluye el mantenimiento de equipos de comunicación (switches, routers, firewalls) de las marcas Fortinet y Juniper , con alcance en la Sede Registro Catastral (Chile y Jejuí) por un periodo de 36 meses. Tras un relevamiento realizado en dicha sede, se ha detectado que los equipos de networking de la marca CISCO ya se encuentran bajo un contrato de mantenimiento vigente por un periodo similar. A fin de evitar el solapamiento de contratos y garantizar la eficiencia en el gasto público, se solicita respetuosamente a la convocante aclarar si los equipos de networking de la Sede Catastro efectivamente entrarán bajo el alcance de esta licitación o si serán excluidos de la misma para evitar la duplicidad de servicios contratados que afectaría a los partner en sus operaciones.		

## Consulta 30 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
<p>"El Pliego de Bases y Condiciones, en su sección de Especificaciones Técnicas (pág. 31), establece explícitamente que el mantenimiento de equipos de comunicación se limita a las marcas Fortinet y Juniper. No obstante, en el Plan de Prestación de Servicios se incluye a la Sede Registro Catastral (Chile y Jejuí) como lugar de ejecución.</p> <p>Tras la visita técnica realizada, se ha constatado que la totalidad de los equipos de networking en dicha sede corresponden a la marca Cisco, la cual no está contemplada en el alcance técnico del presente llamado.</p> <p>Considerando que el mantenimiento de equipos de marcas no especificadas podría invalidar garantías, se consulta respetuosamente a la convocante: ¿Se excluirá a la Sede Registro Catastral del alcance de esta licitación, o se emitirá una orden de modificación para modificar las marcas de equipos admitidas?</p>		

## Consulta 31 - Consulta

Consulta	Fecha de Consulta	09-04-2026
<p>"Se hace referencia a las especificaciones técnicas del ítem 2 del Mantenimiento Preventivo, que establece la obligación de realizar la 'Actualización de Firmware de Equipos'. Tras la visita técnica realizada a la Sede Registro Automotor (Oliva y Chile), se ha constatado que la infraestructura de networking consiste en switches Juniper series EX2200.</p> <p>Según los registros oficiales de la marca Juniper Networks, dicho modelo ha alcanzado la fecha de End of Support (EoS). Esto implica que el fabricante ya no provee actualizaciones de seguridad, parches críticos ni nuevas versiones de firmware. Dado que el adjudicado debe garantizar el 'óptimo funcionamiento' y la 'estabilidad de la infraestructura', y considerando que no es posible cumplir con la actualización de firmware exigida en el pliego para estos dispositivos específicos, se consulta respetuosamente a la convocante:</p> <p>¿Se procederá a retirar estos equipos y, por ende, a la Sede Registro Automotor del alcance de la licitación?</p> <p>En su defecto, ¿se exonerará al adjudicado de la responsabilidad por fallas de seguridad o inestabilidad derivadas de la obsolescencia del hardware y la falta de soporte del fabricante?"</p>		

## Consulta 32 - Sobre la diferenciación entre suministro y servicio (Ítems 77 al 84)

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2026
<p>"Se solicita a la entidad convocante aclarar si para los ítems mencionados, la intención es que el oferente cotice por separado la provisión del equipo/repuesto (ítems 77, 79, 81 y 83) y la prestación del servicio técnico de instalación (ítems 78, 80, 82 y 84). En caso de ser así, ¿se debe considerar que el "mantenimiento correctivo" del hardware incluye la entrega de un componente nuevo con las mismas especificaciones técnicas?"</p>		

## Consulta 33 - Sobre el alcance del mantenimiento correctivo en Hardware (Ítems 77, 79, 81 y 83)

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2026
<p>"Para los ítems que refieren a 'Mantenimiento Correctivo' de componentes (ej. ítem 79 Módulo SFP), favor confirmar si el precio unitario debe contemplar el suministro de un módulo nuevo en caso de falla irreparable del existente, o si se refiere a una tasa de reparación/diagnóstico del componente."</p>		

## Consulta 34 - Sobre la compatibilidad de los transceptores (Ítems 79, 81 y 83)

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2026
<p>"En relación a los módulos SFP solicitados, se consulta si los mismos deben ser compatibles con alguna marca o modelo de switch específico (ej. Cisco, HP, Huawei, etc.) o si deben ser de codificación abierta (genéricos), dado que la compatibilidad es crítica para el correcto funcionamiento del mantenimiento correctivo."</p>		

## Consulta 35 - Sobre ítem 77

Consulta	Fecha de Consulta	10-04-2026
<p>"Respecto al ítem 77, se solicita respetuosamente a la convocante precisar el factor de forma del dispositivo. Dado que el pliego menciona 'Transceiver / Convertidor de medio', ¿se refiere a un módulo SFP de cobre (1000Base-T) para ser insertado en un switch, o a un equipo convertidor independiente (Stand-alone) con alimentación propia? Asimismo, para asegurar la compatibilidad, se solicita indicar la marca y modelo de los equipos donde se conectarán estos dispositivos y el tipo de conector de fibra requerido (ej. LC, SC o ST)."</p>		