

Consultas Realizadas

Licitación 477920 - Lp1983-25 Adquisición de Medidores Electrónicos de Conexión Indirecta

Consulta 1 - Solicitud de Prorroga

Consulta	Fecha de Consulta	26-01-2026
<p>Nos encontramos gestionando con nuestro fabricante el cumplimiento de los requerimientos técnicos exigidos en el pliego, especialmente los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none">- Ensayos técnicos exigidos- Certificaciones en laboratorio- Aprobaciones y validaciones ante la INTN- Revisión de documentación técnica con el fabricante- Logística internacional para la recepción y validación de muestras <p>Considerando la complejidad y los tiempos de cada proceso requerido, solicitamos amablemente una prórroga de cuarenta (50) días hábiles adicionales para la presentación de ofertas, a fin de asegurar el cumplimiento de los requisitos y una mejor oferta comercial.</p> <p>Agradecemos la consideración y quedamos atentos.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Para la elaboración de su oferta favor considerar los plazos establecidos en el SICP.</p>		

Consulta 2 - Solicitud de prórroga de plazo

Consulta	Fecha de Consulta	28-01-2026
<p>Nos dirigimos respetuosamente a esa Convocante a fin de solicitar la prórroga del plazo de presentación y apertura de ofertas, considerando que el Pliego de Bases y Condiciones exige contar con la homologación de los equipos ofertados ante el Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN) como condición previa a la presentación de ofertas. Actualmente, nos encontramos realizando las gestiones necesarias junto al fabricante para dar cumplimiento cabal a todos los requerimientos técnicos exigidos, incluyendo:</p> <ul style="list-style-type: none">-Ensayos técnicos y verificaciones funcionales.-Certificaciones y validaciones en laboratorio.-Aprobación y homologación oficial por parte del INTN.-Revisión integral de la documentación técnica.-Coordinación logística internacional para importación, recepción y validación de muestras. <p>Es importante destacar que los equipos requeridos son altamente específicos y de importación, lo cual representa un proceso logístico que insume en promedio 30 (treinta) días. A esto se suma que la gestión de homologación ante el INTN toma, en la práctica, un estimado de 50 (cincuenta) días, conforme al flujo habitual de dicho organismo.</p> <p>En virtud de lo expuesto, el plazo actualmente establecido no permite una preparación adecuada de la oferta, conforme a las exigencias del procedimiento, sin afectar la calidad, verificabilidad y seguridad técnica de lo ofertado.</p> <p>Por ello, solicitamos se conceda una prórroga de 80 (ochenta) días adicionales, lo cual permitirá asegurar la efectiva participación de oferentes y garantizar el cumplimiento riguroso de los requisitos establecidos. Esta solicitud se fundamenta en los principios de razonabilidad, igualdad de trato y libre concurrencia, consagrados en el artículo 5° de la Ley N.º 7021/2022, así como en la responsabilidad de las convocantes de garantizar los principios rectores establecidos en la ley, conforme lo establece el artículo 66 del Decreto Reglamentario N.º 2264/2024.</p> <p>Alternativamente, en caso de no ser viable la prórroga solicitada, proponemos que la Convocante modifique el PBC e incorpore una cláusula de equivalencia temporal, estableciendo que al momento de la presentación de ofertas será admisible la constancia de inicio de trámite de homologación ante el INTN, comprometiéndose el oferente a presentar la homologación definitiva como condición previa a la entrega de los bienes, o en el hito que la Convocante determine. Tal medida, en consonancia con los principios de eficacia y razonabilidad, no afectaría la validez técnica ni comprometería los fines del procedimiento.</p> <p>Agradecemos la consideración de esta solicitud y quedamos atentos a la respuesta que corresponda.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>El artículo 5 de la Ley 7021 habla del Sistema Nacional de Suministros Públicos, no obstante Favor leer y ajustarse a lo establecido en el punto 25 de la Sección Datos de la Convocatoria del PBC, donde se estable que la evaluación se realizara con el informe técnico, no hace falta aún la homologación del modelo, por lo que para la elaboración de su oferta favor solicitamos considerar los plazos establecidos en el SICP.</p>		

Consulta 3 - Aclaración sobre la EE.TT. GC-DMC-08 Rev. 7, en particular respecto al apartado 7 - Alcance del suministro y su consistencia con la Planilla de Datos Garantizados:

Consulta	Fecha de Consulta	29-01-2026
<p>Por medio de la presente solicitamos aclaración sobre la EE.TT. GC-DMC-08 Rev. 7, en particular respecto al apartado 7 - Alcance del suministro y su consistencia con la Planilla de Datos Garantizados:</p> <p>1. En el apartado 7 - Alcance del suministro (pág. 17/28), específicamente en las cláusulas b)11 y j), se menciona un equipo "semi-rugged laptop".</p> <p>Favor confirmar si ambas cláusulas se refieren al mismo equipo y, en consecuencia, si el alcance contempla el suministro de 1 (un) solo laptop.</p> <p>En caso contrario, indicar claramente la cantidad total de laptops que deben ser suministradas en esta licitación.</p> <p>2. Por otro lado, en la Planilla de Datos Garantizados (pág. 26/28), en la línea correspondiente al ítem 7 j), figura literalmente lo siguiente:</p> <p>"Medidores con salida de relé y conmutador interno incorporado, en una cantidad igual al 10% del total de medidores suministrados".</p> <p>Esta descripción no coincide con lo indicado en el texto del alcance del suministro (pág. 17/28). Por ello, solicitamos confirmar cuál requisito prevalece para efectos de la oferta.</p> <p>Nuestra interpretación es que el alcance contempla el suministro de un (1) laptop, y no contempla el suministro del 10% de medidores con salida de relé y conmutador interno.</p> <p>Favor confirmar si esta interpretación es correcta o, en su defecto, aclarar el requerimiento aplicable.</p> <p>Agradeceremos su respuesta a la brevedad, a fin de preparar la oferta conforme a lo requerido.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Ambos puntos hacen mención al mismo equipo laptop. Dicha apreciación es correcta, la salida de relés queda como opcional, y la planilla de datos garantizados se ha corregido mediante la Adenda N°1.</p>		

Consulta 4 - Consulta Técnica - Aceptación de Tecnologías de Comunicación Alternativas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>¿Se aceptarán medidores con módulos de comunicación 3G/4G/5G en reemplazo de 2G/4G, considerando que ofrecen mayor estabilidad, velocidad y proyección tecnológica?</p> <p>Permitir tecnologías más actuales fomenta la competencia y sostenibilidad del sistema.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Para la elaboración de su oferta favor remitirse a lo establecido en las EE.TT del presente llamado, ya que la tecnología 3G se está pagando en todo el mundo, y la de 5G es aún incipiente en nuestro país.</p>		

Consulta 5 - Consulta Técnica - Compatibilidad con Sistema MDC OPTIMUM - Especificaciones Técnicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>En las Especificaciones Técnicas se requiere que los medidores sean compatibles con el sistema MDC "OPTIMUM" de telemedición; para lo cual, Se solicita a la Convocante informar si podrá proporcionar las especificaciones técnicas detalladas del protocolo de comunicación del sistema OPTIMUM, incluyendo versión de software, estructura de datos y comandos específicos requeridos para la integración.</p> <p>Esta información es indispensable para garantizar la correcta interoperabilidad entre los medidores ofertados y el sistema actualmente utilizado por la ANDE.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Para la elaboración de su oferta favor considerar lo establecido en la página 19, punto 30 de la EETT del presente llamado.</p>		

Consulta 6 - Consulta Técnica – Compatibilidad con Sistema MDC OPTIMUM – Certificación y Pruebas Consulta:

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>Se consulta si existe un proceso de certificación, homologación o prueba de compatibilidad previa con el sistema OPTIMUM que deba realizarse antes de la presentación de ofertas, o si dichas pruebas se efectúan únicamente en etapa de evaluación.</p> <p>La definición previa del proceso de validación técnica evita rechazos por incompatibilidad no atribuibles al oferente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Para la elaboración de su oferta favor considerar lo establecido en la página 19, punto 30 de la EETT del presente llamado, teniendo en cuenta que la ANDE evaluará la comunicación según lo establecido en el punto 17 de la sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación del PBC, donde se solicitará a la empresa dueña de los derechos del sistema Optimum un listado actualizado de los medidores que soporta dicho sistema a la fecha.</p>		

Consulta 7 - Consulta Técnica – Disponibilidad de Ambiente de Pruebas OPTIMUM

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>¿La ANDE cuenta con un ambiente de pruebas o entorno de testing del sistema OPTIMUM que pueda ser puesto a disposición de los oferentes durante el proceso de evaluación o prueba de concepto? Un entorno de pruebas permite validar la integración técnica de manera objetiva y transparente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Para dar cumplimiento a la prueba de comunicación establecida en el punto 17 de la sección Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación del PBC, la ANDE utilizará el medidor de muestra de los oferentes y lo cargará directo al sistema OPTIMUM que posee, si dicha marca está homologada deberá poder cargarse y extraerse los datos como todos los medidores que soporta dicho MDC.</p>		

Consulta 8 - Módulos de Comunicación - Consulta Técnica – Uso de Tecnología 2G y Vigencia de la Infraestructura

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>Considerando que las redes 2G se encuentran en proceso de discontinuación a nivel mundial, se consulta si la ANDE mantiene actualmente infraestructura 2G operativa y, en caso afirmativo, por cuánto tiempo más se prevé su utilización. La vigencia de la tecnología impacta directamente en la vida útil del equipamiento ofertado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>En Paraguay la tecnología 3G es la que se está dejando de utilizar de apoco como en todo el mundo; se estima seguirá útil por lo menos 8 años más, y la de 5G está en una etapa incipiente aun.</p>		

Consulta 9 - Arquitectura del Módulo de Comunicación

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>Se solicita aclarar si el módulo de comunicación debe soportar simultáneamente tecnologías 2G y 4G, o si se aceptan módulos intercambiables según la tecnología utilizada.</p> <p>La definición técnica impacta en el diseño del hardware y en el costo del equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2026
<p>Si, el módem de comunicación debe poder funcionar en ambas frecuencias, adoptando la mejor si es que se dispone de ambas de forma automática.</p>		

Consulta 10 - Provisión de Tarjetas SIM

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
-----------------	--------------------------	------------

¿Las tarjetas SIM necesarias para la comunicación serán provistas por la ANDE o deberán ser incluidas por el oferente dentro de su oferta?
Este aspecto incide directamente en el alcance técnico y económico de la propuesta.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
------------------	---------------------------	------------

Están fuera del alcance del presente llamado, ya que serán provistas por la ANDE.

Consulta 11 - INTN y Homologaciones - Ensayos Requeridos por el INTN

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
-----------------	--------------------------	------------

¿La ANDE puede proporcionar un listado detallado de los ensayos específicos que el INTN exige para la aprobación de este tipo de medidores?
Permite a los oferentes planificar correctamente el proceso de homologación.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
------------------	---------------------------	------------

Las normas mínimas exigidas se encuentran detalladas en el punto 2 de la EETT del presente llamado. El INTN verificara lo concerniente a la metrología de los medidores según las normas IEC citadas en el punto 6.1.4.

Consulta 12 - INTN y Homologaciones - Exigencia de Homologación Previa

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
-----------------	--------------------------	------------

Considerando que el proceso de homologación ante el INTN puede demorar aproximadamente 50 días, se consulta si resulta razonable exigir la homologación completa como requisito previo a la presentación de ofertas, dado que ello podría restringir la participación de potenciales oferentes.
Se fundamenta en el principio de razonabilidad y libre concurrencia establecido en la Ley 7021/2022.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
------------------	---------------------------	------------

Sírvase considerar lo establecido en el punto 25 de la sección Datos de la Convocatoria del PBC, donde se especifica qué es lo que se debe presentar con la muestra y qué documento para la firma del contrato si fuera adjudicado.

Consulta 13 - INTN y Homologaciones - Presentación de Constancia de Inicio de Trámite INTN

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
-----------------	--------------------------	------------

¿Se aceptaría la presentación de la constancia de inicio de trámite de homologación ante el INTN, comprometiéndose el oferente a presentar la homologación definitiva como condición previa a la entrega de los bienes?
Esta alternativa permitiría ampliar la participación sin comprometer la calidad técnica.

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
------------------	---------------------------	------------

No se aceptaría. Sírvase considerar lo establecido en el punto 25 de la sección Datos de la Convocatoria del PBC, donde se especifica qué es lo que se debe presentar con la muestra y qué documento para la firma del contrato si fuera adjudicado.

Consulta 14 - Normas IEC Aplicables a Clase 0,5S

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
Se solicita confirmar si los medidores deben cumplir específicamente con la norma IEC 62053-22 para energía activa clase 0,5S y con la IEC 62053-23 para energía reactiva. Aclara el alcance normativo exacto exigido en el pliego.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
Para la clase de precisión de los medidores solicitados, sírvase considerar lo establecido en el punto 5.5.5 de la EETT del presente llamado.		

Consulta 15 - Rango de Temperatura de Operación

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
¿Cuál es el rango de temperatura de operación requerido para los medidores: clasificación estándar (-25°C a +55°C) o clasificación extendida (-40°C a +70°C)? Este requisito define el tipo de certificación y diseño del equipo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
Sírvase considerar lo establecido en el punto 4.1 de la EETT del presente llamado.		

Consulta 16 - Certificación de Laboratorios de Ensayo

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
¿Los protocolos de ensayo deben ser emitidos por laboratorios acreditados por organismos internacionales como ILAC o IAF? Evita interpretaciones dispares sobre la validez de los ensayos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
Sírvase considerar lo establecido en el punto 6.1.2 de la EETT del presente llamado. Además tener en cuenta que estos laboratorios deben cumplir con la ISO 17025 tal como se estipula en el punto 2.		

Consulta 17 - Grado de Protección IP e IK

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
Se solicita especificar el grado de protección IP mínimo requerido para los medidores, así como si se exige protección contra radiación UV y grado de resistencia mecánica (IK según IEC 62262). Los medidores serán instalados en ambientes expuestos a condiciones climáticas adversas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
Sírvase considerar lo establecido en el punto 5.2.2 de la EETT del presente llamado.		

Consulta 18 - Capacidad de Perfiles de Carga

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>¿El medidor debe ser capaz de almacenar más de un perfil de carga configurable? En caso afirmativo, se solicita indicar la cantidad mínima requerida. Permite dimensionar correctamente la capacidad de memoria del equipo ofertado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Sírvase considerar lo establecido en la tabla 1, página 13 de la EETT del presente llamado, donde se detallan los registros mínimos de perfil de carga solicitados.</p>		

Consulta 19 - Detección de Anomalías en Transformadores

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>¿Se requiere que el medidor tenga capacidad de detección y registro de anomalías asociadas a TCs y TPs (desconexión, inversión, pérdida de fase, etc.)? Consultamos esto para definir el alcance funcional del sistema de supervisión y diagnóstico.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Sírvase considerar lo establecido en la tabla 1, página 13 de la EETT del presente llamado, donde se detallan los registros mínimos de eventos solicitados.</p>		

Consulta 20 - Parámetros Eléctricos a Medir

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>Se solicita detallar los parámetros eléctricos que deben ser medidos y reportados por el medidor, incluyendo tensión, corriente, potencias, factor de potencia, frecuencia, energía en cuatro cuadrantes y dirección de flujo de energía. La consulta se debe a que, La claridad del alcance funcional permite ofertar equipos ajustados a la necesidad real.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Sírvase leer lo establecido en la EETT del presente llamado, donde se detallan los dichos parámetros. Para un resumen puede considerar la planilla de datos garantizados.</p>		

Consulta 21 - Medición de Armónicos

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>¿Se requiere medición y registro de armónicos? En caso afirmativo, se solicita indicar hasta qué orden. La consulta se debe a que, La medición de armónicos impacta en el diseño del hardware y en el costo del equipo.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>No se requiere.</p>		

Consulta 22 - Capacitación y Alcance del Software

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>¿Se requiere capacitación para el uso del software? En caso afirmativo, se solicita indicar cantidad de personas y duración estimada. Esta consulta nos permitira dimensionar correctamente el alcance de la oferta.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Sírvase considerar lo establecido en el inciso f del punto 7- Alcance del Suministro de la EETT del presente llamado. Cantidad de 15 personas</p>		

Consulta 23 - Prueba de Concepto: Alcance y Entorno

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>Para la prueba de concepto prevista en el PBC, se solicita aclarar si la ANDE proveerá el entorno de pruebas (servidor, sistema OPTIMUM y conectividad) o si deberá ser provisto por el oferente. Esta consulta garantiza igualdad de condiciones entre los oferentes durante la evaluación.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>La Ande proveerá el entorno de trabajo. El oferente deberá traer el medidor homologado para que pueda ser cargado y leído sin problema alguno.</p>		

Consulta 24 - Prueba de Concepto: Protocolo y Criterios de Aceptación

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>Se solicita especificar el protocolo de comunicación a utilizar en la prueba de concepto y los criterios objetivos de aceptación para cada ítem evaluado. Asegura transparencia y objetividad en el proceso de evaluación técnica.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>La prueba de concepto se realizara a medidores homologados en el sistema OPTIMUM. Los conceptos a ser solicitados se detallan en el punto 17.1 de la página 27 del PBC, dichos conceptos abarcan datos que se encuentran detallados en la EETT, y cualquiera de dichos datos puede ser solicitado desde el optimum.</p>		

Consulta 25 - Alcance de la Prueba de Concepto según Orden de Mérito

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>¿La prueba de concepto será realizada únicamente al oferente mejor evaluado o también a los oferentes en segundo orden de mérito? Esto nos permite a los oferentes planificar recursos y logística de manera adecuada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Sírvase considerar lo establecido en el punto 17.1 de la página 27 del PBC</p>		

Consulta 26 - Garantía: Alcance y Condiciones

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>Se solicita aclarar si la garantía de 730 días incluye repuestos, mano de obra y flete sin costo para la ANDE, y desde qué hito se computa el plazo de reposición de 90 días.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	25-02-2026
<p>Si, en el caso de tener que hacer reposiciones de medidores con fallas. Se computara desde la notificación formal por parte de la ANDE.</p>		

Consulta 27 - Reposición y Stock durante Garantía

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
<p>¿El proveedor deberá mantener stock de medidores de reemplazo en Paraguay durante el período de garantía? Asimismo, en caso de fallas masivas, ¿existe un protocolo especial de reposición?</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>La logística la define el proveedor. Los medidores con problemas deben ser cambiados en un plazo no mayor a 90 días. La falta de cumplimiento puede generar que se ejecute la garantía.</p>		

Consulta 28 - Marcaciones y Características Físicas

Consulta	Fecha de Consulta	30-01-2026
Se solicita detallar las marcaciones obligatorias en los medidores, características del display, requerimiento de puerto óptico y puertos físicos adicionales.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
Sírvase leer lo establecido en la EETT en los puntos 5.4 , 5.2.4 , 5.2.14 y 5.2.15 respectivamente.		

Consulta 29 - Homologación INTN

Consulta	Fecha de Consulta	06-02-2026
Considerando que el Pliego de Bases y Condiciones exige contar con la homologación de los equipos ofertados ante el Instituto Nacional de Tecnología, Normalización y Metrología (INTN) como condición previa a la presentación de ofertas, y que dicho proceso de homologación toma alrededor de 50 días. De modo que la convocante reciba una mayor cantidad de ofertas y más competitivas, se solicita una prórroga de al menos 50 días. O en su defecto, la convocante podría modificar el PBC de modo que al momento de la presentación de ofertas sea admisible la constancia de inicio de trámite de homologación ante el INTN, comprometiéndose el oferente a presentar la homologación definitiva como condición previa a la entrega de los bienes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
El documento que se solicita para la evaluación es el informe técnico sin observaciones no la homologación de modelo. El INTN garantiza la emisión del documento de Homologación en 20 días, por lo que un documento intermedio debe tardar menos, por lo que solicitamos favor ajustarse a lo plazo establecido en el SICP para la presentación de oferta.		

Consulta 30 - Consultas técnicas – LP 1983/25 – Solicitud de aclaraciones

Consulta	Fecha de Consulta	17-02-2026
<p>Respecto a la muestra exigida, se solicita confirmar si el Informe Técnico sin observaciones emitido por el INTN debe corresponder exactamente al mismo modelo y versión de firmware ofertado, o si se admitirán actualizaciones posteriores debidamente documentadas.</p> <p>Se solicita aclarar si el Informe Técnico del INTN debe encontrarse emitido al momento de presentación de la muestra o si se admitirá constancia de trámite en curso.</p> <p>Confirmar si existe exigencia de vigencia máxima del Informe Técnico del INTN a la fecha de apertura de ofertas.</p> <p>En relación con la prueba de concepto prevista para los oferentes ubicados en primer y segundo lugar, se solicita precisar el procedimiento a aplicar en caso de que el oferente ubicado en primer lugar no supere satisfactoriamente la prueba. ¿Se procederá a recalificación técnica del siguiente oferente conforme orden de prelación?</p> <p>Se solicita detallar si la prueba de concepto podrá modificar el orden de prelación inicialmente determinado.</p> <p>Respecto a la interoperabilidad con el sistema OPTIMUM, se solicita especificar los perfiles DLMS/COSEM requeridos, lista de objetos OBIS exigidos y estructura de datos mínima esperada, a fin de garantizar compatibilidad plena.</p> <p>Confirmar si se requiere certificación previa de interoperabilidad con el sistema OPTIMUM o si la validación se realizará exclusivamente en la prueba de concepto.</p> <p>En relación con el cómputo del plazo de entrega para bienes importados, se solicita aclarar el plazo máximo previsto para la apertura de la Carta de Crédito desde la adjudicación.</p> <p>Asimismo, se solicita precisar el procedimiento aplicable en caso de observaciones bancarias o demoras no imputables al proveedor en la apertura o confirmación de la Carta de Crédito.</p> <p>En cuanto al criterio de evaluación técnica bajo modalidad “Cumple / No Cumple”, se solicita confirmar si se admitirán subsanaciones formales menores que no alteren el cumplimiento sustancial de las especificaciones técnicas.</p> <p>Considerando la complejidad técnica del objeto licitado y la necesidad de contar con definiciones precisas para asegurar plena compatibilidad técnica y contractual, solicitamos que, en caso de que las aclaraciones requieran emisión de adenda, se evalúe otorgar una prórroga razonable del plazo de presentación de ofertas, a efectos de garantizar igualdad de condiciones entre los potenciales oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>El INTN hace una evaluación metrológica de acuerdo con documentos presentados por el oferente para homologar un modelo de medidor; No se aceptaría. Sírvase considerar lo establecido en el punto 25 de la sección Datos de la Convocatoria del PBC, donde se especifica que es lo que se debe presentar con la muestra; no existe; No, si el segundo oferente cumple con todos los requisitos será adjudicado, se procederá a evaluar al tercer ubicado si los dos primeros son descalificados; las magnitudes solicitadas se encuentran detalladas en la EETT de referencia, cada uno de ellas tiene un código OBIS asignado, en cuanto a la compatibilidad, el oferente debe gestionar con los dueños de dicho sistema tal como se especifica en la página 19 punto 30 de la EETT; no, eso será evaluado en la prueba de concepto, para dicha prueba el medidor ya debe estar homologado por OPTIMUM; los plazos de entrega recién empiezan a correr desde la fecha de apertura de la carta de crédito; se evaluara cumple o no cumple.</p>		

Consulta 31 - MUESTRAS

Consulta	Fecha de Consulta	17-02-2026
----------	-------------------	------------

1 - Considerando que en el numeral 25 del PBC se establece la exigencia de que la muestra del medidor esté acompañada del Informe Técnico del INTN sin observaciones, y que para la firma del contrato se deberá presentar el Certificado de Homologación correspondiente, se consulta:

¿Se admitirá la presentación de ofertas cuyos modelos de medidores se encuentren en proceso de homologación ante el INTN, siempre que el oferente acredite documentalmente el inicio formal del trámite y el cumplimiento de los ensayos requeridos, comprometiéndose a presentar el Certificado de Homologación previo a la firma del contrato?

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
-----------	--------------------	------------

La oferta puede ser presentada, aquellas que no tengan informe técnico emitido sin observaciones serán descalificadas.

Consulta 32 - Ensayos

Consulta	Fecha de Consulta	17-02-2026
----------	-------------------	------------

2 - Teniendo en cuenta que los medidores electrónicos trifásicos de conexión indirecta objeto de la presente licitación se fabrican conforme a normas internacionales (IEC/ISO), se consulta:

¿La Convocante considerará válidos, a efectos de la evaluación técnica, certificados de ensayo y conformidad emitidos por laboratorios acreditados internacionalmente, como respaldo técnico complementario a la homologación INTN, en el caso de modelos que aún no cuenten con homologación local definitiva?

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
-----------	--------------------	------------

No, favor ajustarse a lo establecido en el PBC para la presentación de su oferta.

Consulta 33 - Autorización del Fabricante

Consulta	Fecha de Consulta	17-02-2026
----------	-------------------	------------

En relación con el numeral 24 del PBC, referente a la Autorización del Fabricante y la cadena de autorizaciones, se consulta:

¿Se aceptará una autorización directa del fabricante al oferente, aun cuando no exista una cadena de distribución formal intermedia (representante exclusivo o distribuidor regional)?

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
-----------	--------------------	------------

Sí, ya que el acuerdo entre distribuidor regional y la fábrica escapa al alcance de la ANDE

Consulta 34 - Software

Consulta	Fecha de Consulta	17-02-2026
----------	-------------------	------------

Considerando que en el numeral 25 se exige la presentación del software propietario del medidor como parte de la muestra, se consulta:

¿Se entenderá cumplido este requisito con la provisión de una licencia de demostración o versión de evaluación, siempre que permita verificar todas las funcionalidades requeridas en las Especificaciones Técnicas?

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
-----------	--------------------	------------

El software debe ser el propietario, la licencia de utilización si puede ser con caducidad posterior a la fecha de evaluación.

Consulta 35 - Formas de pago 90%

Consulta	Fecha de Consulta	19-02-2026
<p>En relación con el mecanismo de pago previsto para suministros importados mediante Carta de Crédito Irrevocable, solicitamos se aclare expresamente quién asume la gestión y los costos asociados al pago del noventa por ciento (89,6% o 90% según redacción aplicable) al momento del embarque, considerando que el Pliego establece que la apertura de la Carta de Crédito será realizada por la Convocante a favor del proveedor o fabricante del exterior, contra presentación de los documentos de embarque directamente ante la ANDE, y no ante un banco pagador en plaza del oferente; en tal sentido, resulta necesario precisar si el banco local del oferente actúa únicamente como banco avisador sin obligación de pago, y si toda la operativa de negociación y liberación de fondos corresponde exclusivamente al banco emisor designado por la Convocante, a fin de evitar interpretaciones que trasladen al oferente responsabilidades financieras no previstas en la estructura del instrumento crediticio.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Conforme a la establecido en el Pliego de Bases y Condiciones, Condiciones Contractuales, 14. Formas y Condiciones de Pago "Los Gastos Bancarios del exterior, así como otros gastos por documentaciones de embarque, estarán a cargo del Proveedor." Por tanto, la gestión y costos asociados al pago del 89,6% quedan a cargo del Beneficiario (Proveedor del Exterior o Fabricante) de la Carta de Crédito, asimismo, es importante resaltar que las Cartas de Créditos serán negociadas con copias de documentos de embarque, teniendo en cuenta que los documentos originales deben ser presentados en el Dpto. de Importaciones para los trámites ante la Aduana. Aclaremos que las operaciones se realizan conforme la UPC 600 vigente, interbancariamente (Banco Emisor y Banco del Beneficiario) con sus respectivos corresponsales en caso de ser requeridos para dichos trámites</p>		

Consulta 36 - Certificado de recepción provisional

Consulta	Fecha de Consulta	19-02-2026
<p>Solicitamos se determine expresamente qué consecuencias jurídicas se derivan en caso de que el CRP no sea emitido dentro del plazo de treinta (30) días previsto, y si en tal supuesto resultan aplicables los mecanismos de responsabilidad y eventuales multas o intereses previstos en el régimen contractual para la Convocante, a fin de garantizar la simetría de obligaciones y evitar una dilación indefinida que afecte el equilibrio económico-financiero del contrato.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>Las multas están previstas en el PBC, si el oferente adjudicado se sintiese en obligación de solicitarlas tiene todo el derecho de hacerlo.</p>		

Consulta 37 - Formas de pago 10 % final

Consulta	Fecha de Consulta	19-02-2026
<p>Respecto al diez por ciento (10%) restante, cuya liberación se encuentra supeditada a la emisión del Certificado de Recepción Provisional (CRP), observamos que si bien se menciona un plazo de treinta (30) días para su emisión, no se establece el plazo máximo durante el cual podría permanecer pendiente dicho pago ni el período máximo de vigencia o apertura de la Carta de Crédito en lo que respecta a este saldo; en consecuencia, solicitamos se aclare taxativamente cuál es el plazo máximo de diferimiento permitido para la emisión del CRP y para la efectiva liberación del saldo, así como el plazo máximo de vigencia del instrumento entendiéndose Carta de crédito financiero que respalda dicho pago, sin esta aclaración una carta de crédito puede quedar generando costos indefinidamente y por años sin ser pagada.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-02-2026
<p>En relación con lo planteado, corresponde aclarar de manera integral que el mecanismo de pago previsto no queda sujeto a la discrecionalidad administrativa de la Convocante, sino que se instrumenta mediante carta de crédito documentaria negociable con copias, regida por las Reglas y Usos Uniformes relativos a los Créditos Documentarios (UCP 600) de la Cámara de Comercio Internacional.</p>		

Consulta 38 - Jerarquía normativa entre EE.TT. e IEC en parámetros de clase 0,5S

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿En caso de discrepancia entre los límites de error establecidos en la IEC 62053-22 para clase 0,5S y cualquier interpretación derivada de las EE.TT. GC-DMC-08 Rev. 7, cuál parámetro será considerado vinculante durante la evaluación técnica y bajo qué criterio objetivo se resolverá dicha diferencia?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo establecido en el punto 2.2 de la Especificación Técnica del presente llamado.		

Consulta 39 - Responsabilidad por re-homologación ante cambios sobrevinientes del MDC OPTIMUM

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
En caso de que una actualización del sistema OPTIMUM genere incompatibilidad con medidores ya homologados, ¿quién asume la responsabilidad técnica y económica de la adecuación o re-homologación correspondiente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, indicamos que al estar homologado un modelo determinado, significa que está acorde para que los datos que pide ANDE sean extraídos por dicho sistema. No puede una actualización eliminar medidores homologados.		

Consulta 40 - Alcance de la homologación con el sistema OPTIMUM ante actualizaciones de versión

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
Si el sistema MDC OPTIMUM es actualizado entre la presentación de ofertas y la entrega de los bienes, ¿la homologación obtenida inicialmente mantiene su validez o el proveedor deberá gestionar y asumir una nueva homologación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, que ninguna actualización puede eliminar medidores ya homologados.		

Consulta 41 - Alcance exacto de los ensayos aplicados por el INTN y validez del Informe Técnico

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿El Informe Técnico emitido por el INTN comprende la totalidad de los ensayos exigidos en el punto 6.2 de las EE.TT. o se limita exclusivamente a ensayos metrológicos de precisión?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Todos los ensayos tipo.		

Consulta 42 - Aceptación de ensayos IEC realizados por laboratorios acreditados ISO/IEC 17025 distintos al INTN

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
Serán aceptados protocolos de ensayo emitidos por laboratorios acreditados ISO/IEC 17025 del exterior para demostrar cumplimiento de ensayos IEC exigidos en la EETT que no correspondan estrictamente al ámbito metrológico del INTN?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, que el comité técnico solicitara el informe técnico del medidor ofertado sin observaciones por parte del INTN, además podría solicitar copias de ensayos de laboratorios acreditados si lo considere necesario, siempre que sea para verificar el cumplimiento de lo solicitado en las Especificaciones Técnicas.		

Consulta 43 - Validez del Informe Técnico del INTN ante actualizaciones de firmware del medidor

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
Si el fabricante realiza una actualización de firmware que impacte algoritmos de medición o comunicación luego de emitido el Informe Técnico del INTN, ¿dicho informe mantiene su vigencia o requiere nueva evaluación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, que el firmware es el que se encarga de los algoritmos utilizados para el registro y cálculo de los parámetros eléctricos medidos, por lo que suele estar registrado en el INTN, el modelo y el firmware del medidor homologado, por lo que un cambio de firmware del medidor requerirá un nuevo informe técnico.		

Consulta 44 - Intervalos de integración y capacidad real de almacenamiento de perfiles de carga

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿La exigencia de almacenamiento mínimo de 150 días aplica exclusivamente para intervalos de 15 minutos o debe garantizarse también para otros intervalos programables distintos?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, que son para intervalos de 15 minutos.		

Consulta 45 - Número mínimo de perfiles de carga simultáneos exigidos por la EETT

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿Cuál es el número mínimo de perfiles de carga que el medidor debe soportar en forma simultánea e independiente conforme a las EE.TT.?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo establecido en la Tabla 1, Página 13 de la Especificación Técnica de referencia para la presentación de su oferta.		

Consulta 46 - Alcance operativo del requisito de 150 días de almacenamiento a 15 minutos

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
En caso de configurar intervalos menores a 15 minutos, ¿la capacidad de memoria deberá mantener igualmente el mínimo de 150 días exigido?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, que se evaluará lo solicitado en la Tabla 1 de la Página 13 de la Especificación Técnica de referencia.		

Consulta 47 - Condiciones técnicas de interoperabilidad entre software propietario y sistema OPTIMUM

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿El software propietario suministrado con el medidor debe integrarse directamente con el sistema MDC OPTIMUM o su función se limita a configuración y lectura local independiente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Independiente.		

Consulta 48 - Compatibilidad del formato de exportación .xls/.doc con el volumen de datos exigido

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
Considerando el volumen de datos derivado de 16 canales por 150 días a 15 minutos, ¿se acepta el formato .xlsx como alternativa al .xls para garantizar la integridad de la exportación?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Si, será aceptado al ser una versión mas actualizada.		

Consulta 49 - Alcance y financiación de las obligaciones de garantía de 3 años

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿Las reposiciones de medidores defectuosos durante los 3 años de garantía serán íntegramente financiadas por el proveedor sin reconocimiento adicional de costos por parte de la Convocante?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Si, así será.		

Consulta 50 - Plazo de reposición de 90 días y su cómputo logístico integral

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿El plazo máximo de 90 días para reposición incluye importación, desaduanamiento, transporte interno e instalación en campo, o se computa únicamente hasta la entrega en almacenes de la ANDE?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Sírvase considerar lo establecido en el Punto 27 - Plazo de Reposición de los Bienes del Pliego de Bases y Condiciones del presente llamado para la presentación de la oferta.		

Consulta 51 - Criterios técnicos para determinar fallas sistemáticas de lote

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿Existe un porcentaje o criterio técnico predefinido que determine cuándo una falla es considerada sistemática y obligue al reemplazo total o parcial del lote suministrado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Al respecto, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, que si se detecta una falla en el terreno, y afecta a todo el lote, entonces se solicitara que todo ese lote sea reemplazado.		

Consulta 52 - Condición de interface 2G/4G extraíble e intercambiable y su alcance técnico

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿El requisito de interface extraíble e intercambiable implica compatibilidad total entre todas las unidades del lote sin restricciones de hardware o firmware?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Así es.		

Consulta 53 - Restricción de uso de servidores intermedios o nube del fabricante en la comunicación VPN

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿El requisito de comunicación directa vía VPN de ANDE prohíbe expresamente el uso de servidores intermedios o servicios en la nube del fabricante para actualización o gestión remota?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Si.		

Consulta 54 - Alcance técnico de la prueba de concepto y criterio de aprobación Cumple/No Cumple

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿La prueba de concepto será evaluada bajo un criterio estrictamente binario Cumple/No Cumple o se considerará algún margen técnico ante resultados parcialmente satisfactorios?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Cumple / No Cumple.		

Consulta 55 - Evaluación de reprogramación remota durante la prueba de concepto

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿La prueba de concepto incluirá validación de reprogramación remota de parámetros desde el sistema OPTIMUM hacia el medidor?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
No.		

Consulta 56 - Plazo máximo para apertura de Carta de Crédito y efectos de demoras no imputables al proveedor

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
¿Cuál es el plazo máximo que tiene la Convocante para abrir la Carta de Crédito desde la firma del contrato y qué mecanismo compensatorio aplica ante demoras no imputables al adjudicado?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
Las operaciones se realizan conforme la UPC 600 vigente.		

Consulta 57 - Gestión de riesgos contractuales ante dependencia de terceros en homologación y certificación

Consulta	Fecha de Consulta	26-02-2026
En caso de demoras atribuibles al INTN o a los titulares del sistema OPTIMUM en procesos de homologación, ¿el pliego contempla algún mecanismo de prórroga automática o excepción que evite la descalificación del oferente?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	27-02-2026
No, la ANDE no puede hacerse cargo de la falta de gestión de los tramites que se requiere en un llamado que es periódico de algún representante.		