

Consultas Realizadas

Licitación 474586 - Adquisición de equipamientos tecnológicos para Centros Comunitarios de Salud Mental y Adicciones, Servicios de Atención Ambulatoria en Salud Mental y Adicciones y Unidades de Internación Psiquiátrica en Hospitales Generales

Consulta 1 - GARANTIA

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2025
Para los ítems 1 y 2 recomendamos a la institución exigir a los posibles oferentes la Certificación ISO 27001:2022 o superior con alcance que cubra el Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Público. Consideramos esto esencial, ya que dicha certificación garantiza el resguardo y el manejo seguro de la información, con prácticas auditadas por organismos internacionales. Además, durante el periodo de garantía de 36 meses para los equipos, estos pueden presentar fallas o requerir reparaciones. En tales casos, la institución deberá recurrir al oferente para su ejecución, conforme a lo establecido en el apartado de garantía. Es importante destacar que, al realizar estas tareas, el oferente accedería a la infraestructura, información, datos o archivos de carácter confidencial de la institución		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Los ítems 1 y 2 corresponden a Especificaciones Técnicas Estándar (EETT) emitidas por el MITIC. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 2 - Personal Certificado

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2025
En los "ítems 1 Computadoras de Escritorio Avanzada y 2 Computadoras Portátiles Intermedia" recomendamos a la convocante exigir que los oferentes cuenten con al menos un técnico certificado en ITIL v4, perteneciente al plantel permanente de la empresa y con una antigüedad mínima de 24 meses, verificable mediante aportes al IPS. Esto asegura a la institución contar con mano de obra calificada por estándares internacionales en caso de ser necesaria la ejecución de garantía, y que estos servicios serán ejecutados por personal perteneciente al oferente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Los ítems 1 y 2 corresponden a Especificaciones Técnicas Estándar (EETT) emitidas por el MITIC. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 3 - CERTIFICACION

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2025
Para los ítems 1 y 2 recomendamos a la convocante exigir que los posibles oferentes cuenten un técnico certificado en CompTIA A+ como mínimo, con una antigüedad de 24 meses como mínimo, verificable mediante planilla aporte al IPS. Esta certificación garantiza conocimientos fundamentales en hardware, redes y soporte técnico.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Los Ítems 1 y 2 corresponden a Especificaciones Técnicas Estándar (EETT) emitidas por el MITIC. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 4 - Impresora

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2025
En el ítem 6 - Impresora Láser Monocromático solicita en las especificaciones técnicas en el punto "7 Primera página impresa: Tiempo de salida de la primera impresión igual o menor a 6 segundos". Solicitamos que sean aceptadas impresoras con tiempo de salida de la primera impresión igual o menor a 6,5 segundos de tal manera a promover la participación a una mayor cantidad de oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las características técnicas establecidas para el Ítem 6 responden a requerimientos mínimos definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 5 - Manejo de papel

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2025
En el ítem 6 - Impresora Láser Monocromático solicita en las especificaciones técnicas en el punto "12 Manejo de papel: Bandeja de entrada de 250 hojas (60 163 g/m ²)". Solicitamos que sean aceptados impresoras con Bandeja de entrada de 250 hojas (60 120 g/m ²)" de manera a permitir una mayor participación de oferentes con propuestas económicas competitivas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El parámetro solicitado en el manejo de papel constituye un requisito mínimo definido por la institución para el funcionamiento previsto, por lo cual no corresponde su modificación. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 6 - CONSUMIBLES

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2025
En el ítem 6 - Impresora Láser Monocromático solicita en las especificaciones técnicas que los tipos de consumibles sean "Tóner y cilindro (unidad de imagen) por separado", solicitamos que sean aceptadas unas de las dos opciones de manera a promover una mayor participación de oferentes con marcas ampliamente reconocidas en el mercado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las especificaciones técnicas solicitadas para consumibles del Ítem 6 responden a criterios operativos definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 7 - Ejecución de la Garantía

Consulta	Fecha de Consulta	19-11-2025
Para el ítem 6 recomendamos a la institución exigir a los posibles oferentes la Certificación ISO 27001:2022 o superior con alcance que cubra el Servicio de Soporte técnico y de seguridad de hardware del área de Tecnología para el Sector Público. Consideramos esto esencial, ya que dicha certificación garantiza el resguardo y el manejo seguro de la información, con prácticas auditadas por organismos internacionales. Además, durante el periodo de garantía de 1 año para las impresoras, estas pueden presentar fallas o requerir reparaciones. En tales casos, la institución deberá recurrir al oferente para su ejecución, conforme a lo establecido en el apartado de garantía. Es importante destacar que, al realizar estas tareas, el oferente accedería a la infraestructura, información, datos o archivos de carácter confidencial de la institución.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Los requisitos de garantía y soporte para el ítem 6 responden a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 8 - con relacion a las especificaciones tecnicas del item 6 impresora laser monocromatico

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
solicitamos sean aceptados equipos con soporte de peso de papel de a 120 g/m2 con capacidad de 250 hojas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El rango de soporte de peso de papel responde a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 9 - Con relación a las especificaciones técnicas del ítem 6 impresora láser monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
solicitamos sean aceptados equipos con unidad de imagen de 75.000 páginas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El rendimiento de la unidad de imagen indicado en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 10 - con relación a las especificaciones técnicas del ítem 6 impresora láser monocromatico

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con tóner instalado inicial de 5.000 páginas, ya que este es el estándar para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El rendimiento del tóner inicial establecido en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 11 - con relación a las especificaciones técnicas del ítem 6 impresora láser monocromático

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
solicitamos sean considerados como opcionales las certificaciones CE/FCC/UL, ya que las mismas son voluntarias y depende de cada marca en certificar ciertos productos, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las certificaciones CE/FCC/UL establecido en el Pliego responden a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 12 - para el ÍTEM 5 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
solicitamos sea descartado el requerimiento de USB 3.0 (Host) x1, ya que el mismo no es un estándar en la industria para equipos del porte requerido, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El puerto USB 3.0 (Host) forma parte de las especificaciones mínimas requeridas para el Ítem 5. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 13 - para el ÍTEM 5 - FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
solicitamos sean considerados como opcionales las certificaciones CE/FCC/UL, ya que las mismas son voluntarias y depende de cada marca en certificar ciertos productos, de manera a no limitar innecesariamente a potenciales oferentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las certificaciones CE/FCC/UL establecidas en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 14 - Especificaciones Técnicas - Ítem 3 UPS de 1200 VA

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Respecto al requisito de autonomía mínima de 20 minutos con una carga de 200 W $\pm 10\%$, solicitamos confirmar si es posible ajustar este parámetro, dado que para una UPS de 1200 VA no es habitual alcanzar ese tiempo a dicha carga. Proponemos considerar como referencia una autonomía de 20 minutos para una carga típica de aprox. 135 W (PC + router), lo cual se ajusta a las capacidades reales de equipos de esta gama.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
La autonomía mínima solicitada para el UPS establecida en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 15 - Especificaciones Técnicas - Ítem 5

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Fuentes de Papel Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja de papel tanto para el 1 y 2 de 500 hojas mínimamente ya que este es el estándar del mercado para el segmento solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las capacidades de bandeja mínima establecidas en el Pliego responden a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 16 - Especificaciones Técnicas - Ítem 5 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con USB 2.0 estandar o superior ya que esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes a participar de este llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El tipo de puerto USB requerido establecido en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 17 - Especificaciones Técnicas - Ítem 5 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Copia Múltiples Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con copias múltiples de 999 ya que esto es el estándar del segmento solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El número de copias establecido en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 18 - Especificaciones Técnicas - Ítem 5 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Rendimiento de toner Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con rendimiento de toner de 25000 impresiones ya que solo existe un equipo que pueda cumplir con este requerimiento y limitaría la participación a otras marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El número de copias establecido en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 19 - Especificaciones Técnicas - Item 5 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Certificación Solicitamos a la convocante poder eliminar este requerimiento CE/FCC/UL ya que esto es solo cumplido por la marca Canon y limitaría la participación a otras marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las certificaciones establecidas en el Pliego responden a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 20 - Especificaciones Técnicas - Item 5 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Toner Adicional Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con rendimiento de toner de 25000 impresiones ya que solo existe un equipo que pueda cumplir con este requerimiento y limitaría la participación a otras marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El rendimiento del tóner adicional responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 21 - Especificaciones Técnicas - Item 5 FOTOCOPIADORA MULTIFUNCIONAL

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Garantía Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con año de lanzamiento 2019 pero que se encuentran en comercialización activa		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El año de lanzamiento establecido en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 22 - ÍTEM 5 - Fuentes de Papel

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con bandeja de papel tanto para el 1 y 2 de 500 hojas mínimamente ya que este es el estándar del mercado para el segmento solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las capacidades de bandeja requeridas en el Pliego responden a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 23 - ÍTEM 5 - Otros

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con USB 2.0 estandar o superior ya que esto daría mayor oportunidad a potenciales oferentes a participar de este llamado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El tipo de puerto USB solicitado en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 24 - ÍTEM 5 - Tiempo de salida de la primera copia

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos salida de primera copia de 7 segundo teniendo en cuenta que la diferencia es minima y esto no afectaría la operativa del usuario final		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El tiempo de salida de la primera copia establecida en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 25 - ÍTEM 5 - Copia Múltiples

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con copias múltiples de 999 ya que esto es el estándar del segmento solicitado		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El número de copias múltiples establecido en el Pliego, responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 26 - ÍTEM 5 - Rendimiento de toner

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con rendimiento de toner de 25000 impresiones ya que solo existe un equipo que pueda cumplir con este requerimiento y limitaría la participación a otras marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El rendimiento de tóner establecido en el Pliego, responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 27 - ÍTEM 5 - Certificación

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder eliminar este requerimiento CE/FCC/UL ya que esto es solo cumplido por la marca Canon y limitaría la participación a otras marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las certificaciones establecidas en el Pliego, responden a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 28 - ÍTEM 5 - Rendimiento Indispensable

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con rendimiento de toner de 25000 impresiones ya que solo existe un equipo que pueda cumplir con este requerimiento y limitaría la participación a otras marcas		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El rendimiento de tóner establecido en el Pliego, responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 29 - ÍTEM 5 - Toner Adicional

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con rendimiento de toner de 25000 impresiones ya que solo existe un equipo que pueda cumplir con este requerimiento y limitaría la participación a otras marcas		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El rendimiento del tóner adicional establecido en el Pliego, responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones		

Consulta 30 - ÍTEM 5 - Garantía

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con año de lanzamiento 2019 pero que se encuentran en comercialización activa		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El año mínimo de lanzamiento del equipo establecido en el Pliego, responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 31 - ÍTEM 6 - Tipo de Impresora

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos que tengan tecnología led ya que esta tecnología tambien las poseen otras marcas y daría mayor oportunidad de poder participar en dicha licitacion		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
La tecnología requerida para el Ítem 6 establecida en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 32 - ÍTEM 6 - Suministros incluidos

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con kit de cilindro de 40.000 paginas ya que esto daría mayor oportunidad a posibles oferentes		
Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
La capacidad del kit de cilindro establecida en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 33 - Especificaciones Técnicas - Item 6 IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Respecto al requisito de tiempo de salida de la primera impresión "igual o menor a 6 segundos", solicitamos confirmar si pueden aceptarse valores de hasta 6,7 segundos, dado que este rendimiento corresponde a modelos de la misma categoría y características técnicas exigidas.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
El tiempo de salida de la primera impresión establecido en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 34 - ÍTEM 6 - Certificación

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder eliminar este requerimiento CE/FCC/UL ya que esto es solo cumplido por la marca Canon y limitaría la participación a otras marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las certificaciones CE/FCC/UL establecidas en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 35 - Especificaciones Técnicas - Item 6 IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos que tengan tecnología led ya que esta tecnología tambien las poseen otras marcas y daría mayor oportunidad de poder participar en dicha licitacion		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las certificaciones CE/FCC/UL establecidas en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 36 - Especificaciones Técnicas - Item 6 IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Suministros incluidos Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con kit de cilindro de 40.000 paginas ya que esto daría mayor oportunidad a posibles oferentes		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
La capacidad del kit de cilindro establecida en el Pliego responde a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 37 - Especificaciones Técnicas - Item 6 IMPRESORA LÁSER MONOCROMÁTICO

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Certificación Solicitamos a la convocante poder eliminar este requerimiento CE/FCC/UL ya que esto es solo cumplido por la marca Canon y limitaría la participación a otras marcas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
Las certificaciones técnicas establecidas en el Pliego responden a criterios ya definidos por la convocante. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		

Consulta 38 - Especificaciones Técnicas - Item 7 PROYECTOR DIGITAL CON SOPORTE DE TECHO INSTALADO

Consulta	Fecha de Consulta	25-11-2025
Respecto al parámetro de relación de tiro 1.50-1.70, solicitamos considerar el ajuste a 1.55-1.70, ya que los proyectores que cumplen con el brillo, contraste y peso exigidos no utilizan relación mínima de 1.50, sino a partir de 1.55.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	02-12-2025
La relación de tiro establecido en el Pliego para el Ítem 7 responde a condiciones técnicas de instalación previamente definidas. Los oferentes deberán ajustarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		