

# **Consultas Realizadas**

# Licitación 476593 - Consultoria para realizacion de Talleres de Desarrollo Saludable, con especial enfasis en la inclusion de niños con discapacidad

#### Consulta 1 - Consulta sobre la licitación

Consulta Fecha de Consulta 24-10-2025

- 1. Cual seria la locación del evento? Existe definición del local? en que ciudad?
- 2. Porque el primer dia del evento es para 500 personas? y el segundo para 350 personas?
- 3. Las mismas personas del primer dia son las mismas que el segundo dia, o Son distintas poblaciones?
- 4. Cuál es el diseño metodológico de la jornada? los ejes deben desarrollarse de manera secuencial? cuales serian los temas específicos?
- 5. Porque los materiales como remeras, bolígrafos y demás solo se solicitan 200 unidades considerando que habrán 500 personas el primer dia y el segundo dia 350 personas?

Todas estas consultas son importantes para la elaboración de la propuesta económica.

#### Respuesta Fecha de Respuesta 29-10-2025

El lugar de realización de los talleres se indica en la Adenda 1, debido a que es información que corresponde incorporarse al PBC.

La diferencia de cantidad de personas indicadas en ambos días se debe a que el día de lanzamiento del evento se contará con la presencia de varias autoridades e invitados especiales, para la apertura. Por tal motivo se solicitan las cantidades de materiales como remeras y bolígrafos en la forma y cantidades indicadas en el PBC.

En el numeral 6 de las EETT se establece que el desarrollo de los talleres serán con una metodología participativa y práctica., y sobre los contenidos también se indican los ejes temáticos: inclusión, desarrollo saludable, señales de alerta, estimulación y autocuidado.

Se tratan de cinco talleres que serán distribuidos en los dos días en horarios que permitan a todos los participantes acceder a todos los temas.

# Consulta 2 - Estructura institucional y documentación vigente

#### Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

¿Podrían confirmar cuántas direcciones, dependencias o unidades conforman actualmente la estructura organizativa del MITIC, incluyendo sus áreas transversales y operativas?

# Consulta 3 - Estructura institucional y documentación vigente

## Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

¿Cuál es el número total aproximado de personas que integran la institución, discriminado por personal permanente, contratado y eventual (si aplica)?

# Consulta 4 - Estructura institucional y documentación vigente

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2025	

¿El MITIC cuenta actualmente con manuales de procesos, procedimientos, flujogramas, descripciones de funciones u otros instrumentos normativos vigentes?

05/11/25 12:35



## Consulta 5 - Estructura institucional y documentación vigente

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

En caso de existir documentación previa, ¿podrían precisar si la consultoría deberá revisar y actualizar dichos instrumentos, o desarrollarlos nuevamente desde cero?

## Consulta 6 - Estructura institucional y documentación vigente

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

En términos estimativos, ¿cuántos procesos, procedimientos y flujogramas se espera que sean revisados, diseñados o documentados durante la consultoría?

## Consulta 7 - Alcance del diagnóstico y proyecciones de recursos

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

Cuando el pliego menciona "estimar los recursos necesarios", ¿se espera la elaboración de un plan de dotación detallado con proyección al año 2028, o únicamente un análisis general de brechas y capacidades del personal actual?

## Consulta 8 - Alcance del diagnóstico y proyecciones de recursos

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

Para el análisis del clima organizacional, ¿MITIC prevé y aprueba la utilización de instrumentos digitales autoadministrables (formularios o cuestionarios en línea con plataformas de mercado) para facilitar la participación de los funcionarios?

## Consulta 9 - Sistema de Gestión del Talento Humano

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

En relación con el "diseño e implementación del Sistema de Gestión del Talento Humano", se solicita precisar el alcance del término "implementación".

o ¿Se espera un proceso de puesta en marcha parcial (capacitación, pilotos, ajustes metodológicos)?

o ¿O únicamente la entrega de los instrumentos, políticas y manuales que permitan su futura implementación por parte del MITIC?

#### Consulta 10 - Sistema de Gestión del Talento Humano

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

Respecto al plan de capacitación, ¿el alcance incluye solo el diseño del plan formativo, o también la ejecución de los programas de capacitación que surjan del diagnóstico?

- o Además del taller de habilidades de liderazgo mencionado en el pliego, ¿se prevé la realización de otros programas formativos durante la consultoría?
- o Agradeceremos también confirmar si el alcance de los cinco talleres de planificación ya definidos es independiente de estas actividades formativas.

## Consulta 11 - Gestión del cambio y comunicación institucional

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

En cuanto al "Plan de Gestión del Cambio", se solicita precisar el alcance esperado de su implementación:

o ¿Debe entregarse únicamente la estrategia y hoja de ruta, o también realizarse acciones iniciales de ejecución durante el período de la consultoría?

05/11/25 12:35



## Consulta 12 - Gestión del cambio y comunicación institucional

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

¿El Plan de Gestión del Cambio deberá incluir acciones de comunicación interna y sensibilización (campañas, materiales, talleres) o solo la planificación estratégica de dichas acciones?

## Consulta 13 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

Respecto al Cuadro de Mando Integral (CMI), ¿su alcance abarcará indicadores institucionales globales o se acotará a determinados niveles jerárquicos o áreas del MITIC?

## Consulta 14 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

Sobre el régimen de incentivos, agradeceremos confirmar si se refiere al diseño de un esquema de compensación variable vinculado al desempeño, y en tal caso, si su aplicación se prevé para toda la institución o únicamente para niveles directivos o áreas estratégicas.

## Consulta 15 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

¿Podrían confirmar si el MITIC dispone actualmente de un PEI o Plan Estratégico Institucional vigente, y si el alcance de la consultoría contempla su actualización integral o una reformulación completa?

## Consulta 16 - Profesional requerido

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

Es descalificativo si se presenta un profesional distinto al que se presento en la Manifestación de Interes?

## Consulta 17 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

En el Entregable E02 se menciona: Elaboración de un FODA y un análisis de riesgo del MITIC. ¿El análisis de riesgo es a nivel estratégico, a nivel de los Macroprocesos?

# Consulta 18 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

En el Entregable E03 se plantea: Dimensionamiento de las necesidades de tecnologías, recursos humanos y materiales para la ejecución de los procesos.

# Consulta 19 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

¿Cuál es el alcance de la expresión "necesidades de tecnologías"? ¿Se refiere a software y hardware requerido para la ejecución de los procesos?

# Consulta 20 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

¿Cuál es el alcance de la expresión "materiales"? ¿Se refiere a recursos financieros a efectos del presupuesto institucional?

05/11/25 12:35



# Consulta 21 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta Fecha de Consulta 04-11-2025

¿Con cuántos "puestos de trabajo" cuenta actualmente la estructura orgánica funcional de la institución

# Consulta 22 - Planeamiento estratégico y modelo de gestión

Consulta	Fecha de Consulta	04-11-2025

Favor aclarar la diferencia entre el E04 y el E05.

05/11/25 12:35 4/4