

Consultas Realizadas

Licitación 468468 - LLAMADO MOPC N° 131/2025 LMC ADQUISICION DE LICENCIAS PARA SOFTWARE PARA EQUIPOS DEL VMT SO. MICROSOFT OTROS PROGRAMAS

Consulta 1 - Instalación/Configuración de suscripciones

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2025
Sobre el apartado "CAPACIDAD TÉCNICA": Se solicita confirmar si para las suscripciones de Microsoft Office 365 Business Standard y Microsoft Power BI Premium se requiere instalación física, cuántas, su modalidad (presencial o remota) y el nivel de configuración necesario por producto. Esta información es clave para dimensionar los recursos técnicos y cumplir con los requisitos.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2025
La adquisición corresponde a licencias y suscripciones por usuario de software de propiedad de terceros, no a la instalación de infraestructura física adicional.		
1. Requerimiento de Infraestructura: Para ambos ítems (Microsoft Office 365 Business Standard y Microsoft Power BI Premium por Usuario), la infraestructura requerida es únicamente la infraestructura del OEE (Organismo y Entidad del Estado).		
2. Naturaleza de la Instalación/Configuración:		
● Ítem 1 (Microsoft Office 365 Business Standard): Este software se clasifica como Software Utilitario (Ofimática). Los softwares utilitarios están listos para su uso inmediato y requieren una mínima configuración y soporte por parte del oferente. Se requiere que la oferta contemple la instalación y activación de las 10 licencias anuales. La licencia incluye aplicaciones de escritorio (Word, Excel, Outlook, Teams, PowerPoint, entre otras), permitiendo la instalación en múltiples dispositivos y sincronización en la nube.		
● Ítem 2 (Microsoft Power BI Premium por Usuario): Este software es una Herramienta de inteligencia de negocios (BI). Se requiere que la oferta contemple la instalación y activación de las 10 licencias anuales.		
3. Modalidad y Nivel de Configuración: Las bases requieren que el oferente demuestre que está en condiciones de proveer, instalar, configurar y soportar el software, y debe contar con al menos 2 técnicos radicados en el país con experiencia para la instalación/configuración. La modalidad de instalación (presencial o remota) es responsabilidad del oferente y la cantidad de instalaciones(en la modalidad que sea) no será más allá de las 10 suscripciones anuales por usuario requeridas.		

Consulta 2 - Soporte técnico asociado

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2025
<p>Considerando que aplican a dos suscripciones licitados, solicitamos a la convocante detalle "Los servicios asociados que forman parte indivisible de la adquisición", según se menciona en el apartado "Detalle de los bienes y/o servicios > Items a ser licitados, contratados o adquiridos". Esta aclaración es fundamental para dimensionar correctamente los recursos técnicos y delimitar un alcance para optimizar los costos asociados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2025
<p>La información consultada ya se encuentra detallada de forma explícita en el apartado "Detalle de los bienes y/o servicios / Ítems a ser licitados, contratados o adquiridos" del Pliego. Este requisito es de cumplimiento obligatorio, ya que las bases de la contratación deben contener una descripción completa de los servicios requeridos.</p> <p>Los servicios asociados que son parte indivisible de la adquisición son:</p> <ul style="list-style-type: none">● Para el Ítem 1 (Microsoft Office 365 Business Standard): Instalación, Activación, Entrega de documentación técnica, y Soporte técnico.● Para el Ítem 2 (Microsoft Power BI Premium por Usuario): Instalación, Activación, Entrega de documentación técnica, Soporte técnico, y Capacitación en el uso de la herramienta a nivel intermedio (con duración mínima de 16 horas). <p>El oferente debe tomar nota de que el precio del contrato debe cubrir todas sus obligaciones, incluyendo estos servicios conexos.</p>		

Consulta 3 - Capacitación en Power BI

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2025
<p>En referencia a la capacitación en el uso de la herramienta a nivel intermedio en Microsoft Power BI Premium según se menciona en el apartado "Detalle de los bienes y/o servicios > Items a ser licitados, contratados o adquiridos", solicitamos la convocante detallar: el número de participantes, la modalidad requerida (presencial o virtual), y si deben realizarse en las instalaciones de la convocante o del proveedor. Esta información es necesaria para planificar correctamente la prestación de estos servicios asociados.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2025
<p>El Pliego establece los requisitos mínimos y el alcance de la capacitación (Nivel Intermedio, duración mínima de 16 horas, temario específico). La logística de ejecución debe ser definida por el oferente en su propuesta:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Número de Participantes: El oferente deberá considerar la cantidad de licencias adquiridas (10 usuarios) y el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas del equipo. Al hacer referencia al "equipo" se hace referencia a los 10 usuarios de las licencias.2. Modalidad y Lugar: La modalidad (presencial o virtual) y el lugar de realización (instalaciones del OEE) deben ser propuestos y justificados por el oferente dentro del Plan de Capacitación que obligatoriamente debe incluir la Oferta Técnica. Este plan debe detallar la modalidad y el lugar. <p>Corresponde al oferente dimensionar esta logística en su propuesta para asegurar el cumplimiento del requerimiento sustancial de capacitación.</p>		

Consulta 4 - Capacitación | Requisitos técnicos para la parte convocante

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2025
<p>En referencia a la capacitación en el uso de la herramienta a nivel intermedio en Microsoft Power BI Premium según se menciona en el apartado "Detalle de los bienes y/o servicios > Items a ser licitados, contratados o adquiridos", solicitamos a la convocante confirmar cumple con los siguientes requisitos para prestar el servicio: aula con proyector o TV, pizarra, un equipo por participante compatible con Power BI Desktop, conexión estable a internet y disponibilidad de datos simulados o reales (anonimizados) para prácticas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2025
<p>El Pliego de Bases y Condiciones establece que es responsabilidad del oferente la logística de la capacitación, no de la convocante.</p> <p>1. Responsabilidad del Oferente: Los requerimientos de proyector, pizarras, equipos compatibles y conexión estable a internet son parte del ambiente de capacitación que el oferente debe definir y asegurar en su Plan de Capacitación.</p> <p>2. Datos de Práctica: La provisión de datos simulados o reales (anonimizados) para prácticas es un requerimiento técnico que el oferente debe prever para una capacitación efectiva y de Nivel Intermedio que cumpla con el temario exigido. El oferente debe detallar en su oferta técnica cómo cumplirá con estos requisitos para el desarrollo adecuado del curso.</p>		

Consulta 5 - Conocimientos básicos de los participantes para la capacitación

Consulta	Fecha de Consulta	30-10-2025
<p>Con respecto a la capacitación intermedia en Power BI, solicitamos de manera respetuosa que la convocante tome en cuenta que se presume que los participantes cuentan con conocimientos considerados básicos sobre la herramienta, incluyendo el manejo de visualizaciones, filtros y la publicación de informes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2025
<p>La capacitación solicitada es explícitamente a Nivel Intermedio, con temas obligatorios avanzados como Lenguaje DAX y Modelado de datos(según se establece en el PBC, EETT). Este contenido está orientado a fortalecer las capacidades técnicas del equipo y, por lo tanto, presupone que los participantes ya poseen los conocimientos básicos de manejo de visualizaciones, filtros y publicación de informes.</p>		

Consulta 6 - Consulta | Asignación presupuestaria para licencias

Consulta	Fecha de Consulta	31-10-2025
<p>En referencia al presente presupuesto asignado para esta adquisición de suscripciones Microsoft Office 365 Business Standard y Microsoft Power BI Premium por el periodo de 12 meses, señalamos respetuosamente a la entidad convocante que el monto no da lugar a la cobertura de otros servicios asociados mencionados en el pliego como parte indivisible de la adquisición, tales como soporte técnico, implementación y/o capacitación. Por lo tanto, solicitamos respetuosamente a la convocante que confirme si es posible exonerar todos los servicios asociados y considerar únicamente la adquisición de las suscripciones mencionadas anteriormente.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-11-2025
<p>No es posible exonerar los servicios asociados al Ítem 1 e Ítem 2, ya que estos forman parte indivisible de la adquisición.</p> <p>1. Carácter Indivisible: Los servicios (instalación, activación, soporte técnico, capacitación) son requisitos definidos por el VMT para asegurar la apropiación técnica y la operatividad total de las herramientas durante los 12 meses.</p> <p>2. Responsabilidad de la Oferta: El oferente está obligado a considerar todos los servicios indivisibles en la composición de su precio, el precio cotizado deberá cubrir todas las obligaciones en virtud del Contrato.</p>		