

## **Consultas Realizadas**

## Licitación 466427 - Servicio de Mantenimiento y Reparación de Impresoras y Fotocopiadoras

## Consulta 1 - Sistema de adjudicación

Consulta Fecha de Consulta 14-10-2025

Solicitamos a la convocante que el sistema de adjudicación sea por lote de marcas, específicamente las marcas KYOCERA Y RICOH.

Respuesta Fecha de Respuesta 17-10-2025

Mantenemos lo estipulado por lotes de la planilla de precio referencial ya que así se fomenta la participación de todas las empresas especializadas en cada tipo de tecnología, sin privilegiar a ninguna marca. Además, hay mayor claridad técnica porque cada lote agrupa equipos con características y requerimientos similares.

## Consulta 2 - Autorización del fabricante

Consulta Fecha de Consulta 14-10-2025

Solicitamos respetuosamente a la convocante que exija la presentación del documento de autorización del fabricante, de manera a que puedan contar con repuestos, insumos y mano de obra calificadas por los representantes de las marcas.-

Respuesta Fecha de Respuesta 17-10-2025

En relación a la solicitud de que se exija la presentación de una autorización del fabricante de las marcas ofertadas, informamos que no se considerará necesaria la presentación de dicha autorización como requisito obligatorio en el presente llamado de prestación de servicio técnico de mantenimiento y reparación de impresoras y fotocopiadoras, que puede ser realizado por técnicos calificados e idóneos, independientemente de contar o no con representación directa de los fabricantes.

08/11/25 22:05