

Consultas Realizadas

Licitación 476069 - SERVICIOS DE IMPRESIONES PARA LA GOBERNACIÓN DE CORDILLERA

Consulta 1 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromático Oficio (Fotocopiadora / impresora/ escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
En las Especificaciones Técnicas solicitan Ciclo de mantenimiento o capacidad mínima de copia ante del primer mantenimiento general correctivo: Para 500.000 copias o superior, consultamos a la Convocante si puede ser excluido este requerimiento considerando que solo la marca KYOCERA cumple, a modo de dar mayor oportunidad a los Oferentes y promover la libre competencia aplicada de acuerdo a la ley de la DNCP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
<p>La convocante se mantiene con lo establecido en el PBC, ya que, este parámetro técnico responde a criterios de eficiencia operativa, reducción de costos de mantenimiento, y continuidad del servicio, especialmente considerando el volumen de trabajo previsto en la entidad, y de ninguna manera representa una orientación, si parámetros objetivos para lograr la eficiencia ante una rotación bastante dinámica de la institución, que debe operar en contextos sociales, médicos, educativos, ambientales, niñas y adolescencias y no olvidar el gran volumen que también demanda el proyecto de Hambre Cero, que se debe abarcar a nivel departamental. La exigencia busca garantizar que el equipo ofertado tenga una durabilidad comprobada, minimizando interrupciones por mantenimiento correctivo y asegurando una mayor disponibilidad para los usuarios.</p> <p>Asimismo, se aclara que el requerimiento no está orientado a favorecer una marca específica, sino que se fundamenta en necesidades funcionales objetivas del servicio, conforme al principio de congruencia técnica establecido en la Ley de Contrataciones Pùblicas. La libre competencia se promueve dentro del marco de especificaciones que responden a la finalidad pública del llamado, sin que ello implique la flexibilización de parámetros que comprometan la calidad o la sostenibilidad del bien requerido.</p>		

Consulta 2 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromático Oficio (Fotocopiadora / impresora/ escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>En las Especificaciones Técnicas solicitan Sistema de copiado o sistema de formación de imagen: Cartucho de tóner y Cilindro (tambor) por separado, consultamos si podrán aceptar también equipos con Sistema de copiado TODO EN UNO debido a que casi el 100% de los equipos comercializados localmente cuentan con dicha tecnología, de esta manera estarán aumentando el número de Oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
<p>La convocante se mantiene con lo establecido en el PBC, ya que, esta especificación responde a criterios de eficiencia operativa, sostenibilidad técnica y optimización de costos de mantenimiento, ya que permite reemplazar únicamente el componente que haya alcanzado su vida útil, sin necesidad de sustituir el conjunto completo. Esta característica contribuye a una mayor durabilidad del equipo, reduce el volumen de residuos tecnológicos y permite una gestión más racional del stock de insumos.</p> <p>Desde el punto de vista medioambiental, el sistema por separado permite una reducción significativa en la generación de residuos electrónicos, alineándose con los principios de consumo responsable y economía circular promovidos por la normativa vigente y las políticas institucionales de sostenibilidad. Esta decisión técnica busca minimizar el impacto ambiental asociado al ciclo de vida de los equipos y sus consumibles, considerando las compras públicas sostenibles, así como los principios de Economía, Eficacia y Eficiencia: el Sistema Nacional de Suministro Público buscará satisfacer las necesidades públicas con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos públicos, estrechamente ligados al de Valor por Dinero.</p> <p>Asimismo, se aclara que el requerimiento no está orientado a limitar la participación de marcas o modelos específicos, sino que responde a necesidades funcionales objetivas de la entidad, conforme al principio de adecuación técnica previsto en la Ley de Contrataciones Pùblicas. La libre competencia se garantiza dentro del marco de especificaciones que aseguran la calidad, eficiencia y sostenibilidad del bien requerido.</p> <p>Se reitera que, de ninguna manera representa una orientación, si parámetros objetivos para lograr la eficiencia ante una rotación bastante dinámica de la institución, que debe operar en contextos sociales, médicos, educativos, ambientales, niñas y adolescencias y no olvidar el gran volumen que también demanda el proyecto de Hambre Cero, que se debe abarcar a nivel departamental</p>		

Consulta 3 - TIPO 1: Impresora Multifunción Láser Monocromático Oficio (Fotocopiadora / impresora/ escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>En las Especificaciones Técnicas solicitan Kit de Fusor: Para 450.000 copias o superior a fin de evitar parada frecuentes, consultamos a la Convocante si puede ser excluido este requerimiento considerando que solo la marca KYOCERA cumple, a modo de dar mayor oportunidad a los Oferentes y promover la libre competencia aplicada de acuerdo a la ley de la DNCP.</p>		

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2025
<p>Respuesta: La convocante se mantiene con lo establecido en el PBC, ya que, este parámetro técnico responde a criterios de eficiencia operativa, reducción de paradas por mantenimiento, y optimización de recursos, considerando el volumen de trabajo previsto en la entidad. La exigencia busca asegurar que el equipo ofertado tenga una durabilidad comprobada, minimizando interrupciones en el servicio y garantizando una mayor disponibilidad para los usuarios.</p> <p>Cabe destacar que existen diversas marcas y modelos en el mercado que cumplen con este requerimiento técnico, por lo que no se limita la participación a un único fabricante. La especificación responde a necesidades funcionales objetivas de la entidad, conforme al principio de adecuación técnica previsto en la Ley de Contrataciones Pùblicas, promoviendo la libre competencia dentro de un marco que garantice la calidad, eficiencia y sostenibilidad del bien requerido.</p> <p>Se reitera que, de ninguna manera representa una orientación, si parámetros objetivos para lograr la eficiencia ante una rotación bastante dinámica de la institución, que debe operar en contextos sociales, médicos, educativos, ambientales, niñas y adolescencias y no olvidar el gran volumen que también demanda el proyecto de Hambre Cero, que se debe abarcar a nivel departamental, trayendo de vuelta a colación el Economía, Eficacia y Eficiencia: el Sistema Nacional de Suministro Pùblico buscará satisfacer las necesidades pùblicas con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos pùblicos, estrechamente ligados al de Valor por Dinero.</p>		

Consulta 4 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color Oficio (Fotocopiadora / impresora/ escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>Solicitamos a la Convocante que puedan ser aceptados equipos con Velocidad de 36 ppm como mínimo, con esta velocidad se garantiza y soporta excelentes tiempos de impresión, no afectando el rendimiento de los usuarios finales. Los equipos de este tipo de segmento cuentan con mejores tiempos de primera impresión, mejorando de esta manera el tiempo final de impresión para los trabajos que no requiere una tanda grande de impresiones.</p>		

Consulta	Fecha de Consulta	15-10-2025
<p>Considerando el volumen de trabajo, la simultaneidad de tareas y la demanda de impresión en entornos de alta productividad. La velocidad mínima establecida permite garantizar tiempos de respuesta eficientes, especialmente en jornadas de alta carga documental, evitando cuellos de botella y asegurando la continuidad del servicio.</p> <p>Si bien se reconoce que algunos equipos con menor velocidad pueden ofrecer buenos tiempos de primera impresión, el criterio adoptado considera el rendimiento sostenido en ciclos de impresión prolongados, donde la velocidad nominal tiene un impacto directo en la eficiencia global del proceso.</p> <p>Desde el punto de vista medioambiental, una mayor velocidad de impresión permite optimizar el consumo energético por página impresa, reduciendo el tiempo de operación activa del equipo y, por ende, su huella energética. Esta especificación se alinea con los principios de eficiencia energética y sostenibilidad institucional, considerando las compras pùblicas sostenibles, así como los principios de Economía, Eficacia y Eficiencia: el Sistema Nacional de Suministro Pùblico buscará satisfacer las necesidades pùblicas con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos pùblicos, estrechamente ligados al de Valor por Dinero.</p> <p>Por lo tanto, amablemente solicitamos adecuarse a lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones</p>		

Consulta 5 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color Oficio (Fotocopiadora / impresora/ escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
<p>En las Especificaciones Técnicas solicitan Sistema de copiado o sistema de formación de imagen: Cartucho de tóner y Cilindro (tambor) por separado, consultamos si podrán aceptar también equipos con Sistema de copiado TODO EN UNO debido a que casi el 100% de los equipos comercializados localmente cuentan con dicha tecnología, de esta manera estarán aumentando el número de Oferentes.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
<p>La convocante se mantiene con lo establecido en el PBC, ya que, esta especificación responde a criterios de eficiencia operativa, sostenibilidad técnica y optimización de costos de mantenimiento, ya que permite reemplazar únicamente el componente que haya alcanzado su vida útil, sin necesidad de sustituir el conjunto completo. Esta característica contribuye a una mayor durabilidad del equipo, reduce el volumen de residuos tecnológicos y permite una gestión más racional del stock de insumos.</p> <p>Desde el punto de vista medioambiental, el sistema por separado permite una reducción significativa en la generación de residuos electrónicos, alineándose con los principios de consumo responsable y economía circular promovidos por la normativa vigente y las políticas institucionales de sostenibilidad. Esta decisión técnica busca minimizar el impacto ambiental asociado al ciclo de vida de los equipos y sus consumibles, considerando las compras públicas sostenibles, así como los principios de Economía, Eficacia y Eficiencia: el Sistema Nacional de Suministro Público buscará satisfacer las necesidades públicas con la oportunidad, la calidad y el costo que aseguren al Estado paraguayo las mejores condiciones, la obtención de los mejores resultados y el logro de las metas propuestas, a través de la utilización adecuada de los recursos públicos, estrechamente ligados al de Valor por Dinero.</p> <p>Asimismo, se aclara que el requerimiento no está orientado a limitar la participación de marcas o modelos específicos, sino que responde a necesidades funcionales objetivas de la entidad, conforme al principio de adecuación técnica previsto en la Ley de Contrataciones Pùblicas. La libre competencia se garantiza dentro del marco de especificaciones que aseguran la calidad, eficiencia y sostenibilidad del bien requerido.</p> <p>Se reitera que, de ninguna manera representa una orientación, si parámetros objetivos para lograr la eficiencia ante una rotación bastante dinámica de la institución, que debe operar en contextos sociales, médicos, educativos, ambientales, niñas y adolescencias y no olvidar el gran volumen que también demanda el proyecto de Hambre Cero, que se debe abarcar a nivel departamental</p>		

Consulta 6 - TIPO 2: Impresora Multifunción Láser Color Oficio (Fotocopiadora / impresora/ escáner digital)

Consulta	Fecha de Consulta	09-10-2025
En las Especificaciones Técnicas solicitan Kit de Fusor y cilindro fotoconductor: Para 195.000 copias o superior a fin de evitar eventos de reparaciones frecuentes, consultamos a la Convocante si puede ser excluido este requerimiento considerando que solo la marca KYOCERA cumple, a modo de dar mayor oportunidad a los Oferentes y promover la libre competencia aplicada de acuerdo a la ley de la DNCP.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	15-10-2025
<p>Estimado potencial oferente, agradecemos su consulta. Pero la convocante se mantiene con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones</p> <p>Este parámetro técnico responde a criterios de eficiencia operativa, reducción de eventos de reparación y continuidad del servicio, considerando el volumen de trabajo previsto en la entidad. La exigencia busca asegurar que los componentes críticos del equipo tengan una vida útil prolongada, minimizando interrupciones por mantenimiento y evitando costos recurrentes asociados a paradas técnicas.</p> <p>Desde el punto de vista medioambiental, componentes de alta durabilidad permiten reducir la frecuencia de reemplazo, lo que se traduce en una menor generación de residuos tecnológicos y una gestión más sostenible del ciclo de vida del equipo. Esta especificación se alinea con los principios de consumo responsable, eficiencia energética y economía circular, promovidos por la Ley N.º 5414/15 de Gestión Integral de Residuos, y de ninguna manera representa una orientación, si parámetros objetivos para lograr la eficiencia ante una rotación bastante dinámica de la institución, que debe operar en contextos sociales, médicos, educativos, ambientales, niñas y adolescencias y no olvidar el gran volumen que también demanda el proyecto de Hambre Cero, que se debe abarcar a nivel departamental</p> <p>Cabe destacar que existen diversas marcas y modelos en el mercado que cumplen con este requerimiento técnico, además de haber sido analizado técnicamente y haber gestionado la elaboración de precios referenciales, por lo que no se limita la participación a un único fabricante u oferente. La especificación responde a necesidades funcionales objetivas de la entidad, conforme al principio de adecuación técnica previsto en la Ley de Contrataciones Pùblicas, promoviendo la libre competencia dentro de un marco que garantice la calidad, eficiencia y sostenibilidad del bien requerido, al tiempo de garantizar al estado las mejores condiciones de contratación, considerando el principio de valor por dinero.</p>		