

Consultas Realizadas

Licitación 475745 - RENOVACION DE SUSCRIPCION DE LICENCIAS PARA SERVIDORES Y EQUIPOS

Consulta 1 - Servicios de implementación

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
En referencia a las Especificaciones Técnicas, del LOTE 2: RENOVACIÓN DE SUSCRIPCION MICROSOFT, el ítem Microsoft 365 Empresa Estándar, especificado en la fila "Servicios de licencias de Microsoft", se menciona cuanto sigue "Instalación e implementación de la soluciones con vigencia de 24 (veinticuatro) meses...". Solicitamos a la convocante por favor aclarar si Microsoft 365 Business Standard y Microsoft Defender Para Office 365 Plan 2 ya se encuentran implementadas y en funcionamiento. Y lo que requieren son configuraciones nuevas o solo soporte reactivo?		

Respuesta	Fecha de Respuesta	16-10-2025
En relación con la consulta planteada respecto al ítem Microsoft 365 Empresa Estándar, específicamente sobre la mención de "Instalación e implementación de la solución con vigencia de 24 (veinticuatro) meses", se informa cuanto sigue: La institución cuenta con una instalación previa de Microsoft 365 E5, la cual fue implementada en el año 2021. No obstante, dicha solución dejó de estar operativa debido al vencimiento del contrato de licenciamiento correspondiente, por lo que actualmente no se encuentra en funcionamiento. Se desconoce si existen nuevos requerimientos técnicos, de configuración, actualización o procedimientos específicos para la reutilización o sincronización con las licencias a ser adquiridas en el presente llamado. Por tal motivo, y con el objetivo de asegurar una correcta implementación y puesta en marcha de la solución, se ha previsto la inclusión de horas de soporte técnico adicional, que permitan cubrir cualquier necesidad que surja durante el proceso de instalación, configuración y validación de los servicios		

Consulta 2 - LOTE 2 - MICROSOFT

Consulta	Fecha de Consulta	16-10-2025
El pliego en la pagina 25 menciona: El oferente debe estar autorizado por el fabricante a prestar el servicio técnico del producto proveído. El oferente deberá estar debidamente autorizado y respaldado, por escrito, como prestadora de servicios y asistencia técnica de la marca ofertada en nuestro país (C.A.S. de la marca en Paraguay). Solicitamos a la convocante reconsiderar este punto dado que Microsoft NO cuenta con la figura del CAS, por ende ningún reseller o partner podría cumplir con dicho requerimiento. Favor omitir.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	17-10-2025
El objetivo del requerimiento es asegurar que el oferente cuente con respaldo formal del fabricante o sus representantes, garantizando la trazabilidad técnica y la idoneidad en la provisión del servicio. En ese sentido, el oferente deberá acreditarse como representante oficial o distribuidor autorizado del software y sus respectivas licencias. En atención a la consulta formulada, se aclara que la referencia a "C.A.S." en el Pliego debe interpretarse como Canal Autorizado del Software, en el sentido de contar con respaldo formal del fabricante o sus representantes oficiales.		

Consulta 3 - Consulta: Suscripc. Microsoft 365 Empresas Estándar

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2025
<p>En referencia a lo solicitado en el Lote 2, observamos que el pliego requiere la provisión de 40 licencias Microsoft 365 Empresas Estándar con una vigencia de 24 meses. Sin embargo, actualmente el fabricante Microsoft solo permite la adquisición de estas licencias por períodos de 12 meses, y los costos pueden estar sujetos a modificaciones al renovar por el segundo año.</p> <p>Respetuosamente consultamos a la convocante si contempla esta situación y considerando los posibles ajustes de precio que pudieran aplicarse en el segundo año.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Agradecemos la observación realizada en relación al Lote 2 del presente llamado.</p> <p>Al respecto, queremos informar que la necesidad institucional contempla la cobertura del servicio por un período de 24 meses, conforme a los requerimientos operativos establecidos. En el momento de la elaboración del pliego, no se contaba con información que indicara restricciones por parte del fabricante respecto a la modalidad de contratación anual. De hecho, los presupuestos preliminares solicitados no reflejaron observaciones ni limitaciones en ese sentido.</p> <p>Entendemos que, en ciertos casos, la adquisición de licencias o certificados digitales puede estar sujeta a condiciones comerciales específicas del proveedor, incluyendo renovaciones anuales y eventuales ajustes de precio. En experiencias anteriores, situaciones similares han sido previstas por los propios oferentes, quienes contemplan en sus propuestas los mecanismos necesarios para garantizar la continuidad del servicio durante el plazo requerido.</p> <p>Por tanto, se deja a criterio de los interesados la presentación de ofertas que aseguren el cumplimiento de la vigencia solicitada, considerando las condiciones comerciales vigentes y los procedimientos que estimen pertinentes para cubrir el período total de 24 meses.</p>		

Consulta 4 - Capacitación requerida

Consulta	Fecha de Consulta	20-10-2025
<p>Respecto a los servicios de capacitación requerida: solicitamos amablemente a la convocante especificar: el número de participantes y áreas de responsabilidad, la modalidad requerida (presencial o virtual) y en caso sea presencial si deben realizarse en las instalaciones del CAJA ANDE. Esta información es necesaria para planificar correctamente la prestación de estos servicios.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
<p>Agradecemos la consulta formulada en relación a los servicios de capacitación requeridos.</p> <p>La institución cuenta con una única sede ubicada en Padre Cardozo N.º 355, ciudad de Asunción, la cual dispone de la infraestructura necesaria para la realización de capacitaciones tanto en modalidad presencial como virtual. En ese sentido, se deja abierta la posibilidad de optar por cualquiera de las dos modalidades, conforme a lo que resulte más conveniente para ambas partes.</p> <p>En cuanto al alcance de la capacitación, la misma está orientada a fortalecer las capacidades de hasta cuarenta (40) funcionarios, principalmente del área administrativa y técnica, en el uso eficiente del portal de Microsoft 365 y/o en funcionalidades específicas de la suite vinculadas al trabajo colaborativo, según se identifiquen como necesarias durante la implementación del servicio.</p> <p>Se valorará que la propuesta contemple una planificación flexible que permita adecuarse a las necesidades institucionales, garantizando la efectividad del proceso formativo.</p>		