

## Consultas Realizadas

### Licitación 466387 - Reacondicionamiento de Data Center

#### Consulta 1 - PRORROGA PARA FECHA DE ENTREGA DE OFERTAS

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
En vista a la complejidad del llamado, por la diversidad de aspectos técnicos relevados en la visita técnica y de modo a preparar mejor las ofertas. Solicitamos 10 días de prórroga para Fecha de Entrega de Ofertas		
Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2025
Solicitamos remitirse a la fecha prevista en el SICP		

#### Consulta 2 - Alcance de la experiencia requerida

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita a la convocante precisar si se considerará válida la experiencia en proyectos de readecuación, instalación de data centers y provisión de equipos tecnológicos, ejecutados en instituciones públicas o privadas, para cumplir con el requisito de experiencia técnica exigido.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

#### Consulta 3 - Corriente de carga máxima de UPS

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar cuál es la corriente de carga máxima que deberá contemplar la UPS, a fin de asegurar la correcta selección del equipo y evitar discrepancias en la capacidad de suministro energético.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 4 - DIRECCIONAMIENTO DEL PLIEGO - CAPACIDAD TÉCNICA

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
<p>En relación con lo establecido en el PBC, solicitamos a la Convocante la exclusión de los requisitos que exigen a los oferentes de contar con:</p> <p>1. De manifiesto que el presente proyecto se trata de instalación, implementación y Servicios conexa en tiempos coordinados con la Convocante según previa coordinación, se requiere que el Oferente/Proveedor cuente con una estructura de trabajo estandarizada/normalizada, trazable y auto gestionada que permita el cumplimiento efectivo de la provisión, transporte e instalación por tanto se necesita que posea certificación ISO 9001/2015, similar o superior con alcance en Desarrollo de Proyectos, Integración y Servicio de Soporte técnico de hardware para el área de tecnología para el sector público (no serán aceptadas alcances genéricos); El certificado superior debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la Norma ISO 9001/2015 con respecto a la Calidad de la gestión de procedimientos de provisión de bienes y/o servicios.</p> <p>2. El Oferente/Proveedor deberá poseer la capacidad de proporcionar a la Convocante la seguridad y la confidencialidad de la información referente a los sitios y accesos de carácter restringido, donde se manejan información e documentaciones. Los certificados requeridos a los oferentes garantizan que los servicios a ser adquiridos cuenten con la calidad, seguridad y la confidencialidad con que aseguren al Estado Paraguay las mejores condiciones de contratación, por tanto, se necesita que posea certificación ISO 27001/2022, similar o superior con alcance en Desarrollo de Proyectos, Integración y Servicio de Soporte técnico de hardware para el área de tecnología para el sector público, la certificación superior debe basarse en los mismos criterios que solicita o certifica la norma ISO 27001/2022 con respecto a la gestión de la seguridad, confidencialidad e integridad de los datos.</p> <p>3. El oferente deberá contar con al menos</p> <p>1 (un) ingeniero que cuente con la certificación PMP (Project Management Professional) del PMI (Project Manager Institute) o equivalente vigente, o una maestría en Gestión de Proyectos de Ingeniería o equivalente, con un vínculo con la empresa de antigüedad mínima de 3 años.</p> <p>4. El oferente deberá presentar copia de su habilitación otorgada por el Órgano de Aplicación y Fiscalización de empresas de seguridad y afines de la Policía Nacional o copia de la habilitación otorgada a por lo menos dos (2) personales técnicos, en carácter de instalador independiente habilitado y reconocido como tal en la especialización; de conformidad a lo establecido en el artículo 35 de la Ley N°5424/2015.</p> <p>5. El oferente deberá contar con un Ingeniero certificado en data center.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
<p>Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 5 - UPS en paralelo

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
<p>Se solicita confirmar la cantidad máxima de UPS que podrán operar en paralelo dentro del sistema, considerando los parámetros de redundancia y eficiencia eléctrica requeridos.</p>		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
<p>Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.</p>		

## Consulta 6 - Certificación ISO 9001:2015 y alcance aplicable

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar si la certificación ISO 9001:2015 podrá corresponder a procesos de desarrollo, diseño o comercialización de tecnología, siempre que sea vigente y emitida por una entidad acreditada internacionalmente.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 7 - Certificación ISO 27001:2022 y alcance aplicable

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar si la certificación ISO 27001:2022 será aceptada cuando su alcance incluya comercialización o postventa de servicios tecnológicos, sin limitarse exclusivamente a un alcance totalmente nominal y direccionado a una sola empresa en el paraguay (no aceptando alcances diferentes)		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 8 - Requisitos de personal técnico y certificaciones

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita precisar la composición mínima del personal técnico requerido, indicando si es necesario contar con dos ingenieros permanentes —uno con certificación PMP o maestría en gestión de proyectos, y otro con certificación internacional en gestión de proyectos de TI— registrados en el IPS.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 9 - Certificación en centros de datos y/o experiencia en Networking

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar si será exigible la inclusión de un técnico con certificación en centros de datos de nivel profesional.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 10 - Iluminación mínima en cámaras CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar el valor de iluminación mínima en condiciones de color requerido para las cámaras, especificando el nivel de Lux aceptable y los parámetros de apertura y ganancia aplicables.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 11 - Sensor de imagen en cámaras CCTV

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se consulta si el tamaño mínimo del sensor de imagen exigido para las cámaras CCTV podran ser sensores CMOS de 1/2.9 pulgadas o equivalentes.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 12 - Ángulo de inclinación de cámaras

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita aclarar el ángulo máximo de inclinación permitido para las cámaras, con el objeto de verificar la compatibilidad de montaje con las estructuras previstas.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 13 - Campo de visión y distancia focal

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere precisar el rango de distancia focal y campo de visión mínimo exigido para las cámaras, a efectos de garantizar una cobertura óptima en la zona de instalación.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 14 - Resolución mínima de cámara

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se consulta si la resolución mínima de las cámaras deberá ser igual o superior a 2688 x 1520 píxeles, en virtud de los estándares actuales de video profesional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 15 - Nivel de protección IP e IK

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar los niveles de protección IP e IK requeridos para las cámaras, especificando si se aceptarán equipos con protección IP67 e IK10.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 16 - Usuarios simultáneos

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se consulta si la cantidad mínima de usuarios simultáneos que el sistema debe soportar será un requisito técnico obligatorio o un parámetro de recomendación.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 17 - Carácter opcional del protocolo ISAPI y API

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar si el soporte de protocolos ISAPI y ONVIF será considerado requisito obligatorio o funcionalidad opcional dentro del sistema de gestión de video.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 18 - Vista en vivo simultánea – perfiles ONVIF

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar si la compatibilidad con perfiles ONVIF S, T y G es obligatoria o si se admitirán soluciones que utilicen protocolos equivalentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 19 - Nivel de protección IP e IK

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar los niveles de protección IP e IK requeridos para las cámaras, especificando si se aceptarán equipos con protección IP67 e IK10.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 20 - Autorización del fabricante – cadena de suministro

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar si la autorización presentada deberá provenir del fabricante, del representante y del distribuidor, o si bastará con una carta del fabricante o representante directo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 21 - Panel de control principal – capacidad de expansión

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere especificar la capacidad mínima de expansión del panel de control principal en número de dispositivos soportados por lazo, así como la posibilidad de interconexión entre paneles.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 22 - Certificación KNX – carácter opcional

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar si la certificación Tutor Partner KNX y HVAC será de carácter obligatorio o si su presentación será considerada como mérito técnico adicional.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 23 - Detectores inteligentes – alcance y normas aplicables

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se consulta si los detectores de humo y calor podrán ser análogos y/o direccionables, y si se aceptará el cumplimiento de normas EN54, UL o GB4716 de manera equivalente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 24 - Avisadores manuales – alcance y norma

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita precisar las características técnicas mínimas de los avisadores manuales direccionables, incluyendo si deberán incorporar indicadores luminosos y el alcance mínimo requerido.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 25 - Alarmas audio/visuales – potencia y niveles sonoros

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere confirmar los valores mínimos y máximos de nivel sonoro exigidos para las alarmas audio/visuales, así como la cantidad de tonos o niveles configurables desde el panel.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 26 - Switch PoE – cantidad de puertos mínimos

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se consulta si el número mínimo de puertos PoE requeridos en el switch es de seis (6) o si se mantendrá el valor de cuatro (4) indicado originalmente.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 27 - Switch – capacidad de conmutación

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar la capacidad mínima de conmutación exigida para los switches PoE, a fin de determinar si será de 1,7 Gbps o si se admiten valores equivalentes.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 28 - Potencia por puerto y PoE Power Budget

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se requiere aclarar la potencia mínima por puerto PoE y el presupuesto total de potencia exigido por dispositivo.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 29 - Autorización del fabricante para Switch y NVR

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se consulta si la documentación de autorización de los equipos de red y grabadores deberá provenir simultáneamente del fabricante, representante y distribuidor, o si bastará una única autorización de la cadena de suministro.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		

## Consulta 30 - NVR – resolución y ancho de banda

Consulta	Fecha de Consulta	13-10-2025
Se solicita confirmar si los grabadores NVR deberán soportar resoluciones de hasta 8 MP y un ancho de banda entrante de al menos 75 Mbps.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	14-10-2025
Se aclara a los potenciales oferentes que el Pliego de Bases y Condiciones fue redactado en base a los objetivos y necesidades institucionales y la misma fue aprobada por la MITIC según el certificado N° 25641. Por lo tanto remitirse a lo establecido en el PBC.		