

## Consultas Realizadas

### Licitación 464322 - Servicio de alquiler de fotocopiadora para la DINAVISA

#### Consulta 1 - Impresora multifunción monocromática - Bandeja estándar de Entrada

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
<p>Considerando que, dentro del rango de equipos requeridos, la capacidad estándar de una resma de papel corresponde a 500 hojas, y que dicho volumen constituye un parámetro operativo ampliamente aceptado en el mercado para garantizar niveles adecuados de productividad, eficiencia y continuidad en los procesos de impresión, solicitamos que se admita como válida la inclusión de equipos cuya capacidad de bandejas de entrada sea de al menos 500 hojas por bandeja.</p> <p>La exigencia de capacidades superiores a este estándar representa una restricción técnica que no guarda proporcionalidad con los requerimientos funcionales del bien, y que podría limitar injustificadamente la participación de oferentes que cumplen con los niveles de desempeño esperados, afectando así los principios de libre competencia, competencia y razonabilidad que deben regir todo procedimiento de contratación pública.</p> <p>Instamos a la entidad convocante a revisar y modificar esta cláusula, a fin de evitar la exclusión de soluciones técnicamente viables y competitivas, y de garantizar un proceso licitatorio más abierto, equitativo y ajustado a las condiciones reales del mercado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2025
<p>La capacidad de bandeja se estableció de modo a garantizar la máxima eficiencia operativa. Una capacidad elevada es crítica para evitar reposiciones frecuentes de papel, lo que reduce la pérdida de tiempo y las interrupciones en el flujo de trabajo de los usuarios. Esto asegura que las órdenes de impresión grandes se completen sin problemas y optimiza la gestión del papel al minimizar las intervenciones del personal para el reabastecimiento. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

#### Consulta 2 - Impresora multifunción monocromática - Rendimiento de tóner inicial

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
<p>En atención al requerimiento establecido en el pliego, "Provisión de insumos y repuestos (incluyendo tóner, tambor, unidad de imagen, kit de mantenimiento u otros componentes de reemplazo frecuente), con disponibilidad permanente durante la vigencia del contrato", solicitamos amablemente a convocante la reconsideración de eliminación de la exigencia al rendimiento del tóner inicial.</p> <p>Dado que el suministro continuo de insumos está garantizado por la cláusula de disponibilidad permanente, la inclusión de un parámetro restrictivo sobre el rendimiento del tóner inicial resulta redundante y puede limitar injustificadamente la participación de oferentes que cumplen con los estándares operativos requeridos, pero que ofrecen configuraciones iniciales distintas.</p> <p>La eliminación de esta condición permitiría ampliar la competencia, dando así oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2025
<p>El requisito sobre el rendimiento del tóner es estratégico para asegurar la estabilidad operativa. Un alto rendimiento permite manejar el volumen de trabajo de la institución al evitar reposiciones frecuentes y las interrupciones o paradas inesperadas, las cuales afectan la productividad de los usuarios finales. De esta manera, la institución garantiza un estándar mínimo de desempeño rentable y sostenido en el suministro de consumibles. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

### Consulta 3 - Impresora multifunción color – Bandeja estándar de Entrada

Consulta	Fecha de Consulta	06-10-2025
<p>En virtud de que una resma de papel representa el estándar comercial de 500 hojas, y considerando que dicho volumen satisface plenamente los requerimientos operativos para garantizar la eficiencia funcional del equipo solicitado. Por lo tanto, solicitamos a la entidad convocante modificar esta especificación y que se sean aceptados equipos cuya capacidad de bandejas de entrada sea de 500 hojas con el fin de ajustarla a parámetros razonables y proporcionales, promoviendo así un proceso de selección más inclusivo, competitivo y alineado con las condiciones reales del mercado tecnológico. Ya que la exigencia de capacidades mayores a este umbral introduce una restricción técnica que no se justifica en función del uso previsto ni del rendimiento esperado, y que podría generar una exclusión innecesaria de oferentes que disponen de soluciones técnicamente aptas y competitivas.</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2025
<p>La capacidad de bandeja se estableció de modo a garantizar la máxima eficiencia operativa. Una capacidad elevada es crítica para evitar reposiciones frecuentes de papel, lo que reduce la pérdida de tiempo y las interrupciones en el flujo de trabajo de los usuarios. Esto asegura que las órdenes de impresión grandes se completen sin problemas y optimiza la gestión del papel al minimizar las intervenciones del personal para el reabastecimiento. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

### Consulta 4 - Requisitos documentales para evaluar el criterio de capacidad técnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>En el punto d) de la documentación exigida solicitan "Currículum vitae del gerente de proyectos con su certificado que avale dicho perfil y constancia de IPS". Solicitamos dejar como opcional NO obligatorio la presentación del certificado de gerente de proyectos, teniendo en cuenta que no es indispensable para el cumplimiento efectivo del objeto del llamado "SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA PARA LA DINAVISA"</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2025
<p>Los requisitos solicitados para el Gerente de proyectos fueron establecidos teniendo en cuenta la envergadura e importancia del servicio a contratar, la institución necesita un profesional con experiencia y preparación adecuada para llevar a cabo todas las actividades del proyecto de manera efectiva. El gerente de proyectos con la certificación solicitada está preparado para manejar diversos aspectos, incluyendo la capacidad de predecir las acciones y los resultados del proyecto, lo cual es fundamental para el éxito de este servicio. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

### Consulta 5 - Capacidad Técnica

Consulta	Fecha de Consulta	07-10-2025
<p>En Capacidad Técnica, en el punto 4 solicitan: "Gerente de Proyecto: El mismo deberá contar con certificación PMP, emitida por el PMI vigente o documentos equivalentes que certifiquen la idoneidad del profesional en el Gerenciamiento de Proyectos relacionados al contexto del llamado". Solicitamos a la convocante dejar como opcional NO obligatorio la certificación PMP, emitida por el PMI vigente o documentos equivalentes, pues este requerimiento no es indispensable para el cumplimiento del objeto del llamado "Servicio de Alquiler de Fotocopiadora para la Dinavisa".</p>		

Respuesta	Fecha de Respuesta	13-10-2025
<p>Los requisitos solicitados para el Gerente de proyectos fueron establecidos teniendo en cuenta la envergadura e importancia del servicio a contratar, la institución necesita un profesional con experiencia y preparación adecuada para llevar a cabo todas las actividades del proyecto de manera efectiva. El gerente de proyectos con la certificación solicitada está preparado para manejar diversos aspectos, incluyendo la capacidad de predecir las acciones y los resultados del proyecto, lo cual es fundamental para el éxito de este servicio. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.</p>		

## Consulta 6 - CONSULTA

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos a la convocante reducir la cantidad de equipos solicitados. Considerando el presupuesto actual del contrato, que asciende a G. 630.000.000, este monto solo cubriría aproximadamente 6 o 8 meses de servicio. Esta estimación se basa en la relación entre el precio referencial unitario y el monto global asignado. Por lo tanto, para hacer viable el contrato y asegurar una duración razonable del servicio, solicitamos a la convocante modificar el alcance del llamado, específicamente mediante la reducción en la cantidad de equipos monocromáticos y color. Esta medida es esencial para alinear el servicio con la realidad presupuestaria.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
La cantidad total de equipos solicitados son los que la institución necesita actualmente. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 7 - Con relación a las especificaciones técnicas de la impresora láser multifunción monocromática de 45 ppm o superior (tipo 1) -

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con panel táctil color de 4.3 pulgadas, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
Remitirse a la Adenda		

## Consulta 8 - Con relación a las especificaciones técnicas de la impresora láser multifunción monocromática de 45 ppm o superior (tipo 1) -

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con Tiempo de salida de la primera copia de 6.5 segundos, ya que la diferencia es mínima, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
Remitirse a la Adenda		

## Consulta 9 - Con relación a las especificaciones técnicas de la Impresora Láser Multifunción Monocromática de 45 ppm o superior (Tipo 1) -

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro Tiempo de calentamiento desde el modo en espera: 5 segundos o menos atendiendo que no refleja un valor estándar para los equipos del porte requerido, cuyo valor oscila entre los 60 a 80 segundos de calentamiento de los elementos para quedar en modo listo para la impresión. A su vez sugerimos sea evaluado el Tiempo de salida de la primera página, parámetro estandarizado para medir el rendimiento óptimo de equipos del porte que han solicitado. De esta manera permitirán una participación igualitaria entre oferentes en libre competencia.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
Remitirse a la Adenda		

## Consulta 10 - Con relación a las especificaciones técnicas de la impresora láser multifunción monocromática de 45 ppm o superior (tipo 1) -

Consulta	Fecha de Consulta	10-10-2025
Solicitamos sea excluido el parámetro de Rendimiento de tóner inicial: 20.000 páginas con cobertura al 5% o superior, ya que se trata de un servicio de alquiler de fotocopidora, donde el producto final son las impresiones y copias, los equipos que serán utilizados para el servicio requieren el cambio constante de los insumos como el tóner entre otros.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	21-10-2025
Remitirse a la Adenda		

## Consulta 11 - Tipo 1 - Bandeja estándar de Entrada • 1 (una) bandeja de 530 hojas tamaño hasta oficio o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Bandeja de entrada de 500 paginas teniendo en cuenta que el estandar del mercado para el segmento solicitado es de esa cantidad y poder no limitar a otras empresas a participar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2025
La Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria cuenta, con áreas críticas donde con las 530 hojas se logra más de capacidad de procesamiento, reduciendo las interrupciones de trabajo y los tiempos de recarga de papel durante jornadas intensivas. En estas áreas críticas, las 30 hojas adicionales pueden significar la diferencia entre completar trabajos urgentes sin interrupciones. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 12 - Tipo 2 - Bandeja estándar de Entrada • 1 (una) bandeja de 520 hojas tamaño hasta oficio o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Bandeja de entrada de 250 paginas teniendo en cuenta que el estandar del mercado para el segmento solicitado es de esa cantidad y poder no limitar a otras empresas a participar		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2025
La Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria cuenta con áreas críticas, donde con las 520 hojas se logra más de capacidad de procesamiento, reduciendo las interrupciones de trabajo y los tiempos de recarga de papel durante jornadas intensivas. En estas áreas críticas, las 270 hojas adicionales pueden significar la diferencia entre completar trabajos urgentes sin interrupciones. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 13 - Tipo 1 y 2 - Interface 1 Ethernet Gigabit - USB - Wi-Fi.

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Wifi opcional teniendo en cuenta que en un ambiente de oficina se usa mas red y es una conexion mas fiable		

Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2025
La Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria opera en varios locales alquilados en varios puntos del país donde, por restricciones contractuales y técnicas de la infraestructura, no es posible realizar instalaciones de red cableada. En estos espacios, la conectividad Wi-Fi es la única opción viable para el funcionamiento de los equipos. También existe la flexibilidad operativa, cuando se necesita una reubicación de los equipos, la conexión Wi-Fi permite mover impresoras según necesidades cambiantes sin necesidad de recableado. La DINAVISA cuenta con espacios temporales para eventos, oficinas provisorias y áreas de expansión. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 14 - Tipo 1 y 2 - Rendimiento de tóner

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
Solicitamos a la convocante poder excluir esta característica teniendo en cuenta que es un servicio donde se garantiza la cantidad necesaria para que pueda cubrir su necesidad de impresión		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2025
La Dirección Nacional de Vigilancia Sanitaria cuenta con áreas críticas y el rendimiento del tóner impacta directamente en la frecuencia de cambios y, por ende, en las interrupciones del servicio. Cartuchos de bajo rendimiento implican mayor cantidad de intervenciones técnicas y más tiempo de inactividad de equipos. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 15 - Plazo de entrega

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
Solicitamos a la convocante poder tener en cuenta 30 días para para la entrega de los equipos adjudicados		
Respuesta	Fecha de Respuesta	24-10-2025
En el Pliego de Bases y Condiciones se tiene en cuenta un plazo máximo de 30 (treinta) días, siguientes a la fecha de la orden de servicio emitido por la institución. Por lo expuesto, remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.		

## Consulta 16 - Con relación a las características y modelos de las máquinas

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
En las Características Técnicas de los Equipos se solicita "Los equipos y accesorios deberán ser nuevos sin uso"; teniendo en cuenta que este contrato se trata de un servicio donde el producto final son las copias o impresiones y que los equipos en sí estarán trabajando en la institución en categoría de Comodato; además de incluir la asistencia técnica, mantenimiento preventivo y correctivo reposición de piezas que sean necesarias, materiales consumibles e insumos necesarios para el servicio. Por todo lo expuesto consultamos si Los equipos ofertados pueden ser usados, en buen estado de funcionamiento y cumplir con todas las condiciones técnicas solicitadas en el PBC?		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2025
La convocante solicita que se remitan al Pliego de bases y condiciones. y las adendas publicadas.		

## Consulta 17 - Con relación al gerente de proyectos

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
Solicitamos sea aceptado un coordinador de servicios con experiencia demostrable en llamados similares en lugar de un gerente de proyectos con certificación PMP, de manera a permitir la participación de potenciales oferentes en el llamado.		
Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2025
La convocante solicita que se remitan al Pliego de bases y condiciones. y las adendas publicadas.		

## Consulta 18 - Impresora Láser Multifunción color de 40 ppm o superior (Tipo 2)

Consulta	Fecha de Consulta	23-10-2025
Solicitamos sean aceptados equipos con panel táctil de 4.3 pulgadas o superior, de manera a dar oportunidad a potenciales oferentes a participar del llamado.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	23-10-2025
Favor remitirse a la Adenda Publicada en la Sección DOCUMENTOS del SICP		

## Consulta 19 - Tipo 1 - Bandeja estándar de Entrada • 1 (una) bandeja de 530 hojas tamaño hasta oficio o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Bandeja de entrada de 500 páginas teniendo en cuenta que el estándar del mercado para el segmento solicitado, ya que limitaría la participación de otras marcas en dicha licitación y esto podría ser direccionamiento a una marca específica, dejar participar podría dar mayor oportunidad a la institución a recibir mejores ofertas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2025
La convocante solicita que se remitan al Pliego de bases y condiciones. y las adendas publicadas.		

## Consulta 20 - Tipo 2 - Bandeja estándar de Entrada • 1 (una) bandeja de 520 hojas tamaño hasta oficio o superior.

Consulta	Fecha de Consulta	06-11-2025
Solicitamos a la convocante poder aceptar equipos con Bandeja de entrada de 250 páginas teniendo en cuenta que el estándar del mercado para el segmento solicitado, ya que limitaría la participación de otras marcas en dicha licitación y esto podría ser direccionamiento a una marca específica, dejar participar podría dar mayor oportunidad a la institución a recibir mejores ofertas		

Respuesta	Fecha de Respuesta	10-11-2025
La convocante solicita que se remitan al Pliego de bases y condiciones. y las adendas publicadas.		