

Consultas Realizadas

Licitación 463731 - MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS

Consulta 1 - Para los lotes 1 y 2 de mantenimiento de impresoras, escáner y/o multifunciones.

Consulta	Fecha de Consulta	29-05-2026
Teniendo en cuenta que en los lotes 1 y 2 respectivamente se solicitan servicios de mantenimiento de equipos como impresoras, multifunciones/fotocopiadoras y escáneres, en los lotes citados se incluyen una gran parte equipos/modelos que poseen una antigüedad considerable, además de un uso exigente de los mismos y que este tipo de equipos requiere un soporte especializado diferenciado, por la complejidad de los mismos y en algunos por la antigüedad, a diferencia de otros equipos informáticos, es de suma importancia que todos los equipos puedan recibir el mejor mantenimiento y soporte que sea posible, esto puede ser obtenido mediante centros autorizados de servicios, los cuales poseen técnicos certificados por los mismos fabricantes, para brindar la mejor calidad posible en el servicio y el mayor tiempo posible de disponibilidad de partes/repuestos, por lo que solicitamos considerar la inclusión dentro del PBC de requerimiento/s que puedan cubrir esta necesidad, es de suma importancia para la institución solicitar como mínimo que el oferente posea esta capacidad técnica. Con esto la convocante garantizará que la firma adjudicada podrá brindar el servicio solicitado con mano de obra calificada, logrando que los equipos puedan mantenerse operativos el mayor tiempo posible con el apoyo de los mismos fabricantes, y también a su vez el buen funcionamiento de los mismos. Es importante que sea requerida una capacidad técnica suficiente y que pueda cubrir las necesidades reales y el nivel de exigencia de soporte que requieren este tipo de equipos, por lo que solicitamos y sugerimos incluir la exigencia de que, para los lotes 1 y 2, los oferentes deberán contar con al menos 3 técnicos certificados por el fabricante y que el oferente sea un centro autorizado de servicios de la marca de los equipos, el requerimiento además de ser de gran importancia, no es limitante ya que ningún fabricante limita la posibilidad de que cualquier empresa en cualquier país pueda certificarse como centro autorizado de servicios o contar con técnicos certificados.		

Respuesta	Fecha de Respuesta	03-06-2026
Se mantiene lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones.		